

# **Memoria Anual del Programa**

## **Grado en Psicología**

**Curso Académico 2021-2022**



## CONTENIDOS

<b>DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO.....</b>	<b>5</b>
<b>Criterio 1. Organización y desarrollo.....</b>	<b>5</b>
<b>1. DATOS DE MATRÍCULA .....</b>	<b>5</b>
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....	5
1.2. Número de alumnos matriculados .....	5
1.3. Número de alumnos matriculados en los diferentes cursos académicos .....	5
1.4. Vía de acceso a los estudios .....	5
1.5. Nota media de acceso .....	6
1.6. Análisis datos de matrícula .....	6
1.7. Tamaño de los grupos.....	7
1.8. Mecanismos de coordinación docente.....	7
<b>2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS.....</b>	<b>8</b>
2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual .....	8
2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico ....	8
<b>Criterio 2. Información y transparencia.....</b>	<b>8</b>
<b>Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC).....</b>	<b>9</b>
<b>3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD .....</b>	<b>9</b>
3.1. Situación del sistema: modificaciones realizadas .....	9
3.2. Quejas y reclamaciones.....	9
3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....	9
3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas) .....	10
3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas .....	11
3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones .....	12
<b>DIMENSIÓN 2. RECURSOS .....</b>	<b>12</b>
<b>Criterio 4. Personal académico.....</b>	<b>12</b>
<b>4. PROFESORADO .....</b>	<b>12</b>
4.1. Datos profesorado .....	12
4.1.1. Profesorado 2021-2022 .....	12
4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado.....	13
4.1.3. Perfil profesorado.....	13
4.1.4. Categoría del profesorado.....	14
4.1.5. Ratio alumnos/profesor .....	14
4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente .....	14
4.2. Análisis profesorado .....	14
4.3. Calidad del profesorado.....	15
4.3.1. Número de profesores/materia evaluados.....	15
4.3.2. Resultados de evaluación de profesores/materia .....	15
4.3.3. Resultados de evaluación de tutores de proyecto/TFG.....	16
4.3.4. Resultados de evaluación completa del profesorado .....	16

4.3.5.	Análisis evaluación profesorado.....	17
4.3.6.	Cursos de formación.....	17
4.3.7.	Valoración de la actividad investigadora del profesorado.....	21
<b>Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios .....</b>		<b>21</b>
<b>5.</b>	<b>PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....</b>	<b>21</b>
5.1.	Infraestructuras.....	21
5.2.	Personal de apoyo .....	22
5.3.	Plan de Acción Tutorial.....	22
5.3.1.	Resultados de evaluación de los tutores.....	22
5.3.2.	Análisis evaluación tutores.....	23
5.4.	Calidad de las prácticas externas .....	23
5.4.1.	Evaluación de las prácticas externas.....	23
5.4.2.	Entidades externas donde se han realizado las prácticas.....	23
5.4.3.	Análisis calidad prácticas externas.....	23
5.5.	Calidad del programa de movilidad .....	24
5.5.1.	Evaluación del programa de movilidad.....	24
5.5.2.	Destino de alumnos outgoing.....	24
5.5.3.	Origen de alumnos incoming.....	24
5.5.4.	Análisis calidad programa de movilidad.....	24
<b>Criterio 6. Resultados de aprendizaje .....</b>		<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>MEMORIA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>25</b>
6.1.	Actividades destacadas .....	25
6.2.	Principales hitos del curso académico.....	26
<b>7.</b>	<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.....</b>	<b>27</b>
7.1.	Distribución de calificaciones .....	27
7.2.	Distribución de calificaciones por materia .....	27
7.3.	Tasas de rendimiento.....	28
7.4.	Tasa de rendimiento por materia .....	29
7.5.	Tasa de éxito por materia.....	30
7.6.	Tasa de evaluación por materia .....	31
7.7.	Alumnos egresados.....	31
7.8.	Conclusiones Junta de Evaluación .....	32
7.9.	Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje .....	32
7.10.	Análisis evaluación del aprendizaje.....	33
<b>Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento .....</b>		<b>33</b>
<b>8.</b>	<b>INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO.....</b>	<b>33</b>
8.1.	Satisfacción de los alumnos.....	33
8.1.1.	Encuestas de evaluación.....	33
8.1.2.	Reuniones de delegados.....	34

8.1.3.	<i>Análisis satisfacción alumnos.....</i>	<i>34</i>
8.2.	Satisfacción de los egresados .....	34
8.2.1.	<i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>34</i>
8.2.2.	<i>Análisis satisfacción de egresados .....</i>	<i>34</i>
8.3.	Satisfacción del personal docente .....	35
8.3.1.	<i>Encuesta de satisfacción de los profesores con el programa.....</i>	<i>35</i>
8.3.2.	<i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación.....</i>	<i>35</i>
8.3.3.	<i>Análisis satisfacción del profesorado.....</i>	<i>36</i>
8.4.	Satisfacción del personal no docente.....	37
8.4.1.	<i>Reuniones de personal no docente.....</i>	<i>37</i>
8.4.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente.....</i>	<i>37</i>
8.5.	Inserción laboral de los graduados.....	38
8.5.1.	<i>Datos inserción laboral al finalizar los estudios .....</i>	<i>38</i>
8.5.2.	<i>Análisis inserción laboral.....</i>	<i>38</i>
	<b>Orientación a la mejora.....</b>	<b>38</b>
<b>9.</b>	<b>SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS.....</b>	<b>38</b>
9.1.	Evaluador externo.....	38
9.2.	Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes .....	39
<b>10.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2021-2022 .....</b>	<b>39</b>
<b>11.</b>	<b>REVISIÓN DE OBJETIVOS 2021-2022 .....</b>	<b>40</b>
<b>12.</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN 2022-2023 .....</b>	<b>41</b>
	<b>ANEXO 1: CUADRO DE INDICADORES .....</b>	<b>44</b>
	<b>ANEXO 2: PROCESO DE ADMISIÓN.....</b>	<b>45</b>
	<b>ANEXO 3: COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PSICOLOGÍA.....</b>	<b>46</b>

## DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### Criterio 1. Organización y desarrollo

#### 1. DATOS DE MATRÍCULA

##### 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de plazas de nuevo ingreso	50	50	-	-	-	-
Nº de grupos de teoría en 1º	1	1	-	-	-	-
Número de pre-inscripciones	105	155	-	-	-	-
<b>RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b>	<b>2,10</b>	<b>3,10</b>	-	-	-	-

##### 1.2. Número de alumnos matriculados

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Alumnos de nuevo ingreso	49	56	-	-	-	-
Otro tipo de altas	0	0	-	-	-	-
Total matriculados curso anterior	NP	45	-	-	-	-
Egresados	NP	NP	-	-	-	-
Bajas	-4	-9	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>92</b>	-	-	-	-

##### 1.3. Número de alumnos matriculados en los diferentes cursos académicos

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Nº alumnos matriculados en 1º	49	56	-	-	-	-
Nº alumnos matriculados en 2º	0	45	-	-	-	-
Nº alumnos matriculados en 3º	0	0	-	-	-	-
Nº alumnos matriculados en 4º	0	0	-	-	-	-

##### 1.4. Vía de acceso a los estudios

VÍA DE ACCESO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
PAU	1	0	-	-	-	-
EVAU	44	51	-	-	-	-
Bachillerato LOE obtenido en el 2015-16 o 2016-17	0	0	-	-	-	-
Formación Profesional	0	1	-	-	-	-
Con título universitario	0	1	-	-	-	-
Mayores de 25 años	0	0	-	-	-	-

Mayores de 40 años	0	0	-	-	-	-
Convalidación estudios extranjeros	4	2	-	-	-	-
Otros casos	0	0	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	-	-	-	-

### 1.5. Nota media de acceso

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Nota de corte	5,0	5,0	-	-	-	-
Nota media de acceso PAU	6,4	NP	-	-	-	-
Nota media de acceso EVAU	7,2	7,5	-	-	-	-

### 1.6. Análisis datos de matrícula

En el curso académico 2021/2022 se ha mantenido un grupo único para el Grado en Psicología. Sin embargo, se ha observado un incremento en la ratio de plazas demandadas/ofertadas pasando de 2.10 en el curso académico 2020/2021 a 3.10 en el curso académico 2021/2022. Así, el número de preinscripciones ha aumentado en 50 personas. De esta manera, el curso académico 2020/2021 se registraron 105 preinscripciones frente a las 155 registradas el pasado curso 2021/2022.

Con relación al número de estudiantes que cursaron matrícula este curso 2021/2022, cabe señalar un incremento frente al curso 2020/2021. Así, se han registrado 56 matriculaciones en primer año, lo que supone un aumento de 7 estudiantes con respecto al curso anterior 2020/2021. Es un número muy alto ya que alcanza el máximo permitido de plazas de nuevo ingreso. **En esta dirección, acorde a la memoria de verificación el número de plazas permitido es de 50 estudiantes con un 10% de margen.** A su vez, el número de estudiantes que han cursado matrícula en segundo año ha sido de 45 mientras que la matriculación en primer año de ese mismo grupo fue de 49. Por tanto, 4 estudiantes que comenzaron sus estudios en el Grado en Psicología en el curso académico 2020/2021 no han llegado a hacer una matriculación completa de segundo curso de Psicología. Igualmente, merece la pena destacar que a lo largo del curso académico 2021/2022 se han cursado nueve bajas dentro de la titulación.

La vía mayoritaria de acceso fue la EVAU (51 estudiantes) aunque 2 personas accedieron por convalidación de estudios extranjeros, 1 por vía de acceso con titulación universitaria y otra por formación profesional.

A su vez, la nota de corte se estableció en un 5 mientras que la media de acceso que se obtuvo entre el alumnado con acceso de EVAU fue de 7,5, ligeramente superior al 7,2 del curso académico 2020/2021.

El análisis de los datos de matrícula dibuja un perfil del alumnado de nuevo ingreso joven, para quienes el Grado en Psicología constituye mayoritariamente su primera titulación. Asimismo, la nota media con la que

el alumnado accedió al Grado es de Notable (7,5), lo cual pudiera anticipar una tasa de rendimiento adecuada a lo largo de la titulación.

### **1.7. Tamaño de los grupos**

El número de estudiantes matriculados en el título no superó el número de plazas ofertadas en la memoria de verificación. Los criterios de admisión fueron conformes a lo que en la memoria de verificación se indicó.

En relación con las prácticas asociadas a asignaturas, no hubo alteraciones asociadas a la pandemia. El grupo único se desdobló en dos subgrupos para garantizar un desarrollo más individualizado de las prácticas. Así, el grupo A1 asistió a prácticas las semanas impares mientras que el grupo A2 asistió a las prácticas las semanas pares.

A su vez, merece mención puntualizar que el comienzo del curso académico 2020/2021 estuvo marcado por la situación pandémica. De esta manera y con objeto de garantizar el bienestar sanitario de nuestro alumnado y de la comunidad universitaria, desde comienzo de curso hasta noviembre los grupos únicos permanecieron desdoblados y configurados atendiendo a su pertenencia al grupo de prácticas. Así, cada grupo asistió a clase de forma presencial dos días a la semana y de forma streaming los otros dos días restantes.

### **1.8. Mecanismos de coordinación docente**

Los mecanismos de coordinación llevados a cabo durante el curso 2021/2022 han sido:

- Claustros docentes en los que se convocó a todas las personas docentes del Grado. Se expusieron todas las novedades e incidencias acaecidas durante el curso académico y constituyeron el entorno idóneo para compartir experiencias e inquietudes entre el equipo de coordinación del Grado y el equipo docente.
- Comunicación continua con el equipo docente del Grado. Como medio de apoyo a la coordinación, en este curso 2021-2022 se ha reforzado el uso del grupo de Coordinación del Grado a través de la PDU. Este grupo es compartido por todas las personas docentes del grado, por Decanato, por Vicedecanato de Alumnos, por representantes del área de Calidad y por la secretaría técnica. A través de este grupo se compartió información relevante y se enviaron las notificaciones y mensajes oportunos para garantizar el adecuado funcionamiento del Grado.
- En las asignaturas que fueron impartidas por varias personas docentes, una de ellas ejerció de titular o responsable. La comunicación fue fluida y ajustada, de modo que se produjo coordinación para la elaboración de la guía docente y para establecer los criterios de evaluación de la asignatura.
- Las propuestas de cada docente respecto a la planificación de sus materias, plasmadas en sus guías docentes, fueron revisadas al inicio de cada semestre. Cada docente contó con orientaciones generales y específicas para que la planificación de la materia asegurase la adquisición de los resultados de aprendizaje por parte del alumnado. En estas orientaciones se hizo referencia a las actividades a desarrollar, a su temporalización, a la carga de trabajo del asociada a cada materia, curso, semana, actividades o instrumentos de evaluación.

