

# Memoria Anual Resumida

## Grado en Enfermería

Curso Académico 2013-2014



## CONTENIDOS

<b>1. DATOS DE MATRÍCULA.....</b>	<b>4</b>
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....	4
1.2. Número de alumnos matriculados .....	4
1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios .....	4
1.4. Nota media de acceso (PAU) .....	4
<b>2. PROFESORADO.....</b>	<b>5</b>
2.1. Categoría del profesorado .....	5
2.2. Ratio alumnos/profesor .....	5
2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente.....	5
<b>3. MEMORIA DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>6</b>
3.1. Actividades destacadas .....	6
3.2. Principales hitos del curso académico.....	7
<b>4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....</b>	<b>7</b>
4.1. Calidad del profesorado.....	7
4.1.1. <i>Número de profesores/materias evaluados</i> .....	7
4.1.2. <i>Resultados de evaluación parcial del profesorado titular</i> .....	7
4.1.3. <i>Resultados de la evaluación parcial del resultado colaborador</i> .....	7
4.1.4. <i>Resultados de evaluación completa del profesorado</i> .....	8
4.2. Evaluación del aprendizaje .....	8
4.2.1. <i>Distribución de calificaciones</i> .....	8
4.2.2. <i>Calificación del Trabajo Fin de Grado</i> .....	8
4.2.3. <i>Tasas de rendimiento</i> .....	8
4.2.4. <i>Tasa de rendimiento por materia</i> .....	9
4.2.5. <i>Alumnos egresados</i> .....	10
4.2.6. <i>Conclusiones Junta de Evaluación</i> .....	10
4.2.7. <i>Análisis evaluación del aprendizaje</i> .....	10
4.3. Satisfacción de los alumnos.....	11
4.3.1. <i>Encuestas de evaluación</i> .....	11
4.3.2. <i>Reuniones de delegados</i> .....	11
4.3.3. <i>Análisis satisfacción alumnos</i> .....	11
4.4. Satisfacción de los egresados .....	12
4.4.1. <i>Encuestas de evaluación</i> .....	12
4.4.2. <i>Análisis satisfacción de egresados</i> .....	12
4.5. Satisfacción del personal docente .....	12
4.5.1. <i>Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa</i> .....	12
4.5.2. <i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación</i> .....	13
4.5.3. <i>Análisis satisfacción del profesorado</i> .....	13
4.6. Satisfacción del personal no docente.....	13
4.6.1. <i>Reuniones de personal no docente</i> .....	13

4.6.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente</i> .....	13
4.7.	Satisfacción de agentes externos .....	14
4.7.1.	<i>Evaluador externo</i> .....	14
4.7.2.	<i>ACPUA</i> .....	14
4.8.	Quejas y reclamaciones.....	14
4.8.1.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas</i> .....	14
4.8.2.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)</i> .....	14
4.8.3.	<i>Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones</i> .....	15
4.9.	Calidad de las prácticas externas .....	15
4.9.1.	<i>Evaluación de las prácticas externas</i> .....	15
4.9.2.	<i>Entidades externas donde se han realizado las prácticas</i> .....	15
4.9.3.	<i>Satisfacción de la entidad</i> .....	17
4.9.4.	<i>Análisis calidad prácticas externas</i> .....	17
4.10.	Calidad del programa de movilidad .....	17
4.10.1.	<i>Evaluación del programa de movilidad</i> .....	17
4.10.2.	<i>Destino de alumnos outgoing</i> .....	18
4.10.3.	<i>Origen de alumnos incoming</i> .....	18
4.10.4.	<i>Análisis calidad programa de movilidad</i> .....	18
4.11.	Inserción laboral de los graduados.....	19
4.11.1.	<i>Datos inserción laboral al finalizar los estudios</i> .....	19
4.11.2.	<i>Análisis inserción laboral</i> .....	19
<b>5.</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b> .....	<b>19</b>
5.1.	Mejoras implantadas durante el curso académico 2013-2014.....	19
5.2.	Propuestas de mejora para el curso académico 2014-2015.....	19
<b>6.</b>	<b>CUADRO DE INDICADORES</b> .....	<b>21</b>
<b>ANEXO:</b>	<b>Comisión de Calidad del Grado en Enfermería</b> .....	<b>23</b>

## 1. DATOS DE MATRÍCULA

### 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Número de plazas de nuevo ingreso	45	100	100	100	100	-
Número de pre-inscripciones	138	259	293	209	151	-
<b>RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b>	<b>3,07</b>	<b>2,59</b>	<b>2,93</b>	<b>2,09</b>	<b>1,51</b>	-

### 1.2. Número de alumnos matriculados

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnos de nuevo ingreso en primer curso	55	111	119	115	93	-
Alumnos de nuevo ingreso en otros cursos	0	4	3	0	0	-
Alumnos matriculados curso anterior	0	55	167	277	374	-
Graduados curso anterior	0	0	0	0	-42	
Bajas	0	-3	-12	-21	-33	-
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>167</b>	<b>277</b>	<b>374</b>	<b>392</b>	-

### 1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios

VÍA DE ACCESO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
PAU	42	80	84	90	65	-
Bachillerato sin PAU	0	0	0	0	0	-
Formación Profesional	11	26	31	18	21	-
Con título universitario	2	2	1	2	2	-
Mayores de 25 años	0	2	3	5	2	-
Mayores de 40 años	0	0	0	1	1	-
Convalidación estudios extranjeros	0	0	0	2	2	-
Otros casos	0	1	0	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>111</b>	<b>119</b>	<b>118</b>	<b>93</b>	-

