

Conviértete en Agente del Cambio Digital y amplía tus opciones de empleo



Programa **GENERACIÓN
DIGITAL AGENTES
DEL CAMBIO**

 **Formación
universitaria
gratuita
valorada en
4.100€**

 **Respaldada
por la Unión
Europea
a través de
los fondos
Next
Generation**

 **Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



En colaboración con:



Programa de formación gratuito en transformación digital cuyo objetivo es formar y mentorizar a personas jóvenes, trabajadoras de PYMES (30%) y personas en situación de desempleo para que adquieran los conocimientos y las habilidades necesarias para su incorporación como agentes de transformación digital en las PYMES:

- Aprenderás **conocimientos** y **habilidades** necesarias para su incorporación al **mercado laboral** como **agentes de transformación digital**, desarrollando e implementando la hoja de ruta de la Digitalización de la Pyme
- Las **empresas** que incorporen a los alumnos acreditados con esta formación como Agentes Digitales **pueden acceder a ayudas**
- Busca **disminuir la brecha digital** del negocio

Impartido por **docentes con amplia experiencia** en la gestión de proyectos de transformación digital en el seno de las empresas.

Sesiones presenciales se realizarán en el **Centro San Valero**, C. de Violeta Parra, 9, 50015 Zaragoza

Las **conferencias online** en directo, se imparten desde el aula virtual síncrona

Consulta la próxima edición en nuestra web:

www.usj.es

El programa de GENERACIÓN DIGITAL AGENTES DEL CAMBIO es una formación impartida por parte de la agrupación compuesta por Universidad San Jorge, Seas Estudios Superiores Abiertos y Centro San Valero, con una carga lectiva de 15 ECTS, lo que implica un volumen total de horas de aprendizaje para el alumnado de 375 horas, con 150 horas de formación presencial

o en presencia virtual con la siguiente distribución en contenidos y horas. Además, todos los participantes, durante la realización del programa, deberán realizar el MOOC “Generación Digital” de 4 horas. Este MOOC sienta las bases del marco conceptual del programa y finaliza con un cuestionario de nivelación de conocimientos.

MÓDULOS	HORAS
SESIONES FORMATIVAS	140
1. GESTIÓN EMPRESARIAL Y ESTRATÉGICA	20
1.1. Transformación Digital de la Pyme	
1.2. Competencias básicas de gestión empresarial	
1.3. Nuevos modelos de negocio	
1.4. Gestión del cambio y cultura	
1.5. Hoja de ruta	
2. INNOVACIÓN	25
2.1. Creatividad, diseño e innovación	
2.2. Metodologías ágiles	
2.3. Herramientas digitales de trabajo colaborativo	
3. LOS PROCESOS CON EL CLIENTE	40
3.1. Experiencia de Cliente y de Producto	
3.2. Proceso de información y decisión: Marketing 360º	
3.3. Proceso de compra y entrega: Pago y logística	
3.4. Proceso de postventa y la transformación de los canales	

MÓDULOS	HORAS
4. TECNOLOGÍA Y HABILITADORES DE LA TRANSFORMACION DIGITAL	45
4.1. Analítica, Business Intelligence y Big Data	
4.2. Tecnologías e infraestructuras	
4.2.1. Principales tendencias en la transformación de los sistemas	
4.2.2. Cloud	
4.2.3. Ciberseguridad	
4.2.4. Habilitadores tecnológicos	
4.2.5. Tecnologías de marketing y gestión: CRM, ERP..	
4.3. KITDIGITAL: servicios, procedimiento de solicitud y aplicación	
4.4. Exposiciones de los proyectos	
5. HABILIDADES (SOFT SKILLS)	10
5.1. Competencias personales para el desempeño profesional como agentes del cambio	
MENTORIZACIÓN	10
Mentorización de proyecto técnico	10

PROGRAMA GRATUITO



INSCRIPCIONES



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



En colaboración con:

