

**Memoria Anual del Programa**

**Máster Universitario en Enfermería de**  
**Urgencias, Emergencias y Críticos**

**Curso Académico 2020-2021**



## CONTENIDOS

<b>DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO</b> .....	<b>5</b>
<b>Criterio 1. Organización y desarrollo</b> .....	<b>5</b>
<b>1. DATOS DE MATRÍCULA</b> .....	<b>5</b>
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....	5
1.2. Número total de alumnos matriculados.....	5
1.3. Vía de acceso a los estudios .....	5
1.3.1. Tipo de acceso.....	5
1.3.2. Titulación de acceso.....	5
1.4. Perfil del alumnado de nuevo ingreso .....	5
1.4.1. Perfil del alumnado (sexo).....	5
1.4.2. Perfil del alumnado (edad).....	6
1.5. Análisis datos de matrícula .....	6
1.6. Tamaño de los grupos .....	6
1.7. Mecanismos de coordinación docente.....	7
<b>2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS</b> .....	<b>7</b>
2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual.....	7
2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico ....	7
<b>Criterio 2. Información y transparencia</b> .....	<b>7</b>
<b>Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)</b> .....	<b>8</b>
<b>3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....	<b>8</b>
3.1. Situación del sistema: modificaciones realizadas.....	8
3.2. Quejas y reclamaciones .....	9
3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....	9
3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas).....	9
3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....	9
3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones .....	10
<b>DIMENSIÓN 2. RECURSOS</b> .....	<b>11</b>
<b>Criterio 4. Personal académico</b> .....	<b>11</b>
<b>4. PROFESORADO</b> .....	<b>11</b>
4.1. Datos profesorado .....	11
4.1.1. Profesorado 2020-2021 .....	11
4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado.....	11
4.1.3. Perfil profesorado.....	11
4.1.4. Categoría del profesorado.....	12
4.1.5. Ratio alumnos/profesor .....	12
4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente.....	13
4.2. Análisis profesorado.....	13
4.3. Calidad del profesorado .....	13
4.3.1. Resultados de evaluación parcial del profesorado.....	13

4.3.2.	<i>Resultados de evaluación completa del profesorado</i> .....	13
4.3.3.	<i>Análisis evaluación profesorado</i> .....	14
4.3.4.	<i>Cursos de formación</i> .....	14
4.3.5.	<i>Valoración de la actividad investigadora del profesorado</i> .....	24
<b>5.</b>	<b>PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b> .....	<b>24</b>
5.1.	Infraestructuras .....	24
5.2.	Personal de apoyo .....	27
5.3.	Calidad de las prácticas externas .....	27
5.3.1.	<i>Evaluación de las prácticas externas</i> .....	27
5.3.2.	<i>Entidades donde se han realizado las prácticas externas</i> .....	27
5.3.3.	<i>Análisis calidad prácticas externas</i> .....	28
5.4.	Calidad del programa de movilidad .....	28
5.4.1.	<i>Evaluación del programa de movilidad</i> .....	28
5.4.2.	<i>Destino de alumnos outgoing</i> .....	29
5.4.3.	<i>Origen de alumnos incoming</i> .....	29
5.4.4.	<i>Análisis calidad programa de movilidad</i> .....	29
	<b>Criterio 6. Resultados de aprendizaje</b> .....	<b>29</b>
<b>6.</b>	<b>MEMORIA DE ACTIVIDADES</b> .....	<b>29</b>
6.1.	Actividades destacadas .....	29
6.2.	Principales hitos del curso académico .....	30
<b>7.</b>	<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b> .....	<b>30</b>
7.1.	Distribución de calificaciones .....	30
7.2.	Distribución de calificaciones por materia.....	30
7.3.	Tasas de rendimiento .....	31
7.4.	Tasa de rendimiento por materia .....	31
7.5.	Tasa de éxito por materia .....	32
7.6.	Tasa de evaluación por materia .....	32
7.7.	Alumnos egresados .....	32
7.8.	Conclusiones Junta de Evaluación .....	33
7.9.	Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje.....	33
7.10.	Análisis evaluación del aprendizaje.....	33
	<b>Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento</b> .....	<b>34</b>
<b>8.</b>	<b>INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO</b> .....	<b>34</b>
8.1.	Satisfacción de los alumnos.....	34
8.1.1.	<i>Encuestas de evaluación</i> .....	34
8.1.2.	<i>Reuniones de delegados</i> .....	34
8.1.3.	<i>Análisis satisfacción alumnos</i> .....	34
8.2.	Satisfacción de los egresados .....	35
8.2.1.	<i>Encuestas de evaluación</i> .....	35

8.2.2.	<i>Análisis satisfacción de egresados.....</i>	<i>35</i>
8.3.	Satisfacción del personal docente.....	35
8.3.1.	<i>Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa .....</i>	<i>35</i>
8.3.2.	<i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación.....</i>	<i>36</i>
8.3.3.	<i>Análisis satisfacción del profesorado .....</i>	<i>36</i>
8.4.	Satisfacción del personal no docente.....	36
8.4.1.	<i>Reuniones de personal no docente .....</i>	<i>36</i>
8.4.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente .....</i>	<i>36</i>
8.5.	Inserción laboral de los titulados.....	37
8.5.1.	<i>Datos de inserción laboral.....</i>	<i>37</i>
8.5.2.	<i>Análisis inserción laboral.....</i>	<i>37</i>
	<b>Orientación a la mejora .....</b>	<b>37</b>
<b>9.</b>	<b>SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS .....</b>	<b>37</b>
9.1.	Evaluaciones externas.....	37
9.2.	Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes de verificación, seguimiento y acreditación.....	37
<b>10.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2020-2021 .....</b>	<b>37</b>
<b>11.</b>	<b>REVISIÓN DE OBJETIVOS 2020-2021.....</b>	<b>38</b>
<b>12.</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN 2021-2022 .....</b>	<b>39</b>
<b>13.</b>	<b>CUADRO DE INDICADORES .....</b>	<b>42</b>
	<b>ANEXO 1: COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y CRÍTICOS .....</b>	<b>43</b>

## DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### Criterio 1. Organización y desarrollo

#### 1. DATOS DE MATRÍCULA

##### 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de plazas de nuevo ingreso	25	-	-	-	-	-
Número de pre-inscripciones	25	-	-	-	-	-
<b>RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b>	<b>100,0%</b>	-	-	-	-	-

##### 1.2. Número total de alumnos matriculados

ALUMNOS	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Alumnos de nuevo ingreso	15	-	-	-	-	-
Alumnos pendientes curso anterior	NP	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS</b>	<b>15</b>	-	-	-	-	-

##### 1.3. Vía de acceso a los estudios

###### 1.3.1. Tipo de acceso

VÍA DE ACCESO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Título universitario español	15	-	-	-	-	-
Título universitario extranjero EEES	0	-	-	-	-	-
Título universitario extranjero no EEES	0	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	-	-	-	-	-

###### 1.3.2. Titulación de acceso

TITULACIÓN	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Diplomado en Enfermería u homologado	2	-	-	-	-	-
Grado en Enfermería u homologado	13	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	-	-	-	-	-

##### 1.4. Perfil del alumnado de nuevo ingreso

###### 1.4.1. Perfil del alumnado (sexo)

SEXO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Mujer	66,7%	-	-	-	-	-
Hombre	33,3%	-	-	-	-	-

*1.4.2. Perfil del alumnado (edad)*

EDAD	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
20-24	5					
25-29	5					
30-34	3					
35-39	1					
40-44	1					
45-49	0					
50+	0					
Desconocida	0					
<b>EDAD MEDIA</b>	<b>28,3</b>					

**1.5. Análisis datos de matrícula**

El máster está dirigido a diplomados o graduados en Enfermería; se trata de un título de especialización, no habilitante, oficial, que da acceso al programa de doctorado.

La notificación que autorizaba por parte del Gobierno de Aragón la implantación del Máster en Enfermería de Urgencias, emergencias y Críticos fue recibida el 19 de septiembre de 2020, con lo que no hubo tiempo factible para una difusión y captación estructurada de alumnado; aún con ello, el Máster contó con 15 matrículas, entre las cuales hemos de destacar un número importante de egresados de la Universidad San Jorge. Para el alumno que egresa y desea continuar su formación universitaria, por contenido, resulta un máster muy atractivo teniendo en cuenta, además, que abarca el área de la urgencia intrahospitalaria, la extrahospitalaria y el paciente crítico, algo que lo diferencia del resto de títulos oficiales existentes en el mercado.

**1.6. Tamaño de los grupos**

El número de alumnos durante el pasado curso nos permitió trabajar con un único grupo, incluso en los talleres prácticos y sesiones de simulación llevadas a cabo, y aún con las restricciones de aforo determinadas por la normativa sanitaria derivada de la situación sanitaria por la COVID-19. Los perfiles de prácticas realizados en los espacios de prácticas internas de la Facultad determinarán en ediciones futuras o dividir simultáneamente a los alumnos en dos grupos y trabajar paralelamente en dos espacios diferentes o contar con más profesorado en el aula para impartir la sesión.

Pese a disponer en esta edición de 14 alumnos hubo sesiones prácticas, como la relacionada con el SVA en el adulto, SVA pediátrico, taller de hemostasia y, por supuesto, las sesiones de Simulación Clínica de Alta Fidelidad, en las que se contó con dos docentes en el taller.

Durante los 10 créditos del Trabajo Fin de Máster todos los alumnos trabajan de forma individual (supervisados por un director con perfil investigador o profesional), no existiendo la posibilidad de realizar Trabajos Fin de Máster en equipo.