### 1.4. Nota media de acceso (PAU)

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nota de corte PAU	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	-
Nota media de acceso	<b>6,09</b>	<b>6,41</b>	<b>6,06</b>	<b>6,09</b>	<b>6,03</b>	-

## 2. PROFESORADO

### 2.1. Categoría del profesorado

% profesores en cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015
% doctores acreditados	37,5%	0,0%	13,0%	11,8%	11,2%	13,8%	-
% doctores no acreditados		27,3%	8,7%	23,5%	24,4%	24,6%	-
% doctorandos	62,5%	36,3%	78,3%	14,7%	17,7%	10,8%	-
% licenciados/diplomados		36,3%		50,0%	46,7%	50,8%	-

\*Previsión para implantación completa de la titulación

% ECTS impartidos por cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015
% doctores acreditados	22,4%	NP	NP	NP	9,1%	10,8%	-
% doctores no acreditados		NP	NP	NP	25,2%	20,4%	-
% doctorandos	77,6%	NP	NP	NP	13,9%	8,6%	-
% licenciados/diplomados		NP		NP	51,8%	60,2%	-

\*Previsión para implantación completa de la titulación

### 2.2. Ratio alumnos/profesor

	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015
Alumnos matriculados EJC	47,7	144,0	262,4	367,4	358,3	-
PDI EJC	2,5	7,1	11,7	13,1	20,9	-
<b>RATIO ALUMNOS/PROFESOR</b>	<b>19,1</b>	<b>20,3</b>	<b>22,4</b>	<b>28,0</b>	<b>17,1</b>	-

### 2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

PROYECTO	MATERIA	PROFESORES PARTICIPANTES
Fundación CEDES	Ética	M.C. Herrando y Ángel Comeras
CLIL – Content and Language Integrated Learning. Integración de la lengua inglesa	Cuidados en Salud Mental	González Asenjo, Helena
	Fisiología general	Valero Gracia, Marta Sofía
	Salud Pública y Promoción	Juárez Vela, Raúl
	Salud Pública y Promoción	Ramón Arbués, Enrique
	Bioestadística	Lamas Díaz, Santiago
	Enfermería ciclo vital: cuidados del anciano	Juárez Vela, Raúl

### 3. MEMORIA DE ACTIVIDADES

#### 3.1. Actividades destacadas

Entre las actividades realizadas en el Grado en Enfermería de la USJ podemos destacar:

9-13/09/2013: Semana de introducción a la vida universitaria para los alumnos de 1º curso. Los Vicedecanos del Grado (Emmanuel Echániz y Luis Carlos Redondo) a lo largo de la semana van presentando a los alumnos los diferentes departamentos y servicios que ofrece la Universidad a los nuevos estudiantes: Biblioteca, Campus Deportivo, SGA, Informática, etc.

Cada docente del claustro del Grado en Enfermería se presenta a los alumnos, así como las particularidades de su asignatura y relata brevemente su CV.

La Semana de introducción a la vida universitaria concluyó con una mesa redonda sobre enfermería militar: situación actual, acceso a la carrera militar y la sanidad militar.

Se han realizado distintos Seminarios dirigidos a los alumnos de Grado entre ellos destacamos:

- Seminario sobre "El Dolor" a cargo del Dr. D. Pedro Cía, el 16/09/2013, especialista en Anestesiología, reanimación y atención al dolor en el Servicio del HCU Lozano Blesa de Zaragoza.
- Taller de Risoterapia.
- Seminario de Anestesiología a cargo de la Dra. Beatriz Forniés.
- 28/10/2013, docentes de Ginecología y Obstetricia realizan un Seminario de la materia en el aula Magna de Facultad de Salud.
- Seminario sobre enfermería quirúrgica.
- 17/12/2013 Seminario sobre el LUPUS en el aula magna de Salud.
- Seminario de gestión de los cuidados de enfermería en pacientes con lesiones por presión.
- Seminario de cuidados de enfermería en el paciente EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica).
- Taller de actividades relacionadas con la práctica quirúrgica de enfermería.
- La Atención a la mujer víctima de violencia de género.
- Seminario Atención al neonato: Actividades de prevención y promoción de la salud.
- Taller de educación maternal y apoyo a la lactancia.
- Taller práctico de espirometría.
- Seminario sobre Cuidados Paliativos.
- Seminario de Seguridad en el Paciente Geriátrico. Intervención de Enfermería.
- 11/04/2014: AESLEME y la DGT realizan una conferencia sobre la concienciación en los accidentes de Tráfico.
- Talleres grupales de orientación y empleo "Salidas profesionales en enfermería": "Salidas profesionales en enfermería: ámbito público".

Del 19 al 22 de septiembre de 2013 tuvo lugar la Semana del corazón, actividad en la que participaron alumnos de 3º y 4º de Grado realizando actividades relacionadas con la educación para la salud y prevención de la patología cardiovascular.

27/09/2013 Reunión con la Asociación de enfermeros de LUPUS para programar actividades conjuntas.

10/11/2013 presentación del Decálogo de Cuidados del Anciano.

Asistencia de los alumnos de 3º y 4º al Gran Premio de Superbikes en Motorland Aragón del 11 al 13 de abril de 2014 como asistentes sanitarios en prácticas.