## 2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS

### 2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual

MODIFICACIÓN	VALORACIÓN DE LA MODIFICACIÓN
Se modifica el nombre de la mención Psicología de la Salud por Intervención Clínica. Se añade una nueva mención en Psicología de la Salud que cumple con lo dispuesto en la Orden CNU/1309/2018, de 5 de diciembre, por la que se regulan las condiciones generales a las que se ajustarán los planes de estudio del Grado en Psicología y que obtendrán todos los estudiantes del Grado.	Informe final favorable ACPUA de la modificación: 14/09/2021  BOA nº 204 de fecha 22 de septiembre de 2021

### 2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico

DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
-	-

### Criterio 2. Información y transparencia

La información sobre cualquier titulación de grado y máster universitario de la Universidad San Jorge estuvo organizada en dos tipologías generales:

1. Información abierta.
2. Información de acceso restringido a alumnos matriculados en la titulación correspondiente.

La información abierta consistió en toda la información acerca de la titulación publicada en la página web de la Universidad, en páginas web o aplicaciones de otras organizaciones (RUCT, ANECA, SIIU, CRUE etc.) y en folletos y otro material impreso. Evidentemente todo el público en general tuvo acceso libre a la información en la página web y cualquier persona que así lo solicitó tuvo acceso a la información publicada en otros formatos.

La información de acceso restringido se trató de información más específica sobre los contenidos y la organización del plan de estudios de la titulación por lo que únicamente los alumnos matriculados en la titulación tuvieron acceso a la misma. La información estuvo publicada en la Intranet de la Universidad – la Plataforma Docente Universitaria (PDU) – en zonas específicas dedicadas a Secretaría Académica y otros departamentos y servicios de la universidad, a la titulación, y a cada una de las materias que componen el plan de estudios.

Los soportes de información que se utilizan son: página web, folleto publicitario, guía informativa, guía de acceso, admisión y matrícula, plataforma docente universitaria (PDU), guía académica y guía docente.

Publicación de guías docentes en la web

<https://www.usj.es/estudios/grados/psicologia/plan-estudios>

% GUÍAS DOCENTES PUBLICADAS EN PLAZO	JUNIO 2021		CURSO 2021-2022	
	GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS
100,0%	1º	2º, 3º, 4º	1º, 2º	3º, 4º

### **Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)**

#### **3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

##### **3.1. Situación del sistema: modificaciones realizadas**

A lo largo del curso 2021-2022 se han continuado realizando las modificaciones necesarias y habituales en el sistema de gestión para su continua actualización.

Se consolida la implantación de la estructura en materia de calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud, siguiendo los requisitos establecidos en el Programa PACE de ACPUA. Se mantiene la certificación favorable del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Facultad de acuerdo al mencionado Programa PACE, lo que permite a su vez disponer de la acreditación institucional de la Facultad. Durante el curso 2021-2022 se recibió por parte de la ACPUA una ampliación de 1 año en la validez de la certificación del SGC, siendo el mismo válido hasta el 23/10/2025. En el curso 2021-2022 no se realizó auditoría interna en la Facultad bajo los requisitos del Programa PACE, ya que se realizará durante el curso 2022-2023. Se presentó el Informe de Revisión del SGC 2020-2021 a la ACPUA, como parte del proceso de seguimiento de la certificación del SGC.

En los siguientes enlaces se puede encontrar información referente al Sistema de Gestión Integrado de la Universidad (<http://www.usj.es/conoce-la-usj/calidad>) y al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, centro al que pertenece esta titulación (<https://www.usj.es/conoce-la-usj/centros/facultad-ciencias-salud/sistema-gestion-calidad>).

##### **3.2. Quejas y reclamaciones**

###### *3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas*

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Sugerencias	0+13*	0	0	0	13
Incidencias	1+1*	0	0	0	2
Reclamaciones	0+0*	0	0	0	0
Agradecimiento	0+0*	0	0	0	0
Comentario	0+0*	0	0	0	0
Consulta	0+0*	0	0	0	0
No conformidad	0+0*	0	0	0	0
Otros	0+0*	0	0	0	0
Queja	0+7*	0	0	0	7
Queja ambiental	0+0*	0	0	0	0
				<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

\*Grado en Psicología + Facultad de Ciencias de la Salud

3.2.2. *Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)*

CATEGORÍA	TEMA	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	ESTADO
Incidencia	Mobiliario	Aula 11 de rectorado falta una persiana y volver a colocar máquina de café en edificio de salud	Pendiente de respuesta	Abierto
Incidencia	Socavón en la carretera	En la entrada a la USJ con coche hay un socavón antes del primer badén que es peligroso (parte izquierda de entrada). Se solicita que se solucione.	Ese vial corresponde al Ayuntamiento de Villanueva de Gállego	Cerrado
Queja	Servicio de mantenimiento	Se solicita que el servicio de mantenimiento trabaje en las instalaciones en horario sin clase	Los únicos que se realizan en horario de clase son las urgencias	Cerrado
Queja	Bus circular	El autobús circular llega tarde	Se traslada a AVANZA y se soluciona	Cerrado
Queja	Bus ruta 1	Ajuste de horario de ruta 1 para llegar con más antelación a la USJ	Se traslada a AVANZA y se comprueba que los autobuses llegan con suficiente tiempo antes del inicio de las clases	Cerrado
Queja	Trato conductores bus	Solicitud de respeto en el trato de los conductores a los alumnos	Se traslada a AVANZA y se soluciona	Cerrado
Queja	Temperatura aula magna	Temperatura muy baja en aula magna de Salud en invierno	Se realiza una revisión de las consignas de temperatura.	Cerrado
Queja	Enchufes	Revisar el funcionamiento de los enchufes de las aulas 112 y 115	Se revisan durante el verano	Cerrado
Queja	Problemas edificio 7	Problemas con edificio 7: proyección de pantalla en pared, iluminación, termorregulación, máquinas de comida	Se han ido realizando mejoras en el edificio 7 tras su puesta en marcha	Cerrado
Sugerencia	Fuentes de agua	Piden activar las fuentes de agua	Se reactivan en julio tras la finalización de las medidas anticovid	Cerrado
Sugerencia	Bus Huesca	Autobuses para los alumnos de Huesca	No se prevén ampliaciones en el servicio	Cerrado
Sugerencia	Bus	Los alumnos solicitan que a las 12.30 y a las 18.30h se sustituyan los circulares por rutas	Se desestima la propuesta	Cerrado
Sugerencia	Biblioteca	Se solicita la apertura de la biblioteca en domingo durante la época de exámenes	Pendiente de respuesta	Abierto
Sugerencia	Fuentes de agua	Solicitan la puesta en marcha de las fuentes de agua de la Facultad de Ciencias de la Salud	Las fuentes de agua se reactivan en julio tras la finalización de las medidas anticovid	Cerrado
Sugerencia	Bus	Los delegados trasladan que haya autobuses de ruta en horarios de 12:30 y 18:30 en lugar de circular por la gran	Se desestima la propuesta	Cerrado

		demanda de usuarios en esos horarios, al menos en martes, miércoles y viernes donde se acumulan hasta 10 alumnos que harían uso del mismo		
Sugerencia	Tarjeta bus	Posibilidad de acceder al servicio de autobús sin identificación si se olvidan puntualmente la cartera, facilitando nombre, DNI y alu para poder comprobar que están dados de alta en el servicio	Los conductores tienen instrucciones específicas de facilitar el acceso anotando los datos de los usuarios y trasladarlos a IYS.	Cerrado
Sugerencia	Bus	Los conductores tienen instrucciones específicas de facilitar el acceso anotando los datos de los usuarios y trasladarlos a IYS.	Se desestima la propuesta	Cerrado
Sugerencia	Máquina de café	Se solicita poner máquina de café para aligerar el servicio.	Se está trabajando en ello	Cerrado
Sugerencia	Perchas aula 713	Solicitud de instalación de perchas en el aula 713	Sin respuesta	Abierta
Sugerencia	Fuente en el edificio 7	Se solicita la colocación de una fuente en el edificio 7	Sin respuesta	Abierta
Sugerencia	Aula Magna	Solicitan que no siempre sean los mismos grupos los que tengan exámenes en el aula magna	La necesidad de aulas viene determinada por el tamaño de los grupos.	Cerrado
Sugerencia	Llavero en taquillas	Poner en las llaves de la taquilla un llavero con la asignación con su número de taquilla.	Se gestiona la solicitud	Cerrado

### 3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Sugerencia	4	13	-	-	-	-
Incidencia	1	2	-	-	-	-
Reclamación	1	0	-	-	-	-
Agradecimiento	1	0	-	-	-	-
Comentario	0	0	-	-	-	-
Consulta	0	0	-	-	-	-
No conformidad	0	0	-	-	-	-
Queja	0	7	-	-	-	-
Queja ambiental	0	0	-	-	-	-
Otros	0	0	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones

El análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones ha aumentado en el curso académico 2021/2022 frente al curso anterior. La revisión de datos y las características de las incidencias recogidas señala un incremento de las mismas asociadas a la vuelta generalizada a las aulas tras la situación pandémica. Así, se produjeron 22 incidencias frente a las 7 detectadas en el curso 2020/2021. En cualquier caso, cabe destacar que, del total de aspectos recogidos, 1 estaba directamente relacionada con el grado, mientras que las otras 21 corresponden a aspectos generales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Con referencia a las incidencias se registraron 2. Todas las incidencias hacen referencia a instalaciones/mobiliario y no se registró ninguna incidencia académica. Se solicitó una máquina de café en el Edificio de Salud y la incorporación de una persiana en el aula 11 de Rectorado. Mientras que se está trabajando en la posibilidad de incluir una máquina de café en el Edificio de Salud, la persiana ha sido instalada en el aula 11 de Rectorado. Con relación a las sugerencias detectadas se registraron 7 y versaron en torno al aumentar el servicio de autobuses en ruta entre los horarios de 12.30 a 18.30, hecho que ha sido cerrado habiéndose desestimado la propuesta y se registraron otras sugerencias vinculadas al mobiliario e instalaciones. Por ejemplo, apertura de la biblioteca en domingo durante periodo de exámenes, instalación de perchas en el Aula 713 o uso del Aula Magna para la realización de exámenes. Asimismo, otras sugerencias solicitaron la instalación de fuentes de agua en la Facultad de Salud y en el Edificio 7. Todas estas aportaciones han sido tenidas en consideración. Finalmente, se registraron 7 quejas relacionadas con problemas en el servicio de autobuses (relación con el personal trabajador o retrasos) y otras quejas vinculadas a infraestructura y mantenimiento. Por ejemplo, temperatura baja en el Aula Magna y funcionamiento de enchufes. Todas las quejas han sido cerradas buscando su posible satisfacción.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### Criterio 4. Personal académico

#### 4. PROFESORADO

##### 4.1. Datos profesorado

##### 4.1.1. Profesorado 2021-2022

MATERIA	GRUPO	ECTS IMPARTIDOS
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Grupo 1A	0,4
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Grupo 1A	0,64
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Grupo 1A	3,46
30909 - PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	Grupo 1A	4,5
30910 - ANÁLISIS DE DATOS I	Grupo 1A	6
30911 - PENSAMIENTO SOCIAL CRISTIANO	Grupo 1A	6
30912 - ÉTICA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA	Grupo 1A	3
30912 - ÉTICA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA	Grupo 1A	3
30913 - ANÁLISIS DE DATOS II	Grupo 1A	6
30914 - PSICOBIOLOGÍA II	Grupo 1A	4,5
30915 - PSICOLOGÍA SOCIAL I	Grupo 1A	6
30916 - PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	Grupo 1A	4,5
30908 - INGLÉS CIENTÍFICO	Grupo 1I	6
30908 - INGLÉS CIENTÍFICO	Grupo 1J	6
30917 - PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	Grupo 2A	0,64
30917 - PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	Grupo 2A	3,86
30918 - PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	Grupo 2A	6
30919 - PSICOLOGÍA SOCIAL II	Grupo 2A	6

30920 - PSICOMETRÍA	Grupo 2A	6
30921 - PSICOLOGÍA BÁSICA III: MEMORIA	Grupo 2A	4,5
30922 - PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO Y DEL LENGUAJE	Grupo 2A	6
30923 - NEUROCIENCIA COGNITIVA	Grupo 2A	5,84
30923 - NEUROCIENCIA COGNITIVA	Grupo 2A	0,16
30924 - MÉTODOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	Grupo 2A	6
30925 - PSICOPATOLOGÍA	Grupo 2A	4,5
30926 - EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	Grupo 2A	4,5
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Subgrupo 1A1	0,42
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Subgrupo 1A1	0,24
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Subgrupo 1A1	0,84
30909 - PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	Subgrupo 1A1	1,5
30914 - PSICOBIOLOGÍA II	Subgrupo 1A1	1,5
30916 - PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	Subgrupo 1A1	1,5
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Subgrupo 1A2	0,4
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Subgrupo 1A2	0,24
30907 - PSICOBIOLOGÍA I	Subgrupo 1A2	0,86
30909 - PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	Subgrupo 1A2	1,5
30914 - PSICOBIOLOGÍA II	Subgrupo 1A2	1,5
30916 - PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	Subgrupo 1A2	1,5
30917 - PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	Subgrupo 2A1	0,24
30917 - PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	Subgrupo 2A1	1,26
30921 - PSICOLOGÍA BÁSICA III: MEMORIA	Subgrupo 2A2	1,5
30925 - PSICOPATOLOGÍA	Subgrupo 2A2	1,5
30926 - EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	Subgrupo 2A2	1,5
		<b>138</b>