### **1.7. Mecanismos de coordinación docente**

La coordinación docente del título recae en la figura de la coordinadora del Máster; esta figura constituye el nexo entre la Unidad de Postgrados y el claustro docente de la titulación; garantiza la idoneidad de los contenidos (que no haya solapamientos ni lagunas de conocimiento), supervisa el transcurso de las sesiones, garantiza el uso que los diferentes docentes hacen de la PDU, facilitando su entendimiento a los alumnos y contribuyendo a un mejor seguimiento de los mecanismos de evaluación conforme a la memoria de verificación.

La premura con la que este título se puso en marcha en la pasada edición no permitió configurar una estructura sólida en lo que respecta a reuniones de coordinación, si bien, en todo momento existió una fluidez de comunicación tanto con el claustro docente, constituido en gran parte por profesionales externos, como con el alumnado, lo que permitió una implantación exitosa.

## **2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS**

### **2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual**

<b>MODIFICACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN DE LA MODIFICACIÓN</b>
No procede.	No procede.

### **2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico**

<b>DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>
No procede.	No procede.

### **Criterio 2. Información y transparencia**

La información sobre cualquier titulación de grado y máster universitario de la Universidad San Jorge está organizada en dos tipologías generales:

- Información abierta.
- Información de acceso restringido a alumnos matriculados en la titulación correspondiente.

La información abierta consiste en toda la información acerca de la titulación publicada en la página web de la Universidad, en páginas web o aplicaciones de otras organizaciones (RUCT, ACPUA, ANECA, SIIU, CRUE, etc.) y en folletos y otro material impreso. Evidentemente todo el público en general tiene acceso libre a la información en la página web y cualquier persona que así lo solicita tendrá acceso a la información publicada en otros formatos.

La información de acceso restringido se trata de información más específica sobre los contenidos y organización del plan de estudios de la titulación por lo que únicamente los alumnos matriculados en la

titulación tendrán acceso a la misma. La información está publicada en la Intranet de la Universidad – la Plataforma Docente Universitaria (PDU) – en zonas específicas dedicadas a Secretaría Académica y otros departamentos y servicios de la universidad, a la titulación, y a cada una de las materias que componen el plan de estudios.

Los soportes de información que se utilizan son: página web, folleto publicitario, guía informativa, guía de acceso, admisión y matrícula, plataforma docente universitaria (PDU), guía académica y guía docente.

Publicación de guías docentes en la web

<https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/tecnologias-software-avanzadas-para-dispositivos-moviles/modulos>

% GUÍAS DOCENTES PUBLICADAS EN PLAZO	JUNIO 2020		CURSO 2020-2021	
	GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS	GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS
100,0%	Todas	NP	Todas	NP

### **Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)**

#### **3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

##### **3.1. Situación del sistema: modificaciones realizadas**

A lo largo del curso 2020-2021 se han continuado realizando las modificaciones necesarias y habituales en el sistema de gestión para su continua actualización.

Tras la implantación de la estructura en materia de calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud se ha continuado avanzando en este aspecto, siguiendo los requisitos establecidos en el Programa PACE de ACPUA. Se mantiene la certificación favorable del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Facultad de acuerdo al mencionado Programa PACE, lo que permite a su vez disponer de la acreditación institucional de la Facultad. Se realizó la segunda auditoría interna en la Facultad bajo los requisitos del Programa PACE, se incluyeron nuevos grupos de interés (egresados y empleadores) de manera sistemática en todas las Comisiones de Calidad (Facultad y titulaciones) y se presentó el Informe de Revisión del SGC 2019-2020 a la ACPUA, como parte del proceso de seguimiento de la certificación del SGC.

En los siguientes enlaces se puede encontrar información referente al Sistema de Gestión Integrado de la Universidad (<http://www.usj.es/conoce-la-usj/calidad>) y al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, centro al que pertenece esta titulación (<https://www.usj.es/conoce-la-usj/centros/facultad-ciencias-salud/sistema-gestion-calidad>).

### 3.2. Quejas y reclamaciones

#### 3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Sugerencias	6	0	0	0	6
Incidencias	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0
Agradecimiento	0	0	0	0	0
Comentario	1	0	0	0	1
Consulta	0	0	0	0	0
No conformidad	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Queja	0	0	0	0	0
Queja ambiental	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>7</b>

#### 3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)

CATEGORÍA	TEMA	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN	ESTADO
Sugerencia	Plan de estudios	Solapamientos en algunos contenidos	Pendiente de respuesta	Abierta
Sugerencia	Recursos Docentes	Simulaciones con contenidos más transversales	Pendiente de respuesta	Abierta
Sugerencia	Plan de estudios	Reducir el número de trabajos por módulo	Pendiente de respuesta	Abierta
Comentario	Prácticas externas	Les limita hacer las prácticas en fines de semana	Pendiente de respuesta	Abierta
Sugerencia	Docencia	Impartir clases más dinámicas	Pendiente de respuesta	Abierta
Sugerencia	Otros	Agrupar las presentaciones en los pdf	Pendiente de respuesta	Abierta
Sugerencia	Calidad	Reducir el número de encuestas	No se puede reducir dado que son las encuestas necesarias para evaluar los módulos y los docentes	Cerrada

#### 3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Sugerencia	6	0	0	0	0	0
Incidencia	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0
Agradecimiento	0	0	0	0	0	0
Comentario	1	0	0	0	0	0
Consulta	0	0	0	0	0	0
No conformidad	0	0	0	0	0	0
Queja	0	0	0	0	0	0
Queja ambiental	0	0	0	0	0	0

Otros	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones

La relación de sugerencias que constan en este análisis son fruto de la reunión que la delegada de grupo mantuvo el pasado 4 de mayo de 2021 con la Unidad Técnica de Calidad.

-Sugerencia: solapamientos de contenido. Una de las mejoras a implementar en el curso académico 2021-2022 es la realización de reuniones de coordinación previas a cada módulo junto al claustro docente del mismo para, entre otras cuestiones, analizar el posible solapamiento de contenidos o la existencia de alguna laguna de conocimiento. Inevitablemente, al tratar de la urgencia y el paciente crítico, siempre habrá algún tema que, de forma transversal, se aborde, pero esto de ha de destacar como aspecto positivo para el aprendizaje.

-Sugerencia: simulaciones con contenidos más transversales. Los siguientes módulos: SVA, Actuación de Enfermería en Situaciones de Urgencia Vital, Actuación de Enfermería en el paciente crítico y Actuación de Enfermería en el Politraumatizado y víctima de Accidente de Tráfico, tienen asociados a su contenido teórico sesiones de simulación clínica de Alta Fidelidad. Obviamente, siempre se aborda algún tema transversal para un enfermero generalista, pero el objetivo fundamental de estas sesiones, es que se adquieran las competencias prácticas relacionadas con la teoría vista a lo largo de estos módulos.

-Sugerencia: reducir el número de trabajos por módulo. En un Máster siempre hay predominio de trabajo autónomo del alumno frente a horas de presencialidad en el aula. Por el carácter eminentemente práctico de este título se ha reducido bastante la carga de trabajo autónomo del alumno, si bien hemos de respetar estrictamente la memoria de verificación del Máster.

-Comentario: limitación al disponer únicamente de los fines de semana para hacer las prácticas. El acuerdo con el SALUD y con las distintas instituciones privadas con las que se trabaja es que las prácticas intrahospitalarias se hagan siempre en fines de semana y festivos para evitar la concurrencia con los alumnos de Grado. Un excesivo número de alumnos en los servicios puede entorpecer el trabajo asistencial. Las prácticas en la urgencia extrahospitalaria pueden realizarse entre semana.

-Sugerencia: hacer las clases más dinámicas. Los diferentes módulos tienen una gran cantidad de práctica asociada, pero es inevitable ver la teoría previamente.

-Sugerencia: agrupar las presentaciones en PDF. Todas las presentaciones utilizadas por el claustro docente están subidas a la PDU en formato PDF en el formato correcto para facilitar un adecuado seguimiento de cada uno de los módulos.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### Criterio 4. Personal académico

#### 4. PROFESORADO

##### 4.1. Datos profesorado

##### 4.1.1. Profesorado 2020-2021

CURSO/ GRUPO	MATERIA	ECTS
Grupo Único	34051 - GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA	6
	34052 - ENFERMERÍA EN EL SOPORTE VITAL AVANZADO	10
	34053 - ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SITUACIONES DE URGENCIA VITAL	9,14
	34054 - METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN APLICADA A LA URGENCIA Y EMERGENCIA EN ENFERMERÍA	6
	34055 - CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CRÍTICO	9
	34056 - ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL POLITRAUMATIZADO Y VÍCTIMA DEL ACCIDENTE DE TRÁFICO	10
	34058 - TRABAJO FIN DE MÁSTER	10,25
	<b>60,39</b>	

##### 4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado

2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
64,8%	-	-	-	-	-

##### 4.1.3. Perfil profesorado

CRÉDITOS ECTS IMPARTIDOS	CATEGORIA ACADÉMICA	ACREDITADO ANECA	SEXENIOS	QUINQUENIOS
0,69	Doctorado	SI	-	-
0,46	Grado	NO	-	-
6,4	Doctorado	NO	-	-
3,43	Licenciatura	NO	-	-
0,5	Diplomatura	NO	-	-
3	Licenciatura	NO	-	-
2	Diplomatura	NO	-	-
1,5	Diplomatura	NO	-	-
1	Doctorado	NO	-	-
0,6	Doctorado	NO	-	-
4,75	Máster	NO	-	-
1	Diplomatura	NO	-	-
0,75	Doctorado	NO	-	-
0,4	Doctorado	NO	-	-
1	Diplomatura	NO	-	-
2	Diplomatura	NO	-	-
0,75	Doctorado	SI	-	-