### 3.2. Principales hitos del curso académico

El curso académico 2013-14 ha sido una continuidad del proyecto comenzado en 2009 y reseñar la graduación de la segunda promoción del Grado en Enfermería de nuestra Universidad. El curso se ha desarrollado cumpliendo las expectativas planificadas en el Grado:

- Firma de convenio USJ-ALADA
- 18 de octubre, entrega premios docentes USJ\_FSV.
- 26 de noviembre de 2013 contacto con la empresa alemana KWA para preparar firma de convenio de colaboración entre ambas entidades y facilitar la realización de prácticas curriculares y extracurriculares de los alumnos de enfermería en Alemania.
- Graduación de la 2ª promoción del Grado el 09/05/2014.
- Firma de convenio USJ-Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza el 15 de julio de 2014.

## 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### 4.1. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM5). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

#### 4.1.1. Número de profesores/materias evaluados

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>% PROFESORES EVALUADOS</b>	100%	94,6%	100%	90,2%	94,8%	-

#### 4.1.2. Resultados de evaluación parcial del profesorado titular

PROFESORES TITULARES	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	8,5 (82,9%)	8,2 (72,5%)	8,2 (54,4%)	8,1 (46,4%)	8,2 (45,3%)	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	7,9 (69,1%)	8,0 (64,3%)	8,0 (53,3%)	8,1 (51,8%)	8,1 (56,2%)	-

#### 4.1.3. Resultados de la evaluación parcial del resultado colaborador

PROFESORES COLABORADORES	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	NP	9,2	8,4	8,3	8,7 (37,2%)	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	NP	8,2	8,4	8,1	8,3 (46,8%)	-

4.1.4. Resultados de evaluación completa del profesorado

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	8,4	ND	8,1	8,2	8,4	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	7,7	ND	8,0	8,3	8,2	-

4.2. Evaluación del aprendizaje

4.2.1. Distribución de calificaciones

CALIFICACIÓN	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
No presentado	0,6%	0,4%	0,9%	1,4%	1,7%	-
Suspenso	3,7%	3,7%	10,4%	8,0%	10,3%	-
Aprobado	39,2%	35,3%	35,1%	28,3%	32,5%	-
Notable	47,9%	52,7%	44,3%	48,2%	45,8%	-
Sobresaliente	7,5%	5,7%	5,6%	9,3%	7,7%	-
Matrícula de honor	1,0%	1,4%	1,0%	1,4%	1,2%	-

4.2.2. Calificación del Trabajo Fin de Grado

CALIFICACIÓN	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
No presentado	NP	NP	NP	0,0%	2,7%	-
Suspenso	NP	NP	NP	0,0%	0,0%	-
Aprobado	NP	NP	NP	11,1%	14,7%	-
Notable	NP	NP	NP	22,2%	61,3%	-
Sobresaliente	NP	NP	NP	62,2%	18,7%	-
Matrícula de honor	NP	NP	NP	2,2%	2,7%	-
<b>CALIFICACIÓN MEDIA</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>8,8</b>	<b>7,9</b>	-

4.2.3. Tasas de rendimiento

TASA	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Tasa de rendimiento	95,0%	94,9%	85,4%	89,7%	91,0%	-
Tasa de abandono (5,0%*)	NP	NP	NP	14,0%	28,8%	-
Tasa de graduación (85,0%*)	NP	NP	NP	NP	82,4%	-
Tasa de eficiencia (80,0%*)	NP	NP	NP	97,9%	99,0%	-
Tasa de éxito	95,7%	95,3%	86,8%	90,8%	92,7%	-
Tasa de evaluación	99,3%	99,8%	98,8%	98,8%	98,5%	-

\* Tasas estimadas en la Memoria de Solicitud de Verificación

4.2.4. Tasa de rendimiento por materia

MATERIA	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Anatomía Humana (Plan 2013)	-	-	-	-	82,4%
Atención Psicosocial (Plan 2013)	-	-	-	-	96,3%
Cuidados en Salud Mental (Plan 2013)	-	-	-	-	97,6%
Ética, Legislación y Deontología (Plan 2013)	-	-	-	-	97,5%
Fisiología General (Plan 2013)	-	-	-	-	78,8%
Fundamentos de Enfermería y Cuidados Básicos (Plan 2013)	-	-	-	-	87,1%
Humanismo Cívico (Plan 2013)	-	-	-	-	98,8%
Inglés Científico (Plan 2013)	-	-	-	-	97,5%
Investigación Básica y Fuentes Documentales en Ciencias de la Salud (Plan 2013)	-	-	-	-	86,7%
Anatomía Humana	77,4%	86,0%	81,0%	68,1%	69,4%
Atención Psicosocial	100,0%	99,1%	95,5%	99,1%	80,0%
Cuidados en Salud Mental	100,0%	100,0%	96,6%	98,3%	100,0%
Ética, Legislación y Deontología	100,0%	100,0%	97,5%	100,0%	100,0%
Fisiología General	89,1%	84,3%	29,0%	71,6%	56,0%
Fundamentos de Enfermería y Cuidados Básicos	98,2%	93,9%	84,0%	89,3%	81,3%
Humanismo Cívico	100,0%	100,0%	98,4%	98,2%	100,0%
Inglés Científico	100,0%	100,0%	97,3%	96,5%	80,0%
Investigación Básica y Fuentes Documentales en Ciencias de la Salud	96,3%	100,0%	95,0%	99,1%	71,4%
Bioestadística	NP	100,0%	100,0%	97,9%	99,0%
Educación para la Salud	NP	98,1%	96,9%	88,6%	83,8%
Enfermería Clínica I	NP	82,4%	81,0%	70,5%	88,8%
Farmacología General	NP	84,9%	53,2%	52,3%	64,8%
Nutrición y Dietética Humana	NP	94,0%	80,2%	72,7%	87,1%
Prácticas Tuteladas / Estancias Clínicas I	NP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Salud Pública y Promoción	NP	93,8%	89,6%	88,3%	84,5%
Enfermería Ciclo Vital: Cuidados de la mujer	NP	NP	75,0%	90,1%	86,1%
Enfermería Ciclo Vital: Cuidados de neonato, infancia y adolescencia	NP	NP	94,2%	93,8%	95,4%
Enfermería Ciclo Vital: Cuidados del anciano	NP	NP	88,9%	69,0%	84,4%
Enfermería Clínica II	NP	NP	91,7%	90,1%	91,8%
Métodos de Investigación	NP	NP	98,2%	94,9%	94,4%