4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado

2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
28,2%	47,7%	-	-	-	-

4.1.3. Perfil profesorado

ECTS IMPARTIDOS	CATEGORÍA ACADÉMICA	ACREDITADO ANECA	SEXENIOS	QUINQUENIOS
15	Máster	NO	0	0
6	Doctorando	NO	0	0
6	Licenciatura	NO	0	0
6	Doctorado	NO	0	1
3	Doctorado	SI	1	1
14,84	Doctorado	SI	0	0
1,22	Licenciatura	NO	0	0
2,24	Máster	NO	0	0
12	Licenciatura	NO	0	0
27	Doctorado	NO	0	0
12	Doctorado	NO	0	0
0,16	Grado	NO	0	0

26,54	Doctorado	NO	0	0
6	Licenciatura	NO	0	0

#### 4.1.4. Categoría del profesorado

% profesores en cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026
% doctores acreditados	53,3%	16,7%	14,3%	-	-	-	-
% doctores no acreditados		37,5%	28,6%	-	-	-	-
% doctorandos	46,7%	0,0%	7,1%	-	-	-	-
% licenciados/diplomados		45,8%	50,0%	-	-	-	-

\*Previsión para implantación completa de la titulación

% ECTS impartidos por cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026
% doctores acreditados	59,3%	11,1%	12,9%	-	-	-	-
% doctores no acreditados		55,8%	51,8%	-	-	-	-
% doctorandos	40,6%	0,0%	4,3%	-	-	-	-
% licenciados/diplomados		33,1%	30,9%	-	-	-	-

\*Previsión para implantación completa de la titulación

#### 4.1.5. Ratio alumnos/profesor

	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026
Alumnos matriculados EJC	46,2	99,3	-	-	-	-
PDI EJC	2	3,8	-	-	-	-
<b>RATIO ALUMNOS/PROFESOR</b>	<b>23,1</b>	<b>26,1</b>	-	-	-	-

#### 4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

PROYECTO	MATERIA
No procede	

## 4.2. Análisis profesorado

El perfil del profesorado del Grado en Psicología es multidisciplinar. Abarca las diferentes disciplinas sobre las que se asienta la Psicología para poder mostrar al alumnado todos los contenidos base abordados por especialistas de cada una de las áreas. A lo largo del curso académico 2021/2022 se ha incrementado el promedio de dedicación al título del profesorado alcanzándose el 47,7% frente al 28,2% del curso

2020/2021. Este aumento se explica por la continua implementación de la titulación y por la necesidad de consolidar la dedicación del profesorado dentro del claustro docente disponible.

Con referencia a la formación académica del profesorado, el porcentaje de créditos impartidos por doctores es superior a la previsión realizada en la memoria de verificación, mientras que el porcentaje de docentes con doctorado ha disminuido. Así, en la memoria de verificación se estimó la contratación de un 53,3% de profesorado con titulación de doctorado y en el Grado en Psicología la contratación en estos momentos de docentes con esta titulación es del 42,9%, ligeramente inferior a lo establecido en la memoria de verificación. Sin embargo, el porcentaje de créditos ECTS impartidos por cada categoría supera en el curso 2021/2022 a la previsión establecida en la memoria de verificación. De esta manera, el 64,7% de los créditos ECTS son impartidos por docentes con titulación de doctorado frente al 59,3% planteado por la memoria de verificación. No obstante, se observa un ligero descenso en este punto con relación al curso pasado, cuando se registró un 66,9% de créditos ECTS impartidos por docentes con doctorado. En este punto, merece mención señalar la necesidad de aumentar el número de docentes con acreditación ANECA para cada una de las categorías, ya que el porcentaje se encuentra por debajo de lo previsto en la memoria de verificación. Igualmente, otro de los elementos que merece una progresiva mejora dentro del Grado es fomentar un aumento de la participación del profesorado en proyectos de innovación docente.

Por último, señalar que la ratio de alumnado/profesorado alcanza un 26,1 superando el 23,1 del curso 2020/2021.

### 4.3. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM5). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

#### 4.3.1. Número de profesores/materia evaluados

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de profesores/materias	16	25	-	-	-	-
Número de profesores/materias sometidos a evaluación	16	24	-	-	-	-
<b>% PROFESORES EVALUADOS</b>	<b>100,0%</b>	<b>96,0%</b>	-	-	-	-

#### 4.3.2. Resultados de evaluación de profesores/materia

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de profesores/materias	16	25	-	-	-	-
Número de profesores/materias sometidos a evaluación	16	24	-	-	-	-
% profesores sometidos a evaluación parcial	100,0%	96,0%	-	-	-	-

Valoración: Excelente	1	1	-	-	-	-
Valoración: Muy bueno	6	6	-	-	-	-
Valoración: Bueno	7	16	-	-	-	-
Valoración: Adecuado	0	1	-	-	-	-
Valoración: Deficiente	0	0	-	-	-	-
Baja tasa de respuesta	2	1	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	<b>8,8</b> <b>(48,5%)</b>	<b>8,5</b> <b>(56,0%)</b>	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	<b>9,0</b> <b>(38,3%)</b>	<b>9,1</b> <b>(40,2%)</b>	-	-	-	-

4.3.3. *Resultados de evaluación de tutores de proyecto/TFG*

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de tutores	NP	NP	-	-	-	-
Número de tutores sometidos a evaluación	NP	NP	-	-	-	-
% tutores sometidos a evaluación	NP	NP	-	-	-	-
Valoración: Excelente	NP	NP	-	-	-	-
Valoración: Muy bueno	NP	NP	-	-	-	-
Valoración: Bueno	NP	NP	-	-	-	-
Valoración: Adecuado	NP	NP	-	-	-	-
Valoración: Deficiente	NP	NP	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	<b>9,1</b> <b>(50,4%)</b>	<b>9,2</b> <b>(29,2%)</b>	-	-	-	-

4.3.4. *Resultados de evaluación completa del profesorado*

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de profesores sometidos a evaluación completa	NP	1	-	-	-	-
Valoración: Excelente	NP	0	-	-	-	-
Valoración: Muy bueno	NP	0	-	-	-	-
Valoración: Bueno	NP	1	-	-	-	-
Valoración: Adecuado	NP	0	-	-	-	-
Valoración: Deficiente	NP	0	-	-	-	-
Baja tasa de respuesta	NP	0	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	<b>NP</b>	<b>8,7</b>	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	<b>NP</b>	<b>8,9</b>	-	-	-	-

#### 4.3.5. Análisis evaluación profesorado

La valoración del profesorado por parte del alumnado se sitúa en un 8,5. Esta puntuación está ligeramente por debajo de la valoración media de la universidad en seis décimas. Sin embargo, la ratio de participación en la evaluación del profesorado es más alto en el Grado en Psicología (56%) que en el resto de la universidad (40,2%). Este hecho explica que un mayor porcentaje de alumnado ha ofrecido su valoración del profesorado lo que supone una mayor heterogeneidad en los resultados.

El número de docentes con resultados de evaluación ha sido alto, conformando el 96% el profesorado, tan solo un docente/materia no fue evaluada en el curso académico 2021/2022. Con respecto a la evaluación de tutores de proyectos y TFG no procede, ya que no hay datos relativos.

Al tratarse de un Grado en implementación todavía no se ha llegado a valorar los proyectos de TFG porque no han tenido lugar.

Por otro lado, los resultados de evaluación completa del profesorado han sido satisfactorios y muy positivos alcanzándose una valoración media de 8,7 frente al 8,9 de la valoración media de la universidad.

Por último, con objeto de dotar de contenido a estos datos merece la pena mencionar que son resultados subyacentes a procesos de evaluación en un grado en implementación. Este hecho supone que la mayoría del personal docente es de nueva contratación y por lo tanto, no solo se responsabiliza de la docencia sino que también se esfuerza por formar parte de la institución y asumir la normativa e idiosincrasia de la universidad. Así, se espera que en los próximos cursos se mejore la valoración media del Grado, cuyo resultado para ser un grado en implantación es positivo y satisfactorio.

La comparación con años anteriores no ha sido posible ante la falta de datos comparativos ya que es el segundo año de implantación del grado y el primer curso tras la situación pandémica.

#### 4.3.6. Cursos de formación

Denominación	Resumen de contenidos	Horas
<b>Formación de Acogida para el Personal Docente e Investigador</b>	<p><b>Objetivo:</b> Dar a conocer las ventajas de las principales herramientas y servicios que ofrece la Universidad San Jorge al docente e investigador, para el desarrollo efectivo de su actividad dentro del marco que constituye el Espacio Europeo de Educación Superior.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción y acogida.</li> <li>- Planificación estratégica de la docencia. Elaboración de la Guía docente. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Introducción a la elaboración de Guías Docentes en el marco del EEES.</li> <li>o Presentación de la aplicación GDWeb para elaboración de Guías Docentes.</li> <li>o Aplicación práctica de elaboración de una Guía Docente utilizando la aplicación GDWeb.</li> </ul> </li> <li>- La Plataforma Docente Universitaria (PDU) y comienzo curso semipresencial <ul style="list-style-type: none"> <li>o Orientaciones generales del uso de las TIC.</li> <li>o La PDU como entorno virtual.</li> <li>o Características y posibilidades de la PDU.</li> <li>o Aplicaciones de gestión.</li> <li>o Casos prácticos más comunes.</li> </ul> </li> </ul>	5 horas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Biblioteca <ul style="list-style-type: none"> <li>o Presentación del Servicio de Biblioteca.</li> <li>o Horario.</li> <li>o Instalaciones (organización de la biblioteca).</li> <li>o Servicios prestados.</li> <li>o PDU e Intranet / Biblioteca.</li> <li>o Normativa de funcionamiento.</li> <li>o Ubicación del material.</li> <li>o Compra de Bibliografía.</li> </ul> </li> <li>- Servicios y Seguridad TIC <ul style="list-style-type: none"> <li>o Introducción.</li> <li>o Uso del portátil y recomendaciones.</li> <li>o Hoja de datos de acceso.</li> <li>o Soporte Técnico.</li> <li>o Impresoras.</li> <li>o Conexión en las aulas.</li> <li>o Servicios TIC.</li> <li>o Introducción a Adobe Connect.</li> <li>o Organización y gestión de sesiones.</li> <li>o Funciones básicas.</li> </ul> </li> <li>- TUI, Servicio de transporte y comedor.</li> <li>- Soporte técnico audiovisual.</li> <li>- Área de Dirección de Personas.</li> <li>- Procedimiento de habilitación y CLIL.</li> </ul>	
<b>Desarrolla tu equipo</b>	<p><b>Objetivo:</b> Construir un equipo de alto rendimiento motivado, comprometido y efectivo. Proporcionar algunas pautas sobre cómo evaluar objetivamente, proporcionar feedback constructivo y desarrollar a vuestros equipos, que os ayudarán a preparar el proceso de evaluación interno que se lanzará en los próximos meses.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construye un equipo de alto rendimiento</li> <li>- Lidera el desarrollo de tu equipo</li> <li>- Cómo dar feedback constructivo y transformador</li> <li>- Cómo evaluar objetivamente el rendimiento de tu equipo</li> <li>- Capacitación e instrucción en el puesto de trabajo</li> <li>- Desarrolla a través del coaching</li> <li>- Mentoring para hacer crecer a tu equipo</li> </ul>	5,5 horas
<b>Las 6 prácticas críticas para liderar un equipo para PDI</b>	<p><b>Objetivos:</b> Desarrollar rápidamente los nuevos mandos de primera línea ofirst-levelmanagers. Equipar a los managers con las habilidades y herramientas básicas que necesitan y pocos reciben. Nivelar las habilidades de liderazgo en una organización para que todos los managers utilicen un conjunto de habilidades y herramientas comunes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DESARROLLA UNA MENTALIDAD DE LÍDER</li> <li>- MANTÉN REUNIONES 1 A 1 REGULARMENTE</li> <li>- CONSTRUYE TU EQUIPO PARA CONSEGUIR RESULTADOS</li> <li>- CREA UNA CULTURA DE FEEDBACK</li> <li>- LIDERA TU EQUIPO A TRAVÉS DEL CAMBIO</li> <li>- GESTIONA TU TIEMPO Y ENERGÍA</li> </ul>	6 horas
<b>Programa de Gestión de conflictos</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para aprender a reforzar las relaciones personales y superar los conflictos interpersonales que puedan surgir en el día a día sabiendo diferenciar entre lo que es un conflicto y no lo es, determinando cuál es la causa del conflicto, cómo indican los aspectos emocionales en la generación, aumento y gestión del conflicto y cómo solucionarlos con éxito.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supera conflictos interpersonales reforzando tus relaciones</li> <li>- Perfecciona tu escucha empática</li> <li>- Comunícate con asertividad</li> <li>- Domina tu habilidad para influir en los demás con tu comunicación</li> <li>- Autocontrol emocional: la clave de tu bienestar</li> </ul>	
<b>Programa Organízate con eficacia</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para gestionar y controlar el tiempo eficazmente, organizando y priorizando las tareas para lograr cumplir los objetivos marcados, mejorando tu eficiencia y reduciendo tu estrés.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiza tu tiempo eficazmente</li> <li>- Mejora tu imagen profesional potenciando tu responsabilidad personal</li> </ul>	3,5 horas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsa tu proactividad e iniciativa</li> <li>- Resolución eficaz de problemas</li> <li>- Mejora tu eficiencia y productividad diaria para lograr mejores resultados</li> </ul>	
<b>Office 365-Word Intermedio</b>	<p><b>Objetivos:</b> Curso para conocer y aprender a manejar el procesador de textos Word, perteneciente a la suite ofimática office 365.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción y objetivos del nivel intermedio</li> <li>- Formato de párrafo</li> <li>- Formato de página</li> <li>- Encabezados, notas y pies</li> <li>- Listas y columnas</li> <li>- Imágenes en el documento</li> <li>- Dibujar en el documento</li> <li>- Estilos y temas</li> <li>- Impresión de documentos</li> </ul>	25 horas
<b>Cómo preparar con éxito la solicitud de sexenios de investigación-Sesión común</b>	<p><b>Objetivos:</b> Asesorar al Personal Docente e Investigador en la preparación de la convocatoria de sexenios de investigación. Dar a conocer cuáles son los criterios de evaluación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera parte común: Introducción. filosofía y principios generales de evaluación de CNEAI. el proceso administrativo y la aplicación informática.</li> <li>- Segunda parte por campos científicos: Indicadores bibliométricos para la evaluación de la calidad de las publicaciones (Criterios e indicios. tipo de indicios y fuentes de información. indicios de calidad para las aportaciones).</li> </ul>	1 hora
<b>Cómo preparar con éxito la solicitud de sexenios de investigación-Facultad Ciencias de la Salud</b>	<p><b>Objetivos:</b> Asesorar al Personal Docente e Investigador en la preparación de la convocatoria de sexenios de investigación. Dar a conocer cuáles son los criterios de evaluación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera parte común: Introducción. filosofía y principios generales de evaluación de CNEAI. el proceso administrativo y la aplicación informática.</li> <li>- Segunda parte por campos científicos: Indicadores bibliométricos para la evaluación de la calidad de las publicaciones (Criterios e indicios. tipo de indicios y fuentes de información. indicios de calidad para las aportaciones).</li> </ul>	1 hora
<b>El EBSCO Discovery Service (búsquedas básicas y avanzadas)</b>	<p><b>Objetivos:</b> Promover el conocimiento del EBSCO Discovery Service (y su App) y el desarrollo de habilidades y competencias de búsqueda de información científica, que facilite, en los investigadores y estudiantes, su trabajo autónomo en los nuevos entornos y exigencias de aprendizaje e investigación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir el EBSCO Discovery Service</li> <li>- Utilizar búsquedas básicas y búsquedas avanzadas</li> <li>- Filtrar resultados</li> </ul>	1,5 horas
<b>Autorregulación educativa en educación superior</b>	<p><b>Objetivos:</b> Diseña una intervención para aumentar la autorregulación de tus alumnos.</p> <p><b>Principales contenidos:</b> Fundamentos: ¿qué es la autorregulación y qué modelos existen? Autorregulación, ¿siempre positiva? Análisis de las prácticas instruccionales en relación a la autorregulación. Potenciar la autorregulación de los alumnos.</p>	3 horas
<b>PAT: Qué es y qué no es PAT-Análisis de la demanda</b>	<p><b>Objetivo:</b> Mejorar la capacidad de análisis de la demanda y resolución de conflictos de los tutores.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferenciar el tipo de demanda que establece el estudiante.</li> <li>- Identificar diversas patologías comunes por síntomas diana.</li> <li>- Saber estructurar una entrevista.</li> <li>- Desarrollar las bases de la resolución de conflictos.</li> </ul>	1,5 horas
<b>PAT: Habilidades de Comunicación y Resolución de conflictos</b>	<p><b>Objetivo:</b> Mejorar las habilidades sociales y de comunicación de los tutores.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar habilidades de comunicación con los tutorizados.</li> <li>- Aprender técnicas de negociación y de afrontamiento de la hostilidad.</li> <li>- Fomentar el uso de la empatía.</li> <li>- Desarrollar la escucha activa.</li> </ul>	1,5 horas