1,14	Doctorado	NO	-	-
2	Licenciatura	NO	-	-
1,5	Diplomatura	NO	-	-
2	Doctorado	SI	-	1
1,5	Doctorado	SI	2	1
0,46	Doctorado	NO	-	-
0,75	Doctorado	NO	-	-
1,84	Máster	NO	-	-
1,5	Doctorado	SI	-	-
1,85	Doctorado	NO	-	-
3,14	Máster	NO	-	-
9,64	Doctorando	NO	-	-
1,84	Diplomatura	NO	-	-
1	Doctorado	NO	-	-

#### 4.1.4. Categoría del profesorado

##### % profesores en cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026
% doctores acreditados	55,0%	10,0%	-	-	-	-	-
% doctores no acreditados		28,0%	-	-	-	-	-
% doctorandos	45,0%	14,0%	-	-	-	-	-
% licenciados/diplomados		48,0%	-	-	-	-	-

##### % ECTS impartidos por cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026
% doctores acreditados	55,0%	10,7%	-	-	-	-	-
% doctores no acreditados		23,8%	-	-	-	-	-
% doctorandos	45,0%	16,0%	-	-	-	-	-
% licenciados/diplomados		49,6%	-	-	-	-	-

#### 4.1.5. Ratio alumnos/profesor

	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026
Alumnos matriculados	15	-	-	-	-	-
Profesores tiempo completo (equivalente)	1,6	-	-	-	-	-
<b>RATIO ALUMNOS/PROFESOR</b>	<b>9,4</b>	-	-	-	-	-

#### 4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

No se han realizado proyectos de innovación docente en la presente edición, si bien algunos de los profesores del claustro docente han presentado proyectos de innovación docente en otras titulaciones de las que forman parte, como es el caso del Grado en Enfermería.

#### 4.2. Análisis profesorado

El profesorado del máster se ha configurado con el criterio de atraer a referentes en su área como profesores de las materias. Profesores que han realizado su doctorado y conducen sus líneas de investigación en temas cercanos o coincidentes con los contenidos de las materias, o profesores que desarrollan su actividad profesional en el ámbito de la urgencia intrahospitalaria, la extrahospitalaria o unidades de cuidados intensivos. Es cierto que existe dificultad para encontrar doctores que desarrollen su actividad profesional en estas áreas, habiéndose priorizado el contar con especialistas que trabajan diariamente en las áreas que nos ocupan para, de esta manera, conseguir un mejor entrenamiento del alumno y una mejor aproximación a la realidad asistencial.

#### 4.3. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Posgrado (PEM6). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

##### 4.3.1. Resultados de evaluación parcial del profesorado

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de profesores	34	-	-	-	-	-
Número de profesores sometidos a evaluación	30	-	-	-	-	-
% profesores sometidos a evaluación parcial	88,2%	-	-	-	-	-
Valoración: Excelente	9	-	-	-	-	-
Valoración: Muy bueno	12	-	-	-	-	-
Valoración: Bueno	9	-	-	-	-	-
Valoración: Adecuado	0	-	-	-	-	-
Valoración: Deficiente	0	-	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	<b>8,9 (17,1%)</b>	-	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	<b>8,5 (28,0%)</b>	-	-	-	-	-

##### 4.3.2. Resultados de evaluación completa del profesorado

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de profesores sometidos a evaluación completa	NP	-	-	-	-	-

Valoración: Excelente	NP	-	-	-	-	-
Valoración: Bueno	NP	-	-	-	-	-
Valoración: Adecuado	NP	-	-	-	-	-
Valoración: Deficiente	NP	-	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	<b>NP</b>	-	-	-	-	-
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	<b>NP</b>	-	-	-	-	-

#### 4.3.3. Análisis evaluación profesorado

El 88,2% de profesores del claustro han sido sometidos a evaluación parcial; la evaluación media de la titulación ha sido de un 8,9 situándose por encima de la obtenida en la Universidad (8,5) si bien la tasa de respuesta se encuentra por debajo de la de esta, situándose en un 17,1%.

#### 4.3.4. Cursos de formación

Denominación	Resumen de contenidos	Horas
<b>Formación de Acogida para el Personal Docente e Investigador</b>	<p><b>Objetivo:</b> Dar a conocer las ventajas de las principales herramientas y servicios que ofrece la Universidad San Jorge al docente e investigador, para el desarrollo efectivo de su actividad dentro del marco que constituye el Espacio Europeo de Educación Superior.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y acogida.</li> <li>• Planificación estratégica de la docencia. Elaboración de la Guía docente.</li> <li>- Introducción a la elaboración de Guías Docentes en el marco del EEES.</li> <li>- Presentación de la aplicación GDWeb para elaboración de Guías Docentes.</li> <li>- Aplicación práctica de elaboración de una Guía Docente utilizando la aplicación GDWeb. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La Plataforma Docente Universitaria (PDU) y comienzo curso semipresencial</li> </ul> </li> <li>• Orientaciones generales del uso de las TIC.</li> <li>• La PDU como entorno virtual.</li> <li>• Características y posibilidades de la PDU.</li> <li>• Aplicaciones de gestión.</li> <li>• Casos prácticos más comunes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicio de Biblioteca <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del Servicio de Biblioteca.</li> <li>• Horario.</li> <li>• Instalaciones (organización de la biblioteca).</li> <li>• Servicios prestados.</li> <li>• PDU e Intranet / Biblioteca.</li> <li>• Normativa de funcionamiento.</li> <li>• Ubicación del material.</li> <li>• Compra de Bibliografía.</li> <li>○ Servicios y Seguridad TIC</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Introducción.</li> <li>• Uso del portátil y recomendaciones.</li> <li>• Hoja de datos de acceso.</li> <li>• Soporte Técnico.</li> <li>• Impresoras.</li> <li>• Conexión en las aulas.</li> </ul>	5 horas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios TIC.</li> <li>• Introducción a Adobe Connect.</li> <li>• Organización y gestión de sesiones.</li> <li>• Funciones básicas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TUI, Servicio de transporte y comedor.</li> <li>○ Soporte técnico audiovisual.</li> <li>○ Área de Dirección de Personas.</li> <li>○ Procedimiento de habilitación y CLIL.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Gestión de redes sociales de la USJ</b>	<p><b>Objetivo:</b> Poner en común los objetivos de la estrategia de la USJ en redes sociales Conocer nuevas praxis y recomendaciones sencillas para el día a día Descubrir herramientas que te ayuden en la gestión de las redes sociales</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los objetivos de la estrategia común de la USJ en redes sociales</li> <li>- Recomendaciones de contenidos en función de la red social: Propios, externos, redacción y estilo comunicativo.</li> <li>- Aplicación de la marca. Materiales gráficos y multimedia</li> <li>- Cómo mido el impacto de mis publicaciones para conocer mejor a la audiencia</li> <li>- Herramientas recomendadas de gestión, creación de contenidos y multimedia</li> <li>- Preguntas frecuentes y dudas</li> </ul>	1 hora y 30 minutos
<b>Mejora tu imagen profesional potenciando tu responsabilidad personal</b>	<p><b>Objetivo:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿CÓMO MEJORAR TU IMAGEN PROFESIONAL?             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>• Beneficios de potenciar tu responsabilidad personal.</li> <li>• Errores por falta de responsabilidad.</li> <li>• ¿Sabes cómo ejercitar tu responsabilidad?</li> <li>• Comportamientos clave para potenciar tu responsabilidad personal.</li> </ul> </li> <li>2. RECONOCE LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASOCIADAS A TU PUESTO             <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de reconocer funciones y responsabilidades.</li> <li>- Pautas clave para reconocer las funciones y responsabilidades asociadas al puesto.</li> </ul> </li> <li>3. COMPROMÉTETE CON LA EXCELENCIA             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El compromiso con la excelencia.</li> <li>2. Pautas clave para comprometerte con la excelencia</li> </ol> </li> <li>4. TOMA DECISIONES PROPIAS DEMOSTRANDO PROACTIVIDAD             <ul style="list-style-type: none"> <li>- La proactividad.</li> <li>- Pautas clave para tomar decisiones propias demostrando proactividad.</li> </ul> </li> <li>5. ASUME LAS CONSECUENCIAS DE TUS PROPIOS ACTOS             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo asumir la responsabilidad: el efecto mariposa.</li> <li>- Pautas clave para ser consecuente con los propios actos.</li> </ul> </li> <li>6. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> </li> </ol>	1 hora
<b>Persistencia y tenacidad como herramientas para alcanzar tus objetivos</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ ES PERSISTENCIA Y TENACIDAD Y CÓMO PUEDE AYUDARTE A ALCANZAR TUS OBJETIVOS?</li> </ol>	1 hora