Prácticas Tuteladas/ Estancias Clínicas II	NP	NP	95,8%	98,8%	97,7%
Gestión de Enfermería	NP	NP	NP	98,0%	98,6%
Habilidades para Comunicar y Educar en Salud	NP	NP	NP	97,4%	95,7%
Metodología docente	NP	NP	NP	94,1%	85,0%
Prácticas Tuteladas / Estancias Clínicas III	NP	NP	NP	97,7%	98,7%
Trabajo Fin de Grado	NP	NP	NP	97,8%	97,3%

#### 4.2.5. Alumnos egresados

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnos egresados	NP	NP	NP	42	75	-
Duración prevista de los estudios	NP	NP	NP	4	4	-
Duración media en los estudios	NP	NP	NP	4	4,1	-
<b>VARIACIÓN</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>

#### 4.2.6. Conclusiones Junta de Evaluación

La junta de evaluación ha concluido su evaluación de forma satisfactoria. Destacan los siguientes datos:

- Mejoría de la tasa de rendimiento: Anatomía Humana de 1º, Fisiología Humana (plan 2013) de 1º, Farmacología General de 2º y Cuidados del anciano de 3º.

El resto de asignaturas mantienen una tasa de rendimiento adecuada y satisfactoria.

El plan de estudios refleja el ideal de la Universidad que apuesta por el refuerzo de los valores humanos necesarios para alcanzar los objetivos planteados en la memoria.

La actitud de los alumnos ha sido muy buena si bien el grado de madurez del grupo en general es algo más bajo que las expectativas planteadas por el equipo docente.

#### 4.2.7. Análisis evaluación del aprendizaje

El análisis de evaluación del aprendizaje muestra una distribución similar al resto de Grados de Ciencias de la Salud.

El nivel exigido por el equipo docente ha sido alto, lo que ha dificultado a los alumnos alcanzar notas excelentes.

#### 4.3. Satisfacción de los alumnos

##### 4.3.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Satisfacción con el proceso de incorporación de nuevos alumnos	8,0 (100%)	7,8 (85,0%)	8,0 (90,0%)	8,2 (86,4%)	8,2 (69,7%)	-
Satisfacción con el programa de acción tutorial	8,4 (75,5%)	8,1 (81,5%)	7,1	7,4 (40,2%)	7,3 (31,6%)	-
Satisfacción con el servicio de biblioteca	6,4 (83,6%)	5,1 (63,0%)	4,9 (18,0%)	8,6 (19,1%)	7,2 (25,2%)	-
Satisfacción con las instalaciones	6,5 (74,5%)	5,8 (57,0%)	5,3 (41,0%)	6,3 (43,9%)	6,9 (63,3%)	-
Satisfacción con la Secretaría General Académica	6,7 (74,5%)	7,1 (57,0%)	6,8 (41,0%)	7,3 (43,9%)	7,5 (63,3%)	-
Satisfacción con los sistemas de información	6,5 (74,5%)	6,5 (57,0%)	6,8 (41,0%)	6,7 (43,9%)	6,7 (63,3%)	-
Satisfacción con el servicio de actividades deportivas	7,2 (74,5%)	7,2 (57,0%)	6,8 (41,0%)	7,1 (43,9%)	7,0 (63,3%)	-
Satisfacción con los servicios de restauración	7,6 (74,5%)	8,2 (57,0%)	7,0 (41,0%)	7,2 (43,9%)	7,7 (63,3%)	-
Satisfacción con el servicio de transporte	6,7 (74,5%)	5,7 (57,0%)	5,8 (41,0%)	5,7 (43,9%)	6,9 (63,3%)	-

En paréntesis tasa de respuesta

##### 4.3.2. Reuniones de delegados

Los temas destacados en las reuniones de delegados del curso 2013-2014 han sido las siguientes:

- Programa Mentor.
- Jornada Aprender a Aprender II.
- Creación de más espacios comunes.
- Raciones de comida en el menú.
- Colaboración con CEDES.
- Asociación de estudiantes.
- Graduación.
- Realización de más talleres específicos de Enfermería.
- Charlas informativas sobre la optatividad.
- Charlas informativas sobre las materias optativas ofertadas.

##### 4.3.3. Análisis satisfacción alumnos

Todos los ítems relativos a la encuesta de evaluación sobre la satisfacción de los alumnos están en línea con los resultados de cursos pasados.

