

**Memoria Anual del Programa**

**Máster Universitario en Atención Farmacéutica  
y Farmacoterapia**

**Curso Académico 2021-2022**



## CONTENIDOS

<b>DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO</b> .....	<b>5</b>
<b>Criterio 1. Organización y desarrollo</b> .....	<b>5</b>
<b>1. DATOS DE MATRÍCULA</b> .....	<b>5</b>
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....	5
1.2. Número total de alumnos matriculados.....	5
1.3. Vía de acceso a los estudios .....	5
1.3.1. Tipo de acceso.....	5
1.3.2. Titulación de acceso.....	5
1.4. Perfil del alumnado de nuevo ingreso .....	6
1.4.1. Perfil del alumnado (sexo).....	6
1.4.2. Perfil del alumnado (edad).....	6
1.5. Análisis datos de matrícula .....	6
1.6. Tamaño de los grupos .....	6
1.7. Mecanismos de coordinación docente.....	6
<b>2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS</b> .....	<b>7</b>
2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual.....	7
2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico ....	7
<b>Criterio 2. Información y transparencia</b> .....	<b>7</b>
<b>Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)</b> .....	<b>8</b>
<b>3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....	<b>8</b>
3.1. Situación del sistema .....	8
3.2. Quejas y reclamaciones .....	8
3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....	8
3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas).....	8
3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....	9
3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones .....	10
<b>DIMENSIÓN 2. RECURSOS</b> .....	<b>10</b>
<b>Criterio 4. Personal académico</b> .....	<b>10</b>
<b>4. PROFESORADO</b> .....	<b>10</b>
4.1. Datos profesorado .....	10
4.1.1. Profesorado 2021-2022 .....	10
4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado.....	11
4.1.3. Perfil profesorado.....	11
4.1.4. Categoría del profesorado.....	13
4.1.5. Ratio alumnos/profesor .....	13
4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente.....	13
4.2. Análisis profesorado.....	14
4.3. Calidad del profesorado .....	14
4.3.1. Resultados de evaluación parcial del profesorado.....	14

4.3.2.	Resultados de evaluación completa del profesorado .....	14
4.3.3.	Análisis evaluación profesorado .....	15
4.3.4.	Cursos de formación .....	15
4.3.5.	Valoración de la actividad investigadora del profesorado.....	26
<b>Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios .....</b>		<b>26</b>
<b>5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....</b>		<b>26</b>
5.1.	Infraestructuras .....	26
5.2.	Personal de apoyo .....	26
5.3.	Calidad de las prácticas externas .....	27
5.3.1.	Evaluación de las prácticas externas .....	27
5.3.2.	Entidades donde se han realizado las prácticas externas.....	27
5.3.3.	Análisis calidad prácticas externas .....	28
5.4.	Calidad del programa de movilidad .....	28
5.4.1.	Evaluación del programa de movilidad .....	28
5.4.2.	Destino de alumnos outgoing.....	28
5.4.3.	Origen de alumnos incoming.....	28
5.4.4.	Análisis calidad programa de movilidad .....	28
<b>Criterio 6. Resultados de aprendizaje .....</b>		<b>29</b>
<b>6. MEMORIA DE ACTIVIDADES.....</b>		<b>29</b>
6.1.	Actividades destacadas .....	29
6.2.	Actividades realizadas con empresas y otras entidades externas .....	29
6.3.	Principales hitos del curso académico .....	29
<b>7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE .....</b>		<b>29</b>
7.1.	Distribución de calificaciones .....	29
7.2.	Distribución de calificaciones por materia.....	29
7.3.	Tasas de rendimiento .....	30
7.4.	Tasa de rendimiento por materia .....	30
7.5.	Tasa de éxito por materia .....	31
7.6.	Tasa de evaluación por materia .....	31
7.7.	Alumnos egresados .....	31
7.8.	Conclusiones Junta de Evaluación .....	31
7.9.	Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje.....	31
7.10.	Análisis evaluación del aprendizaje.....	32
<b>Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento.....</b>		<b>32</b>
<b>8. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO.....</b>		<b>32</b>
8.1.	Satisfacción de los alumnos.....	32
8.1.1.	Encuestas de evaluación.....	32
8.1.2.	Reuniones de delegados.....	32
8.1.3.	Análisis satisfacción alumnos.....	33

8.2.	Satisfacción de los egresados .....	33
8.2.1.	<i>Encuestas de evaluación</i> .....	33
8.2.2.	<i>Análisis satisfacción de egresados</i> .....	34
8.3.	Satisfacción del personal docente.....	34
8.3.1.	<i>Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa</i> .....	34
8.3.2.	<i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación</i> .....	34
8.3.3.	<i>Análisis satisfacción del profesorado</i> .....	34
8.4.	Satisfacción del personal no docente.....	34
8.4.1.	<i>Reuniones de personal no docente</i> .....	34
8.4.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente</i> .....	35
8.5.	Inserción laboral de los titulados.....	35
8.5.1.	<i>Datos de inserción laboral</i> .....	35
8.5.2.	<i>Análisis inserción laboral</i> .....	35
	<b>Orientación a la mejora .....</b>	<b>35</b>
<b>9.</b>	<b>SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS .....</b>	<b>35</b>
9.1.	Evaluaciones externas.....	35
9.2.	Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes de verificación, seguimiento y acreditación.....	36
<b>10.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2021-2022 .....</b>	<b>41</b>
<b>11.</b>	<b>REVISIÓN DE OBJETIVOS 2021-2022.....</b>	<b>43</b>
<b>12.</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN 2022-2023.....</b>	<b>44</b>
<b>13.</b>	<b>CUADRO DE INDICADORES .....</b>	<b>45</b>
	<b>ANEXO 1: COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y FARMACOTERAPIA .....</b>	<b>46</b>

## DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### Criterio 1. Organización y desarrollo

#### 1. DATOS DE MATRÍCULA

##### 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Número de plazas de nuevo ingreso	40	40	40	40	40	40
Número de preinscripciones	63	36	29	31	26	27
<b>RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b>	<b>1,58</b>	<b>0,90</b>	<b>0,73</b>	<b>0,78</b>	<b>0,65</b>	<b>0,68</b>

##### 1.2. Número total de alumnos matriculados

ALUMNOS	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Alumnos de nuevo ingreso	18	12	14	10	14	16
Alumnos pendientes curso anterior	0	1	0	0	1	0
<b>TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

##### 1.3. Vía de acceso a los estudios

###### 1.3.1. Tipo de acceso

VÍA DE ACCESO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Título universitario español	17	9	10	8	11	13
Título universitario extranjero EEES	1	2	0	0	3	0
Título universitario extranjero no EEES	0	1	4	2	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>16</b>

###### 1.3.2. Titulación de acceso

TITULACIÓN	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
DIPLOMATURA EN ENFERMERÍA	1	0	0	0	0	0
GRADO EN FARMACIA	1	1	1	2	2	0
LICENCIATURA EN CIENCIAS FARMACÉUTICAS	0	0	0	0	1	0
LICENCIATURA EN FARMACIA	11	10	8	5	3	3
LICENCIATURA EN FARMACO-BIOQUÍMICA	0	0	2	0	0	0
LICENCIATURA EN QUÍMICA FARMACÉUTICA	0	1	0	3	1	1
MEDICINA	0	0	2	0	0	0
SIN ESPECIFICAR	5	0	1	0	7	12
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>16</b>

#### 1.4. Perfil del alumnado de nuevo ingreso

##### 1.4.1. Perfil del alumnado (sexo)

SEXO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Mujer	83,3%	66,7%	57,1%	50,0%	100,0%	62,5%
Hombre	16,7%	33,3%	42,9%	50,0%	0,0%	37,5%

##### 1.4.2. Perfil del alumnado (edad)

EDAD	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
20-24	1	0	2	1	0	0
25-29	2	1	4	6	4	5
30-34	2	2	2	2	3	2
35-39	2	7	0	1	3	2
40-44	4	0	5	2	4	3
45-49	3	0	0	0	0	0
50+	4	2	1	0	0	4
<b>EDAD MEDIA</b>	<b>40,4</b>	<b>37,6</b>	<b>34,5</b>	<b>31,2</b>	<b>34,3</b>	<b>38,7</b>

#### 1.5. Análisis datos de matrícula

Se han matriculado un total de 16 personas, un número muy elevado para lo que es habitual. La mayoría de ellas proceden de titulación farmacéutica que ejercen en Farmacia Comunitaria o en Hospital.

#### 1.6. Tamaño de los grupos

El tamaño del grupo ha sido ideal para permitir la interrelación entre alumnos y docentes en las sesiones y talleres.

#### 1.7. Mecanismos de coordinación docente

Este curso se ha producido una renovación casi completa del claustro de profesores y completa en cuanto a sus coordinadores de módulo. El contacto entre los coordinadores y la dirección ha sido constante de palabra o por correo electrónico. Además de ello se realizó un claustro intermedio en el que se analizaron las propuestas que surgieron de los alumnos en la reunión de delegados con la Unidad Técnica de Calidad y se realizaron acciones para corregir las situaciones detectadas por los alumnos como inapropiadas.

## 2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS

### 2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual

MODIFICACIÓN IMPLANTADA	VALORACIÓN DEL IMPACTO DE LA MODIFICACIÓN
No procede.	No procede.

### 2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico

DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
No procede.	No procede.

### **Criterio 2. Información y transparencia**

La información sobre cualquier titulación de grado y máster universitario de la Universidad San Jorge está organizada en dos tipologías generales:

1. Información abierta.
2. Información de acceso restringido a alumnos matriculados en la titulación correspondiente.

La información abierta consiste en toda la información acerca de la titulación publicada en la página web de la Universidad, en páginas web o aplicaciones de otras organizaciones (RUCT, ACPUA, ANECA, SIIU, CRUE, etc.) y en folletos y otro material impreso. Evidentemente todo el público en general tiene acceso libre a la información en la página web y cualquier persona que así lo solicita tendrá acceso a la información publicada en otros formatos.

La información de acceso restringido se trata de información más específica sobre los contenidos y organización del plan de estudios de la titulación por lo que únicamente los alumnos matriculados en la titulación tendrán acceso a la misma. La información está publicada en la Intranet de la Universidad – la Plataforma Docente Universitaria (PDU) – en zonas específicas dedicadas a Secretaría Académica y otros departamentos y servicios de la universidad, a la titulación, y a cada una de las materias que componen el plan de estudios.

Los soportes de información que se utilizan son: página web, folleto publicitario, guía informativa, guía de acceso, admisión y matrícula, plataforma docente universitaria (PDU), guía académica y guía docente.

Publicación de guías docentes en la web

<https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia/modulos>

% GUÍAS DOCENTES PUBLICADAS EN PLAZO	JUNIO 2021		CURSO 2021-2022	
	GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS
60,0%	Todas	NP	Todas	NP

**Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)**

**3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**3.1. Situación del sistema**

A lo largo del curso 2021-2022 se han continuado realizando las modificaciones necesarias y habituales en el sistema de gestión para su continua actualización.

Se consolida la implantación de la estructura en materia de calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud, siguiendo los requisitos establecidos en el Programa PACE de ACPUA. Se mantiene la certificación favorable del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Facultad de acuerdo al mencionado Programa PACE, lo que permite a su vez disponer de la acreditación institucional de la Facultad. Durante el curso 2021-2022 se recibió por parte de la ACPUA una ampliación de 1 año en la validez de la certificación del SGC, siendo el mismo válido hasta el 23/10/2025. En el curso 2021-2022 no se realizó auditoría interna en la Facultad bajo los requisitos del Programa PACE, ya que se realizará durante el curso 2022-2023. Se presentó el Informe de Revisión del SGC 2020-2021 a la ACPUA, como parte del proceso de seguimiento de la certificación del SGC.

En los siguientes enlaces se puede encontrar información referente al Sistema de Gestión Integrado de la Universidad (<http://www.usj.es/conoce-la-usj/calidad>) y al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, centro al que pertenece esta titulación (<https://www.usj.es/conoce-la-usj/centros/facultad-ciencias-salud/sistema-gestion-calidad>).