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de la necesidad de aprender a ser tenaz para asumir cualquier reto vital que se presente. Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de ser perseverante.</li> <li>- Causas de la pérdida de perseverancia.</li> <li>- Características de las personas perseverantes.</li> <li>- Comportamientos clave para potenciar la perseverancia.</li> </ul> <p>2. MOTÍVATE ANTE SITUACIONES DIFÍCILES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de la automotivación.</li> <li>- Pautas clave para potenciar tu capacidad de motivación.</li> </ul> <p>3. CREA CAMINOS Y ALTERNATIVAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas clave para crear caminos alternativos.</li> </ul> <p>4. PIDE AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitudes ante la petición de ayuda.</li> <li>- Pautas clave para pedir ayuda</li> </ul> <p>5. REALIZA NUEVOS INTENTOS ANTES DE RENDIRTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El límite de la perseverancia.</li> <li>- Pautas clave para saber cuándo parar de intentarlo.</li> </ul> <p>6. MANTÉN UNA ACTITUD POSITIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo afrontar una situación complicada.</li> <li>- Motivos que causan actitudes negativas.</li> <li>- Pautas para mantener una actitud positiva.</li> <li>- Resumen de los comportamientos clave.</li> <li>- Invitación a realizar un plan de acción personal.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>	
<b>Toma de decisiones inteligentes y acertadas</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿CÓMO TOMAR DECISIONES INTELIGENTES?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de tomar decisiones inteligentes.</li> <li>- Errores al tomar decisiones.</li> <li>- Proceso ideal de toma de decisiones de Herbert Simon.</li> <li>- Comportamiento clave para tomar decisiones inteligentes.</li> </ul> <p>2. ESTABLECE CRITERIOS A LA HORA DE TOMAR DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos clave para una decisión con criterio: modelos intuitivos.</li> <li>- Pautas clave para establecer criterios a la hora de tomar decisiones.</li> </ul> <p>3. ANALIZA LAS CONSECUENCIAS DE LAS DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores que ayudan en la toma de decisiones.</li> <li>- Pautas clave para analizar las consecuencias de las decisiones.</li> </ul> <p>4. SÉ CREATIVO EN LA TOMA DE DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El proceso creativo.</li> <li>- Pautas clave para ser creativo en la toma de decisiones.</li> </ul> <p>5. EJECUTA LA DECISIÓN TOMADA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuándo ejecutar la decisión.</li> <li>- Pautas clave para ejecutar la decisión tomada.</li> </ul> <p>6. EVALÚA LA DECISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué implica evaluar la decisión.</li> <li>- Criterios para evaluar las decisiones:</li> <li>- Pautas clave para evaluar el resultado de la decisión.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>	1 hora
<b>Polivalencia multitasking</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia</p>	1 hora

	<p>y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿CÓMO POTENCIAR TU POLIVALENCIA? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de la necesidad de aprender a ser polivalente para adaptarse al entorno cambiante actual. Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de ser polivalente.</li> <li>- Tipos de personas según su nivel de polivalencia.</li> <li>- Errores que impiden la polivalencia y el multitasking.</li> <li>- Características de las personas polivalentes.</li> <li>- Comportamientos clave para desarrollar la polivalencia.</li> </ul> </li> <li>2. DEMUESTRA INTERÉS Y CURIOSIDAD POR APRENDER NUEVAS DESTREZAS Y CONOCIMIENTOS <ul style="list-style-type: none"> <li>- La curiosidad como base de la polivalencia.</li> <li>- Pautas clave para demostrar interés y curiosidad.</li> </ul> </li> <li>3. GESTIONA TUS RECURSOS A NIVEL DE COMUNICACIÓN Y ORGANIZACIÓN PERSONAL <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criterios para realizar o no nuevas tareas.</li> <li>- Pautas clave para gestionar tus recursos personales.</li> </ul> </li> <li>4. SÉ PROACTIVO A LA HORA DE COLABORAR CON OTROS <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de la proactividad al ser polivalente.</li> <li>- Pautas clave para ser proactivo a la hora de colaborar con otros.</li> </ul> </li> <li>5. POTENCIA EL MULTITASKING <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas clave para potenciar el multitasking.</li> </ul> </li> <li>6. APROVECHA LOS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA EN UN CAMPO PARA APLICAR MEJORAS EN OTRO <ul style="list-style-type: none"> <li>- El efecto Viagra en el trabajo.</li> <li>- Pautas para aprovechar tus conocimientos y experiencia en otros campos.</li> <li>- Resumen de los comportamientos clave.</li> <li>- Invitación a realizar un plan de acción personal.</li> </ul> </li> <li>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> </li> </ol>	
<p><b>Orientación al logro: consigue resultados focalizando tus objetivos</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ ES LA ORIENTACIÓN AL LOGRO? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de la orientación al logro.</li> <li>- Errores al orientarse al logro.</li> <li>- Hábitos de la gente efectiva.</li> <li>- Comportamientos clave para desarrollar la orientación al logro.</li> </ul> </li> <li>2. CONOCE LOS OBJETIVOS MARCADOS Y ESTABLECE PRIORIDADES <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos a tener en cuenta para plantear correctamente objetivos.</li> <li>- Pautas clave para fijar objetivos y prioridades.</li> </ul> </li> <li>3. RESPONSABILÍZATE PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo potenciar nuestra responsabilidad.</li> <li>- Pautas clave para responsabilizarte y conseguir objetivos.</li> </ul> </li> <li>4. COLABORA CON OTRAS PERSONAS PARA LOGRAR RESULTADOS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Causas de la falta de colaboración.</li> <li>- Pautas clave para colaborar con otras personas.</li> </ul> </li> <li>5. APORTA SOLUCIONES <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reacciones ante los obstáculos.</li> <li>- Pautas clave para aportar soluciones.</li> </ul> </li> </ol>	<p>1 hora</p>

	<p>6. ORIENTA EL DESEMPEÑO A LA SUPERACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de las personas resolutivas.</li> <li>- Fases del ciclo de mejora continua o PDCA.</li> <li>- Situaciones que se extraen del PDCA.</li> <li>- Pautas clave para orientar el desempeño a la mejora continua.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>	
<b>Jornada de Discapacidad y Universidad</b>	<p><b>Objetivos:</b> Dar visibilidad a esta realidad y sensibilizar a la sociedad</p> <p>Principales contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bienvenida a las jornadas</li> <li>o Ponencias en las que participan: ONCE, CEDES, DFA, ATADES, Kairós y Special Olympics</li> <li>o Debate</li> </ul>	2 horas 25 minutos
<b>Persona e igualdad. Protocolo de actuación USJ en situaciones de acoso laboral</b>	<p><b>Objetivos:</b> Sensibilización y formación de la plantilla sobre la eliminación de la violencia contra la mujer</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a conocer el protocolo de actuación en situaciones de acoso en la USJ</li> <li>- Presentar la protección de datos como garantía de prevención del acoso: recomendaciones de la AEPD</li> <li>- Reflexionar sobre el concepto "Diferentes pero iguales. Persona e igualdad"</li> </ul>	1 hora
<b>Programa de formación y entrenamiento en competencias para responsables</b>	<p><b>Objetivos:</b> Equipar a los managers con las habilidades y herramientas básicas que necesitan y pocos reciben. Y nivelar las habilidades de liderazgo en una organización para que todos los managers utilicen un conjunto de habilidades y herramientas comunes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el papel del líder y actuar como líder</li> <li>• Saber comunicar</li> <li>• Saber motivar al equipo de trabajo</li> <li>• Gestionar el tiempo y el de su equipo</li> <li>• La delegación, herramienta de gestión</li> <li>• Saber negociar. Gestión de conflictos</li> <li>• Inteligencia emocional</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	32 horas
<b>Formación para el Sistema audiovisual para la docencia online desde el aula</b>	<p><b>Objetivos:</b> Conocer el equipamiento audiovisual en todas las aulas del Campus que nos permitirá grabar, transmitir y realizar actividades online con los estudiantes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puesta en marcha del auricular/micrófono entregado y su configuración para la impartición de la docencia telepresencial.</li> </ul>	1 hora
<b>Experto Universitario en Competencias Académicas Digitales</b>	<p><b>Objetivo:</b> Desarrollar competencias digitales para la docencia en el contexto de la educación superior. Diseñar un curso universitario en modalidad en línea y un entorno digital de enseñanza y aprendizaje en línea.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>Competencias específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- C01 Emplear estratégicamente una amplia variedad de herramientas digitales para mejorar los procedimientos de evaluación</li> <li>- C02 Mejorar la calidad del feedback aprovechando recursos y herramientas digitales</li> <li>- C03 Diseñar e implementar actividades digitales basadas en el aprendizaje activo, en la resolución de problemas y en el pensamiento crítico.</li> <li>- C04 Crear entornos digitales de aprendizaje los que los alumnos tengan acceso a diferentes recursos y contenidos digitales y en los que las herramientas digitales promuevan la participación, la interacción y la colaboración</li> <li>- C05 Seleccionar recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo a los objetivos de</li> </ul>	