<b>PAT: Técnicas básicas de estudio online</b>	<b>Objetivo:</b> Mejorar el conocimiento de las técnicas básicas de estudio de los tutores. <b>Principales contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Detecta los errores en el actual método de los alumnos.</li><li>- Conocer las áreas a tener en cuenta para desarrollar un buen hábito de estudio.</li><li>- Explicar el método de los 7 pasos.</li><li>- Trucos para desarrollar hábitos de estudio eficaces.</li></ul>	1,5 horas
<b>Formación en el procedimiento de evaluación docente de Grado (DOCENTIA)</b>	<b>Objetivo:</b> Conocer el procedimiento de evaluación de DOCENTIA y resolver las dudas.	1 hora
<b>Coronavirus COVID-19: Medidas preventivas y gestión médica frente al riesgo de contagio</b>	<b>Objetivo:</b> Formar e informar sobre las medidas preventivas higiénicas, técnicas y organizativas que pueden llevarse a cabo en la empresa para la prevención del contagio con Coronavirus Covid-19, así como las medidas preventivas a adoptar fuera del trabajo y en caso de contagio de Covid-19 o por contacto con otras personas del entorno laboral o familiar.	4 horas
<b>Curso básico de PRL para PDI</b>	<b>Objetivo:</b> Ampliar el marco del plan formativo en materia de prevención de riesgos laborales y conforme a lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.	3 horas
<b>Visibilidad de la producción científica. Publicación en revistas de impacto. Sesión General.</b>	<b>Objetivo:</b> Aprender a maximizar las posibilidades de aceptación de los manuscritos enviados a este tipo de revistas. <b>Principales contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Qué es una revista de impacto y sus beneficios tanto para investigadores como instituciones.</li><li>- Aspectos que considerar durante la preparación del manuscrito como la autoría, la elaboración de tablas y gráficas o la preparación de referencias bibliográficas.</li><li>- Criterios fundamentales para seleccionar adecuadamente la revista.</li><li>- Factores para tener en cuenta durante el proceso de envío para, una vez enviado, centrarnos en el proceso de revisión por pares y la respuesta a los revisores.</li><li>- Consejos para aumentar la visibilidad.</li></ul>	2 horas
<b>Elaboración y control de calidad de los exámenes tipo "test"</b>	<b>Objetivo:</b> Los exámenes tipos "test" suelen ser objeto de polémica. Se critica sus limitaciones, pero son atractivos por sus ventajas prácticas, especialmente en evaluaciones online. Para optimizar estas herramientas de evaluación es aconsejable conocer su metodología de construcción y verificación de cualidades métricas. Por ello, al terminar el curso los participantes tendrán recursos para identificar los problemas más frecuentes y llevar a cabo el análisis de las prestaciones técnicas de cualquier prueba. Esto mejorará la calidad de las evaluaciones reduciendo el riesgo de sesgo y de reclamaciones. <b>Principales contenidos:</b> <b>Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Introducción: rasgos distintivos de las pruebas AM.</li><li>- Elaboración de una prueba</li><li>- Pautas de creación de ítems</li><li>- Errores habituales.</li><li>- Producto final.</li></ul> <b>Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 6. Análisis de un examen</li><li>- 7. Datos necesarios</li><li>- 8. Indicadores psicométricos</li><li>- 9. Testing-Quest.</li><li>- 10. Casos reales y conclusiones.</li></ul>	12 horas
<b>Fuentes de información, gestores bibliográficos y evaluación de la producción: Evaluación de la producción científica</b>	<b>Principales contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación de la producción científica de un autor</li><li>- Evaluación de la calidad de publicaciones periódicas</li><li>- Evaluación de la calidad de las monografías</li></ul>	2 horas

<b>Fuentes de información, gestores bibliográficos y evaluación de la producción:</b> <b>Fuentes de información</b>	<b>Principales contenidos:</b> – Bases de datos. Metabusador EDS WOS, Pub-Med, EBSCO, Índices-CSIC, Scopus. – Repositorio USJ	2 horas
<b>Fuentes de información, gestores bibliográficos y evaluación de la producción científica:</b> <b>Gestores bibliográficos</b>	<b>Principales contenidos:</b> – Gestores bibliográficos: Zotero, Mendeley, Endnote	2 horas
<b>Course on Language Test Design and Validation</b>	<b>Objetivo:</b> This course is the first of its type in Spain and seeks to cover the needs of professionals from different areas of testing. We will cover both theoretical and practical aspects in test development, from design to statistical validation. <b>Principales contenidos:</b> – First week   Test development: During the first week we will analyze how to identify and design the main parts of a test: construct, specifications, components (listening, reading, writing, speaking, interaction, and use of language), through theoretical and practical sessions in which participants will have the opportunity to create their own items, tasks and full tests. – Second week   Test validation: During the second week we will focus on the statistical analysis of aspects related to validity arguments. We will use both Classical Test Theory and Item-Response Theory to analyze facility values, discrimination indexes, internal reliability, variable maps, etc. and we will see how analytic scales can be statistically validated through logistic parametric models. No previous knowledge of statistics is necessary but it will be helpful for those participants who wish to take full advantage of the course. Lecturers will provide bibliography for those participants who wish to expand the contents. The course will be held in English but its theoretical and practical contents can be applied to test development and validation in any language other than English.	40 horas

#### 4.3.7. Valoración de la actividad investigadora del profesorado

Dado que este curso académico 2021/2022 ha sido el segundo año de impartición del grado, los esfuerzos académicos se han dirigido a la satisfacción de las necesidades de docencia y no de investigación. Pese a que el perfil de investigación del profesorado en Psicología es heterogéneo, se buscará a lo largo del curso académico siguiente 2022/2023 la constitución de un grupo de investigación que ofrezca líneas de investigación comunes dentro del Grado.

### **Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios**

#### **5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

##### **5.1. Infraestructuras**

A lo largo del curso académico 2021/2022, el Grado en Psicología de la Universidad San Jorge ha tenido designado como espacio físico para la impartición de las clases el Taller 11 del Edificio de Rectorado. Además, en este curso 2021/2022 se ha inaugurado una sala de docentes para el profesorado del Grado en Psicología en la primera planta del Edificio de Rectorado. A su vez, se ha abierto la posibilidad de que otras personas docentes, especialmente de últimos cursos de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFD), puedan hacer uso de este espacio para actividades de organización académica y docente. Merece mención señalar

que a lo largo del curso académico 2021/2022 se cambió la distribución del aula (Taller 11) ante la petición del alumnado para tener mayor visibilidad. De esta manera se tornó horizontalmente la orientación del aula para reducir la deficiente visibilidad asociada a la profundidad de las últimas filas.

Estos espacios han cubierto perfectamente todas las necesidades y han cumplido con los requisitos para un desarrollo normal de la actividad docente en las sesiones tanto teóricas como prácticas. Así, junto con el Aula Magna de la Facultad de Ciencias de la Salud y con el Aula Magna de la Facultad de Comunicación y Ciencias Sociales, donde se han desarrollado algunas de las conferencias, se han satisfecho las necesidades de espacio en el curso 2021/2022.

Además, el alumnado del Grado en Psicología dispone del resto de infraestructuras propias del Campus Universitario, como son la Biblioteca, las instalaciones deportivas, las cafeterías y un servicio de lanzaderas de autobuses que facilita el acceso cotidiano al campus.

## 5.2. Personal de apoyo

ÁREA	Nº PERSONAS	DEDICACIÓN AL TÍTULO
Calidad, Validaciones y Medioambiente	5	Parcial. Recurso compartido USJ
Innovación Docente	1	Parcial. Recurso compartido USJ
Secretaría General Académica	8	Parcial. Recurso compartido USJ
Biblioteca	4	Parcial. Recurso compartido USJ
Orientación Profesional y Empleo	7	Parcial. Recurso compartido USJ
Movilidad Internacional	4	Parcial. Recurso compartido USJ
OTRI	2	Parcial. Recurso compartido USJ
Sistemas de Información / Soporte técnico	3	Parcial. Recurso compartido USJ
Soporte Técnico Audiovisual	2	Parcial. Recurso compartido USJ
Oficina Técnica de Salud	2	Parcial. Recurso compartido USJ
Espacios Prácticas Internas	12	Parcial. Recurso compartido USJ

## 5.3. Plan de Acción Tutorial

Se evalúa la calidad de los tutores del Plan de Acción Tutorial mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de Programas de Grado (PEM1).

### 5.3.1. Resultados de evaluación de los tutores

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de tutores	3	7	-	-	-	-
Número de tutores sometidos a evaluación	3	6	-	-	-	-
% tutores sometidos a evaluación	100,0%	85,7	-	-	-	-
Valoración: Excelente	2	3	-	-	-	-
Valoración: Bueno	0	2	-	-	-	-

*5.3.2. Análisis evaluación tutores*

El Plan de Acción Tutorial se ha mantenido a lo largo del curso académico 2021/2022 como uno de los elementos clave para poder dar apoyo al alumnado durante el desarrollo del curso. Pese a ello, se ha detectado que ha disminuido con respecto al año anterior la tasa de participación del alumnado en la evaluación del profesorado tutor del Plan de Acción Tutorial. Sin embargo, pese a esta disminución del 27,3% en comparación con el 34,0% en el curso 2020/2021, la tasa de participación del estudiantado de Psicología se sitúa casi 10 puntos por encima de la tasa de participación de la universidad. Con respecto a la media final de las evaluaciones, en Psicología la nota media de valoración de PAT se ubica en un 7,9 frente al 8,8 de la valoración media de la universidad.

Por último, se destaca que ha habido una distribución adecuada en la evaluación de docentes, siendo evaluadas 6 de las 7 personas tutoras de PAT. Pese a ello, desde el Grado en Psicología se fomentará aumentar el grado de participación en los procesos de evaluación del alumnado con respecto a las personas tutoras de PAT.