**3.2. Quejas y reclamaciones**

*3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas*

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Sugerencias	3	0	0	0	3
Incidencias	1	0	0	0	1
Reclamaciones	0	0	0	0	0
Agradecimiento	0	0	0	0	0
Comentario	4	0	0	0	4
Consulta	0	0	0	0	0
No conformidad	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Queja	3	0	0	0	3
Queja ambiental	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>11</b>

*3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)*

CATEGORÍA	TEMA	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	ESTADO
Comentario	Docencia	Sería mejor contar con menos docentes, pero con alta calidad, que sean	Se tendrá en cuenta para futuras ediciones	Cerrado

		especialistas en su tema y sepan transmitirlo.		
Comentario	Trabajos	Se desconoce si la memoria de prácticas se puede colgar antes de tiempo	Hasta que no se finalicen las prácticas, no se puede presentar	Cerrado
Comentario	Encuestas	Hay encuestas de evaluación docente que llegan demasiado tarde	Se ajustarán las fechas de envío	Cerrado
Comentario	PDU	Proponen realizar una clase para uso y funcionamiento de la PDU, y poder familiarizarse con su uso	Se realizará una tutoría conjunta	Cerrado
Incidencia	Proyecto final	Faltan asignar tutores para realizar el TFM	Se soluciona	Cerrado
Queja	Prácticas externas	Solicitan una reunión con el estudiante de prácticas	Se realizará una tutoría	Cerrado
Queja	Evaluación	Han realizado dos trabajos y no se han podido presentar	Se revisará la PDU para localizar el problema	Cerrado
Queja	Tutores	Algunos tutores tardan mucho tiempo en contestar a los correos	Se habla con los tutores	Cerrado
Sugerencia	Grabaciones	Solicitan que se puedan descargar las grabaciones de la PDU	Se comenta con el departamento de Posgrados para estudiar la viabilidad	Cerrado
Sugerencia	Documentación	Sugieren poder disponer de la documentación antes de las clases	Se comenta con los docentes	Cerrado
Sugerencia	Proyecto final	Solicitan tener una reunión informativa sobre el TFM	Se realizará una reunión, pero se programa otra tutoría	Cerrado

### 3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Sugerencia	0	0	6	0	2	3
Incidencia	0	0	0	0	0	1
Reclamación	1	0	0	0	0	0
Agradecimiento	0	0	0	0	0	0
Comentario	0	0	0	0	1	4
Consulta	0	0	0	0	0	0
No conformidad	0	0	0	0	0	0
Queja	0	1	1	0	1	3
Queja ambiental	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

### 3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones

Se ha trabajado con las sugerencias o quejas de los estudiantes desde el mismo momento en que se conocieron. Como se ha dicho con anterioridad el claustro se ha renovado en un porcentaje muy elevado, con muchos profesores externos a la Universidad y ello ha podido generar ciertos problemas a la hora de manejar las herramientas informáticas propias de la Universidad y adaptarse al ritmo del curso. En ese sentido se debe agradecer a la delegada del curso su predisposición a hacer de puente entre el claustro y los alumnos para agilizar las respuestas dadas desde la coordinación. La coordinación y dirección del máster está orgullosa de haber recibido un feedback positivo de los estudiantes en cuanto a la capacidad de escuchar y trabajar para solucionar los problemas. No obstante, se debe aprender de las situaciones que se han producido para prevenirlas en un futuro.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### Criterio 4. Personal académico

#### 4. PROFESORADO

##### 4.1. Datos profesorado

##### 4.1.1. Profesorado 2021-2022

CURSO/ GRUPO	MATERIA	ECTS
Grupo Único	Atención farmacéutica	0,22
		0,44
		1,58
		0,86
		0
		0,22
		6,2
		1
		1,58
		1,58
		1,58
2,74		
Grupo Único	Prácticas externas	6
		6
		6
Grupo Único	Farmacoterapia avanzada	0,18
		0,36
		0,96
		0,18
		1,02
		0,96
		0
		0
		0,36
0,36		

		0,66
		0,48
		0,36
		0,36
		0,48
		0,48
		1,98
		0,48
		0,66
		0,66
		1,02
Grupo Único	Metodología científica aplicada	1,4
		1,4
		1,8
		1,4
Grupo Único	Trabajo fin de máster	0,75
		1,5
		0,75
		2,25
		0,75
		1,5
		1,5
		1,5
		0,75
		<b>65,25</b>

4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
100,0%	84,5%	85,3%	88,0%	86,7%	77,7%

4.1.3. Perfil profesorado

CRÉDITOS ECTS IMPARTIDOS	CATEGORIA ACADÉMICA	ACREDITADO ANECA	SEXENIOS	QUINQUENIOS
0,22	Máster	NO	0	0
0,18	Doctorando	NO	0	0
0,36	Licenciatura	NO	0	0
1,4	Doctorado	NO	0	0
0,44	Doctorado	NO	0	0
1,58	Grado	NO	0	0
0,96	Doctorado	NO	0	0
0,86	Licenciatura	NO	0	0
0,93	Doctorado	NO	0	0
2,52	Doctorado	SI	1	1

0,96	Doctorado	NO	0	0
1,4	Doctorado	NO	0	0
8,55	Doctorado	NO	0	1
9,87	Doctorado	SI	1	0
0,36	Doctorado	NO	0	0
0,36	Licenciatura	NO	0	0
0,66	Máster	NO	0	0
0,48	Licenciatura	NO	0	0
0,36	Licenciatura	NO	0	0
1,11	Doctorado	NO	0	0
0,48	Licenciatura	NO	0	0
13,7	Doctorado	NO	0	0
0,48	Doctorado	NO	0	0
1	Licenciatura	NO	0	0
1,58	Licenciatura	NO	0	0
3,48	Doctorado	NO	0	1
0,48	Licenciatura	NO	0	0
3,08	Doctorado	NO	0	0
1,58	Doctorado	NO	0	0
2,74	Doctorado	NO	0	0
0,66	Licenciatura	NO	0	0
1,41	Licenciatura	NO	0	0
1,02	Doctorado	SI	2	1
0,22	Máster	NO	0	0
0,18	Licenciatura	NO	0	0
0,36	Licenciatura	NO	0	0
1,4	Doctorado	NO	0	0
0,44	Doctorado	NO	0	0
1,58	Grado	NO	0	0
0,96	Doctorado	NO	0	0
0,86	Licenciatura	NO	0	0
0,93	Doctorado	NO	0	0
2,52	Doctorado	SI	1	1
0,96	Doctorado	NO	0	0
1,4	Doctorado	NO	0	0
8,55	Doctorado	NO	0	1
9,87	Doctorado	SI	1	0
0,36	Doctorado	NO	0	0
0,36	Licenciatura	NO	0	0
0,66	Máster	NO	0	0
0,48	Licenciatura	NO	0	0
0,36	Licenciatura	NO	0	0
1,11	Doctorado	NO	0	0
0,48	Licenciatura	NO	0	0

13,7	Doctorado	NO	0	0
0,48	Doctorado	NO	0	0
1	Licenciatura	NO	0	0
1,58	Licenciatura	NO	0	0
3,48	Doctorado	NO	0	1
0,48	Licenciatura	NO	0	0
3,08	Doctorado	NO	0	0
1,58	Doctorado	NO	0	0
2,74	Doctorado	NO	0	0
0,66	Licenciatura	NO	0	0
1,41	Licenciatura	NO	0	0
1,02	Doctorado	SI	2	1

#### 4.1.4. Categoría del profesorado

##### % profesores en cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
% doctores acreditados	72,2%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,0%
% doctores no acreditados		66,7%	60,0%	61,5%	71,4%	75,9%	45,5%
% licenciados doctorandos	27,8%	0,0%	0,0%	7,7%	7,1%	6,9%	3,0%
% licenciados/diplomados		26,7%	40,0%	30,8%	21,4%	17,2%	42,4%

##### % ECTS impartidos por cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
% doctores acreditados	NP	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,6%
% doctores no acreditados		46,2%	40,7%	37,0%	58,6%	74,3%	63,1%
% licenciados doctorandos	NP	0,0%	0,0%	19,9%	21,2%	18,9%	0,3%
% licenciados/diplomados		52,7%	59,3%	43,1%	20,3%	6,8%	16,1%

#### 4.1.5. Ratio alumnos/profesor

	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
Alumnos matriculados	18	13	14	18	15	16
Profesores tiempo completo (equivalente)	1,7	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8
<b>RATIO ALUMNOS/PROFESOR</b>	<b>10,6</b>	<b>7,6</b>	<b>8,2</b>	<b>10,6</b>	<b>8,3</b>	<b>8,9</b>

#### 4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

En la presente edición no se han realizado proyectos de innovación docente.

#### 4.2. Análisis profesorado

Más del 80% de la docencia impartida se ha realizado por doctores, lo que se considera apropiado para unos estudios de Master. Se ha contado con docentes no doctores especializados que han aportado su punto de vista a determinadas situaciones y han enriquecido el desarrollo del programa. No obstante se intentará en ediciones posteriores subir en % de doctores.

#### 4.3. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Posgrado (PEM6). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

##### 4.3.1. Resultados de evaluación parcial del profesorado

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Número de profesores	10	8	9	NP	13	30
Número de profesores sometidos a evaluación	10	8	9	NP	13	28
% profesores sometidos a evaluación parcial	100,0%	100,0%	100,0%	NP	100,0%	93,3%
Valoración: Excelente	0	0	4	NP	10	16
Valoración: Muy bueno	0	2	4	NP	3	9
Valoración: Bueno	4	6	1	NP	0	3
Valoración: Adecuado	6	0	0	NP	0	0
Valoración: Deficiente	0	0	0	NP	0	0
<b>VALORACIÓN TITULACIÓN</b>	<b>6,9 (37,5%)</b>	<b>8,5 (75,0%)</b>	<b>9,4 (43,7%)</b>	<b>NP</b>	<b>9,7 (46,2%)</b>	<b>9,4 (14,8%)</b>
<b>VALORACIÓN MEDIA MÁSTERES UNIVERSIDAD</b>	<b>8,3 (60,9%)</b>	<b>8,6 (33,0%)</b>	<b>8,9 (48,4%)</b>	<b>NP</b>	<b>8,5 (28,0%)</b>	<b>9,1 (25,1%)</b>

##### 4.3.2. Resultados de evaluación completa del profesorado

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Número de profesores sometidos a evaluación completa	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Valoración: Excelente	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Valoración: Bueno	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Valoración: Adecuado	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Valoración: Deficiente	NP	NP	NP	NP	NP	NP
<b>VALORACIÓN TITULACIÓN</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>
<b>VALORACIÓN MEDIA MÁSTERES UNIVERSIDAD</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>

#### 4.3.3. Análisis evaluación profesorado

La valoración de los docentes ha sido elevada, 9,4 por encima de la media de la Universidad, es cierto que el porcentaje de respuestas es bajo y se debe trabajar para elevarlo.

#### 4.3.4. Cursos de formación

A continuación, se detallan las acciones de formación ofertadas al profesorado que conforma el claustro del máster para el curso 2021-2022:

Denominación	Resumen de contenidos	Horas
<b>Formación de Acogida para el Personal Docente e Investigador</b>	<p><b>Objetivo:</b> Dar a conocer las ventajas de las principales herramientas y servicios que ofrece la Universidad San Jorge al docente e investigador, para el desarrollo efectivo de su actividad dentro del marco que constituye el Espacio Europeo de Educación Superior.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción y acogida.</li> <li>- Planificación estratégica de la docencia. Elaboración de la Guía docente. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Introducción a la elaboración de Guías Docentes en el marco del EEES.</li> <li>o Presentación de la aplicación GDWeb para elaboración de Guías Docentes.</li> <li>o Aplicación práctica de elaboración de una Guía Docente utilizando la aplicación GDWeb.</li> </ul> </li> <li>- La Plataforma Docente Universitaria (PDU) y comienzo curso semipresencial <ul style="list-style-type: none"> <li>o Orientaciones generales del uso de las TIC.</li> <li>o La PDU como entorno virtual.</li> <li>o Características y posibilidades de la PDU.</li> <li>o Aplicaciones de gestión.</li> <li>o Casos prácticos más comunes.</li> </ul> </li> <li>- Servicio de Biblioteca <ul style="list-style-type: none"> <li>o Presentación del Servicio de Biblioteca.</li> <li>o Horario.</li> <li>o Instalaciones (organización de la biblioteca).</li> <li>o Servicios prestados.</li> <li>o PDU e Intranet / Biblioteca.</li> <li>o Normativa de funcionamiento.</li> <li>o Ubicación del material.</li> <li>o Compra de Bibliografía.</li> </ul> </li> <li>- Servicios y Seguridad TIC <ul style="list-style-type: none"> <li>o Introducción.</li> <li>o Uso del portátil y recomendaciones.</li> <li>o Hoja de datos de acceso.</li> <li>o Soporte Técnico.</li> <li>o Impresoras.</li> <li>o Conexión en las aulas.</li> <li>o Servicios TIC.</li> <li>o Introducción a Adobe Connect.</li> <li>o Organización y gestión de sesiones.</li> <li>o Funciones básicas.</li> </ul> </li> <li>- TUI, Servicio de transporte y comedor.</li> <li>- Soporte técnico audiovisual.</li> <li>- Área de Dirección de Personas.</li> <li>- Procedimiento de habilitación y CLIL.</li> </ul>	5 horas
<b>¿Qué hacer después de una tesis doctoral?</b>	<p><b>Objetivo:</b> Informar sobre posibilidades de movilidad dentro del marco de la investigación, dar a conocer las diferencias entre estudiante de doctorado y ser investigador, dar a conocer las diferentes salidas profesionales después de una tesis doctoral y exponer qué pasos debo seguir para ser profesor de Universidad.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Becas y estancias de investigación, laboratorios y empresas con I+D+i</li> <li>- Incorporación a la universidad: el proceso docente e investigador.</li> </ul>	2 horas