	<p>aprendizaje, el contexto, el enfoque pedagógico y las características de los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- C06 Crear o modificar recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, el contexto, el enfoque pedagógico y las características de los alumnos.</li> <li>- C07 Respetar las leyes de propiedad intelectual y entender las posibilidades de las licencias abiertas a la hora de usar, compartir, modificar y atribuir recursos educativos.</li> <li>- C08 Emplear una amplia gama de herramientas digitales para aumentar y enriquecer la interacción con los alumnos, seguir su proceso de aprendizaje y proporcionar ayuda y guía cuando sea necesario.</li> <li>- C09 Conocer los principios, teorías y modelos de la docencia online pudiendo seleccionar aquellos que se ajustan a las características de los alumnos, contexto educativo y necesidades de enseñanza</li> <li>- C10 Diseñar cursos y entornos de aprendizaje en línea apoyado por tecnología digital que cumplen con los estándares de calidad de la enseñanza online más extendidos</li> <li>- C11 Seleccionar los recursos y herramientas digitales que mejor se adapten a las características de los alumnos, contexto educativo y necesidades de enseñanza</li> <li>- C12 Desarrollar las habilidades digitales de los alumnos para la búsqueda, gestión y evaluación de la información; la comunicación y la colaboración; y la participación activa en la sociedad digital</li> </ul>	
<p><b>Curso básico en línea de grabación y edición de vídeo para la creación de recursos de aprendizaje en formato audiovisual</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Introducir en las herramientas y habilidades más básicas relacionadas con la grabación y edición de vídeo con la vista puesta en la producción de recursos educativos audiovisuales. Crear recursos de aprendizaje en formato audiovisual empleando diferentes técnicas y herramientas de grabación y edición.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo 1 (semana1).</li> <li>- Grabaciones con smartphone. Tips para lograr vídeos de calidad.</li> <li>- Grabaciones de vídeo con elementos gráficos usando Prezi.</li> <li>- Herramientas de la semana 1: smarphone, cámara de fotos, etc. y Prezi.</li> <li>- Módulo 2 (semana 2).</li> <li>- Grabar vídeos de la pantalla de un ordenador usando Stream y Active Presenter.</li> <li>- Edición de vídeos con Active Presenter (I).</li> <li>- Herramientas de la semana 2: Stream y Active Presenter.</li> <li>- Módulo 3 (semana 3).</li> <li>- Edición de vídeo con Active Presenter (II).</li> <li>- Crear vídeos interactivos con H5P.</li> <li>- Herramientas de la semana 3: Active Presenter y H5P (accesible desde la PDU -Moodle-).</li> </ul>	25 horas
<p><b>¿Cómo publicar en revistas de Impacto? Sesión general y específica para Salud, Comunicación y EARTE</b></p>	<p><b>Objetivos:</b> Seleccionar adecuadamente una revista para publicar mi artículo científico. Ofrecer pistas para publicar en revistas científicas de alto impacto. Presentar algunos consejos para maximizar las posibilidades de aceptación de los manuscritos enviados a este tipo de revistas.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parte introductoria: Los 7 hábitos de los investigadores altamente efectivos.</li> <li>- Incubando el artículo: Autoría, selección de la revista, normas e idiomas.</li> <li>- Elaborando el artículo: Redacción.</li> <li>- Envío del artículo.</li> <li>- Peer review.</li> </ul>	4 horas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Highlights.</li> <li>- A hombros de gigantes.</li> </ul>	
<b>Estadística básica: Módulo 1, 2 y 3</b>	<p><b>Objetivos:</b> Introducir al alumno en el conocimiento de los conceptos básicos de la Estadística descriptiva y el análisis exploratorio. Familiarizar al alumno con las diversas herramientas estadísticas que proporciona el programa SPSS, mediante el conocimiento de su estructura y el manejo de las distintas opciones que ofrece. Proporcionar un soporte práctico para la resolución de problemas estadísticos básicos con dicho programa.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo 1: Introducción a la Estadística. Estadística descriptiva univariante, estadística descriptiva bivariante y análisis exploratorio.</li> <li>- Módulo 2: El programa SPSS. Introducción al programa SPSS, archivos de datos, resultados y sintaxis, edición de gráficos.</li> <li>- Módulo 3: Estadística básica con SPSS. Estadística descriptiva univariante, estadística descriptiva bivariante y análisis exploratorio.</li> </ul>	14 horas
<b>Módulo 1. Investigación aplicada en Ciencias de la Salud</b>	<p><b>Objetivos:</b> Que los alumnos aprendan a manejar el método científico en su práctica clínica habitual capacitándoles para iniciarse en la producción de nuevo conocimiento en su campo. Con el apoyo del equipo docente, los alumnos adquirirán las habilidades necesarias para introducirse en el mundo de la investigación: planteamiento del problema (pregunta), Objetrealizar búsquedas bibliográficas, identificar y acceder a estudios científicos relevantes, valorando el rigor y calidad de los mismos. Así mismo, los alumnos adquirirán la capacidad suficiente para usar los diferentes modelos de investigación clínica, las principales medidas epidemiológicas, los parámetros para determinar su validez, los fundamentos teórico-prácticos de la práctica basada en la evidencia y los principios de la ética de la investigación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes bibliográficas y acceso a la información científica.</li> <li>- El método científico en ciencias de la Salud. Métodos y diseños de investigación cuantitativa en ciencias de la salud.</li> <li>- Métodos y diseños de investigación cualitativa en ciencias de la salud.</li> <li>- Etapas del proyecto de investigación.</li> <li>- Metodología de revisión sistemática</li> <li>- Comunicación científica.</li> <li>- Gestión y administración de la investigación en ciencias de la salud</li> </ul>	40 horas
<b>Módulo 2. Análisis e interpretación de datos en CCSS</b>	<p><b>Objetivos:</b> Acercar al alumno a los procesos necesarios para obtener resultados numéricos en investigación. En la investigación el análisis de datos adecuado es necesario para obtener las conclusiones finales del estudio. En este proceso de datos se deben tener claros los conceptos relacionados con la Bioestadística que incluyen desde la selección de la muestra de pacientes, la recogida sistemática de datos, el análisis descriptivo, el inferencial y el ajuste a posibles modelos de regresión.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación avanzada de Programas Estadísticos</li> <li>- Análisis estadístico descriptivo</li> <li>- Inferencia estadística avanzada</li> <li>- Análisis con una y dos muestras</li> <li>- Análisis con más de dos muestras</li> <li>- Relaciones entre variables cualitativas</li> <li>- Análisis multivariante</li> <li>- Estudio avanzado de la investigación en epidemiología</li> </ul>	60 horas
<b>Módulo 3. Investigación en docencia y educación superior</b>	<p><b>Objetivos:</b> Aproximar al estudiante del master a la política educativa y a la cultura académica del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), a través del conocimiento de nuevas metodologías de interacción entre profesor y alumno y de la</p>	

	<p>gestión de la investigación y de la innovación aplicada a la docencia universitaria.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EEES y Actividad docente: Concepción epistemológica de la docencia y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La función docente del investigador.</li> <li>- La política educativa universitaria, cultura académica de la universidad y la actividad docente.</li> <li>- Innovación docente: modelos avanzados de enseñanza-aprendizaje, proyectos de innovación docente, TICs aplicadas a la práctica docente e investigadora.</li> <li>- Planificación estratégica de la docencia: conceptualización y resultados de las técnicas didácticas, investigación-acción, estudio de casos, resolución de problemas, mayéutica, etc.</li> <li>- Evaluación de resultados de aprendizajes y calidad.</li> <li>- Acción tutorial universitaria.</li> <li>- Aprendizaje y servicio: una dimensión social del aprendizaje.</li> <li>- Defensa Oral</li> </ul>	
<b>Curso de inglés nivel C1 preparación IELTS</b>	<p><b>Objetivo:</b> El objetivo no es mejorar el nivel lingüístico, sino el de preparar a los participantes en las cuatro áreas evaluadas por las pruebas: reading, writing, speaking and listening.</p>	45 horas
<b>Flipped Learning curso nivel 1</b>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer qué es el Modelo Flipped Classroom. Comprender su integración en un contexto de cambio metodológico en educación. Analizar los "pilares que los sustentan". Analizar su posible eficacia en la mejora del proceso de aprendizaje de los alumnos. Reflexionar sobre los posibles problemas derivados de su implementación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender la estructura básica y elementos que deben tenerse en cuenta para crear un vídeo educativo.</li> <li>- Elaborar un vídeo a partir de una presentación de Keynote o PowerPoint y depositarlo en un canal de vídeo en línea como Youtube o Vimeo.</li> <li>- Elaborar un vídeo utilizando una herramienta de captura de pantalla.</li> <li>- (Opcional) Elaborar un vídeo utilizando como herramienta un dispositivo móvil (tableta).</li> <li>- Enriquecer un vídeo elaborado o seleccionado de la red con preguntas, utilizando herramientas como edpuzzle o similar.</li> <li>- Diseñar un proyecto para FL conectada con estrategias inductivas que implique que los alumnos tengan que indagar, buscar y contrastar información, colaborar con otros, negociar, convencer, y llegar a dar una solución sobre un PROBLEMA, PROYECTO, RETO, ESTUDIO DE CASO... que se le presente.</li> <li>- Conectar problemas del mundo REAL y PRÓXIMO con el aprendizaje de contenidos curriculares de modo instrumental y el uso de la tecnología digital para "dar con una solución".</li> </ul>	22 horas
<b>PAT- Análisis de la demanda y Resolución de conflictos</b>	<p><b>Objetivo:</b> Diferenciar el tipo de demanda que establece el estudiante. Identificar diversas patologías comunes por síntomas diana. Saber estructurar una entrevista. Desarrollar las bases de la resolución de conflictos.</p>	1,5 horas
<b>PAT- Habilidades sociales y de Comunicación</b>	<p><b>Objetivo:</b> Desarrollar habilidades de comunicación con los tutorizados. Aprender técnicas de negociación y de afrontamiento de la hostilidad. Fomentar el uso de la empatía. Desarrollar la escucha activa.</p>	1,5 horas
<b>PAT- Técnicas Básicas de Estudio online</b>	<p><b>Objetivo:</b> Detecta los errores en el actual método de los alumnos. Conocer las áreas a tener en cuenta para desarrollar un buen hábito de estudio. Explicar el método de los 7 pasos. Trucos para desarrollar hábitos de estudio eficaces.</p>	2 horas