El Servicio de Transporte mejora en 1,2 puntos.

Todas las propuestas de mejora de los alumnos han sido atendidas y respondidas en plazos muy cortos, lo que sin duda ha posibilitado que la satisfacción sea alta.

La estrecha relación existente entre los delegados de curso, la Unidad Técnica de Calidad y la Dirección de la Titulación, ha posibilitado que los alumnos se sientan con voz para expresar todas aquellas propuestas

que son capaces de mejorar el funcionamiento no solo del Grado en Enfermería, sino también de la Universidad en su conjunto.

#### 4.4. Satisfacción de los egresados

##### 4.4.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Satisfacción de los egresados con el programa	NP	NP	NP	8,3 (34,1%)	6,7 (10,7%)	-
Media Universidad	NP	NP	NP	7,1 (49,0%)	7,2 (45,4%)	-

En paréntesis tasa de respuesta

##### 4.4.2. Análisis satisfacción de egresados

Se objetiva un importante descenso respecto a la primera promoción de egresados. La tasa de respuesta es del 10,7%.

Una vez estudiados y analizados los datos conseguidos, destacamos los aspectos de mejora en:

- La Guía Académica y sus contenidos.
- La oferta de materias optativas no cumple las expectativas de los alumnos.
- La carga de trabajo del alumno.
- Los criterios de evaluación.

Para mejorar en estos puntos se han conformado grupos de trabajo en el grado para trabajar en las Guías Docentes, la carga de trabajo de los alumnos y los criterios de evaluación.

Es un objetivo planificado que el curso 2015/16 presente cuatro asignaturas optativas:

- Metodología docente.
- Habilidades para la comunicación.
- Nuevas demandas.
- Urgencias.

Respecto a los talleres o seminarios de profundización sobre temas específicos no se logra la atención necesaria entre el alumnado, es un punto en el que se está trabajando.

#### 4.5. Satisfacción del personal docente

##### 4.5.1. Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa

CONCEPTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Satisfacción de los profesores con el programa	7,6 (45,5%)	NP	8,1 (74,0%)	NP	7,9 (34,1%)	-
Media Universidad	8,0 (48,9%)	8,6 (33,3%)	8,2 (73,8%)	8,7 (61,1%)	8,1 (43,5%)	-

En paréntesis tasa de respuesta

#### 4.5.2. *Reuniones de planificación, coordinación y evaluación*

En las reuniones de planificación y coordinación celebradas a lo largo del curso académico se han tratado los siguientes temas:

- Elaboración de guías docentes.
- Uso de la plataforma docente.
- Organización conjunta de la evaluación continua.
- Seguimiento del rendimiento académico del grupo.
- Implantación y seguimiento del plan de acción tutorial.
- Organización de actividades complementarias.
- Recursos de aprendizaje.
- Instalaciones y medios físicos.
- Integración del inglés en las diferentes asignaturas del Grado.
- Internacionalización del Grado.
- Investigación en el Grado en Enfermería.

#### 4.5.3. *Análisis satisfacción del profesorado*

La satisfacción del equipo docente está en línea con la implantación del Grado en Enfermería. Principalmente se trata de un equipo que ha conectado muy bien en la Universidad y se ha implicado en el proyecto. La organización, infraestructuras y recursos al alcance de los profesores han favorecido este grado de satisfacción.

### 4.6. **Satisfacción del personal no docente**

#### 4.6.1. *Reuniones de personal no docente*

A lo largo del curso 2013/14, se han mantenido varias reuniones con el Personal No docente (personal técnico y de laboratorio) para realizar la programación y planificación de actividades relacionadas con el Grado en Enfermería.

Se presentaron los procedimientos oportunos para realizar la reserva de espacios y materiales necesarios para realizar prácticas, etc.

Por parte del personal docente se objetiva una total dedicación, si bien se debe mejorar aspectos de planificación futura.

Con personal de Secretaría se han mantenido numerosas reuniones para el mejor funcionamiento gestor, encontrando todo tipo de facilidades para tal fin.

#### 4.6.2. *Análisis satisfacción personal no docente*

La satisfacción del personal no docente en relación con el Grado en enfermería ha sido:

- PTG (laboratorio y simulación): es preciso mejorar la coordinación para optimizar su labor en el Grado.

- Con el resto de personal no docente de la USJ la relación es constante y fluida objetivándose una muy buena valoración.

#### 4.7. Satisfacción de agentes externos

##### 4.7.1. Evaluador externo

La realización de la evaluación externa está prevista para el curso académico 2014-2015.

##### 4.7.2. ACPUA

El último Informe de Seguimiento recibido por parte de ACPUA está publicado en la [página web](#) de la Agencia.

#### 4.8. Quejas y reclamaciones

##### 4.8.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Agradecimiento	0+0*	0	0	0	0
Consulta	1+0*	0	0	0	1
Comentario	1+0*	0	0	0	1
Queja	9+0*	0	0	1	10
Queja ambiental	0+0*	0	0	0	0
Sugerencias	4+0*	0	0	0	4
Incidencias	9+0*	0	0	0	9
Reclamaciones	0+0*	0	0	0	0
Otros	0+0*	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>25</b>

\*Grado en Enfermería + Facultad de Ciencias de la Salud

##### 4.8.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)

TEMA	TOTAL
Actividades extra académicas	3
Biblioteca	0
Cafetería	0
Gestión académica	3
Medioambiente	0
Informática	6
Instalaciones	8
Mobiliario	1
Ordenación Académica	1
Prácticas externas	1
Transporte	1
Otros	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

#### 4.8.3. Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones

La relación de incidencias/sugerencias recibidas está en línea con las recibidas el curso pasado. Destaca la rápida respuesta de las mismas agradeciendo su labor a Emmanuel Echániz.

#### 4.9. Calidad de las prácticas externas

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3).

##### 4.9.1. Evaluación de las prácticas externas

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	NP	52	148	237	272	-
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	NP	52	147	227	271	-
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	NP	52	146	227	269	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	8,0	8,4	8,3	8,5	-
Satisfacción del tutor con el programa de prácticas externas	NP	NP	NP	9,8	NC	-

##### 4.9.2. Entidades externas donde se han realizado las prácticas

ENTIDAD EXTERNA	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	Satisfacción del alumno
Bomberos UVI Móvil	-	2	-	-	-
Centro de Salud Actur Norte	-	8	2	2	10,0
Centro de Salud Actur Oeste	-	-	5	5	9,9
Centro de Salud Arrabal	-	-	3	-	NC
Centro de Salud Bombarda	-	4	4	-	NC
Centro de Salud Canal Imperial Venecia	-	4	8	-	NC
Centro de Salud Casablanca	-	8	-	-	-
Centro de Salud Casetas	-	8	5	6	9,9
Centro de Salud de Alcañiz	-	-	-	1	10,0
Centro de Salud de Bujaraloz	-	-	-	1	10,0
Centro de Salud de Calatayud	-	-	-	2	10,0
Centro de Salud Delicias Sur	-	-	4	4	9,5
Centro de Salud Gallur	-	-	-	1	NC
Centro de Salud de Épila	-	4	3	3	10,0
Centro de Salud de Monzón	-	-	-	1	10,0
Centro de Salud Huesca Rural	-	-	-	4	9,0

Centro de Salud La Jota	-	-	4	1	NC
Centro de Salud Parque Goya	-	8	7	7	9,2
Centro de Salud Pirineos	-	-	-	4	10,0
Centro de Salud Sagasta-Miraflores	-	8	-	-	NC
Centro de Salud San Jose Centro	-	8	7	7	9,9
Centro de Salud Canal Imperial San José- Sur-Venecia	-	8	-	6	NC
Centro de Salud San Pablo	-	-	6	8	10,0
Centro de Salud Santa Isabel	-	4	3	4	10,0
Centro de Salud Seminario Romareda	-	-	6	7	8,0
Centro de Salud Torrero La Paz	-	8	6	4	8,3
Centro de Salud Univérsitas	-	8	8	8	9,6
Centro de Salud de Utebo	-	8	5	7	8,9
Centro de Salud Valdespartera	-	4	6	4	9,9
Centro de Salud Venecia Canal Imperial	-	4	8	1	NC
Centro de Salud Zuera	-	8	6	5	10,0
Centro Neuropsiquiátrico del Carmen	-	8	6	5	9,7
Clínica Montpellier	-	16	18	19	8,7
Clínica Nuestra Señora del Pilar	-	2	12	9	9,1
Clínica Quirón	-	22	43	54	7,7
Clínica Viamed Los Manzanos Logroño	-	-	-	2	10,0
Clínica Viamed Montecanal	-	9	14	13	9,8
Clínica Viamed Santiago	-	-	5	10	8,7
ESAD, Equipo de soporte de atención domiciliaria	-	-	-	3	9,2
Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa	-	16	48	71	8,3
Hospital Comarcal de Alcañiz	-	-	-	1	10,0
Hospital de Barbastro	-	-	-	1	10,0
Hospital Donostia Urgencias Pediatría Osakidetza	-	-	-	3	8,2
Hospital Ernest Lluch de Calatayud	-	-	-	2	10,0
Hospital General de la Defensa	-	23	-	17	8,6
Hospital Infantil	-	19	17	27	9,2
Hospital MAZ	-	20	21	16	7,5
Hospital Miguel Servet	-	20	64	84	8,8

Hospital Real y Provincial Nuestra Sra. de Gracia	-	-	26	29	8,6
Hospital Royo Villanova	-	15	36	37	8,6
Hospital San Jorge	-	-	18	18	6,9
Hospital San Juan de Dios	-	11	11	13	8,8
IASS Instituto Aragonés de Servicios Sociales	-	8	17	6	7,8
Policlínico Salud 4	-	-	1	-	NC

\* Los alumnos realizan diferentes rotatorios de las asignaturas prácticas Estancias Clínicas I, II y III.

#### 4.9.3. Satisfacción de la entidad

La valoración que han realizado las entidades, así como los tutores clínicos, de las rotaciones de nuestros alumnos ha sido muy satisfactoria en las reuniones que hemos mantenido los responsables de Estancias Clínicas tanto con los Directores como con los tutores clínicos.

#### 4.9.4. Análisis calidad prácticas externas

La valoración que han realizado los alumnos tanto de los centros asistenciales donde han realizado las prácticas, así como de los tutores clínicos que les han tutorizado, ha sido muy positiva en Estancias Clínicas I, II y III. La respuesta, funcionamiento, implicación y trabajo de este cuarto año de Estancias Clínicas, ha sido muy satisfactoria tanto por los alumnos como por la Dirección del Grado. Resaltar que la implicación de los centros asistenciales cada año es mayor para que nuestros alumnos reciban las sesiones formativas que se imparten en los distintos centros.