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Categorización profesional universitaria; los sexenios de investigación (ANECA)</li> </ul>	
<b>Administración de las calificaciones a través de la PDU</b>	<p><b>Objetivos:</b> Optimizar la utilización de la PDU para notificar de manera correcta las evaluaciones de cada asignatura.</p> <p><b>Principales contenidos:</b> Familiarización con la administración de calificaciones a través de la PDU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de herramientas de evaluación: trabajos, cuestionarios, rúbricas.</li> <li>• Utilización de escalas, letras y categorías.</li> <li>• Utilización de fórmulas de ponderación.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilización de fórmulas excluyentes. El límite de la perseverancia.</li> <li>- Pautas clave para saber cuándo parar de intentarlo.</li> </ul> </li> </ul>	2 horas
<b>Aprendizaje invertido como modelo pedagógico en el aula universitaria</b>	<p><b>Objetivos:</b> Conocer qué es el Modelo Flipped Learning, comprender su integración en un contexto de cambio metodológico en educación, analizar los "pilares que los sustentan", analizar su posible eficacia en la mejora del proceso de aprendizaje de los alumnos, reflexionar sobre los posibles problemas derivados de su implementación y analizar la función del profesor y del alumno en un modelo centrado en el aprendizaje.</p> <p><b>Principales contenidos:</b> Introducción al curso, presentación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto y fundamentos del Flipped Learning</li> <li>• Recursos y actividades para el Espacio Individual: sobre la evaluación</li> <li>• Recursos y actividades para el Espacio Individual: Creación de contenido</li> <li>• Diseño de un proyecto para Flipped Learning combinando el modelo y metodologías activas</li> </ul>	25 horas
<b>Autorregulación educativa en educación superior</b>	<p><b>Objetivos:</b> Conoce los modelos de autorregulación y con especial detenimiento el de Zimmerman. Comprende la conexión entre las prácticas instruccionales y la autorregulación de nuestros alumnos. Diseña una intervención para aumentar la autorregulación de tus alumnos.</p> <p><b>Principales contenidos:</b> Fundamentos: ¿qué es la autorregulación y qué modelos existen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación, ¿siempre positiva?</li> <li>• Análisis de las prácticas instruccionales en relación con la autorregulación.</li> <li>• Potenciar la autorregulación de los alumnos.</li> </ul>	3 horas
<b>Cómo iniciar la carrera investigadora</b>	<p><b>Objetivos:</b> Informar sobre la organización de la investigación en España</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dar a conocer cómo se evalúa la investigación</li> <li>-Dar a conocer las diferentes ayudas predoctorales</li> <li>-Dar a conocer las diferentes ayudas postdoctorales</li> <li>-Iniciación a los proyectos de investigación</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Investigación en España</li> <li>-Ayudas predoctorales</li> <li>-Ayudas postdoctorales</li> <li>-Proyectos de investigación Pautas clave para orientar el desempeño a la mejora continua.</li> </ul>	2 horas
<b>Cómo preparar con éxito la solicitud de sexenios de investigación CNEAI Sesión común</b>	<p><b>Objetivos:</b> Asesorar al Personal Docente e Investigador en la preparación de la convocatoria de sexenios de investigación, dar a conocer cuáles son los criterios de evaluación y enseñar los diversos indicadores y fuentes de información de carácter bibliométrico que permitan localizar los indicios de calidad de las publicaciones científicas que se someterán a evaluación en CNEAI.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera parte común: Introducción. filosofía y principios generales de evaluación de CNEAI. el proceso administrativo y la aplicación informática.</li> </ul>	1,5 horas
<b>Cómo preparar con éxito la solicitud de sexenios de investigación CNEAI - Ciencias de la Salud</b>	<p><b>Objetivos:</b> Asesorar al Personal Docente e Investigador en la preparación de la convocatoria de sexenios de investigación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p>	1 hora

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera parte común: Introducción. filosofía y principios generales de evaluación de CNEAI. el proceso administrativo y la aplicación informática.</li> <li>- Segunda parte por campos científicos: Indicadores bibliométricos para la evaluación de la calidad de las publicaciones (Criterios e indicios. tipo de indicios y fuentes de información. indicios de calidad para las aportaciones).</li> </ul>	
<p><b>Cómo preparar tu acreditación ANECA 1ª Sesión: Programa PEP</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Reseñar las principales características de los programas de acreditación PEP y ACADEMIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer los nuevos criterios de evaluación (2020) para acreditaciones ANECA dentro de las áreas existentes en la USJ para todas las categorías docentes.</li> </ul> <p><b>Principales funciones:</b> La importancia de acreditarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que implica el proceso de acreditación de profesorado.</li> <li>• Méritos que se valoran.</li> <li>• Presentar estrategias solventes para la consecución de acreditaciones.</li> <li>• Resolver las dudas concretas de los asistentes.</li> </ul>	2 horas
<p><b>Cómo preparar tu acreditación ANECA 2ª sesión: Programa ACADEMIA</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Reseñar las principales características de los programas de acreditación PEP y ACADEMIA.</p> <p>Dar a conocer los nuevos criterios de evaluación (2020) para acreditaciones ANECA dentro de las áreas existentes en la USJ para todas las categorías docentes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de acreditarse.</li> <li>• Que implica el proceso de acreditación de profesorado.</li> <li>• Méritos que se valoran.</li> <li>• Presentar estrategias solventes para la consecución de acreditaciones.</li> <li>• Resolver las dudas concretas de los asistentes.</li> </ul>	2 horas
<p><b>Coronavirus COVID-19: Medidas preventivas y gestión médica frente al riesgo de contagio (2021-2022)</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Formar e informar sobre las medidas preventivas higiénicas, técnicas y organizativas que pueden llevarse a cabo en la empresa para la prevención del contagio con Coronavirus Covid-19, así como las medidas preventivas a adoptar fuera del trabajo y en caso de contagio de Covid-19 o por contacto con otras personas del entorno laboral o familiar.</p> <p><b>Principales contenidos:</b> Introducción. Concepto coronavirus Covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas de higiene y prevención personal y colectiva ante Covid-19</li> <li>• Evaluación del riesgo de exposición y medidas de prevención higiénicas, técnicas y organizativas a nivel general y en diferentes sectores de actividad</li> <li>• Equipos de protección individual (EPIs): tipos de EPIs que pueden ser necesarios. Descripción, colocación y retirada de EPI's. Desecho y descontaminación. Almacenaje y mantenimiento.</li> <li>• Gestión de residuos</li> <li>• Gestión médica del Covid-19. Comunicación de casos. Trabajadores vulnerables y especialmente sensibles, manejo de casos y contactos estrechos, pruebas y test diagnósticos. Gestión de la incapacidad temporal. Actuación ante casos con síntomas y aislamiento domiciliario.</li> <li>• Impacto emocional ante Covid-19. Consecuencias del aislamiento, enfermedad y fallecimiento de familiares y amigos, distanciamiento social, etc. Riesgo psicosocial en el teletrabajo.</li> </ul>	3 horas
<p><b>Curso básico en línea de grabación y edición de vídeo para la creación de recursos de aprendizaje en formato audiovisual</b></p>	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducir en las herramientas y habilidades más básicas relacionadas con la grabación y edición de vídeo con la vista puesta en la producción de recursos educativos audiovisuales.</li> <li>• Crear recursos de aprendizaje en formato audiovisual empleando diferentes técnicas y herramientas de grabación y edición.</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo 1</li> <li>- Grabaciones con smartphone. Tips para lograr vídeos de calidad.</li> <li>- Grabaciones de vídeo con elementos gráficos usando Prezi.</li> <li>- Herramientas de la semana 1: smarphone, cámara de fotos, etc. y Prezi.</li> <li>- Módulo 2</li> <li>- Grabar vídeos de la pantalla de un ordenador usando Stream y Active Presenter.</li> <li>- Edición de vídeos con Active Presenter (I).</li> </ul>	25 horas



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas de la semana 2: Stream y Active Presenter.</li> <li>- Módulo 3</li> <li>- Edición de vídeo con Active Presenter (II).</li> <li>- Crear vídeos interactivos con H5P.</li> </ul> <p>Herramientas de la semana 3: Active Presenter y H5P (accesible desde la PDU -Moodle-).</p>	
<b>Curso intensivo de voz</b>	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las características de la voz</li> <li>• Reconocer las causas de los problemas en la voz</li> <li>• Respirar adecuadamente para una buena vocalización</li> <li>• Relajar como método para vocalizar mejor</li> <li>• Impostar la voz para una conveniente utilización de las cuerdas vocales</li> <li>• Reeducar la voz ante los problemas que le puedan surgir en su labor docente</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos que tienen que ver con la producción de la voz. Aparato fonador y respiratorio. Apoyo del sonido. Proyección de la voz (senos faciales). Articulación y dicción. Tipos de voces. Técnica –emoción. Postura (verticalidad, enraizamiento...)</li> <li>- Audición de cada asistente</li> <li>- Ejercicios de respiración, estiramientos, postura y relajación</li> <li>- Trabajo práctico sobre un texto que se planteará</li> <li>- Equilibrios, concentración, trabajo vocal</li> <li>- Calentamiento, trabajo sobre texto interpretado el primer día, higiene vocal</li> </ul>	10 horas
<b>El EBSCO Discovery Service (búsquedas básicas y avanzadas): una contribución imprescindible para el éxito del aprendizaje e investigación</b>	<p><b>Objetivos:</b> Promover el conocimiento del EBSCO Discovery Service (y su App) y el desarrollo de habilidades y competencias de búsqueda de información científica, que facilite, en los investigadores y estudiantes, su trabajo autónomo en los nuevos entornos y exigencias de aprendizaje e investigación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir el EBSCO Discovery Service</li> <li>- Utilizar búsquedas básicas y búsquedas avanzadas</li> <li>- Filtrar resultados</li> <li>- Visualizar resultados</li> <li>- Gestionar resultados</li> <li>- Crear una cuenta personalizada (mi EBSCOhost)</li> <li>- Explorar la nueva EBSCO Mobile App</li> </ul> <p>Acceder a los sitios de ayuda (EBSCO Connect)</p>	1,5 hora
<b>El entrenamiento de las competencias emocionales para la construcción del bienestar</b>	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce que son las emociones</li> <li>• Conoce que es la educación emocional</li> <li>• Practica estrategias y recursos para mejorar la capacidad de gestión emocional</li> <li>• Desarrolla la empatía y clarifica que es y que no es empatía</li> <li>• Aprende a construir el bienestar personal y social</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Emociones y relaciones interpersonales: escucha activa</li> <li>• La construcción del bienestar personal y social</li> </ul>	8 horas
<b>Elaboración y control de calidad de los exámenes tipo test</b>	<p><b>Objetivo:</b> Los exámenes tipos "test" suelen ser objeto de polémica. Se critica sus limitaciones, pero son atractivos por sus ventajas prácticas, especialmente en evaluaciones online. Para optimizar estas herramientas de evaluación es aconsejable conocer su metodología de construcción y verificación de cualidades métricas. Por ello, al terminar el curso los participantes tendrán recursos para identificar los problemas más frecuentes y llevar a cabo el análisis de las prestaciones técnicas de cualquier prueba. Esto mejorará la calidad de las evaluaciones reduciendo el riesgo de sesgo y de reclamaciones.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Parte 1:</b></li> <li>- 1. Introducción: rasgos distintivos de las pruebas AM.</li> <li>- 2. Elaboración de una prueba</li> </ul>	12 horas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3. Pautas de creación de ítems</li> <li>- 4. Errores habituales.</li> <li>- 5. Producto final.</li> <li>- <b>Parte 2:</b></li> <li>- 6. Análisis de un examen</li> <li>- 7. Datos necesarios</li> <li>- 8. Indicadores psicométricos</li> <li>- 9. Testing-Quest.</li> <li>- 10. Casos reales y conclusiones.</li> </ul>	
<b>Estadística Básica</b>	<p><b>Objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducir al alumno en el conocimiento de los conceptos básicos de la Estadística descriptiva y del análisis exploratorio.</li> <li>- Familiarizar al alumno con las diversas herramientas estadísticas que proporciona el programa SPSS, mediante el conocimiento de su estructura y el manejo de las distintas opciones que ofrece.</li> <li>- Proporcionar un soporte práctico para la resolución de problemas estadísticos básicos con dicho programa.</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo 1: Introducción a la Estadística. Estadística descriptiva univariante, estadística descriptiva bivariante, análisis exploratorio.</li> <li>• Módulo 2: El programa SPSS. Introducción al programa SPSS, archivos de datos, resultados y sintaxis, edición de gráficos.</li> <li>• Módulo 3: Estadística básica con SPSS. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estadística descriptiva univariante, estadística descriptiva bivariante, análisis exploratorio.</li> </ul> </li> </ul>	14 horas
<b>Experto Universitario en Competencias Académicas Digitales</b>	<p><b>Objetivos:</b> Desarrollar competencias digitales para la docencia en el contexto de la educación superior Diseñar un curso universitario en modalidad en línea y un entorno digital de enseñanza y aprendizaje en línea.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competencias específicas <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emplear estratégicamente una amplia variedad de herramientas digitales para mejorar los procedimientos de evaluación</li> <li>2. Mejorar la calidad del feedback aprovechando recursos y herramientas digitales</li> <li>3. Diseñar e implementar actividades digitales basadas en el aprendizaje activo, en la resolución de problemas y en el pensamiento crítico.</li> <li>4. Crear entornos digitales de aprendizaje los que los alumnos tengan acceso a diferentes recursos y contenidos digitales y en los que las herramientas digitales promuevan la participación, la interacción y la colaboración</li> <li>5. Seleccionar recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo con los objetivos de aprendizaje, el contexto, el enfoque pedagógico y las características de los alumnos.</li> <li>6. Crear o modificar recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo con los objetivos de aprendizaje, el contexto, el enfoque pedagógico y las características de los alumnos.</li> <li>7. Respetar las leyes de propiedad intelectual y entender las posibilidades de las licencias abiertas a la hora de usar, compartir, modificar y atribuir recursos educativos.</li> <li>8. Emplear una amplia gama de herramientas digitales para aumentar y enriquecer la interacción con los alumnos, seguir su proceso de aprendizaje y proporcionar ayuda y guía cuando sea necesario.</li> <li>9. Conocer los principios, teorías y modelos de la docencia online pudiendo seleccionar aquellos que se ajustan a las características de los alumnos, contexto educativo y necesidades de enseñanza</li> <li>10. Diseñar cursos y entornos de aprendizaje en línea apoyado por tecnología digital que cumplen con los estándares de calidad de la enseñanza online más extendidos</li> <li>11. Seleccionar los recursos y herramientas digitales que mejor se adapten a las características de los alumnos, contexto educativo y necesidades de enseñanza</li> </ol> </li> </ol>	475 horas