<b>Curso avanzado de PRL para PDI</b>	<b>Objetivo:</b> Ampliar el marco del plan formativo en materia de prevención de riesgos laborales y conforme a lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.	3 horas
<b>Autocontrol emocional: La clave de tu bienestar</b>	<p><b>Objetivo:</b> Gestionar las emociones negativas. Perder el miedo. Resistirse a la frustración. Tener seguridad en uno mismo. Afrontar la toma de decisiones. Desconectar del trabajo.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ ES EL AUTOCONTROL EMOCIONAL? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de potenciar al autocontrol emocional.</li> <li>- Errores por falta de autocontrol.</li> <li>- Actitudes para lograr el autocontrol.</li> <li>- Comportamientos clave para potenciar al autocontrol emocional.</li> </ul> </li> <li>2. GESTIONA LAS EMOCIONES NEGATIVAS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos cruciales en la gestión de emociones.</li> <li>- Pautas clave para gestionar las emociones negativas.</li> </ul> </li> <li>3. PIERDE EL MIEDO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlar los pensamientos para eliminar el miedo.</li> <li>- Pautas clave para perder el miedo.</li> </ul> </li> <li>4. RESISTE A LA FRUSTRACIÓN <ul style="list-style-type: none"> <li>- La frustración.</li> <li>- Pautas clave para superar la frustración.</li> </ul> </li> <li>5. TEN SEGURIDAD EN TI MISMO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender del error para ganar seguridad.</li> <li>- Pautas clave para tener seguridad en ti mismo.</li> </ul> </li> <li>6. AFRONTA LA TOMA DE DECISIONES <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio entre razón y emoción.</li> <li>- Emociones en la toma de decisiones.</li> <li>- Pautas clave para afrontar la toma de decisiones.</li> </ul> </li> <li>7. DESCONECTA DEL TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias para liberarte del estrés.</li> <li>- Pautas clave para desconectar.</li> </ul> </li> <li>8. ¿QUÉ HAS APRENDIDO? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> </li> </ol>	1 hora
<b>Potencia tu actitud optimista para simplificar tu vida</b>	<p><b>Objetivos:</b> Afrontar los problemas en positivo. Automotivarte ante situaciones difíciles. Recibir feedback negativo. Competir de manera sana.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ SE ENTIENDE POR POTENCIAR TU ACTITUD OPTIMISTA? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de potenciar tu actitud positiva.</li> <li>- Errores habituales de la negatividad.</li> <li>- El ciclo de cambio de actitud.</li> <li>- Comportamientos clave para desarrollar una actitud positiva.</li> <li>- Autoevaluación de conocimientos.</li> <li>- Recuerda que... Resumen de ideas clave.</li> </ul> </li> <li>2. AFRONTA LOS PROBLEMAS EN POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afrontar los problemas como víctima o como protagonista.</li> <li>- Pautas clave para afrontar los problemas en positivo.</li> </ul> </li> <li>3. AUTOMOTÍVATE ANTE SITUACIONES DIFÍCILES <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores internos de la motivación.</li> <li>- Pautas clave para automotivarte ante situaciones difíciles.</li> </ul> </li> <li>4. RECIBE FEEDBACK NEGATIVO <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de reaccionar positivamente ante el feedback.</li> <li>- Tipos de respuesta al feedback negativo.</li> <li>- Cómo recibir el feedback.</li> <li>- Pautas clave para transformar el feedback negativo en positivo.</li> </ul> </li> <li>5. COMPITE DE MANERA SANA <ul style="list-style-type: none"> <li>- La competencia sana.</li> </ul> </li> </ol>	1 hora

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas clave para desarrollar una competencia sana.</li> </ul> <p>6. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>	
<b>Incrementa tu resiliencia ante los cambios y los problemas</b>	<p><b>Objetivos:</b> Combatir tu propia resistencia al cambio. Mostrar una actitud positiva ante los problemas y las dificultades. Amoldarte a las nuevas exigencias del entorno de manera proactiva. Aprender de los nuevos retos. Superar el miedo a los cambios.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿CÓMO INCREMENTAR TU RESILIENCIA?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de incrementar tu resiliencia ante los cambios y problemas.</li> <li>- Errores al afrontar el cambio.</li> <li>- Características de las personas resilientes.</li> <li>- Comportamientos clave para incrementar tu resiliencia.</li> </ul> <p>2. COMBATE LA RESISTENCIA AL CAMBIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La resistencia al cambio.</li> <li>- Pautas clave para combatir la resistencia al cambio.</li> </ul> <p>3. DEMUESTRA UNA ACTITUD POSITIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La conexión actitud-comportamiento.</li> <li>- Pautas clave para demostrar una actitud positiva.</li> </ul> <p>4. AMÓLDATE A LAS NUEVAS EXIGENCIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias que ayudan a adaptarse a nuevas exigencias.</li> <li>- Pautas clave para amoldarte a las nuevas exigencias.</li> </ul> <p>5. ASUME FUNCIONES DISTINTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ventajas de asumir funciones distintas.</li> <li>- Pautas clave para asumir funciones distintas.</li> </ul> <p>6. SUPERA EL MIEDO A LOS CAMBIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El miedo al cambio.</li> <li>- Ventajas de superar el miedo al cambio.</li> <li>- ¿Ser víctima o protagonista del cambio?</li> <li>- Pautas clave para superar el miedo a los cambios.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>	1 hora
<b>El entrenamiento de las competencias emocionales para la construcción del bienestar nivel II</b>	<p><b>Objetivos:</b> Practicar estrategias y recursos para mejorar la capacidad de gestión emocional. Potenciar el desarrollo de la autonomía emocional y la autoestima. Desarrollar la empatía y clarificar qué es y qué no es empatía. Fomentar relaciones interpersonales positivas. Aprender a construir el bienestar personal y social.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Regulación emocional:</b> Prevención y gestión de las emociones negativas; las emociones positivas; el eje pensamiento-emoción-acción. La gestión de las emociones en época de pandemia y teletrabajo.</li> <li>- <b>Autoestima:</b> Cómo cuidar la autoestima; relación entre autoestima y fortalezas humanas; autoestima y creencias</li> <li>- Emociones y relaciones interpersonales: <b>Escucha activa; empatía; asertividad; emociones y comunicación; contagio emocional</b></li> <li>- La construcción del <b>bienestar personal y social</b></li> </ul>	8 horas

<p><b>Coronavirus Covid-19: Medidas preventivas y gestión médica frente al riesgo de contagio</b></p>	<p><b>Objetivo:</b> Formar e informar sobre las medidas preventivas higiénicas, técnicas y organizativas que pueden llevarse a cabo en la empresa para la prevención del contagio con Coronavirus Covid-19, así como las medidas preventivas a adoptar fuera del trabajo y en caso de contagio de Covid-19 o por contacto con otras personas del entorno laboral o familiar.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción. Concepto coronavirus Covid-19</li> <li>- Medidas de higiene y prevención personal y colectiva ante Covid-19</li> <li>- Evaluación del riesgo de exposición y medidas de prevención higiénicas, técnicas y organizativas a nivel general y en diferentes sectores de actividad</li> <li>- Equipos de protección individual (EPIs): tipos de EPIs que pueden ser necesarios. Descripción, colocación y retirada de EPI's. Desecho y descontaminación. Almacenaje y mantenimiento.</li> <li>- Gestión de residuos</li> <li>- Gestión médica del Covid-19. Comunicación de casos. Trabajadores vulnerables y especialmente sensibles, manejo de casos y contactos estrechos, pruebas y test diagnósticos. Gestión de la incapacidad temporal. Actuación ante casos con síntomas y aislamiento domiciliario.</li> <li>- Impacto emocional ante Covid-19. Consecuencias del aislamiento, enfermedad y fallecimiento de familiares y amigos, distanciamiento social, etc. Riesgo psicosocial en el teletrabajo.</li> </ul>	<p>4 horas</p>
---	---	----------------

#### 4.3.5. Valoración de la actividad investigadora del profesorado

Aquellos docentes del claustro del Máster que pertenecen a la USJ pertenecen a grupos de investigación como INDIVO, en su línea de investigación relacionada con Cuidados de la Salud o GAIAS CON líneas de investigación son actividad física y envejecimiento, actividad física y cáncer y educación en hábitos de vida saludable.

### **Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios**

#### **5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

##### **5.1. Infraestructuras**

El Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias y Críticos dispone de un equipo de personal de apoyo cualificado para desarrollar aquellas funciones directamente relacionadas con la titulación. Este personal de apoyo vinculado a la titulación pertenece en su mayoría al Personal Técnico de Gestión (PTG) del departamento Espacios de prácticas internas vinculado a la Facultad de Ciencias de la Salud.

Este equipo multidisciplinar de técnicos tiene amplia formación y experiencia en el área de responsabilidad atribuida, a fin de asegurar la máxima eficacia de los apoyos regulares o puntuales. Una de esas personas ocupa la Oficina Técnica y es responsable de la coordinación de este equipo y de los espacios físicos (aulas, talleres, laboratorios) tanto para el desarrollo de las sesiones teóricas y prácticas de las asignaturas, como para dar cobertura a las reservas de espacio y material que los estudiantes tienen a su disposición para su trabajo autónomo.

Dos personas, denominadas Técnicos del Área de Simulación, se encargan de habilitar el espacio de simulación para su uso (simuladores, sistema audiovisual, ...), administrar las aplicaciones y redes, realizar

el mantenimiento de los sistemas, dar soporte técnico especializado durante las prácticas y ayudar al alumnado y profesorado en el uso de simuladores y Learning Space®.

Otra persona es la encargada de gestionar (organización, control y preparación de material) el taller de Habilidades Clínicas (T-312) y el Espacio de Simulación y preparar las prácticas de las diferentes asignaturas que se desarrollan en estos espacios.

Además de Espacios de prácticas internas, también presta apoyo al grado Personal Técnico y de Gestión de distintos departamentos de la Universidad (Secretaría, Unidad de Orientación Profesional y Empleo, Internacional, Información Universitaria, Unidad Técnica de Calidad, ...)