### 4.10. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

#### 4.10.1. Evaluación del programa de movilidad

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	0	2	4	3	-
% de alumnos participantes (outgoing)	0%	0%	0,68%	1,07%	0,76%	-
Número de destinos	NP	NP	1	2	1	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	8,5	8,2	8,3	-
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	0	0	1	1	-
Número de orígenes	NP	NP	NP	1	1	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	NP	NP	9,7	8,9	-

4.10.2. Destino de alumnos outgoing

DESTINO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	Satisfacción del alumno
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	NP	NP	2	3	3	7,8
Universidade dos Açores (Portugal)	NP	NP	0	1	0	NP
<b>TOTAL</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	

4.10.3. Origen de alumnos incoming

ORIGEN	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	0	0	0	1	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

4.10.4. Análisis calidad programa de movilidad

Durante el curso 2013-14 la USJ ha contado con un estudiante incoming de la universidad de Roma "Tor Vergata". El objetivo de los programas de movilidad de estudiantes (Erasmus) contribuye a mejorar la calidad de la formación universitaria de todos aquellos que participan en ella al favorecer la movilidad entre las universidades de la unión europea. El programa financia una amplia variedad de actividades destinadas a incrementar la colaboración en el sector europeo de la enseñanza superior, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de los recursos humanos en todos los países participantes.

El Programa ofrece a los estudiantes la oportunidad de realizar un período de estudios en una universidad asociada mediante el correspondiente convenio bilateral, y obtener el reconocimiento académico de sus estudios. En la actualidad la USJ mantiene estos convenios con países como Finlandia, Italia, Portugal, Francia, Alemania y Bélgica (enero 2014) entre otros destinos.

La convocatoria, es gestionada en coordinación con la Unidad de Relaciones Internacionales de la USJ. Mediante la publicación de la misma se recogen las condiciones de las plazas de intercambio, los procedimientos de selección y el calendario de actuaciones y plazos. Se establecen como recomendaciones: tener cursados 60 créditos de la titulación ó 1<sup>er</sup> curso completo en el momento de la solicitud, buen expediente académico, conocimiento de la lengua en la que se imparten las clases en la universidad de acogida y motivación para hacer la movilidad.

#### **4.11. Inserción laboral de los graduados**

##### *4.11.1. Datos inserción laboral al finalizar los estudios*

La tasa de empleo de los egresados en Enfermería 2013: 36,4% (% de participación en la encuesta: 78.6%).

##### *4.11.2. Análisis inserción laboral*

Dada la coyuntura económica de crisis global, podemos afirmar que los datos de empleabilidad son positivos para nuestros egresados. Es obligatorio destacar la política de varias empresas colaboradoras con la USJ (Grupo Viamed, Grupo Quirón, Neuropsiquiátrico Nuestra Sra. Del Carmen, etc.) que han establecido un apartado de empleabilidad dirigido a egresados formados en sus centros.

### **5. PROPUESTAS DE MEJORA**

#### **5.1. Mejoras implantadas durante el curso académico 2013-2014**

- Integración del programa CLIL de introducción de inglés dentro de las propias asignaturas desde el IML con el equipo docente de Grado en Enfermería.
- Se ha desdoblado el grupo en la asignatura de Inglés técnico y Humanismo cívico, para mejorar y facilitar al alumnado la adquisición de conocimientos. Del mismo modo las prácticas efectuadas en Anatomía humana, Fundamentos de Enfermería y Enfermería Clínica I y II, se adecuaron los grupos para mejorar el aprendizaje y adquisición de competencias: Grupos de 25 personas por sesión divididos a su vez en cuatro subgrupos; a destacar en la asignatura de Estancias Clínicas III el desglose en cuatro subgrupos de 12 alumnos en sus prácticas de Simulación Clínica.
- Se ha aumentado el fondo bibliográfico de la Facultad de Ciencias de la Salud y en especial del Grado en Enfermería.
- Se han formado dos docentes en simulación de alta fidelidad.
- En el curso 2014/15 comenzará el Máster Universitario (oficial).
- Se ha asegurado el número total de plazas para el Grado en Enfermería.
- Utilización del Learning Space como herramienta de Gestión docente de forma transversal con otros grados de la USJ.

#### **5.2. Propuestas de mejora para el curso académico 2014-2015**

- Asegurar que los sistemas de evaluación y contenidos de las Guías Docentes se ajustan a lo establecido en la Memoria de Verificación vigente.
- Mejorar la satisfacción de alumnos egresados de grados.
- Definir un nuevo modelo de semana 0, a modo de evento, para alumnos de nuevo ingreso y también para alumnos veteranos que favorezca el conocimiento de los servicios al estudiante y la inscripción en programas formativos y actividades organizadas
- Innovación docente con el uso y manejo del espacio Learning Space de forma teórica en el equipo docente de Grado para implantarse en el próximo curso 2014-15.
- Acrecentar el uso del idioma inglés entre los distintos docentes para una mayor integración de la lengua inglesa en el grado: programa CLIL en colaboración con el IML.