	12. Desarrollar las habilidades digitales de los alumnos para la búsqueda, gestión y evaluación de la información; la comunicación y la colaboración; y la participación en la sociedad digital	
<b>Programa formativo CLIL- Curso básico para la habilitación CLIL (online-virtual)</b>	<p><b>Objetivos:</b> Actividad formativa blended en metodología CLIL a fin de facilitar la obtención de la Habilitación CLIL.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción al enfoque CLIL en la educación superior. 3 horas de trabajo autónomo y 1 semana para estudiar los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje.</li> <li>2. Planificación de una unidad CLIL. 3 horas de trabajo autónomo y 1 semana para estudiar los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje.</li> <li>3. La adaptación de materiales para los programas CLIL. 3 horas de trabajo autónomo y 1 semana para estudiar los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje.</li> <li>4. Estrategias de enseñanza para impartir clases según el enfoque. 3 horas de trabajo autónomo y 1 semana para estudiar los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje.</li> <li>5. La aplicación y práctica de una unidad CLIL. Creación de una actividad CLIL.</li> </ol>	18 horas
<b>Plan formativo en materia de idiomas para este curso académico 2021-2022</b>	<p><b>Objetivo:</b> Cursos de inglés general de carácter semestral dirigidos a potenciar y mejorar las destrezas lingüísticas en la lengua inglesa: hablar, comprender, leer y escribir.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel B2</li> <li>- Nivel C1</li> <li>- CertAcles</li> <li>- IELTS</li> </ul>	39 horas
<b>Curso de PRL para PDI</b>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer el marco del plan formativo en materia de prevención de riesgos laborales y conforme a lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.</p>	3 horas
<b>Cultivos celulares y uso de C. elegans</b>	<p><b>Objetivo:</b> Ayudar a familiarizarse con el manejo y mantenimiento de distintos tipos de cultivos celulares. Conocer la metodología para el uso y mantenimiento de C. elegans como modelo animal de experimentación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>MÓDULO 1: Cultivos celulares MÓDULO 2: C.elegans</p>	20 horas
<b>Fuentes de información, gestores bibliográficos y evaluación de la producción científica</b>	<p><b>Objetivo:</b> Diferenciar el tipo de demanda que establece el estudiante. Identificar diversas patologías comunes por síntomas diana. Saber estructurar una entrevista. Desarrollar las bases de la resolución de conflictos.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>• <u>1ª Sesión: Fuentes de información.</u> Bases de datos. Metabuscador EDS WOS, Pub-Med, EBSCO, Índices-CSIC, Scopus. Repositorio.</p> <p>• <u>2ª Sesión: Gestores Bibliográficos.</u> Gestores bibliográficos: Zotero, Mendeley, Endnote.</p> <p>• <u>3ª Sesión: Evaluación de la producción científica.</u> Evaluación de la producción científica de un autor. Evaluación de la calidad de publicaciones periódicas. Evaluación de la calidad de las monografías.</p>	6 horas
<b>Introducción a los objetivos de desarrollo sostenible</b>	<p><b>Objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué es el desarrollo sostenible</li> <li>- Qué es la Agenda 2030</li> <li>- Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible</li> <li>- Cuáles son los Objetivos de Desarrollo Sostenible</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ ES EL DESARROLLO SOSTENIBLE?</li> <li>2. ¿QUÉ ES LA AGENDA 2030?</li> <li>3. ¿QUÉ SON LOS ODS?</li> <li>- 4. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.</li> </ol>	1 hora

<p><b>Microsoft Office 365</b></p>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer y profundizar en las distintas herramientas que ofrece office 365</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p><b>Herramientas colaborativas Office 365</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Herramientas colaborativas Microsoft Office 365 (40 horas)</li> <li>2. Teams 365 (8 horas)</li> <li>3. OneNote 365 (6 horas)</li> <li>4. OneDrive 365 (4 horas)</li> <li>5. Outlook 365 (2 horas)</li> <li>6. SharePoint 365 (6 horas)</li> <li>7. Yammer 365 (6 horas)</li> <li>8. Aplicación Práctica de Office 365 (6 horas)</li> </ol> <p><b>Ofimática para la versión 365</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office 365 para administradores 2019 (30 horas)</li> <li>2. Office 365: Excel Intermedio (25 horas)</li> <li>3. Office 365: Excel Avanzado (20 horas)</li> <li>4. Office 365: Outlook (15 horas)</li> <li>5. Office 365: PowerPoint Avanzado (25 horas)</li> <li>6. Office 365: Word Intermedio (25 horas)</li> <li>7. Office 365: Word Avanzado (35 horas)</li> </ol>	<p>Dependiendo del curso</p>
<p><b>Módulos Máster en Investigación: Módulo 1- Investigación aplicada en Ciencias de la Salud</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Que los alumnos aprendan a manejar el método científico en su práctica clínica habitual capacitándoles para iniciarse en la producción de nuevo conocimiento en su campo. Con el apoyo del equipo docente, los alumnos adquirirán las habilidades necesarias para introducirse en el mundo de la investigación: planteamiento del problema (pregunta), realizar búsquedas bibliográficas, identificar y acceder a estudios científicos relevantes, valorando el rigor y calidad de los mismos. Así mismo, los alumnos adquirirán la capacidad suficiente para usar los diferentes modelos de investigación clínica, las principales medidas epidemiológicas, los parámetros para determinar su validez, los fundamentos teórico-prácticos de la práctica basada en la evidencia y los principios de la ética de la investigación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuentes bibliográficas y acceso a la información científica.</li> <li>2. El método científico en ciencias de la Salud. Métodos y diseños de investigación cuantitativa en ciencias de la salud.</li> <li>3. Métodos y diseños de investigación cualitativa en ciencias de la salud.</li> <li>4. Etapas del proyecto de investigación.</li> <li>5. Metodología de revisión sistemática</li> <li>6. Comunicación científica.</li> <li>7. Gestión y administración de la investigación en ciencias de la salud</li> </ol>	<p>35 horas</p>
<p><b>Módulo 2- Análisis e Interpretación de datos en Ciencias de la Salud</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Acercar al alumno a los procesos necesarios para obtener resultados numéricos en investigación. En la investigación el análisis de datos adecuado es necesario para obtener las conclusiones del estudio. En este proceso de datos se deben tener claros los conceptos relacionados con la Bioestadística que incluyen desde la selección de la muestra de pacientes, la recogida sistemática de datos, el análisis descriptivo, el inferencial y el ajuste a posibles modelos de regresión.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicación avanzada de Programas Estadísticos</li> <li>2. Análisis estadístico descriptivo</li> <li>3. Inferencia estadística avanzada</li> <li>4. Análisis con una y dos muestras</li> <li>5. Análisis con más de dos muestras</li> <li>6. Relaciones entre variables cualitativas</li> <li>7. Análisis multivariante</li> <li>8. Estudio avanzado de la investigación en epidemiología</li> </ol>	<p>75 horas</p>
<p><b>Módulo 3- Investigación y Práctica Docente en Educación Superior</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Aproximar al estudiante del master a la política educativa y a la cultura académica del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), a través del conocimiento de nuevas metodologías de interacción entre profesor y alumno y de la gestión de la investigación y de la innovación aplicada a la docencia universitaria.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EEES y Actividad docente: Concepción epistemológica de la docencia y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La función docente del investigador.</li> <li>2. La política educativa universitaria, cultura académica de la universidad y la actividad docente.</li> </ol>	<p>40 horas</p>



	<p>3. Innovación docente: modelos avanzados de enseñanza-aprendizaje, proyectos de innovación docente, TICs aplicadas a la práctica docente e investigadora.</p> <p>4. Planificación estratégica de la docencia: conceptualización y resultados de las técnicas didácticas, investigación-acción, estudio de casos, resolución de problemas, mayéutica, etc.</p> <p>5. Evaluación de resultados de aprendizajes y calidad.</p> <p>6. Acción tutorial universitaria.</p> <p>7. Aprendizaje y servicio: una dimensión social del aprendizaje.</p> <p>8. Defensa Oral.</p>	
<b>Participar en reuniones eficaces</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para participar activamente en las reuniones laborales, haciendo aportaciones de valor, tomando notas y garantizando el cumplimiento de los compromisos por parte de todos los colaboradores.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar la reunión con anterioridad centrándose en sus puntos clave.</li> <li>• Hacer preguntas y realizar aportaciones valiosas, evitando la competencia con otros participantes.</li> <li>• Transmitir tu participación a través de tu comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• Tomar notas útiles que posibiliten la realización de los compromisos adquiridos.</li> <li>• Aportar garantías de que harás aquello a lo que te comprometes.</li> </ul>	1 hora
<b>PAT-Análisis de demanda</b>	<p><b>Objetivos:</b> Mejorar la capacidad de análisis de la demanda y resolución de conflictos de los tutores.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferenciar el tipo de demanda que establece el estudiante.</li> <li>• Identificar diversas patologías comunes por síntomas diana.</li> <li>• Saber estructurar una entrevista.</li> <li>• Desarrollar las bases de la resolución de conflictos.</li> </ul>	1,5 horas
<b>PAT-Habilidades de Comunicación y Resolución de conflictos</b>	<p><b>Objetivos:</b> Mejorar las habilidades sociales y de comunicación de los tutores.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar habilidades de comunicación con los tutorizados.</li> <li>• Aprender técnicas de negociación y de afrontamiento de la hostilidad.</li> <li>• Fomentar el uso de la empatía.</li> <li>• Desarrollar la escucha activa.</li> </ul>	1,5 horas
<b>PAT-Técnicas básicas de estudio online</b>	<p><b>Objetivos:</b> Mejorar el conocimiento de las técnicas básicas de estudio de los tutores</p> <p>Principales contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecta los errores en el actual método de los alumnos.</li> <li>• Conocer las áreas a tener en cuenta para desarrollar un buen hábito de estudio.</li> <li>• Explicar el método de los 7 pasos.</li> <li>• Trucos para desarrollar hábitos de estudio eficaces.</li> </ul>	1,5 horas
<b>Programa Digitalízate-Competencias digitales básicas</b>	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar tu nivel digital.</li> <li>• Potenciar tus conocimientos digitales.</li> <li>• Desarrollar tus competencias digitales.</li> <li>• Dominar las herramientas digitales.</li> <li>• Demostrar una actitud digital.</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalízate: conviértete en un profesional 2.0</li> <li>• Gestión y adaptación al cambio digital</li> <li>• Gestiona la información en entornos digitales para mejorar tu eficiencia</li> <li>• Cómo comunicarte y relacionarte con éxito en entornos digitales</li> <li>• Organización personal en entornos digitales</li> <li>• Habilidades para el teletrabajo</li> <li>• Ciberseguridad: trabaja sin riesgos en entornos digitales</li> <li>• Impulsa tu desarrollo con las nuevas tecnologías</li> </ul>	8 horas
<b>Programa Soft Skills USJ 2021-2022</b>	<p><b>Objetivos:</b> Mejorar las competencias transversales recogidas en las diferentes descripciones de puestos de trabajo de la Universidad y potenciar el desarrollo profesional de los asistentes mediante la adquisición de nuevas herramientas y metodologías.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación-servicio al cliente</li> </ul>	55 horas