### **Recursos materiales y servicios:**

Las clases teóricas se realizan en un aula del Edificio 1 de la Facultad de Ciencias de la Salud siguiendo las reservas que están hechas en el programa de gestión de espacios.

Se disponen de suficientes recursos materiales para dar cobertura a todas las actividades formativas vinculadas a la titulación para el número de estudiantes matriculados.

- **1 aula** equipadas con sistema de audio y proyección.
- **Espacio de Simulación Clínica De Alta Fidelidad** con tres espacios diferenciados:
  - **Consulta clínica de enfermería,**
  - **Área quirúrgica** y
  - **Área de hospitalización/box de urgencias/UCI** unidos por un espacio central (control room) y
  - **Aulas de debriefing (A-311 y A-313)** conectadas directamente con cable con el espacio de simulación. Estas dos aulas permiten el trabajo simultáneo en dos de los tres espacios del espacio de Simulación.

El espacio de Simulación está equipado con la plataforma Learning Space® que permite visualizar en tiempo real dicho espacio desde el aula, y el aula desde el *control room*. Esto permite desarrollar tareas de debriefing tras la consecución de cada caso clínico. Además, dicha plataforma es capaz de almacenar todas las videograbaciones de los casos clínicos trabajados, realización de encuestas, pruebas de evaluación, etc.

En el curso 2019-2020 se sustituyeron los micrófonos de solapa por micrófonos ambientales, debido a la situación sanitaria.

El Espacio de Simulación cuenta con simuladores de alta fidelidad (Nursing Anne Simulator de Laerdal® y Metiman de CAE®).

- **Taller de habilidades** (con una superficie de 135 m<sup>2</sup> y con capacidad total para 30 alumnos. Durante el curso 20/21, debido a las restricciones de aforo, la capacidad total del aula se redujo a

la mitad) preparado para que los alumnos alcancen las competencias, habilidades y destrezas en multitud de procedimientos y técnicas de enfermería relacionadas con los diferentes aparatos. En este taller se cuenta con **los siguientes maniqués:**

- **2 maniqués Adulto para Cuidados de Enfermería Hospital Training Doll,**
- **3 simuladores Nursing Anne con monitor** del paciente inalámbrico SIMPAD (con diferentes módulos adicionales como el Kit de heridas, módulo examen de pecho, módulo de mastectomía, módulo de fundus, etc.),
- **1 simulador Simman de Laerdal®**
- **1 maniquí de Enfermería Pediátrico Megacode Junior,**
- **1 maniquí de Enfermería Pediátrico Nursing Kid**
- **1 Resusci Anne para DEA con registro,**
- **1 Resusci Anne para RCP Avanzada,**
- **1 Megacode Baby,**
- **4 Baby Anne.**

Además de estos maniqués también se cuenta con las siguientes maquetas que se van renovando y ampliando cada curso: **7 brazos** para entrenamiento de vía intravenosa, **4 entrenadores de acceso vascular** (pecho Chester) , **2 cabezas para entrenamiento de intubación IOT**, **1 entrenador de cricotiroidotomía**, **12 entrenadores de inyección subcutánea**, **3 entrenadores de inyección intradérmica**, **1 entrenador de neumotórax**, **3 entrenadores de punción arterial**, **8 entrenadores de sondaje vesical** (4 femenino y 4 masculino), **8 glúteos** para entrenamiento de inyección intramuscular, **2 entrenadores para sondaje nasogástrico** y **8 torsos RCP** con bluetooth.

El proyecto se apoya en las infraestructuras y desarrollo de nuevas tecnologías ya implantadas dentro de la Universidad como es el **entorno Wi-Fi dentro de la Facultad** y la accesibilidad a las plataformas docentes y recursos interactivos. De este modo, la Facultad ha continuado con su característica seña de identidad de accesibilidad a las nuevas redes, así como la portabilidad en el trabajo del alumno. En este sentido se ha apoyado desde instancias organizativas de la Universidad la innovación docente especialmente en el ámbito de las TIC.

Se cuenta con una **Biblioteca**, cuyos fondos bibliográficos son aumentados y actualizados año a año, tanto en formato físico como electrónico.

La USJ cuenta con una plataforma virtual (**PDU**) donde los alumnos y docentes de la institución continúan la formación. Se trata de un apoyo y una complementación a la docencia presencial. Los estudiantes pueden encontrar la documentación de las diversas asignaturas del curso en el que están matriculados, así como entregar los trabajos requeridos por los profesores. Los docentes pueden interactuar fuera del aula con el alumno y evaluarlos mediante diversas herramientas. La PDU es usada de habitual en todas las asignaturas del Grado en Enfermería.

## 5.2. Personal de apoyo

ÁREA	Nº PERSONAS	DEDICACIÓN AL TÍTULO
Calidad, Validaciones y Medioambiente	5	Parcial. Recurso Compartido USJ
Innovación Docente	1	Parcial. Recurso Compartido USJ
Secretaría General Académica	2	Parcial. Recurso Compartido USJ
Biblioteca	4	Parcial. Recurso Compartido USJ
Movilidad Internacional	4	Parcial. Recurso Compartido USJ
OTRI	2	Parcial. Recurso Compartido USJ
Oficina Técnica de Salud	2	Parcial. Recurso Compartido USJ
Técnico Sanitario	1	Parcial. Recurso Compartido USJ
Técnico del Espacio de Simulación	1	Parcial. Recurso Compartido USJ
Posgrados	4	Parcial. Recurso Compartido USJ

## 5.3. Calidad de las prácticas externas

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3).

### 5.3.1. Evaluación de las prácticas externas

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	12	-	-	-	-	-
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	12	-	-	-	-	-
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	11	-	-	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	9,4	-	-	-	-	-
Satisfacción del tutor con el programa de prácticas externas	NC	-	-	-	-	-
Satisfacción de la entidad con el programa de prácticas externas	NC	-	-	-	-	-

### 5.3.2. Entidades donde se han realizado las prácticas externas

ENTIDAD	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Satisfacción del alumno
HOSPITAL CLÍNICO LOZANO BLESA	7	-	-	-	-	-
HOSPITAL GENERAL DE LA DEFENSA	1	-	-	-	-	-
HOSPITAL MIGUEL SERVET	6	-	-	-	-	-
HOSPITAL PROVINCIAL (NTRA. SRA. DE GRACIA)	1	-	-	-	-	-
HOSPITAL ROYO VILLANOVA	1	-	-	-	-	-
HOSPITAL SAN PEDRO	1	-	-	-	-	-

URGENCIAS Y EMERGENCIAS SANITARIAS 061 ARAGÓN	11	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	-	-	-	-	-

### 5.3.3. Análisis calidad prácticas externas

El programa cuenta con un prácticum de 4 ECTS en el que el alumno ha de realizar 72h de prácticas externas: 24h de ellas en urgencias intrahospitalarias, las otras 24h en la urgencia extrahospitalaria y las otras 24h en unidades de cuidados intensivos. Para ello, contamos con los servicios de urgencias y UCI de los principales centros públicos de Zaragoza e instituciones privadas y con el O61.

En lo que respecta a los servicios intrahospitalarios, se acordó el realizar las prácticas en fines de semana y festivos para evitar la concurrencia con los alumnos de Grado y, con ello, una sobrecarga de alumnos en los servicios con las consiguientes repercusiones. En el O61 tenemos disponibilidad para que puedan realizar guardias de 6h en horario de tarde de lunes a viernes y guardias de 12h los fines de semana.

El alumno puede realizar prácticas durante todo el curso académico, adaptándole estas a su disponibilidad y, en la medida de lo posible, a sus preferencias.

En lo que respecta a las prácticas en servicios SALUD, previamente a la implantación del título, se planteó a las direcciones de enfermería de los distintos centros el que pudiesen ser los tutores de las prácticas Grado en los servicios especiales, los que tutorizasen a nuestros alumnos de Máster, al estar familiarizados con el funcionamiento de la Facultad en lo que a prácticas externas se refiere y constituyendo un refuerzo positivo para los tutores que asiduamente vienen colaborando con nosotros. Esta propuesta fue bien recibida y así hemos venido funcionando, con el consiguiente excelente funcionamiento del sistema de tutorización de las prácticas externas, teniendo un 9,4 como media en lo que respecta a la satisfacción del alumno con el programa de prácticas externas.

Por otro lado, De acuerdo con la política de la Universidad de favorecer la conciliación familiar y laboral, al alumno del Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias y Críticos se le ofrece la posibilidad de realizar parte o la totalidad de sus prácticas asistenciales fuera de Zaragoza, siempre y cuando en el centro de destino nos confirmen la disponibilidad. De esta manera, durante el pasado curso académico, una alumna pudo realizar sus prácticas asistenciales intrahospitalarias en el Hospital San Pedro de Logroño.

## 5.4. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

### 5.4.1. Evaluación del programa de movilidad

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	-	-	-	-	-
% de alumnos participantes (outgoing)	0,0%	-	-	-	-	-
Número de destinos	0	-	-	-	-	-

Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	-	-	-	-	-
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	-	-	-	-	-
Número de orígenes	0	-	-	-	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	-	-	-	-	-

#### 5.4.2. Destino de alumnos outgoing

DESTINO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
-	NP	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>NP</b>	-	-	-	-	-

#### 5.4.3. Origen de alumnos incoming

ORIGEN	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
-	NP	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>NP</b>	-	-	-	-	-

#### 5.4.4. Análisis calidad programa de movilidad

Los estudiantes del programa no han participado en el programa de movilidad, ni se han recibido estudiantes incoming.