**5.4. Calidad de las prácticas externas**

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3). El programa de prácticas externas se implementará a lo largo del curso 2023/2024.

*5.4.1. Evaluación de las prácticas externas*

	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>2025-2026</b>
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	0	0	-	-	-	-
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	0	0	-	-	-	-
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	0	0	-	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción del tutor con el programa de prácticas externas	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción de la entidad con el programa de prácticas externas	NP	NP	-	-	-	-

*5.4.2. Entidades externas donde se han realizado las prácticas*

<b>ENTIDAD EXTERNA</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>Satisfacción del alumno</b>
-	NP	NP	-	-	-	NP

*5.4.3. Análisis calidad prácticas externas*

No procede.

### 5.5. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

#### 5.5.1. Evaluación del programa de movilidad

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	0	-	-	-	-
% de alumnos participantes (outgoing)	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Número de destinos	0	0	-	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	-	-	-	-
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	2	-	-	-	-
Número de orígenes	0	1	-	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	8,6	-	-	-	-

#### 5.5.2. Destino de alumnos outgoing

DESTINO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Satisfacción del alumno
-	0	0	-	-	-	NP
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-	-	

#### 5.5.3. Origen de alumnos incoming

ORIGEN	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Scuola Superiore per Mediatori Linguistici (SSML) 'P. M. Loria' della Società Umanitaria	0	2	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	-	-	-	-

#### 5.5.4. Análisis calidad programa de movilidad

Con referencia a la evaluación de la calidad en los programas de movilidad, se destaca que a lo largo del curso académico 2021/2022 no tuvimos estudiantes outcoming. Sin embargo, dos personas italianas cursaron estudios en el Grado en Psicología a lo largo del curso 2021/2022 como parte de la movilidad internacional de Erasmus. La media de su satisfacción con el programa de movilidad es de 8,6, siendo muy favorable y satisfactoria. A su vez, merece mención señalar que a lo largo del curso académico 2021/2022, se trabajó intensamente en el establecimiento de acuerdos para conseguir nuevos destinos internacionales de movilidad. Esta actividad supuso reuniones de coordinación con la Sección de Movilidad Internacional de la Universidad San Jorge, con el personal académico responsable de las titulaciones en los países de destino y requirió actividades de revisión de planes de estudio de universidades extranjeras para valorar la viabilidad académica de los intercambios.

## **Criterio 6. Resultados de aprendizaje**

### **6. MEMORIA DE ACTIVIDADES**

#### **6.1. Actividades destacadas**

##### **Jornada de Bienvenida**

Acogida de estudiantes de nuevo ingreso y presentación de los servicios de la Universidad. Realización de actividades.

##### **Preuniversitarios**

A lo largo de este curso, mediante la participación de personal docente se han realizado talleres para promover la psicología entre el alumnado preuniversitario.

En este taller se realizan talleres de divulgación sobre qué es la Psicología y en qué consiste este campo de estudio. Además, se aborda cómo se estructura el Grado en Psicología y se trabaja en un taller para promocionar el conocimiento teórico y práctico de la Psicología.

##### **Charlas de orientación en colegios**

Se ha participado en varias charlas de orientación en colegios presentando la Psicología y las posibilidades del grado.

##### **Realización de seminarios formativos**

A lo largo del curso académico 2021/2022 se han realizado cuatro seminarios formativos dirigidos al alumnado de Psicología, y estando dos de ellos abiertos al alumnado de Ciencias de la Salud.

Tres de las ponencias externas han tenido carácter internacional:

- Dra. Roza Joffé de la Universidad de Lituania (Lithuanian University of Health Sciences (LSMU)).
- Dra. Anca Minescu de la Universidad de Limerick (University of Limerick).
- Dr. Miguel Ángel Álvarez de la Universidad de la Habana (Cuba).

El cuarto seminario formativo fue impartido por el Profesor de la Universidad San Jorge el Doctor Héctor Gutiérrez Pablo.

A su vez se desarrollaron dos Jornadas Académicas para divulgar conocimiento científico y poner en común las estrategias de trabajo fundamentales y relevantes en el ámbito de la salud mental:

- Jornadas sobre Salud Mental en población infanto-juvenil.
- Jornadas sobre Neurociencia Cognitiva.

Igualmente, a lo largo del curso académico 2021/2022 se ha contado con la participación de doce docentes y profesionales externos que han impartido charlas dentro de algunas de las asignaturas del Grado.

A continuación, se detalla el nombre de la entidad o de la persona ponente, el cargo profesional y el título de la sesión impartida:

- Isabel Amaya. Psicóloga especialista de atención temprana del Gobierno de Aragón. Seminario teórico-práctico interactivo con el alumnado sobre el ejercicio profesional en psicología de la atención temprana.
- Dra. Alba Vara. Académica. Seminario de acercamiento a la realidad de testigos especialmente vulnerables.
- Alba Villamediana. Responsable del área de psicología de la Federación Madrileña de Deportes de Invierno. La motivación, aplicación práctica en Psicología del Deporte.
- Dr. Antonio Manzanero. Académico. Seminario de psicología del testimonio.
- ARBADA. Trastornos de la Conducta Alimentaria: qué son y cómo detectarlos.
- ASOCIACIÓN TOC ZARAGOZA. El Trastorno Obsesivo Compulsivo y la Asociación TOC de Zaragoza.
- Dr. Rafael Huertas. Académico y miembro del CSIC. Críticas y alternativas en Psiquiatría.
- Psicóloga Centro Penitenciario de Zuera. Acercamiento a la realidad penitenciaria desde una perspectiva psicológica.
- PLENA INCLUSIÓN (ZARAGOZA). Acercamiento a la realidad de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo.
- PROYECTO HOMBRE. Atención a personas drogodependientes.
- Dra. Rocío Fausor de Castro. Académica. Presentación de la guía "Menores viviendo una guerra. Guía para crear un paraguas de protección psicológica".
- María Eugenia Mora, Psicóloga oncológica. Acercamiento a la realidad oncológica. Pasado, presente y futuro de la intervención psicológica con familias y personas enfermas de cáncer.

## **6.2. Principales hitos del curso académico**

En el curso académico 2021-2022 del Grado en Psicología, se destacan como principales hitos:

- Implantación del segundo curso de la titulación.
- Realización de Jornadas sobre Salud Mental en población infanto-juvenil orientadas al alumnado y a profesionales del ámbito de la Psicología y de la Enfermería.
- Realización de Jornadas sobre Neurociencia Cognitiva dirigidas al alumnado.
- Realización de seminarios formativos dirigidos al alumnado, tanto con ponentes internacionales como nacionales.
- Realización de una sesión orientativa para la explicación de las menciones del Grado. Se contó con la participación de profesionales que representaban la práctica profesional de cada una de las menciones ofertadas por el Grado en Psicología de la Universidad San Jorge.

## 7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

### 7.1. Distribución de calificaciones

CALIFICACIÓN	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
No presentado	0,0%	2,3%	-	-	-	-
Suspenso	7,1%	23,0%	-	-	-	-
Aprobado	44,0%	32,1%	-	-	-	-
Notable	38,3%	33,9%	-	-	-	-
Sobresaliente	8,5%	7,1%	-	-	-	-
Matrícula de honor	2,1%	1,5%	-	-	-	-

La distribución de calificaciones en este curso académico 2021/2022 se concentró principalmente en torno al notable (33,9%) y al aprobado (32,1%) con un considerable aumento en el número de suspensos (23%) en comparación con el curso 2020/2021. Entre otros aspectos, la vuelta a realizar los exámenes presenciales en el aula es un factor que pudiera explicar estos resultados. De esta manera, pese a que en la evaluación pandémica realizada de forma telemática en los domicilios de las personas estudiantes se cuidó evitar el plagio, las estrategias de vigilancia pudieron no ser tan eficaces como en el modelo presencial clásico. Esto explica un ligero descenso en las calificaciones de un año frente a otro.

### 7.2. Distribución de calificaciones por materia

MATERIA	No presentado	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de honor
ANÁLISIS DE DATOS I	0,0%	24,1%	51,7%	22,4%	0,0%	1,7%
ANÁLISIS DE DATOS II	5,3%	12,3%	33,3%	45,6%	3,5%	0,0%
ÉTICA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA	5,4%	10,7%	12,5%	60,7%	8,9%	1,8%
INGLÉS CIENTÍFICO	0,0%	5,5%	25,5%	45,5%	21,8%	1,8%
PENSAMIENTO SOCIAL CRISTIANO	0,0%	0,0%	0,0%	88,9%	9,3%	1,9%
PSICOBIOLOGÍA I	0,0%	30,2%	20,8%	28,3%	18,9%	1,9%
PSICOBIOLOGÍA II	5,3%	43,9%	22,8%	26,3%	0,0%	1,8%
PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	0,0%	29,1%	49,1%	21,8%	0,0%	0,0%
PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	3,7%	13,0%	37,0%	37,0%	7,4%	1,9%
PSICOLOGÍA SOCIAL I	0,0%	24,1%	48,1%	27,8%	0,0%	0,0%
EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	13,3%	20,0%	33,3%	31,1%	0,0%	2,2%
MÉTODOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	4,8%	9,5%	35,7%	42,9%	4,8%	2,4%
NEUROCIENCIA COGNITIVA	4,7%	14,0%	23,3%	51,2%	4,7%	2,3%
PSICOLOGÍA BÁSICA III: MEMORIA	0,0%	33,3%	33,3%	31,1%	0,0%	2,2%

PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	0,0%	33,3%	35,7%	23,8%	4,8%	2,4%
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	2,2%	15,6%	46,7%	26,7%	6,7%	2,2%
PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO Y DEL LENGUAJE	2,3%	2,3%	29,5%	47,7%	15,9%	2,3%
PSICOLOGÍA SOCIAL II	0,0%	15,2%	41,3%	41,3%	2,2%	0,0%
PSICOMETRÍA	16,3%	11,6%	23,3%	44,2%	4,7%	0,0%
PSICOPATOLOGÍA	0,0%	20,0%	48,9%	28,9%	2,2%	0,0%

La distribución de suspensos por asignaturas se concentra en las asignaturas de Análisis de Datos I (24,1%), Psicobiología I (30,2%), Psicobiología II (43,9%), Psicologías básicas: Atención y Percepción (29,1%) y Memoria (33,3%), Psicología del Aprendizaje (33,3%) y Psicología Social I (24,1%). A su vez, en términos generales predominan los aprobados y los notables en todas las asignaturas. Con respecto a las notas de sobresaliente los resultados muestran una distribución desigual, destacando inglés científico con un 21,8% de sobresalientes. Por último, 14 de las 20 asignaturas impartidas han otorgado al menos una matrícula de honor en este curso académico 2021/2022.

### 7.3. Tasas de rendimiento

**Tasa de rendimiento:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados en el programa.

**Tasa de abandono:** Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

**Tasa de graduación:** Porcentaje de estudiantes que finalizan el programa en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más con relación a su cohorte de entrada.

**Tasa de eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo del programa el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

**Tasa de éxito:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a evaluación en el programa.

**Tasa de evaluación:** Relación porcentual entre el número total de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el programa.

TASA	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Tasa de rendimiento	92,6%	84,3%	-	-	-	-
Tasa de abandono (10%*)	NP	NP	-	-	-	-
Tasa de graduación (70%*)	NP	NP	-	-	-	-
Tasa de eficiencia (65%*)	NP	NP	-	-	-	-
Tasa de éxito	92,6%	80,9%	-	-	-	-

Tasa de evaluación	100,0%	97,0%	-	-	-	-
--------------------	--------	-------	---	---	---	---

\* Tasas estimadas en la Memoria de Solicitud de Verificación

Con referencia a las tasas de rendimiento para el curso académico 2021/2022, solo son referenciales las tasas de rendimiento, de éxito y de evaluación, observándose un ligero descenso en todas ellas con respecto al curso anterior. Ante la falta de datos previos, los resultados explican las diferencias por las consecuencias de volver a la presencialidad en el aula para los procesos de evaluación.

#### 7.4. Tasa de rendimiento por materia

Materia	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
ANÁLISIS DE DATOS I	84,4%	75,9%	-	-	-	-
ANÁLISIS DE DATOS II	91,3%	82,5%	-	-	-	-
ÉTICA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA	95,7%	83,9%	-	-	-	-
EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	NP	66,7%	-	-	-	-
INGLÉS CIENTÍFICO	91,3%	94,5%	-	-	-	-
MÉTODOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	NP	85,7%	-	-	-	-
NEUROCIENCIA COGNITIVA	NP	81,4%	-	-	-	-
PENSAMIENTO SOCIAL CRISTIANO	97,9%	100,0%	-	-	-	-
PSICOBIOLOGÍA I	95,7%	69,8%	-	-	-	-
PSICOBIOLOGÍA II	88,9%	50,9%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	93,8%	70,9%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	95,7%	83,3%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA III: MEMORIA	NP	66,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	NP	66,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	NP	82,2%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO Y DEL LENGUAJE	NP	95,5%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA SOCIAL I	95,6%	75,9%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA SOCIAL II	NP	84,8%	-	-	-	-
PSICOMETRÍA	NP	72,1%	-	-	-	-
PSICOPATOLOGÍA	NP	80,0%	-	-	-	-

Con referencia a las tasas de rendimiento por materia, solo tienen referencias comparativas aquellas asignaturas que se han cursado por segundo año consecutivo. Se observa un ligero descenso en todas ellas con respecto al curso anterior, a excepción de Inglés Científico y Pensamiento Social Cristiano. Ante la falta de datos previos, los resultados explican las diferencias por las consecuencias de volver a la presencialidad

en el aula para los procesos de evaluación que ha supuesto un control más riguroso en las posibles prácticas de plagio.