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad y autoexigencia</li> <li>• Compromiso social</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Gestión del cambio y aprendizaje</li> <li>• Sentido de pertenencia</li> <li>• Iniciativa e innovación y Análisis de problemas y toma de decisiones</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Negociación</li> <li>• Gestión del tiempo</li> </ul>	
<b>Programa para responsables: Conviértete en un líder 2.0</b>	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar las claves para ser capaz de adaptar el estilo de liderazgo propio a los nuevos escenarios profesionales y perfiles de colaboradores derivados de los nuevos paradigmas de la sociedad digital del conocimiento, especialmente en lo relativo a la gestión de equipos en red.</li> <li>• Reflexionar sobre la aplicación práctica de los comportamientos de éxito de la competencia en el día a día.</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planifica estratégicamente en entornos digitales</li> <li>-Sorprende en tus presentaciones virtuales</li> <li>-Lidera reuniones virtuales eficientes</li> <li>-Cómo supervisar equipos remotos</li> <li>-Cómo gestionar equipos híbridos</li> <li>-Habilidades para el teletrabajo</li> </ul>	7 horas
<b>Programa- Haz equipo. Herramientas claves para responsables de equipo</b>	<p><b>Objetivos:</b> Conocer las herramientas claves para ser un buen responsable.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicar y delegar, las herramientas clave de un líder</li> <li>• Cómo impulsar la motivación de tu equipo</li> <li>• Construye un equipo de alto rendimiento</li> <li>• Cómo dar feedback constructivo y transformador</li> <li>• Teambuilding: aprovecha las sinergias de tu equipo</li> </ul>	5 horas
<b>Programa- Innova con creatividad</b>	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar las claves para desarrollar la creatividad que permita ser capaz de generar nuevas ideas y soluciones y crear sinergias creativas con otras personas que ayuden a potenciar la innovación dentro de la empresa. Y facilitar pautas para lograr tener la mente abierta a nuevas perspectivas e ideas rompiendo paradigmas tradicionales y cuestionando la metodología convencional de trabajo.</li> </ul> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo potenciar la creatividad para innovar?</li> <li>• Ten la mente abierta a nuevas perspectivas e ideas</li> <li>• Cuestiona la metodología convencional de trabajo</li> <li>• Genera nuevas ideas y soluciones ante los problemas</li> <li>• Comparte ideas y crea sinergias</li> <li>• Transforma las ideas en mejoras y cambios tangibles</li> <li>• ¿Qué has aprendido?</li> </ul>	3 horas
<b>Programa- Resolución de problemas y toma de decisiones</b>	<p><b>Objetivos:</b> Adquirir los conocimientos y habilidades básicas para planificar un proceso de toma de decisiones.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toma decisiones inteligentes y acertadas</li> <li>2. Pensamiento analítico: la clave de tus buenas decisiones</li> <li>3. Pensamiento crítico. Piensa más y acertarás</li> <li>4. Resolución eficaz de problemas</li> </ol>	4 horas
<b>Programa- Gestión de conflictos y organízate con eficacia</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para aprender a reforzar las relaciones personales y superar los conflictos interpersonales que puedan surgir en el día a día sabiendo diferenciar entre lo que es un conflicto y no lo es, determinando cuál es la causa del conflicto, cómo indican los aspectos emocionales en la generación, aumento y gestión del conflicto y cómo solucionarlos con éxito.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supera conflictos interpersonales reforzando tus relaciones</li> <li>• Perfecciona tu escucha empática</li> <li>• Comunícate con asertividad</li> <li>• Domina tu habilidad para influir en los demás con tu comunicación</li> <li>• Autocontrol emocional: la clave de tu bienestar</li> </ul>	5 horas

<b>Programa- Tú, la clave del éxito de tu equipo</b>	<b>Objetivos:</b> Aprende y conoce el impacto de lo que haces en el resultado global del grupo. <b>Principales contenidos:</b> 1. Desarrolla tu capacidad para trabajar en equipos de alto rendimiento 2. Cooperación en equipos en red 3. Comunícate con asertividad 4. Perfecciona tu escucha empática 5. Supera conflictos interpersonales reforzando tus relaciones 6. Cómo ser un profesional íntegro en el trabajo 7. El feedback como herramienta de crecimiento personal	7 horas
<b>Programa- Visión y estrategia para responsables</b>	<b>Objetivos:</b> <b>Principales contenidos:</b> 1. Visión estratégica de negocio para anticiparte y adaptarte al mercado 2. Transmitir la visión de negocio 3. Toma de decisiones inteligentes y acertadas 4. Potencia la satisfacción de clientes creando una cultura de customer experience 5. Potencia tu actitud para afrontar el cambio 6. Conviértete en un líder 2.0 7. Planificar estratégicamente en entornos digitales	7 horas
<b>Programa- Desarrolla tu equipo</b>	<b>Objetivos:</b> • Construir un equipo de alto rendimiento motivado, comprometido y efectivo. • Proporcionar algunas pautas sobre cómo evaluar objetivamente, proporcionar feedback constructivo y desarrollar a vuestros equipos, que os ayudarán a preparar el proceso de evaluación interno que se lanzará en los próximos meses. <b>Principales contenidos:</b> • Construye un equipo de alto rendimiento • Lidera el desarrollo de tu equipo • Cómo dar feedback constructivo y transformador • Cómo evaluar objetivamente el rendimiento de tu equipo • Capacitación e instrucción en el puesto de trabajo • Desarrolla a través del coaching • Mentoring para hacer crecer a tu equipo	5,5 horas
<b>Las 6 prácticas críticas para liderar un equipo</b>	<b>Objetivos:</b> • Desarrollar rápidamente los nuevos mandos de primera línea ofirst-levelmanagers. • Equipar a los managers con las habilidades y herramientas básicas que necesitan pocos reciben. • Nivelar las habilidades de liderazgo en una organización para que todos los managers utilicen un conjunto de habilidades y herramientas comunes. <b>Principales contenidos:</b> PRÁCTICA 1: DESARROLLA UNA MENTALIDAD DE LÍDER - Explora los cambios de mentalidad crítica que maximizarán tu éxito como líder de otros PRÁCTICA 2: MANTÉN REUNIONES 1 A 1 REGULARMENTE - Aumenta la participación de los miembros del equipo realizando reuniones 1 a 1 profundiza tu comprensión de los problemas de los miembros del equipo y ayúdalos a resolver problemas por sí mismos PRÁCTICA 3: CONSTRUYE TU EQUIPO PARA CONSEGUIR RESULTADOS - Crea claridad sobre los objetivos y resultados del equipo delega la responsabilidad a los miembros del equipo proporcionando el nivel de apoyo adecuado PRÁCTICA 4: CREA UNA CULTURA DE FEEDBACK - Da feedback para desarrollar la confianza y la competencia de los miembros del equipo Mejora tu propio rendimiento buscando feedback de los demás PRÁCTICA 5: LIDERA TU EQUIPO A TRAVÉS DEL CAMBIO - Identifica acciones específicas para ayudar a los miembros del equipo a navegar y acelerar a través del cambio y lograr un mejor rendimiento PRÁCTICA 6: GESTIONA TU TIEMPO Y ENERGÍA - Usa la planificación semanal para centrarte en las prioridades más importantes y fortalecer tu capacidad para ser un líder efectivo mediante la aplicación de los 5 Conductores de Energía	6 horas

<b>Propiedad intelectual y derechos de autor para investigadores</b>	<p><b>Objetivos:</b> Examinar los conceptos fundamentales de la Propiedad intelectual o Derecho de autor imprescindibles en toda investigación y, por otro lado, se resolverán todas las dudas que los asistentes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la propiedad intelectual? Derechos de autor vs propiedad industrial</li> <li>• ¿Qué derechos tenemos como autores de artículos y qué cedemos a la editorial?</li> <li>• Leyes de Protección de la propiedad intelectual y Patentes</li> <li>• Titularidad de las invenciones en la Ley de la Ciencia: patentes, cesión, explotación</li> <li>• Papel de cada uno de los actores implicados: empresa, trabajador, colaborador,</li> <li>• Licencias Creative Commons</li> </ul>	2 horas
<b>Rúbricas diseño e implementación</b>	<p><b>Objetivos:</b> Conocer y aplicar los principios básicos para el diseño e implementación de una rúbrica.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es una rúbrica?</li> <li>- Usos de una rúbrica: sumativo vs. formativo</li> <li>- Cómo diseñar una rúbrica</li> <li>- Cómo implementar una rúbrica</li> </ul>	8 horas
<b>11ª Semana de la Seguridad y Salud</b>	<p><b>Objetivos:</b></p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo evitar caer en el síndrome de Burnout</li> <li>• Cómo desarrollar tu inteligencia emocional</li> <li>• Entrenamiento para vencer el estrés</li> <li>• Bath Cooking: cocinar sin riesgos para toda la semana</li> <li>• Ideas para prevenir el envejecimiento cognitivo cuando aún somos jóvenes</li> </ul>	5 horas
<b>Formación inicial en SVB y DESA</b>	<p><b>Objetivos:</b> Conocer las principales maniobras en SVB y aprender a utilizar el DESA</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES</li> <li>2. SOPORTE VITAL BÁSICO EN EL ADULTO</li> <li>3. OBSTRUCCIÓN DE LA VÍA AÉREA POR CUERPO EXTRAÑO (OVACE). ATRAGANTAMIENTO</li> <li>4. TÉCNICAS DE RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR INSTRUMENTALIZADA</li> <li>5. DESFIBRILACION SEMIAUTOMATICA</li> </ol>	8 horas
<b>Formación reciclaje en SVB y DESA</b>	<p><b>Objetivos: Reciclaje en SVB y DESA</b></p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES</li> <li>2. SOPORTE VITAL BÁSICO EN EL ADULTO</li> <li>3. OBSTRUCCIÓN DE LA VÍA AÉREA POR CUERPO EXTRAÑO (OVACE). ATRAGANTAMIENTO</li> <li>4. TÉCNICAS DE RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR INSTRUMENTALIZADA</li> <li>5. DESFIBRILACION SEMIAUTOMATICA</li> </ol>	4 horas
<b>Taller de Aprendizaje cooperativo</b>	<p><b>Objetivos:</b> Ser capaz de diseñar tareas cooperativas eficaces</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>El diseño de una tarea cooperativa en tres pasos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Paso 1: diseño de una tarea relevante. Los ocho procesos básicos para aprender</li> <li>o Paso 2. El establecimiento del nivel de ayuda. Los patrones de cooperación</li> <li>o Paso 3. La triada cooperativa</li> </ul>	6 horas
<b>Visibilidad de la producción científica. Publicación en revistas de impacto. Sesión General.</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aprender a maximizar las posibilidades de aceptación de los manuscritos enviados a este tipo de revistas.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué es una revista de impacto y sus beneficios tanto para investigadores como instituciones.</li> <li>• Aspectos que considerar durante la preparación del manuscrito como la autoría, la elaboración de tablas y gráficas o la preparación de referencias bibliográficas.</li> <li>• Criterios fundamentales para seleccionar adecuadamente la revista.</li> </ul>	2 horas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores para tener en cuenta durante el proceso de envío para, una vez enviado, centrarnos en el proceso de revisión por pares y la respuesta a los revisores.</li> <li>• Consejos para aumentar la visibilidad.</li> </ul>	
<b>Visibilidad de la producción científica. Publicación en revistas de impacto. Sesión específica FCSalud</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aprender a maximizar las posibilidades de aceptación de los manuscritos enviados a este tipo de revistas.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué es una revista de impacto y sus beneficios tanto para investigadores como instituciones.</li> <li>• Aspectos que considerar durante la preparación del manuscrito como la autoría, la elaboración de tablas y gráficas o la preparación de referencias bibliográficas.</li> <li>• Criterios fundamentales para seleccionar adecuadamente la revista.</li> <li>• Factores para tener en cuenta durante el proceso de envío para, una vez enviado, centrarnos en el proceso de revisión por pares y la respuesta a los revisores.</li> <li>• Consejos para aumentar la visibilidad.</li> </ul>	2 horas
<b>WOS</b>	<p><b>Objetivos:</b> Formación destinada a aquellos usuarios que conociendo la plataforma tiene especial interés en profundizar en una serie de contenidos específicos.</p> <p><b>Principales contenidos:</b> Formación destinada a aquellos usuarios que conociendo la plataforma tiene especial interés en profundizar en una serie de contenidos específicos.</p>	2 horas

#### 4.3.5. Valoración de la actividad investigadora del profesorado

Uno de los puntos a trabajar en este Master es la escasa traducción que tiene la docencia del Master con la realización de Tesis doctorales posteriores. Por ello se ha planteado como objetivo aumentar el interés de los alumnos con la realización del Trabajo Fin de Máster.