- Determinar uniformemente las competencias transversales y específicas de la profesión enfermera por parte de los docentes del grado con el fin de evitar duplicidades o no evaluar competencias.
- Progresar en el uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de todos los docentes de tal manera que se incentive estas tecnologías como nueva herramienta de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollar una mejor oferta formativa interna para los docentes de ciencias de la salud enfocada a las peculiaridades de enfermería y del resto de grados.
- Modernizar los indicadores de calidad del aprendizaje de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.
- Desarrollar más convenios bilaterales entre distintas universidades europeas a fin de favorecer el intercambio de estudiantes.

## 6. CUADRO DE INDICADORES

	CÓDIGO	INDICADOR	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
1	IN-006	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	45	100	100	100	100	-
2	IN-031	Ratio de plazas demandadas / ofertadas	3,07	2,59	2,93	2,09	1,51	-
3	IN-032	Número de alumnos de nuevo ingreso	55	111	122	115	93	-
4	IN-064	Variación porcentual de matrícula de nuevo ingreso	100%	101,8%	121,8%	114,5%	80,9%	-
5	IN-033	Ratio de matrícula de nuevo ingreso / plazas ofertadas	1,22	1,11	1,22	1,15	0,93	-
6	IN-034	% de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que han realizado la PAU	73,7%	72,1%	66,4%	76,3%	69,8%	-
7	IN-035	Nota de corte PAU	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	-
8	IN-036	Nota media de acceso	6,09	6,41	6,06	6,09	6,03	-
9	IN-039	Número de alumnos de nuevo ingreso en todos cursos excepto primero	NP	4	3	0	0	-
10	IN-040	Número de alumnos matriculados (títulos oficiales)	52	167	277	374	392	-
11	IN-047	Número de egresados	NP	NP	NP	42	75	-
12	IN-011	% de alumnos en programa de movilidad (outgoing)	0,0%	0,0%	0,68%	1,07%	0,67%	-
13	IN-012	% de alumnos en programa de movilidad (incoming)	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	-
14	IN-019	Ratio alumnos/profesor	19,1	20,3	22,4	28,0	17,1	-
15	IN-017	% PDI doctores / PDI	27,3%	21,7%	35,3%	35,6%	38,4%	-
16	IN-114	% PDI acreditados / PDI	0,0%	13,0%	11,8%	11,2%	13,8%	-
17	IN-020	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	45,5%	78,4%	100,0%	90,2%	94,8%	-
18	IN-069	Tasa de rendimiento	95,0%	94,9%	85,4%	89,7%	91,0%	-
19	IN-070	Tasa de eficiencia	NP	NP	NP	97,9%	99,0%	-
20	IN-071	Tasa de abandono	NP	NP	NP	14,0%	28,8%	-
21	IN-072	Tasa de graduación	NP	NP	NP	NP	82,4%	-
22	IN-112	Tasa de éxito	95,7%	95,3%	86,8%	90,8%	92,7%	-
23	IN-113	Tasa de evaluación	99,3%	99,8%	98,8%	98,8%	98,5%	-
24	IN-074	Duración media en los estudios	NP	NP	NP	4,0	4,1	-

25	IN-076	Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	8,4	8,1	7,1	7,4	7,3	-
26	IN-077	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	8,0	8,4	8,3	8,5	-
27	IN-078	Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad	NP	NP	8,5	8,2	8,3	-
28	IN-082	Satisfacción de los alumnos con el profesorado	8,5	8,2	8,2	8,1	8,2	-
29	IN-085	Satisfacción de los egresados con el programa	NP	NP	NP	8,3	6,7	-
30	IN-086	Satisfacción del profesorado con el programa	7,6	NP	8,1	NP	7,9	-

## **ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Enfermería**

**Fecha de reunión:** 12/11/2014

**Lugar:** Facultad de Ciencias de la Salud

### **Asistentes:**

El 12 de noviembre de 2014 la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería se reunió para revisar y aprobar el borrador de la presente Memoria. Fueron convocadas las siguientes personas:

- Antonio Laclériga (Decano, Facultad de Ciencias de la Salud). *Excusa su asistencia.*
- Luis Carlos Redondo (Vicedecano, Grado en Enfermería).
- Blanca Martínez Abadía (Profesora y coordinadora de Estancias Clínicas I y II del Grado en Enfermería).
- José Manuel Granada (Coordinador de prácticas internas Grado Enfermería).
- Ignacio Ladrero Paño (Alumno y delegado de 4º Grado en Enfermería).
- Jara Villar (Alumna y delegada de 2º Grado en Enfermería).
- Claudia Amado (Alumna y delegada de 3º Grado en Enfermería).
- Alberto Martín (Unidad Técnica de Calidad).
- Sara Laborda (PTG, Técnico de Laboratorio USJ).

### **Conclusiones:**

Este curso 2013-14 significa la estabilización del Grado en la USJ y en la CCAA.

Se tiende la mano, un año más, a los alumnos del Grado para participar en diferentes ámbitos relacionados con la Facultad y en concreto el Grado en Enfermería a través del buzón de sugerencias, delegados, representantes, etc.

El grado de Enfermería de la USJ busca una identidad muy cercana al mundo profesional. Destaca el elevado número de profesores asociados que dedican parte de su tiempo a la profesión de enfermería. Esto ayuda en gran medida a mantener un contacto directo con lo que sucede en la profesión real de la enfermería.

Se continuará trabajando las redes sociales para acercar a los alumnos y la sociedad al Grado en Enfermería.

Tras la presentación de esta Memoria Anual y debatiendo los diferentes puntos entre todos los asistentes, queda aprobada la Memoria Anual del Grado en Enfermería correspondiente al curso académico 2013-2014.