### 7.5. Tasa de éxito por materia

Materia	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
ANÁLISIS DE DATOS I	84,4%	75,9%	-	-	-	-
ANÁLISIS DE DATOS II	91,3%	87,0%	-	-	-	-
ÉTICA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA	95,7%	88,7%	-	-	-	-
EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	NP	76,9%	-	-	-	-
INGLÉS CIENTÍFICO	91,3%	94,5%	-	-	-	-
MÉTODOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	NP	90,0%	-	-	-	-
NEUROCIENCIA COGNITIVA	NP	85,4%	-	-	-	-
PENSAMIENTO SOCIAL CRISTIANO	97,9%	100,0%	-	-	-	-
PSICOBIOLOGÍA I	95,7%	69,8%	-	-	-	-
PSICOBIOLOGÍA II	88,9%	53,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	93,8%	70,9%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	95,7%	86,5%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA III: MEMORIA	NP	66,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	NP	66,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	NP	84,1%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO Y DEL LENGUAJE	NP	97,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA SOCIAL I	95,6%	75,9%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA SOCIAL II	NP	84,8%	-	-	-	-
PSICOMETRÍA	NP	86,1%	-	-	-	-
PSICOPATOLOGÍA	NP	80,0%	-	-	-	-

Con referencia a las tasas de éxito por materia, solo tienen referencias comparativas aquellas asignaturas que se han cursado por segundo año consecutivo. Se observa un ligero descenso en todas ellas con respecto al curso anterior, a excepción de Inglés Científico y Pensamiento Social Cristiano. Ante la falta de datos previos, los resultados explican las diferencias por las consecuencias de volver a la presencialidad en el aula para los procesos de evaluación que ha supuesto un control más riguroso en las posibles prácticas de plagio.

### 7.6. Tasa de evaluación por materia

Materia	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
ANÁLISIS DE DATOS I	100,0%	100,0%	-	-	-	-
ANÁLISIS DE DATOS II	100,0%	94,7%	-	-	-	-
ÉTICA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA	100,0%	94,6%	-	-	-	-
EVALUACIÓN PSICOLÓGICA	NP	86,7%	-	-	-	-
INGLÉS CIENTÍFICO	100,0%	100,0%	-	-	-	-
MÉTODOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	NP	95,2%	-	-	-	-
NEUROCIENCIA COGNITIVA	NP	95,3%	-	-	-	-
PENSAMIENTO SOCIAL CRISTIANO	100,0%	100,0%	-	-	-	-
PSICOBIOLOGÍA I	100,0%	100,0%	-	-	-	-
PSICOBIOLOGÍA II	100,0%	94,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA I: ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN	100,0%	100,0%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA II: MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN	100,0%	96,3%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA BÁSICA III: MEMORIA	NP	100,0%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	NP	100,0%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	NP	97,8%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO Y DEL LENGUAJE	NP	97,7%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA SOCIAL I	100,0%	100,0%	-	-	-	-
PSICOLOGÍA SOCIAL II	NP	100,0%	-	-	-	-
PSICOMETRÍA	NP	83,7%	-	-	-	-
PSICOPATOLOGÍA	NP	100,0%	-	-	-	-

Con referencia a las tasas de evaluación por materia, se observa en términos generales, una alta tasa de evaluación y en suma, de participación de los estudiantes en el proceso de evaluación.

### 7.7. Alumnos egresados

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Alumnos egresados	NP	NP	-	-	-	-
Duración prevista de los estudios	NP	NP	-	-	-	-
Duración media en los estudios	NP	NP	-	-	-	-
<b>VARIACIÓN</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	-	-	-	-

### **7.8. Conclusiones Junta de Evaluación**

Los resultados finales tras la convocatoria de Julio denotan una mejoría en el rendimiento del alumnado tras la primera convocatoria. No obstante, se observa que en segunda convocatoria existen asignaturas para las cuáles se debería proseguir en la mejora del rendimiento del alumnado. Pese a estas observaciones, se requiere un mayor volumen de datos para establecer conclusiones firmes. Así, efectos como el hecho de que sea un grado en implantación y se carezca de referencias anteriores y, el hecho de que el alumnado haya ingresado al Grado durante la situación pandémica hace difícil establecer un marco referencial de las evaluaciones.

No obstante, los resultados muestran unas calificaciones ajustadas para el conjunto del alumnado del Grado en Psicología.

### **7.9. Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje**

Desde comienzos de curso hasta noviembre, debido a la situación pandémica se forzó a dividir los grupos únicos de primero y segundo curso en dos subgrupos. De esta manera, se favoreció desde inicios de curso la práctica de metodologías activas y centradas en el alumnado. Así, pese a que en noviembre de 2021 se regresó al formato presencial de grupo único en el aula, sin subgrupos, se mantuvieron estas dinámicas personalizadas. En esta dirección, el Grado se configuró con un carácter presencial y como tal, es el objetivo hacia el que dirigirse. No obstante, se consideró apropiado a lo largo del curso 2021/2022 mantener el foco en el aprendizaje dirigido e individualizado hacia el estudiantado.

Como apuesta por la formación práctica y continuada, algunas de las materias incorporaron elementos de evaluación continua que redujeron el peso de las pruebas finales, considerándose una característica fundamental para favorecer el aprendizaje del alumnado. Esta práctica permitió que de forma más uniforme y coordinada, se ajustasen las actividades formativas de las materias a lo largo del curso y se adaptasen a las necesidades de los grupos de estudiantes. Además, se ha potenciado en algunas asignaturas como en Psicología Básica III: Memoria, entre otras, la entrega de trabajos extendidos con un peso importante en la calificación final, promoviendo sistemas de evaluación no centrados en la prueba única de examen.

A su vez, desde el Grado en Psicología se ha promovido la realización de proyectos cooperativos y defensas escritas y orales de los trabajos que realizan en grupo. Así, la inmensa mayoría de las materias incorporan en su evaluación en mayor o menor medida los trabajos en equipo o individuales, de acuerdo a las indicaciones de la memoria de verificación para la implantación del Grado.

Por todo lo anterior, merece mención señalar que la implementación de un sistema de evaluación continua ha requerido coordinación por parte del equipo docente y de las personas responsables de la coordinación del Grado. Además, se ha requerido de la implicación del alumnado en el proceso constituyéndose como un factor clave para poderlo llevar a cabo.

De esta manera, se concluye que desde el Grado en Psicología, se potencia desde el primer curso el desarrollo de actividades que promueven la evaluación continua y el aprendizaje centrado en el individuo.

### 7.10. Análisis evaluación del aprendizaje

El análisis de la evaluación del aprendizaje ha sido positivo en este curso 2021/2022 pese a que se han observado peores rendimientos que en el curso académico 2020/2021. Como se indicado previamente a lo largo de la presente memoria anual, se requerirán más datos para hacer consideraciones finales firmes que establezcan marcos comparativos dentro de la titulación. Entre otros factores, la vuelta a la evaluación presencial en el campus tras la situación pandémica, que se instauró en el curso 2021/2022, y el hecho de que sea un grado en implantación hacen complejo el establecimiento de un marco referencial comparativo en términos de progresión de las evaluaciones y rendimientos a lo largo de los diferentes cursos académicos. En esta dirección, serán de considerable valor los resultados académicos que se vayan obteniendo, fruto del formato presencial, en los próximos cursos y a partir de ahí establecer la línea base de aprendizaje. Así, parte del éxito en la evaluación final del alumnado deberá someterse a contraste y explicarse fuera del contexto de la pandemia. Pese a que se intentó evitar y se penalizó el plagio en exámenes oficiales durante el periodo pandémico, especialmente en el curso 2020/2021, se requerirán evaluaciones presenciales para hacer un ajuste de las calificaciones y del aprendizaje.

## **Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento**

### **8. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

#### **8.1. Satisfacción de los alumnos**

##### *8.1.1. Encuestas de evaluación*

ASPECTOS GENERALES	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción con el proceso de incorporación de nuevos alumnos	9,0 (39,6%)	8,8 (78,6%)	-	-	-	-
Satisfacción con el programa de acción tutorial	8,8 (34,0%)	7,9 (27,3%)	-	-	-	-
Satisfacción con el servicio de biblioteca	NP	8,7 (8,9%)	-	-	-	-
Satisfacción con las instalaciones	9,0 (14,6%)	8,4 (13,0%)	-	-	-	-
Satisfacción con la Secretaría General Académica	9,0 (14,6%)	7,6 (13,0%)	-	-	-	-
Satisfacción con los sistemas de información	9,6 (14,6%)	7,9 (13,0%)	-	-	-	-
Satisfacción con el servicio de actividades deportivas	9,0 (14,6%)	7,0 (13,0%)	-	-	-	-
Satisfacción con los servicios de restauración	9,1 (14,6%)	8,2 (13,0%)	-	-	-	-
Satisfacción con el servicio de transporte	8,6 (14,6%)	8,7 (13,0%)	-	-	-	-

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción de los estudiantes con la organización del plan de estudios	9,3	8,7	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos	8,4	8,4	-	-	-	-

Satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con la información de la web	9,2	8,5	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con las metodologías docentes	8,2	8,2	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con los sistemas de evaluación	8,5	8,1	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesor	8,8	8,4	-	-	-	-

\*Datos correspondientes al primer semestre

### 8.1.2. Reuniones de delegados

Durante el curso 2021-2022, se han celebrado dos reuniones a nivel de facultad y una reunión a nivel de grado en la que se trataron diversos temas. De aquellos en los que procedía realizar seguimiento a través del sistema de calidad, aparecen registrados en el punto 3 de esta memoria.

### 8.1.3. Análisis satisfacción alumnos

Si bien los resultados son satisfactorios, se observa una baja participación y se buscará promover al curso que viene una mayor participación del alumnado en las encuestas de calidad. En este punto, se destaca que la participación del alumnado alcanza niveles similares a los del curso 2020/2021. A su vez, se observa un ligero descenso en la satisfacción asociada a algunas categorías comparativamente con el curso anterior. A modo de ejemplo, se refiere la satisfacción con la Secretaría General Académica, con los sistemas de información o con el servicio de actividades deportivas.

## 8.2. Satisfacción de los egresados

### 8.2.1. Encuestas de evaluación

ASPECTOS GENERALES	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción con el programa	NP	NP	-	-	-	-
Media Universidad	NP	NP	-	-	-	-

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción de los egresados con la organización del plan de estudios	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con la información recibida sobre el programa	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con las metodologías docentes	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con los sistemas de evaluación	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con el personal de apoyo	NP	NP	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con los resultados alcanzados	NP	NP	-	-	-	-

### 8.2.2. Análisis satisfacción de egresados

No procede.

### 8.3. Satisfacción del personal docente

#### 8.3.1. Encuesta de satisfacción de los profesores con el programa

ASPECTOS GENERALES	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción de los profesores con el programa	9,2 (41,7%)	8,2 (21,4%)	-	-	-	-
Media Universidad	9,0 (70,2%)	8,7 (35,0%)	-	-	-	-

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción del profesorado con la organización del plan de estudios	8,8	9,0	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con la coordinación docente	9,6	8,0	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con la información de la web	9,0	7,3	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con los recursos materiales	8,2	9,0	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con los resultados alcanzados por los estudiantes	9,2	8,3	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con la Biblioteca	8,1	NP	-	-	-	-

#### 8.3.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación

A lo largo del curso académico 2021/2022, se celebraron distintas reuniones del equipo docente del Grado en Psicología, bien de su totalidad, bien de comisiones creadas para diferentes trabajos. Las principales reuniones han sido:

- Inicio de curso: Claustro conjunto.
- Mitad de curso: Claustro intermedio. Reunión para evaluar la marcha del Grado y para realizar la junta de evaluación de la convocatoria de febrero.
- Cierre de curso: Claustro final. Reunión para evaluar la marcha del curso. En el seno de esta reunión se llevó a cabo también la Junta de Evaluación de las convocatorias de junio y julio.
- Reuniones semanales con Decanato de Facultad de Salud.
- Mensualmente, se han realizado Juntas de Facultad con todas las personas responsables de los Grados de Salud.
- Reuniones específicas de acogida para docentes de reciente incorporación.
- Reuniones periódicas entre Dirección del Grado y Coordinación Académica.
- Reuniones específicas e individualizadas con docentes de la titulación para la resolución de dudas y el abordaje de otros aspectos de interés para el Grado.

Se hace preciso señalar que de las reuniones clave se levanta acta con los acuerdos alcanzados y se archivan electrónicamente. El resto de los acuerdos que se toman se reflejan a través de correo electrónico a las personas afectadas y responsables.