### **Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios**

#### **5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

##### **5.1. Infraestructuras**

Las instalaciones informáticas de la Universidad con el apoyo de la plataforma Microsoft Teams, la Plataforma Docente Universitaria y el entorno Office 365 es adecuado. Igualmente la Universidad en su departamento de Prácticas cuenta con una red de Farmacias Comunitarias que puede facilitar el resto de actividades.

##### **5.2. Personal de apoyo**

ÁREA	Nº PERSONAS	DEDICACIÓN AL TÍTULO
Calidad, Validaciones y Medioambiente	5	Parcial. Recurso Compartido USJ
Innovación Docente	1	Parcial. Recurso Compartido USJ
Secretaría General Académica	2	Parcial. Recurso Compartido USJ
Posgrados	4	Parcial. Recurso Compartido USJ
Biblioteca	4	Parcial. Recurso Compartido USJ
Orientación Profesional y Empleo	6	Parcial. Recurso Compartido USJ
Movilidad Internacional	4	Parcial. Recurso Compartido USJ
OTRI	3	Parcial. Recurso Compartido USJ

### 5.3. Calidad de las prácticas externas

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3).

#### 5.3.1. Evaluación de las prácticas externas

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	16	12	14	9	13	16
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	14	11	14	8	6	15
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	15	10	11	8	12	15
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NC	NC	7,4	NC	NC	9,7
Satisfacción del tutor con el programa de prácticas externas	NC	NC	NC	10	NC	10,0
Satisfacción de la entidad con el programa de prácticas externas	NC	8,9	NC	NC	NC	NC

#### 5.3.2. Entidades donde se han realizado las prácticas externas

ENTIDAD	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Satisfacción del alumno
CAL - ONCOLÓGICOS CIA LTDA	0	0	0	0	1	0	-
CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	0	1	0	0	0	0	-
FARMACIA ANTONIO PEÑA RAMÍREZ	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA BEATRIZ TELLO ROCA	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA BETHENCOURT	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA BLASCO TORRIJO	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA ELENA TOURIÑO BALIÑA	0	1	1	1	2	0	-
FARMACIA ESPERANZA SERRANO POLO	0	0	0	0	1	0	-
FARMACIA IRIGOYEN	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA JOAQUÍN ROVIRA	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA LA BARBERA	1	2	0	0	2	0	-
FARMACIA LA JOTA	0	1	0	0	0	0	-
FARMACIA LAS HUERTAS	0	0	1	1	0	0	-
FARMACIA LDA. ALMUDENA HERNÁNDEZ MATEOS	0	1	0	0	0	0	-
FARMACIA MAIRENI SRL	0	0	0	0	0	1	9,9
FARMACIA OBED	0	0	0	0	0	1	9,5
FARMACIA OLVIDO MARTÍNEZ GARCÍA	1	0	0	0	0	0	-
FARMACIA PAÚS	0	1	0	0	0	0	-
FARMACIA SAN FRANCISCO JAVIER	0	1	1	1	0	0	-
FARMACIA SOLANO	1	0	0	0	0	0	-
GRUPO AFÍN FARMACÉUTICA	1	0	0	0	0	0	-
HOSPITAL CALDERÓN GUARDIA	1	0	0	0	0	0	-
HOSPITAL INFANTA CRISTINA (BADAJOZ)	0	1	0	0	0	0	-
HOSPITAL MUNICIPAL ALCARRIZOS II	0	1	0	0	0	0	-
LOS HIDALGOS SAS	0	1	0	0	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	

### 5.3.3. Análisis calidad prácticas externas

Las prácticas externas se han realizado en diferentes modalidades. Algunos estudiantes las han realizado en su propio centro de trabajo tras realizar la solicitud pertinente y valorar por parte de la Dirección del Máster la adecuación de las tareas a las prácticas. La valoración de los estudiantes y de los tutores ha sido muy elevada.

## 5.4. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

### 5.4.1. Evaluación del programa de movilidad

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	0	0	0	0	0
% de alumnos participantes (outgoing)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Número de destinos	0	0	0	0	0	0
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	0	0	0	0	0
Número de orígenes	0	0	0	0	0	0
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	NP	NP	NP	NP	NP

### 5.4.2. Destino de alumnos outgoing

DESTINO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP
<b>TOTAL</b>	NP	NP	NP	NP	NP	NP

### 5.4.3. Origen de alumnos incoming

ORIGEN	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP
<b>TOTAL</b>	NP	NP	NP	NP	NP	NP

### 5.4.4. Análisis calidad programa de movilidad

Los estudiantes del programa no han participado en el programa de movilidad, ni se han recibido estudiantes *incoming*.

## **Criterio 6. Resultados de aprendizaje**

### **6. MEMORIA DE ACTIVIDADES**

#### **6.1. Actividades destacadas**

Se han realizado sesiones específicas sobre ética en la investigación y sobre programa de doctorado para lo que se ha contado con Paula Tobajas del Comité de Ética de Investigación de la Universidad San Jorge y también del Comité de Ética de la Investigación de Aragón (CEICA). Se ha contado también con la Vicerrectora de Investigación, Dra. Beatriz Giner que presentó a los alumnos las diferentes maneras de continuar su investigación dentro de la Universidad San Jorge.

#### **6.2. Actividades realizadas con empresas y otras entidades externas**

La colaboración con otras entidades es una constante en este Master. Los docentes en un porcentaje elevado ejercen su profesión en Farmacia Comunitaria, Consultoría científica, Servicios Sanitarios Hospitalarios Médicos o Farmacéuticos u Organizaciones de Salud Pública.

#### **6.3. Principales hitos del curso académico**

- Sesión realizada con la colaboración de Pilar Tobajas del Comité de Ética de la Universidad San Jorge y del Comité de Ética de Aragón sobre inclusión del componente ético en los Trabajos de Fin de Máster.
- Sesión realizada por la Vicerrectora de Investigación sobre la continuación de los estudios de Máster con el doctorado.
- Ambas sesiones son fuera de programa del Máster.

## **7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

### **7.1. Distribución de calificaciones**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>
No presentado	1,6%	4,6%	10,1%	12,3%	5,0%	6,3%
Suspenso	0,0%	0,0%	8,0%	0,0%	0,8%	0,0%
Aprobado	6,0%	7,7%	22,3%	2,1%	5,8%	14,0%
Notable	51,0%	62,2%	41,7%	61,3%	52,5%	37,6%
Sobresaliente	38,5%	18,9%	13,4%	18,5%	33,5%	35,9%
Matrícula de honor	2,8%	6,6%	4,5%	5,8%	2,5%	6,3%

### **7.2. Distribución de calificaciones por materia**

<b>MATERIA</b>	No presentado	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de honor
ATENCIÓN FARMACÉUTICA	6,3%	0,0%	6,3%	0,0%	81,3%	6,3%
FARMACOTERAPIA AVANZADA	6,3%	0,0%	18,8%	50,0%	18,8%	6,3%
METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA	6,3%	0,0%	6,3%	43,8%	37,5%	6,3%

PRÁCTICAS EXTERNAS	6,3%	0,0%	12,5%	37,5%	37,5%	6,3%
TRABAJO FIN DE MASTER	6,3%	0,0%	18,8%	56,3%	12,5%	6,3%

### 7.3. Tasas de rendimiento

**Tasa de rendimiento:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados en el programa.

**Tasa de abandono:** Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

**Tasa de graduación:** Porcentaje de estudiantes que finalizan el programa en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más con relación a su cohorte de entrada.

**Tasa de eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo del programa el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

**Tasa de éxito:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a evaluación en el programa.

**Tasa de evaluación:** Relación porcentual entre el número total de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el programa.

TASA	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Tasa de rendimiento	97,5%	93,0%	80,0%	88,9%	96,2%	93,8%
Tasa de abandono (<5,0%)*	11,1%	7,7%	0,0%	25,0%	6,7%	0,0%
Tasa de graduación (>90,0%)*	65,0%	83,3%	76,9%	71,4%	73,3%	73,3%
Tasa de eficiencia (>90,0%)*	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,2%	100,0%
Tasa de éxito	100,0%	96,4%	89,6%	98,8%	97,7%	100,0%
Tasa de evaluación	97,5%	100,0%	89,3%	90,0%	98,5%	100,0%

\* Tasas previstas en la memoria de verificación del título presentada a ANECA

### 7.4. Tasa de rendimiento por materia

MATERIA	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
ATENCIÓN FARMACÉUTICA	100,0%	100,0%	85,7%	88,9%	100,0%	93,8%
FARMACOTERAPIA AVANZADA	100,0%	100,0%	71,4%	88,9%	100,0%	93,8%
METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	93,8%
PRÁCTICAS EXTERNAS	93,8%	83,3%	78,6%	88,9%	92,3%	93,8%
TRABAJO FIN DE MÁSTER	93,8%	83,3%	78,6%	77,8%	85,7%	93,8%

### 7.5. Tasa de éxito por materia

MATERIA	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
ATENCIÓN FARMACÉUTICA	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%
FARMACOTERAPIA AVANZADA	100,0%	100,0%	76,9%	100,0%	100,0%	100,0%
METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA	100,0%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%	100,0%
PRÁCTICAS EXTERNAS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,3%	100,0%
TRABAJO FIN DE MÁSTER	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### 7.6. Tasa de evaluación por materia

MATERIA	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
ATENCIÓN FARMACÉUTICA	100,0%	100,0%	100,0%	88,9%	100,0%	93,8%
FARMACOTERAPIA AVANZADA	100,0%	100,0%	92,9%	88,9%	100,0%	93,8%
METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA	100,0%	100,0%	92,9%	100,0%	100,0%	93,8%
PRÁCTICAS EXTERNAS	93,8%	83,3%	78,6%	88,9%	100,0%	93,8%
TRABAJO FIN DE MÁSTER	93,8%	83,3%	78,6%	77,8%	85,7%	93,8%

### 7.7. Alumnos egresados

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total egresados	15	10	10	7	12	15
Egresados 1ª convocatoria	2	2	2	1	8	7
Duración 1ª convocatoria (meses)	12	12	12	12	12	12
Egresados 2ª convocatoria	13	8	8	6	4	8
Duración 2ª convocatoria (meses)	15	15	15	15	15	15
<b>DURACIÓN MEDIA EN LOS ESTUDIOS (MESES)</b>	<b>14,6</b>	<b>14,4</b>	<b>14,4</b>	<b>14,6</b>	<b>13</b>	<b>13,6</b>

### 7.8. Conclusiones Junta de Evaluación

Los resultados obtenidos se han dado como buenos, se ha intentado estar lo más encima posible de los alumnos que se estaban quedando descolgados para poder incluirlos en la dinámica del curso y aprovecharan el Máster. En un caso no se consiguió a pesar de contactar con la persona por diferentes medios y poner a las coordinadoras a su disposición para al menos presentarse a la segunda convocatoria.

### 7.9. Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje

- Se estimuló en todo momento la participación, reflexión y discusión de los alumnos en los talleres y conferencias del máster. Esta acción se reforzó solicitando al estudiantado que se conectara

permanentemente con cámara y audio para que la interactividad fuera lo más cercana posible a la participación presencial.

- A pesar de que no siempre se consiguió la participación de los estudiantes se consideró adecuada en la mayoría de los casos. Si bien en alguno de ellos se detectaron problemas de seguimiento del curso y se contactaron personalmente por medio las coordinadoras o la dirección de Master pudiendo finalmente superar el curso.
- Se ha dejado a los estudiantes decidir sobre su temática de Trabajo Fin de Máster y con la selección de su Director.

### 7.10. Análisis evaluación del aprendizaje

Al estar el Máster escalonado se nos ha comunicado que se han solapado diversas entregas a final del Máster de lo que hemos tomado nota para cursos posteriores. Es cierto que en ese momento el que alumno alcanza su máximo de aprendizaje y es más productivo por lo que creemos que es el mejor momento para evaluar el enfoque global de las asignaturas, queda en nuestra parte buscar un equilibrio entre ese máximo de aprendizaje y la saturación de trabajos.

### **Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento**

## **8. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

### **8.1. Satisfacción de los alumnos**

#### *8.1.1. Encuestas de evaluación*

CONCEPTO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Satisfacción con módulos que componen el plan de estudios	6,8 (43,8%)	8,5 (75,8%)	9,1 (52,4%)	8,5 (66,7%)	9,7 (56,4%)	9,2 (19,6%)
Satisfacción con el profesorado	6,9 (37,5%)	8,5 (75,0%)	9,4 (43,7%)	NP	9,7 (56,4%)	9,4 (14,8%)

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Satisfacción de los estudiantes con la organización del plan de estudios	6,8	8,3	9,0	8,1	9,6	9,1
Satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos	7,4	8,8	9,3	8,4	9,8	9,8
Satisfacción de los estudiantes con las actividades complementarias	NP	NP	NP	8,8	9,7	9,6
Satisfacción de los estudiantes con las metodologías docentes	7,0	8,4	9,4	NP	9,7	9,4
Satisfacción de los estudiantes con los sistemas de evaluación	6,9	8,0	9,4	8,3	9,7	9,3
Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesor	6,9	8,6	9,3	NP	9,8	9,2
Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales	7,4	8,4	8,9	7,9	9,7	9,4

#### *8.1.2. Reuniones de delegados*

En la reunión de delegados celebrada el día 19 de abril de 2022, se llegó a los siguientes acuerdos:

- Realizar formación sobre uso de PDU

- Reducir tiempo de respuesta de tutores
- Enviar encuestas a la finalización de cada docente
- Revisar situación de trabajos pendientes
- Solucionar dudas con respecto a plazos de entrega
- Realizar reunión para explicar temas de prácticas
- Realizar reunión para explicar temas de TFM
- Realizar asignación de tutores de TFM en los casos que faltan
- Revisar docentes que imparten en el máster
- Valorar la disponibilidad de documentación antes de las clases
- Poder descargar las grabaciones

### 8.1.3. Análisis satisfacción alumnos

La puntuación de los estudiantes es elevada pero la participación es baja. Se tomaron nota de todas las propuestas de los alumnos en la reunión y se dio respuesta a todas las consultas. Se realizó una tutoría grupal o reunión conjunta de las coordinadoras y la dirección con los alumnos para despejar dudas de organización. En las defensas de los TFM y en las reuniones previas con los directores se nos transmitió de manera informal una satisfacción elevada sobre todo con las clases. Creemos que no se transmitió de forma adecuada el mensaje de que es un Master con una elevada carga de trabajo autónomo y puedo coger por sorpresa la parte de evaluación.

## 8.2. Satisfacción de los egresados

### 8.2.1. Encuestas de evaluación

ASPECTOS GENERALES	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Satisfacción con el programa	6,4 (50,0%)	7,9 (36,4%)	8,4 (28,6%)	8,3 (77,8%)	9,7 (38,5%)	8,7 (60,0%)
Media Másteres Universidad	7,8 (75,7%)	8,0 (64,0%)	7,9 (35,0%)	7,9 (39,7%)	7,6 (25,2%)	8,3 (27,7%)

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Satisfacción de los egresados con la organización del plan de estudios	5,1	6,8	7,0	7,3	9,8	8,3
Satisfacción de los egresados con la información recibida sobre el programa	7,0	8,0	9,0	7,6	9,8	8,3
Satisfacción de los egresados con las metodologías docentes	6,5	8,3	8,3	8,7	9,8	8,9
Satisfacción de los egresados con los sistemas de evaluación	6,4	7,5	9,3	8,0	9,8	8,4
Satisfacción de los egresados con el personal de apoyo	7,8	8,0	9,8	8,9	9,8	9,5
Satisfacción de los egresados con los resultados alcanzados	5,7	8,3	8,3	8,9	9,8	9,1

### 8.2.2. Análisis satisfacción de egresados

La satisfacción con el programa es elevada, la segunda más alta de los últimos años con una tasa de respuesta muy elevada (60%). Las puntuaciones más reducidas son las referidas a la información recibida y a la organización del plan de estudios. Para ello se ha trabajado cara a posteriores ediciones.

## 8.3. Satisfacción del personal docente

### 8.3.1. Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Satisfacción de los profesores con el programa	9,5 (40,0%)	9,5 (26,7%)	9,3 (81,8%)	9,7 (54,5%)	9,5 (21,4%)	9,2 (46,7%)
Media Másteres Universidad	8,8 (55,9%)	9,2 (47,4%)	9,2 (57,4%)	9,2 (52,7%)	9,3 (53,1%)	9,3 (42,5%)

\*En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Satisfacción del profesorado con la organización del plan de estudios	8,9	10,0	9,2	9,5	9,7	9,1
Satisfacción del profesorado con la coordinación docente	9,4	10,0	9,9	9,8	9,7	9,2
Satisfacción del profesorado con la información de la web	9,3	9,3	9,3	9,5	9,7	9,1
Satisfacción del profesor con el personal de apoyo a la docencia	9,5	9,0	9,7	9,8	9,3	9,6
Satisfacción del profesorado con los recursos materiales	9,1	8,8	9,3	9,3	8,7	9,0
Satisfacción del profesorado con los resultados alcanzados por los estudiantes	8,2	9,0	8,7	9,2	9,3	9,4

### 8.3.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación

Se han realizado reuniones de coordinación entre coordinadores y dirección, una inicial, una intermedia y una final. El profesorado de este Master está muy ligado a los coordinadores por lo que la comunicación entre profesores y coordinadores es muy fluida y personal que se adapta a las necesidades individuales de cada docente, módulo o asignatura.

### 8.3.3. Análisis satisfacción del profesorado

La satisfacción de los docentes con el programa es elevada y ha aumentado la tasa de respuesta desde el 21,4% hasta el 46,7%.

## 8.4. Satisfacción del personal no docente

### 8.4.1. Reuniones de personal no docente

Se sostuvo una estrecha comunicación con el personal no docente teniendo innumerables reuniones y videoconferencias entre la Dirección del Máster, las coordinadoras administrativas y la responsable de la Unidad de posgrados para constatar la satisfacción o conocer las necesidades de mejora. Es inevitable mencionar la profesionalidad y la calidad humana de todo el equipo de la unidad de posgrados tanto de la responsable de la Unidad de Postgrados como del personal técnico asociado.

#### 8.4.2. Análisis satisfacción personal no docente

No se dispone de datos específicos de encuestas, pero personalmente me atrevo a decir que la satisfacción del personal no docente con el trabajo realizado ha sido elevada. La Dirección del Máster está muy orgulloso de contar con ellas y muy agradecido por su trabajo.

### 8.5. Inserción laboral de los titulados

#### 8.5.1. Datos de inserción laboral

En el curso 2022-2023 se realiza el estudio de inserción laboral de las promociones 2019-2020 y 2020-2021.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total acumulado de egresados	-	-	-	24	8	8	5	10
Número egresados encuestados	-	-	-	21	5	7	3	8
<b>Total contratos cuenta ajena</b>	-	-	-	17 (81,0%)	4 (80,0%)	5 (71,4%)	3 (100%)	8 (100%)
Contratos indefinidos	-	-	-	10 (48,0%)	2 (40,0%)	2 (28,6%)	3 (100%)	3 (38%)
Otros contratos	-	-	-	7 (33,0%)	2 (40,0%)	2 (28,6%)	-	5 (63%)
Adecuación del puesto	-	-	-	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Grado de satisfacción con el trabajo	-	-	-	9,0	9,0	8,0	8,0	9,0
<b>Total trabajos cuenta propia</b>	-	-	-	4 (19,0%)	1 (20,0%)	2 (28,6%)	0	0
Grado de satisfacción con el trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total parados</b>	-	-	-	1 (5,0%)	0	0	0	0
Paro involuntario (no encuentra ningún trabajo)	-	-	-	1 (100%)	-	-	-	-
Paro involuntario (no encuentra trabajo adecuado)	-	-	-	-	-	-	-	-
Paro involuntario (otras razones)	-	-	-	-	-	-	-	-
Paro voluntario (en formación)	-	-	-	-	-	-	-	-
Paro voluntario (otras razones)	-	-	-	-	-	-	-	-

#### 8.5.2. Análisis inserción laboral

La inserción laboral es elevada, como es de esperar y habitual en el sector farmacéutico.

### Orientación a la mejora

## 9. SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS

### 9.1. Evaluaciones externas

Durante el curso académico 2021-2022, no se ha realizado ninguna evaluación externa.

**9.2. Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes de verificación, seguimiento y acreditación**

<b>INFORME</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>SEGUIMIENTO</b>	<b>ESTADO</b>
Informe de Verificación ANECA 27/07/2010	No hay	No procede	-

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
<p>Informe de Seguimiento ACPUA 11/11/2013</p>	<p>Se recomienda incluir la evaluación de la satisfacción con las prácticas externas</p>	<p>2013-2014: Desde la Universidad se está trabajando en el aumento de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de la evaluación de las prácticas. 2015-2016: Se continúa trabajando en el aumento de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de la evaluación de las prácticas. 2016-2017: Se continúa trabajando en el aumento de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de la evaluación de las prácticas. 2017-2018: Uno de los grandes retos de este máster consiste en contar con una red estable de Unidades de Optimización de la Farmacoterapia, donde se ejerza la práctica de la atención farmacéutica de acuerdo con unos estándares definidos y donde los alumnos puedan realizar las prácticas contando con el apoyo de un tutor profesional con vinculación con la universidad y conocimiento adecuado de la práctica. Se está trabajando en ello. 2018-2019: A pesar de contar con gran parte de alumnos residentes fuera de Aragón, el máster ha procurado localizar e integrar Unidades de Optimización de la Farmacoterapia para conformar progresivamente una red estable de entidades colaboradoras para las prácticas externas. En esta edición se han ofrecido prácticas externas en entidades donde el tutor profesional es doctor y/o tiene la titulación de máster en Atención Farmacéutica (algunos de ellos exalumnos del máster) con lo cual se tiene el conocimiento adecuado de la práctica y se ha mantenido la vinculación con la Universidad. Este curso se consiguió disponer de evaluación del estudiante con las prácticas externas realizadas, pero sigue sin conseguirse una evaluación de las prácticas por parte del tutor académico y de las entidades que acogen a los estudiantes en prácticas externas. 2019-2020: Agravado por la situación excepcional de la pandemia en este curso tampoco se cuenta con los datos de satisfacción de los tutores ni de las entidades colaboradoras con el programa de prácticas externas. No se consiguió disponer de evaluación por parte de estudiantes con las prácticas externas realizadas. Respecto a la inclusión de la evaluación de la satisfacción con las prácticas externas mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3) el gran inconveniente encontrado es que no se ha realizado la encuesta de Satisfacción del Estudiante en Prácticas Externas (FI-130) por las razones argumentadas por el Consejo Rector en abril de 2020. Para evaluar la satisfacción de las Prácticas Externas, solo se cuenta con el índice o apartado 6 de la encuesta satisfacción de los estudiantes con el docente (PEM5) Respuesta ante emergencia por COVID-19. 2020-2021: No se han realizado encuestas de evaluación de prácticas externas debido a la situación actual pandémica. Se trabajará en el curso 21-22 con la UTC al respecto. 2021-2022: Se ha realizado la evaluación de prácticas con unos resultados superiores a 9.</p>	<p>ABIERTO</p>

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
	<p>Debe incrementarse el número de doctores con evaluación favorable por ANECA</p>	<p>2013-2014: Desde la Universidad, se está trabajando en aumentar el número de doctores acreditados</p> <p>2015-2016: Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2016-2017: Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2017-2018: Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2018-2019: Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2019-2020: Se ha incrementado de un 61,5% al 71,4% del porcentaje de profesores doctores número próximo a la previsión de la memoria de verificación (72,2%). Este indicador previsto por el sistema de calidad se debe principalmente a que se ha aumentado el número de profesores doctores con la incorporación de las doctoras Clara Bermúdez Tamayo y Susana Martín Clavo en el Plan de Ordenación Docente y al cambio de categoría de Doctorando a Doctor del profesor Jose Manuel Granada López. Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2020-2021: Se tendrá en cuenta para la contratación de nuevos docentes en el curso 2021-22.</p> <p>2021-2022: Es complicado incluir docentes con acreditación en el ámbito profesional. A pesar de ello se intentará aumentar el número de docentes acreditados en el Máster. Este curso es el que más doctores acreditados ha tenido el Máster.</p>	<p>ABIERTO</p>