A su vez, los trabajos y acuerdos más relevantes tratados en estas reuniones se refieren a planificación y coordinación, evaluación o temas generales y serían los siguientes:

Planificación y Coordinación:

- Planificación de inicio de curso:
  - Revisión de la información completa a proporcionar al profesorado y al alumnado.
  - Espacios: Preparación y asignación de los espacios para el conjunto de estudiantes y docentes.
  - PDU: Unificaciones de grupos, cursos generales y gestión espacios.
- PAT. Plan de acción:
  - Asignación de personas tutoras de PAT: Se anticipa que se mantendrá durante toda la titulación la misma persona asignada en PAT.
  - Revisión y/o presentación de la documentación a disposición de las personas tutoras y de quienes se incorporen por primera vez como docentes a los objetivos de este Plan.
- Revisión de Guías Docentes de las materias:
  - Revisión de los objetivos de la revisión.
  - Gestiones asociadas.
- Delegados:
  - Organización elecciones, reuniones y procedimientos.
- Organización de diferentes actividades para diferentes colectivos: Talleres, jornadas informativas...
  - Organización logística interna.
  - Participación de otros departamentos y centros.
  - Revisión de fechas.
- Organización de actividades para el alumnado del grado (Visitas, charlas, etc.).
- Adaptación de la organización y de la docencia a la situación pandémica.
- Horarios y calendarios:
  - Organización y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

En las juntas de evaluación de final de cada semestre se han analizado los diferentes resultados del alumnado en términos generales. En estas reuniones también se han analizado los resultados de las diferentes encuestas de evaluación de la actividad docente y las conclusiones procedentes de las reuniones de delegados.

### *8.3.3. Análisis satisfacción del profesorado*

Referido a aspectos generales el profesorado se destaca una baja tasa de respuesta (21,4%), inferior incluso a la media de la universidad (35%). A su vez, pese a que los resultados son satisfactorios se observa un ligero descenso en las calificaciones en comparación con el curso anterior 2020/2021, de un 9,2 a un 8,2 en este curso académico 2021/2022. El análisis de datos más específicos muestra que la mayor insatisfacción del profesorado se vincula a la información de la web del Grado, con un 7,3 de puntuación media. Por otro

lado, la satisfacción más alta del profesorado se relaciona con la organización del plan de estudios y con los recursos materiales obteniéndose en ambas categorías una puntuación de 9,0 puntos.

Con todo, la satisfacción general del profesorado es superior a 8,0 por lo que se considera muy buena. Especialmente, considerando que se trata de un Grado en proceso de implantación.

#### **8.4. Satisfacción del personal no docente**

##### *8.4.1. Reuniones de personal no docente*

Las reuniones con el personal no docente se realizan para ajustar diferentes procedimientos o resolver situaciones concretas. En estos encuentros participan las personas afectadas no docentes y las responsables académicas correspondientes.

Las reuniones más frecuentes se realizan con el Servicio de Gestión Académica y de Facultad para tratar temas relativos a normativas académicas, gestión de actividades extraacadémicas, o de apoyo.

También se realizan reuniones con las personas responsables de diferentes unidades como la Sección de Orientación Profesional y Empleo, Cultural o Deportes para colaborar en la definición de actividades afines al Grado y fomentar la participación de nuestro alumnado en las actividades que organizan.

Para la preparación de las infraestructuras a disposición del alumnado se celebran reuniones con las personas responsables de las áreas de infraestructuras y de sistemas.

Además, a lo largo del curso académico 2021/2022 se han llevado a cabo reuniones de coordinación con el Servicio de Oficina Técnica de la Facultad de Salud para la generación de nuevos espacios disponibles para el Grado. De esta manera, se ha trabajado en la planificación de instaurar un espacio de simulación de prácticas de Psicología que estará disponible para el curso 2022/2023. Igualmente, se han llevado a cabo reuniones para plantear y diseñar un espacio para el Vicedecanato de Psicología y otro espacio para desarrollar reuniones para el profesorado del Grado en Psicología estando disponible para otro personal docente y no docente de la Universidad.

A su vez, en las reuniones de delegados y para cuestiones concretas del desarrollo, de la implantación y del aseguramiento de la calidad del plan de estudios, se destaca una estrecha colaboración con el personal del Área de Calidad y del Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado.

##### *8.4.2. Análisis satisfacción personal no docente*

No hay encuestas que analicen la satisfacción del personal no docente con el programa. No obstante, las reuniones informales que se celebran con el personal no docente no muestran ningún tipo de insatisfacción con el mismo.

## 8.5. Inserción laboral de los graduados

### 8.5.1. Datos inserción laboral al finalizar los estudios

No procede.

### 8.5.2. Análisis inserción laboral

No procede.

## Orientación a la mejora

## 9. SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS

### 9.1. Evaluador externo

La evaluación externa se realizó el 08 de abril de 2022 por el docente Francisco Javier Cano García.

INFORME	ASPECTOS MEJORABLES	SEGUIMIENTO	ESTADO
Informe de Evaluación Externa 08/04/2022	Ausencia total de información pública del perfil del profesorado no solo del Grado en Psicología, sino de toda la USJ. No he sido capaz de encontrar un directorio, ni información alguna sobre currículos o líneas de investigación.	Se ha procedido a incluir en cada grado una pestaña específica de 'Claustro' donde se puede acceder al perfil público de los docentes asignados a esa titulación. De esta forma, la información está más accesible y disponible para poder consultar.	Cerrada
	No existe ningún grupo de investigación de psicología en la USJ (sí algunos de ciencias de la salud). Preguntado el PDI en las audiencias sobre las posibilidades percibidas de investigación en su jornada laboral, reconocen que la USJ la incentiva, descontando carga docente, en función de evaluaciones anuales de productividad. Sin embargo, el profesorado reconoce abiertamente estar absorbido por las necesidades obvias de poner en marcha asignaturas, en muchas ocasiones por primera vez para ellos. Otros profesores indican que pertenecen a grupos de investigación externos, pero que desean poner en marcha un grupo de investigación propio de psicología en la USJ.	Se han mantenido reuniones entre dirección del grado y OTRI, iniciando la investigación en el grado. Se han identificado áreas de trabajo, si bien, para este año no está prevista la formalización de un grupo de investigación todavía, por considerarse prematuro. Se va a seguir trabajando con el grado para ir perfilando la investigación.	Cerrada
	USJ podría potenciar la actividad investigadora con infraestructuras de investigación. El ejemplo más evidente es el de las bases de datos electrónicas contratadas, ninguna específica de psicología.	Se dispone ya de acceso a todas las revistas de la editorial Wiley y más recientemente se ha incorporado el fondo de la editorial SPRINGER a través de un acuerdo transformativo con CRUE. Esto puede paliar en cierta medida las carencias detectadas. No obstante, es intención del VRI seguir incorporando las grandes editoriales en próximos cursos.	Cerrada
	Captación de talento investigador, pues actualmente existe abundante oferta de personal doctor con trayectorias y méritos investigadores consolidados.	Se comparte la acción de mejora planteada y se tendrá en cuenta en los futuros procesos de selección junto con los méritos docentes y la experiencia profesional en el área también requerida en los perfiles.	Cerrada
	Sería recomendable incrementar también la presencia de profesores psicólogos, incluyendo, psicólogos generales sanitarios, psicólogos clínicos, considerando incluso la contratación de profesores asociados que conecten al estudiantado con la realidad profesional de la psicología.	Estamos de acuerdo con la recomendación propuesta y es la política de contratación que sigue la Universidad en todos los grados. En el actual curso 2022-2023 ya son varios los perfiles contratados que se ajustan al perfil requerido.	Cerrada

	<p>Sobre la metodología didáctica, de momento y hasta la implantación total del título, se podrían mejorar las posibilidades de evaluación continua, así como la integración del inglés en la formación.</p>	<p>Con objeto de mejorar la calidad metodológica del Grado en Psicología acorde a las indicaciones planteadas tras la Evaluación Externa del curso 2021/2022, se han desarrollado las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha aumentado el número de exámenes parciales en las asignaturas de este curso 2022/2023 para asegurar una mayor continuidad en la evaluación de las materias. Asimismo, estas inclusiones quedan recogidas en la Guía Docente de cada una de las asignaturas.</li> <li>- Se ha promovido la lengua inglesa a través de la participación externa de una docente internacional, quien ha impartido dos seminarios en inglés en este primer semestre del curso 2022/2023. Igualmente, en algunas asignaturas del Grado se ha fomentado la lectura y el visionado audiovisual de material en lengua inglesa.</li> </ul>	<p>Cerrada</p>
--	--	--	----------------

## 9.2. Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
-	-	-	-

## 10. JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2021-2022

APARTADO	DESVIACIÓN	JUSTIFICACIÓN
3, 4 y 5	Se ha detectado una baja tasa de respuesta en las encuestas de calidad tanto de docentes como de alumnos.	Esta desviación no se incluye como objetivo específico del grado porque se recoge en el plan de acción de la Facultad.

### 11. REVISIÓN DE OBJETIVOS 2021-2022

OBJETIVO	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO OBJETIVO	CUMPLIMIENTO ACCIONES	INDICADOR	META	RESULTADO	¿ALCANZADO?
OP-01: Aumentar las actividades complementarias formativas vinculadas al alumnado con colaboraciones tanto internas como externas a la USJ	A lo largo del curso 2022/2023 se han llevado a cabo tres colaboraciones de docentes internacionales invitados en el Grado. Igualmente, se ha contado con la presencia de docentes externos que han impartido seminarios /talleres en el Grado.	100 %	Nº de seminarios formativos para el alumnado realizados	4	18	ALCANZADO
OP-02: Explorar nuevos centros para la realización de prácticas y revisar convenios ya adoptados con otras titulaciones en Ciencias de la Salud	A lo largo de este curso académico se han explorado las posibilidades para el desarrollo de prácticas en cuarto curso del Grado en Psicología pero no se han firmado acuerdos específicos. Pese a que se han llevado a cabo reuniones para orientar la puesta en marcha de prácticas en base a convenios establecidos con otros grados de la Facultad de Salud, este curso 2022/2023 será esencial para la actualización de estos convenios.	100 %	Nº de nuevos convenios firmados	14	0	NO ALCANZADO
OP-03: Promover las charlas de docentes externos a la USJ	A lo largo del curso 2022/2023 se ha contado con la presencia de 11 docentes externos que han impartido seminarios /talleres en el Grado.	91 %	Nº de charlas impartidas en las asignaturas del grado	7	12	ALCANZADO
OP-04: Aumentar los acuerdos para con Universidades extranjeras en lo relativo a la movilidad internacional	A lo largo del curso 2021/2022 se ha incrementado el número de destinos para estancias Erasmus. En concreto, ocho nuevos destinos se han conseguido a lo largo del curso.	100 %	Nº de acuerdos firmados para nuevos destinos	4	8	ALCANZADO

**12. PLAN DE ACCIÓN 2022-2023**

OBJETIVO	SITUACIÓN ACTUAL	ACCIONES A REALIZAR	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	META
OP-01: Establecer una red de centros asistenciales, educativos y empresariales con el objetivo de la implantación de las prácticas en el Grado en Psicología.	El curso académico 2023/2024 será el año de implantación final del Grado en Psicología. En consecuencia, se requerirá que el alumnado realice sus prácticas externas en centros sanitarios o educativos, entidades o empresas. Por tanto, se prevé necesario establecer los acuerdos oportunos para tal fin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de coordinación con Decanato de Salud y con Coordinación Académica del Grado.</li> <li>- Reuniones con el personal responsable de los Centros de Prácticas, que tendrán lugar en la visita a sus espacios o en la universidad.</li> <li>- Firma y revisión de convenios para los acuerdos de prácticas.</li> </ul>	31/08/2023	Jornada laboral de las personas implicadas.	Nº plazas acordadas para que realicen las prácticas del Grado en Psicología.	40
OP-02 Aumentar los acuerdos y colaboraciones con universidades extranjeras en lo relativo a la movilidad internacional.	Tras haber superado los objetivos planteados el curso pasado con respecto a la firma de acuerdos para la movilidad internacional de nuestro alumnado, se considera necesario proseguir en este objetivo para alcanzar más destinos de movilidad internacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer nuevos contactos con universidades extranjeras.</li> <li>-Firma de convenios con universidades extranjeras.</li> <li>- Facilitar los encuentros y las reuniones con personal internacional para promover la adhesión a convenios de movilidad internacional.</li> </ul>	31/08/2023	Jornada laboral de las personas implicadas.	Nº de acuerdos firmados para nuevos destinos.	5

<p>OP-03: Promover el intercambio de conocimiento a través de la participación de docentes del Grado en seminarios, conferencias, congresos y jornadas.</p>	<p>Con objeto de mejorar y motivar la calidad docente dentro del Grado, se facilitará la participación del profesorado en actividades de divulgación científica que otorguen prestigio y visibilidad académica al Grado en Psicología.</p>	<p>-Preparación de comunicaciones orales y presentación de las mismas por parte del personal docente en seminarios, conferencias, congresos y jornadas en los que la participación de la persona docente represente al Grado en Psicología. -Preparación de comunicaciones escritas y presentación de las mismas por parte del personal docente en seminarios, conferencias, congresos y jornadas en los que la participación de la persona docente represente al Grado en Psicología.</p>	<p>31/08/2023</p>	<p>Recursos económicos incluidos en los presupuestos del Grado para tal fin.</p>	<p>Nº de seminarios, conferencias, congresos y jornadas con participación de docentes del grado en eventos académicos externos a la universidad.</p>	<p>5</p>
<p>OP-04: Promover el intercambio de conocimiento a través de la participación de docentes externos al Grado mediante la realización de conferencias o seminarios dirigidos al alumnado del Grado en Psicología.</p>	<p>Tras la realización el año pasado de conferencias y seminarios orientados a la participación de docentes externos al Grado en Psicología. Este objetivo se mantiene con objeto de acercar al alumnado al ejercicio profesional de las diferentes prácticas profesionales de la Psicología, explicadas por personas expertas.</p>	<p>- Consolidar la participación de profesionales y expertos externos a la USJ que contribuyan con su experiencia profesional y académica a la riqueza del Grado. - Liderar la puesta en marcha de conferencias o seminarios impartidos por entidades referentes en ámbito de la Psicología en términos regional, nacional o internacional.</p>	<p>31/08/2023</p>	<p>Recursos económicos incluidos en los presupuestos del Grado para tal fin.</p>	<p>Nº de conferencias o seminarios impartidos por docentes externos al Grado como parte de la actividad académica del alumnado de Psicología.</p>	<p>10</p>
<p>OP-05: Reforzar la satisfacción del alumnado con el Plan de Acción Tutorial.</p>	<p>Se ha detectado que la puntuación obtenida en la satisfacción del alumnado con el Plan de Acción Tutorial es de 7,9 y se plantea conseguir un incremento en esta puntuación.</p>	<p>-Reforzar al equipo docente responsable del PAT la necesidad de hacer uso del servicio para facilitar la coordinación entre el equipo docente y el alumnado. Estas acciones de refuerzo se realizarán en las entrevistas individualizadas y en los claustros de la titulación.</p>	<p>31/08/2023</p>	<p>Jornada laboral de las personas implicadas.</p>	<p>Calificación global en la encuesta de satisfacción del alumnado con el PAT superior o igual.</p>	<p>8,5</p>

<p>OP-06: Consolidar la satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado.</p>	<p>Actualmente, el alumnado de Psicología alcanza una satisfacción con las labores docentes de 8,5 puntos. Se busca consolidar la satisfacción del alumnado con el Grado para progresivamente y a medida que el Grado se implemente alcanzar la puntuación media global de la universidad de 9,1.</p>	<p>-Trasladar al equipo docente mediante comunicación individual y colectiva la necesidad de consolidar la satisfacción del alumnado con el Grado. Para que una vez se vaya implantando la titulación, la puntuación alcance la puntuación global de la universidad de 9,1. puntos</p>	<p>31/08/2023</p>	<p>Jornada laboral de las personas implicadas.</p>	<p>Calificación global en la encuesta de evaluación del profesorado de Grado (FI-150).</p>	<p>8,5</p>
<p>OP-07: Constituir un Grupo de Investigación dentro del Grado en Psicología.</p>	<p>Actualmente no existe ningún Grupo de Investigación vinculado al Grado en Psicología. Por tanto, se considera necesario generar un Grupo de Investigación con carácter propio dentro de la Universidad.</p>	<p>-Se considera necesario realizar reuniones para coordinar y definir las posibles sinergias en las líneas de investigación entre las personas docentes del Grado que quieran participar en el grupo de investigación.</p>	<p>31/08/2023</p>	<p>Jornada laboral de las personas implicadas.</p>	<p>Constitución del Grupo de Investigación.</p>	<p>Sí</p>
<p>OP-08: Proseguir en la adecuada consolidación académica del Grado.</p>	<p>Siendo el curso académico 2022/2023 el tercer año en la implantación del Grado en Psicología, se considera necesario realizar acciones que se dirijan a consolidar la estructura del mismo.</p>	<p>-Reuniones de coordinación con docentes antiguos y de nueva contratación para explicarles la normativa básica del funcionamiento del Grado. -Reuniones de coordinación entre docentes del Grado por áreas de conocimiento y por grupos de interés académico.</p>	<p>31/08/2023</p>	<p>No se precisan recursos específicos.</p>	<p>Nº mínimo de reuniones mantenidas individualmente con cada una de las personas docentes.</p>	<p>1</p>

**ANEXO 1: CUADRO DE INDICADORES**

	<b>CÓDIGO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>2025-2026</b>
1	IN-006	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	50	50	-	-	-	-
2	IN-031	Ratio de plazas demandadas / ofertadas	2,1	3,1	-	-	-	-
3	IN-032	Número de alumnos de nuevo ingreso	49	56	-	-	-	-
4	IN-040	Número de alumnos matriculados	49	55	-	-	-	-
5	IN-036	Nota media de acceso EVAU	7,2	7,5	-	-	-	-
6	IN-114	% PDI acreditados / PDI	16,7%	42,9%	-	-	-	-
7	IN-017	% PDI doctores / PDI	54,2%	14,3%	-	-	-	-
8	IN-019	Ratio alumnos/profesor	23,1	26,1	-	-	-	-
9	IN-020	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	100,0%	96,0%	-	-	-	-
10	IN-082	Satisfacción de los alumnos con el profesorado	8,8	8,5	-	-	-	-
11	IN-076	Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	8,8	7,9	-	-	-	-
12	IN-077	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	NP	-	-	-	-
13	IN-011	% de alumnos en programa de movilidad (outgoing)	NP	0,0%	-	-	-	-
14	IN-078	Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	-	-	-	-
15	IN-069	Tasa de rendimiento <sup>8</sup>	92,6%	84,3%	-	-	-	-
16	IN-071	Tasa de abandono	NP	NP	-	-	-	-
17	IN-072	Tasa de graduación	NP	NP	-	-	-	-
18	IN-070	Tasa de eficiencia	NP	NP	-	-	-	-
19	IN-112	Tasa de éxito	92,6%	80,9%	-	-	-	-
20	IN-113	Tasa de evaluación	100,0%	97,0%	-	-	-	-
21	IN-047	Número de egresados	NP	NP	-	-	-	-
22	IN-085	Satisfacción de los egresados	NP	NP	-	-	-	-
23	IN-086	Satisfacción del profesorado con el programa	9,2	8,2	-	-	-	-

## **ANEXO 2: PROCESO DE ADMISIÓN**

En reunión con fecha 5/4/2022 de la Comisión de Admisión con asunto Admisión a Grados en el Curso 2023-2024, se contempló en el resumen de acuerdos la revisión del proceso de admisión para valorar la modificación de la nota de admisión utilizada para ordenar a las solicitudes cuando se registra exceso de demanda en una titulación en una fase de admisión y trasladarlo a través de las memorias anuales incluyéndolo en un subapartado sobre el proceso de admisión y procedemos:

La Universidad San Jorge cuenta con un órgano encargado de definir los criterios de admisión para los estudios de grado que se denomina Comisión de Admisión. La Comisión de Admisión determina anualmente los periodos o fases de admisión para presentar las solicitudes a estudios de grado en cada curso académico, entre los que se incluye el Grado objeto de solicitud, y fija el procedimiento de admisión de conformidad con lo dispuesto en la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado.

Terminados los plazos de presentación de solicitudes de cada periodo de admisión, se adjudican las plazas que hayan resultado vacantes tras la adjudicación realizada en las fases previas de admisión al curso académico correspondiente, conforme a los criterios establecidos por la Comisión de Admisión. En el supuesto de que en una fase de admisión la demanda de solicitudes supere la oferta de plazas, se procederá conforme al procedimiento fijado por dicha comisión.

Toda la información relativa al procedimiento de admisión se publica y actualiza anualmente en la página web de la Universidad: <https://www.usj.es/futuros-alumnos/admision-matricula/grados>

El periodo ordinario de admisión finaliza el día que determine la Comisión de Admisión (debidamente publicado en la página web de referencia), o, en su defecto, el 15 de octubre. A partir de esa fecha se considera periodo de admisión extraordinario y la admisión será resuelta por quien ejerza el cargo de Rector de la Universidad, requiriendo la cumplimentación de una solicitud de admisión extraordinaria para poder formar parte del proceso.

---

### **ANEXO 3: COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PSICOLOGÍA**

**Fecha de reunión:** 13/02/2023, 11.00h.

El 13 de febrero de 2023, la Comisión de Calidad del Grado en Psicología se reunió para revisar y aprobar el borrador de la presente Memoria Anual. Fueron convocadas las siguientes personas:

**Asistentes:**

- Responsable del Área de Calidad, Validaciones y Medio Ambiente, Universidad San Jorge.
- Decana, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad San Jorge.
- Representante PTG de la Universidad San Jorge.
- Psicóloga. Empleadora ATADES.
- Profesor del Grado en Psicología, Universidad San Jorge.
- Delegada de segundo curso del Grado en Psicología, Universidad San Jorge.
- Vicedecana Grado en Psicología, Universidad San Jorge.

Tras la lectura de la Memoria Anual, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud ha felicitado al Grado en Psicología por los buenos resultados obtenidos en el segundo año de la implantación del Grado. Además de ello, ha hecho referencia a proseguir con la consecución de los objetivos propuestos para el curso 2022/2023 y a realizar acciones que promuevan la mejora de los resultados de satisfacción del profesorado con el programa y del alumnado con las labores docentes de su profesorado. En esta dirección, se ha planteado al responsable del Área de Calidad, si cupiese la posibilidad de cumplimentar las encuestas relativas a la valoración de la calidad de coordinación a lo largo de este curso vigente. De esta manera, se podría contar con datos comparativos respecto a la satisfacción del profesorado con la coordinación del Grado y valorar, entre otros aspectos, los cambios en coordinación introducidos a lo largo del curso académico 2022/2023. A su vez, la Decana ha puntualizado que pese a que el objetivo del curso 2020/2021 "OP-02: Explorar nuevos centros para la realización de prácticas y revisar convenios ya adoptados con otras titulaciones en Ciencias de la Salud", aparece como no alcanzado se han realizado acciones orientadas a la consecución del mismo. De esta manera, el Grado en Psicología de la Universidad San Jorge se está constituyendo socialmente en la ciudad de Zaragoza como una oferta formativa académica de interés que genera gran demanda. Entre otros motivos, la participación en el Grado de docentes y profesionales externos mediante conferencias, Jornadas y seminarios está dotando de visibilidad al Grado en Psicología, lo que facilita las colaboraciones entre entidades externas a la Universidad San Jorge y el propio Grado. De esta manera, pese a que no se hayan realizado nuevas firmas de convenios de prácticas en este curso 2020/2021, se han llevado a cabo acciones orientadas a tal fin.

Por otro lado, el área de Calidad se ha sumado a las felicitaciones de Decanato de Salud atribuidas a los logros del Grado en Psicología en su segundo año de implantación. No obstante, se ha reiterado la necesidad de proseguir con la implantación del Grado para aumentar el número de datos que permitan hacer unas inferencias más ajustadas en términos de calidad de la titulación. A su vez, se ha anticipado la posibilidad

de abrir las encuestas vinculadas a la satisfacción sobre la coordinación del Grado, tal y como planteaba la Decana.

Con la participación de la representante de PTG se ha puntualizado la necesidad de incluir las reuniones establecidas entre el personal docente y el servicio técnico de la USJ. Pese a ser un contenido incluido en la Memoria Anual no se ha hecho referencia específica al mismo durante la lectura. Así, se esperará desarrollar este punto y otros similares en la lectura de la Memoria Anual del curso venidero.

La aportación de la empleadora de la entidad ATADES y como agente externo al Grado en Psicología de la Universidad San Jorge, se ha concentrado en destacar la voluntad de la entidad ATADES para formar parte como agente colaborador con el Grado en Psicología. Especialmente, se desarrollarán labores de colaboración para la implantación de las prácticas en el curso 2023/2024. Igualmente, se ha sumado a las felicitaciones al Grado en Psicología destacando los logros en las plazas para la movilidad académica internacional y las colaboraciones académicas de docentes y profesionales externos al Grado.

A su vez, el Profesor se ha sumado a las felicitaciones del Grado y ha planteado varias consultas dirigidas hacia el procedimiento de cumplimiento de los objetivos del Grado, que han sido resueltas por el representante de calidad. Finalmente, el Investigador Principal del Grupo de Investigación de Psicología, ha comunicado la reciente aceptación del Grupo por parte de Rectorado de la USJ.

Con referencia a la delegada de alumnos de segundo curso y en representación del alumnado de Psicología en la lectura de la Memoria Anual, ha expuesto su agradecimiento por participar como oyente en la lectura. Ha reconocido tranquilidad en conocer cómo todos los procesos de mejora planteados por el alumnado son recogidos y tenidos en cuenta para mejorar el funcionamiento del Grado y de la Universidad. Se ha mostrado satisfecha por, gracias a estas actividades académicas, tener una visión panorámica del trabajo docente dentro del Grado.

En último término, la Vicedecana del Grado en Psicología, ha agradecido las puntualizaciones realizadas por sus compañeros durante la lectura de la Memoria Anual. Ha reflejado su voluntad y compromiso en dirigir los esfuerzos orientados a la consecución de los objetivos del Grado para este curso académico próximo. A su vez, ha mostrado un agradecimiento general por la participación de las personas referenciadas durante la lectura de la Memoria Anual y con una especial consideración dirigida hacia la participación externa de la entidad ATADES y de la delegada de estudiantes.

Tras la deliberación emitida por los representantes de los diversos grupos de interés presentes, quedó aprobada la Memoria Anual del Grado en Psicología correspondiente al curso académico 2021-2022.