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
	Se recomienda realizar una descripción más concreta de las actividades de aprendizaje a nivel de materia.	<p>2013-2014: Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.</p> <p>2015-2016: Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.</p> <p>2016-2017: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2017-2018: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2018-2019: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2019-2020: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2020-2021: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2021-2022: No se ha modificado el plan de estudios.</p>	ABIERTO
	Se recomienda revisar la adecuación de las materias de 1 ECTS (se han modificado algunas, pero siguen quedando)	<p>2013-2014: Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.</p> <p>2015-2016: Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.</p> <p>2016-2017: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2017-2018: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2018-2019: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2019-2020: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2020-2021: No se ha modificado el plan de estudios.</p> <p>2021-2022: No se ha modificado el plan de estudios.</p>	ABIERTO
Informe de renovación de la acreditación ACPUA 13/06/2016	Continuar trabajando sobre los mecanismos de coordinación del módulo 2 para consolidar la mejora conseguida entre las dos primeras ediciones.	<p>2015-2016: Se continúa trabajando en esta cuestión, obteniéndose resultados favorables.</p> <p>2016-2017: Se ha resuelto esta cuestión y la integración del módulo 2 se considera óptima.</p>	CERRADO

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
	<p>Debe incrementarse el número de doctores con docencia en el máster para respetar los compromisos de la memoria de verificación.</p>	<p>2015-2016: Seguimos trabajando en esta cuestión. 2016-2017: Seguimos trabajando en esta cuestión. 2017-2018: Seguimos trabajando en esta cuestión. 2018-2019: Durante esta edición uno de los integrantes del equipo docente ha obtenido el título de Doctor y uno de los profesores, también coordinador de módulo (12 ECTS), ha certificado que se encuentra matriculado en un programa de doctorado. En las nuevas incorporaciones docentes se ha procurado que los profesionales asistenciales también sean doctores. 2019-2020: En esta edición se ha aumentado de un 61,5% al 71,4% del porcentaje de profesores doctores lo cual demuestra que estamos acercándonos a la previsión de la memoria de verificación (72,2%). Este indicador previsto por el sistema de calidad se debe principalmente a que se ha aumentado el número de profesores doctores con la incorporación de las doctoras Clara Bermúdez Tamayo y Susana Martín Clavo en el Plan de Ordenación Docente además del cambio de categoría de doctorando a doctor del profesor Jose Manuel Granada López. 2020-2021: Se ha conseguido el valor de la memoria 2021-2022: El porcentaje de créditos impartidos por doctores supera el 80% si bien el % de doctores no. El claustro de profesores se ha renovado por completo y se debe concretar en futuras ediciones considerando este criterio.</p>	<p>ABIERTO</p>

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
	<p>La información pública debe mejorarse incluyendo los siguientes aspectos: memoria de verificación, informes ACPUA, información sobre la organización temporal del título y criterios de presencialidad.</p>	<p>2015-2016: Seguimos trabajando en esta cuestión. 2016-2017: Seguimos trabajando en esta cuestión. 2017-2018: Seguimos trabajando en esta cuestión. 2018-2019: Se han realizado varias mejoras en la página web del título: 1. Se ha incluido la información de Resultados e indicadores de calidad del título en la propia página del título (resultando más accesible de esta manera); en dicho apartado se encuentra, entre otra información, el informe de renovación de la acreditación: <a href="https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia/resultados-indicadores-calidad">https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia/resultados-indicadores-calidad</a> 2. La información sobre organización temporal del título está disponible en el archivo Ficha Máster en Atención Farmacéutica, en la página de inicio del título: <a href="https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia">https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia</a> 3. La información sobre criterios de presencialidad se indica en la página web del máster: "Los alumnos pueden cursar este posgrado desde la distancia ya que las sesiones presenciales, conferencias magistrales semanales y talleres de fin de semana mensuales, son retransmitidas en directo a través de la plataforma "Meeting Room" de la USJ. De esta manera, los alumnos pueden interactuar en directo (a través de chat, voz e imagen) con el profesor y el resto de estudiantes": <a href="https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia">https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia</a> Además, se ha incluido una nueva pestaña de Claustro, que contiene información del profesorado del máster y un enlace a los CV del claustro de docentes. 2019-2020: Se mantienen las mejoras del curso anterior sobre la organización del título y los criterios de presencialidad. En este curso, las conferencias fueron retransmitidas a través de la plataforma aulaweb.usj.es 2020-2021: Se toma nota de las modificaciones comentadas para implantar en los cursos posteriores. 2021-2022: se comenta con los departamentos de información universitaria para incluir las modificaciones pendientes. Se ha incluido la calendarización y los criterios de presencialidad.</p>	ABIERTO

#### 10. JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2021-2022

APARTADO	DESVIACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Asignaturas de 1 ECTS y descripción de actividades de aprendizaje.	No se ha modificado el plan de estudio, por lo que siguen quedando.	Queda pendiente de adaptación al nuevo RD de Universidades.
Doctores acreditados	Aumento del número de doctores acreditados	El número de acreditados ha aumentado, pero no lo esperado. Se trabaja en la acreditación de los profesores presentes.

Información pública en la web	Debe incorporar ciertos aspectos: memoria de verificación, informes ACPUA, información sobre la organización temporal del título y criterios de presencialidad.	Se ha incluido información en la web sobre calendarización (en la ficha) y presencialidad (sesiones en streaming)
-------------------------------	---	---

### 11. REVISIÓN DE OBJETIVOS 2021-2022

OBJETIVO	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO OBJETIVO	CUMPLIMIENTO ACCIONES	INDICADOR	META	RESULTADO	¿ALCANZADO?
OC-01: Mejora de la tasa de respuesta de egresados en encuestas	No se puede proceder al cierre hasta fin de año 2022 por hacerse la encuesta tras la defensa del TFM en esas fechas. Lo trasladamos al curso 2022-23.	100 %	Tasa de respuesta de encuesta de egresados	50	60	ALCANZADO
OP-01: Incrementar el número de alumnos matriculados en Tesis Doctoral	No se puede proceder el cierre hasta acabar el periodo de matrícula de Tesis del curso 2021-22 o 2022-23. Lo trasladamos al curso 2022-23	100 %	Alumnos que solicitan preinscripción en programa de doctorado	2	0	NO ALCANZADO
OP-02: Incorporación docentes internacionales o con experiencia internacional	Cumplido	100 %	Número de docentes internacionales o con experiencia internacional	2	2	ALCANZADO
OP-03: Incorporar Doctores especialistas en Farmacia Hospitalaria	Cumplido	100 %	Número de Doctores especialistas en Farmacia Hospitalaria	4	6	ALCANZADO

## 12. PLAN DE ACCIÓN 2022-2023

OBJETIVO	SITUACIÓN ACTUAL	ACCIONES A REALIZAR	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	META
OC-01: Realizar la Comisión de Calidad	Se debe realizar la Comisión de Calidad del Máster	Convocar junto con UTC la Comisión de Calidad del Master	28/04/2023	Dedicación del Director del Máster	Comisión realizada	Sí
OP-01: Revisión de público objetivo y estrategia de promoción	No se ha logrado el mínimo de alumnos necesario para iniciar el Master. La orientación del Master ha cambiado y se desea promocionar de forma más específica	Reunión de promoción con Decana, Posgrados y Comunicación	31/01/2023	Dedicación del Director del Máster	Realización de reunión	Sí
OP-02: Inicio de adaptación a RD de Universidades	Es necesario iniciar la adaptación del Master al RD de Universidades	Convocar reunión con Posgrados y Decana para orientar el Master hacia los requisitos del RD de Universidades	31/01/2023	Dedicación del Director del Máster	Realización de reunión	Sí
OP-3: Mejora de programación de los contenidos y tareas.	Se debe mejorar la programación de las sesiones en 2023-24 para evitar acumulación de tareas en junio y dejar más tiempo a los TFM.	Generación de nueva programación con coordinadores del Módulo	31/03/2023	Dedicación del Director del Máster y Coordinadoras	Generación de nueva programación con coordinadores del Módulo	Sí

### 13. CUADRO DE INDICADORES

CÓDIGO	INDICADOR	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
IN-001-AFF	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	40	40	40	40	40	40
IN-002-AFF	Ratio plazas demandadas / ofertadas	1,58	0,90	0,73	0,78	0,65	0,68
IN-003-AFF	Número de alumnos de nuevo ingreso	18	12	14	10	14	16
IN-004-AFF	Número total de alumnos matriculados	18	13	14	10	15	16
IN-005-AFF	% profesores doctores acreditados	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,0%
IN-006-AFF	Ratio alumnos/profesor a tiempo completo	10,6	7,6	8,2	10,6	8,3	8,9
IN-007-AFF	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	100,0%	100,0%	100,0%	NP	100,0%	93,3%
IN-008-AFF	Satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado	6,9	8,5	9,4	NP	9,7	9,4
IN-009-AFF	Nº de alumnos que han realizado prácticas externas	16	12	14	9	13	16
IN-010-AFF	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NC	NC	7,4	NC	NC	9,7
IN-011-AFF	Tasa de rendimiento	97,5%	93,0%	80,0%	88,9%	96,2%	93,8%
IN-012-AFF	Tasa de abandono	11,1%	7,7%	0,0%	25,0%	6,7%	0,0%
IN-013-AFF	Tasa de graduación	65,0%	83,3%	76,9%	71,4%	73,3%	73,3%
IN-014-AFF	Tasa de eficiencia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,2%	100,0%
IN-015-AFF	Tasa de éxito	100,0%	96,4%	89,6%	98,8%	97,7%	100,0%
IN-016-AFF	Tasa de evaluación	97,5%	100,0%	89,3%	90,0%	98,5%	100,0%
IN-017-AFF	Número de alumnos egresados	15	10	10	7	12	15
IN-018-AFF	Satisfacción de los alumnos con los módulos del programa	6,8	8,5	9,1	8,5	9,7	9,2
IN-019-AFF	Satisfacción de los egresados con el programa	6,4	7,9	8,4	8,3	9,7	8,7
IN-020-AFF	Satisfacción del profesorado con el programa	9,5	9,5	9,3	9,7	9,5	9,2

## **ANEXO 1: COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y FARMACOTERAPIA**

**Fecha de reunión:** 13/04/2023

**Hora:** 11.30-12.00

**Lugar:** [MS Teams](#)

**Enlace de la grabación:**

<https://web.microsoftstream.com/video/c0609831-4a40-4baa-9898-ed442f7ad818>

### **Asistentes convocados:**

- Representante del Área de Calidad, Validaciones y Medio Ambiente
- Coordinadora del Módulo de Metodología Científica Aplicada
- Coordinadora de Módulo de Farmacología Avanzada
- Representante de Personal Técnico de Gestión, Coordinadora Técnica del Máster
- Ex alumna y Delegada de estudiantes de la edición 2021-2022
- Farmacéutica titular
- Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud
- Coordinador de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud
- Director del Máster

### **Orden del día:**

- I. Presentación de los asistentes y conformación de la Comisión de Calidad.
- II. Explicación de la estructura de la Memoria anual.
- III. Agradecimiento a los profesores que no continúan este curso.
- IV. Aprobación de la Memoria Anual para el seguimiento del título.

### **Principales aspectos mencionados según el orden del día:**

- Los asistentes están de acuerdo con la información presentada y comentada.
- Se pone en valor la alta valoración del Máster.
- Se hace hincapié en aumentar el número de doctores, de doctores acreditados y la tasa de respuesta de encuestas.
- Se incide en mandar las encuestas justo al acabar la clase de cada docente para facilitar su valoración y después de alguna actividad presencial. Desde Posgrados se comenta que se hace así, pero que revisarán para ver porque a los alumnos en esa edición les llegaban a la vez de varios docentes.
- Se incide desde la representante de alumnos que alguno de los profesores externos a la Universidad no transmitían bien en clase y quedaban sesiones un poco monótonas, se toma nota para considerar este punto en ediciones posteriores y contar con profesionales externos con más experiencia docente.

**Aprobación de la Memoria Anual para el seguimiento del título.**

Tras la presentación de la Memoria Anual del Programa por parte de la Dirección de la Titulación y la deliberación de los representantes de los diversos grupos de interés, quedó aprobada la Memoria Anual del Máster Universitario en Atención Farmacéutica y Farmacoterapia correspondiente al curso académico 2021-2022.