### **Criterio 6. Resultados de aprendizaje**

#### **6. MEMORIA DE ACTIVIDADES**

##### **6.1. Actividades destacadas**

##### **Actividades con docentes**

Tras las reuniones iniciales para el diseño del programa del máster, con cada docente se han realizado al menos las siguientes reuniones:

- Reunión con Coordinación del Máster con fecha anterior a la impartición de la docencia de cada profesor.
- Reunión con Coordinación del Máster con fecha posterior a la impartición de la docencia de cada profesor.

##### **Actividades realizadas con empresas y otras entidades externas**

Colaboraciones de empresas en presentaciones en el aula:

- NTT Datta y Treelogic, facilitadoras de los accesos a demos de los distintos sistemas de triaje para la práctica en el aula
- Presentación en el aula del nuevo dispositivo de inmovilización cervical y liberación de accidentados, Snaid (sesión práctica de carácter voluntario).

## 6.2. Principales hitos del curso académico

- Tanto los materiales teóricos como los prácticos de cada materia han sido creados por los profesores con suficiente antelación al inicio de las sesiones.
- Firma de convenio para la realización de prácticas con el 061; se comienza el proceso de firma de convenio con Bomberos y se concluye en el caso de la Cruz Roja para su colaboración en el simulacro a campo abierto de final de curso.
- Simulacro a campo abierto de final de curso en el que el alumno ha de demostrar las competencias adquiridas durante toda la titulación y en el que colaboraron la academia de maquilladores Global Make Up, la Academia de Cine y de Teatro, Cruz Roja Española y la GRUSAN II del Ejército de Tierra, además de un número importante de docentes que, de forma voluntaria, colaboraron en la puesta escena del simulacro y casi 30 alumnos fundamentalmente del Grado en Enfermería que hicieron de víctimas.
- Presentación en el aula del nuevo dispositivo de inmovilización cervical y liberación de accidentados, Snaid (sesión práctica de carácter voluntario).

## 7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

### 7.1. Distribución de calificaciones

CALIFICACIÓN	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
No presentado	4,3%	-	-	-	-	-
Suspense	6,7%	-	-	-	-	-
Aprobado	14,9%	-	-	-	-	-
Notable	57,1%	-	-	-	-	-
Sobresaliente	17,1%	-	-	-	-	-
Matrícula de honor	0,0%	-	-	-	-	-

### 7.2. Distribución de calificaciones por materia

MATERIA	No presentado	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de honor
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL POLITRAUMATIZADO Y VÍCTIMA DEL ACCIDENTE DE TRÁFICO	0,0%	6,7%	6,7%	46,7%	40,0%	0,0%
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SITUACIONES DE URGENCIA VITAL	0,0%	6,7%	6,7%	73,3%	13,3%	0,0%
CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CRÍTICO	0,0%	6,7%	13,3%	60,0%	20,0%	0,0%
ENFERMERÍA EN EL SOPORTE VITAL AVANZADO	0,0%	6,7%	13,3%	80,0%	0,0%	0,0%
GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA	0,0%	0,0%	13,3%	60,0%	26,7%	0,0%
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN APLICADA A LA URGENCIA Y EMERGENCIA EN ENFERMERÍA	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	0,0%	0,0%
PRACTICUM	8,3%	0,0%	8,3%	16,7%	66,7%	0,0%

TRABAJO FIN DE MÁSTER	26,7%	6,7%	26,7%	26,7%	13,3%	0,0%
-----------------------	-------	------	-------	-------	-------	------

### 7.3. Tasas de rendimiento

**Tasa de rendimiento:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados en el programa.

**Tasa de abandono:** Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

**Tasa de graduación:** Porcentaje de estudiantes que finalizan el programa en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

**Tasa de eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo del programa el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

**Tasa de éxito:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a evaluación en el programa.

**Tasa de evaluación:** Relación porcentual entre el número total de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el programa.

TASA	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Tasa de rendimiento	88,1%	-	-	-	-	-
Tasa de abandono (*5,0%)	0,0%	-	-	-	-	-
Tasa de graduación (*90,0%)	53,3%	-	-	-	-	-
Tasa de eficiencia (*90,0%)	100,0%	-	-	-	-	-
Tasa de éxito	92,7%	-	-	-	-	-
Tasa de evaluación	95,0%	-	-	-	-	-

\*Valores estimados para la Memoria de Solicitud de Verificación.

### 7.4. Tasa de rendimiento por materia

MATERIA	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL POLITRAUMATIZADO Y VÍCTIMA DE ACCIDENTE DE TRÁFICO	93,3%	-	-	-	-	-
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SITUACIONES DE URGENCIA VITAL	93,3%	-	-	-	-	-
CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CRÍTICO	93,3%	-	-	-	-	-
ENFERMERÍA EN EL SOPORTE VITAL AVANZADO	93,3%	-	-	-	-	-
GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA	100,0%	-	-	-	-	-

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN APLICADA A LA URGENCIA Y EMERGENCIA EN ENFERMERÍA	80,0%	-	-	-	-	-
PRACTICUM	91,7%	-	-	-	-	-
TRABAJO FIN DE MÁSTER	66,7%	-	-	-	-	-

### 7.5. Tasa de éxito por materia

Materia	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL POLITRAUMATIZADO Y VÍCTIMA DE ACCIDENTE DE TRÁFICO	93,3%	-	-	-	-	-
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SITUACIONES DE URGENCIA VITAL	93,3%	-	-	-	-	-
CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CRÍTICO	93,3%	-	-	-	-	-
ENFERMERÍA EN EL SOPORTE VITAL AVANZADO	93,3%	-	-	-	-	-
GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA	100,0%	-	-	-	-	-
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN APLICADA A LA URGENCIA Y EMERGENCIA EN ENFERMERÍA	80,0%	-	-	-	-	-
PRACTICUM	100,0%	-	-	-	-	-
TRABAJO FIN DE MÁSTER	90,9%	-	-	-	-	-

### 7.6. Tasa de evaluación por materia

Materia	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL POLITRAUMATIZADO Y VÍCTIMA DE ACCIDENTE DE TRÁFICO	100,0%	-	-	-	-	-
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SITUACIONES DE URGENCIA VITAL	100,0%	-	-	-	-	-
CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CRÍTICO	100,0%	-	-	-	-	-
ENFERMERÍA EN EL SOPORTE VITAL AVANZADO	100,0%	-	-	-	-	-
GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA	100,0%	-	-	-	-	-
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN APLICADA A LA URGENCIA Y EMERGENCIA EN ENFERMERÍA	100,0%	-	-	-	-	-
PRACTICUM	91,7%	-	-	-	-	-
TRABAJO FIN DE MÁSTER	73,3%	-	-	-	-	-

### 7.7. Alumnos egresados

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Total egresados	10	-	-	-	-	-
Egresados 1ª convocatoria	1	-	-	-	-	-

Duración 1ª convocatoria	12	-	-	-	-	-
Egresados 2ª convocatoria	9	-	-	-	-	-
Duración 2ª convocatoria	15	-	-	-	-	-
<b>DURACIÓN MEDIA EN LOS ESTUDIOS (MESES)</b>	<b>14,7</b>	-	-	-	-	-

### 7.8. Conclusiones Junta de Evaluación

-Todos los alumnos matriculados en el Máster han compaginado su labor asistencial con la realización del Máster. Aunque las sesiones teóricas y prácticas de este se han realizado en todos los casos en viernes por la tarde y sábados por la mañana, el hecho de compaginar ambas tareas, acrecentado por lo complicado de los turnos de enfermería en plena pandemia, han dificultado tanto la asistencia a clase como el seguimiento del Máster en su totalidad.

-De los 15 alumnos matriculados en el título, uno de ellos finaliza en primera convocatoria, mientras 9 lo hacen en segunda. Los otros 5 no concluyen el programa: uno de ellos tan solo aprueba el primero de los módulos, mientras que los otros 4 aprueban la totalidad de los módulos, no presentando o suspendiendo el Trabajo Fin de Máster. Con ello, la tasa de graduación se sitúa en 53,3%, valor muy por debajo del estimado en la memoria de verificación del Máster (90%).

-En general, los resultados de la evaluación en todos los módulos se caracterizan por la ausencia de calificaciones brillantes, con escasas excepciones, como las calificaciones obtenidas en el Prácticum o en el Módulo de Atención de Enfermería en el Politraumatizado y víctima de accidente de tráfico, en el que la calificación obtenida en el ECOE realizado simulacro a campo abierto de final de curso, supone un 45% sobre el total del módulo.

### 7.9. Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje

-Tamaño del grupo.

-Alto contenido práctico en cada uno de los módulos.

-Feed back continuo sobre sus intereses y motivaciones.

-Las sesiones teóricas se han llevado a cabo en formato presencial, pero también en streaming, siendo grabadas y subiéndose a posteriori en la Plataforma Docente Universitaria.

### 7.10. Análisis evaluación del aprendizaje

En general, los resultados de la evaluación en todos los módulos se caracterizan por la ausencia de calificaciones brillantes, con escasas excepciones, como las calificaciones obtenidas en el Prácticum o en el Módulo de Atención de Enfermería en el Politraumatizado y víctima de accidente de tráfico, en el que la calificación obtenida en el ECOE realizado simulacro a campo abierto de final de curso, supone un 45% sobre el total del módulo.

## **Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento**

### **8. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

#### **8.1. Satisfacción de los alumnos**

##### *8.1.1. Encuestas de evaluación*

<b>CONCEPTO</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>2025-2026</b>
Satisfacción con módulos que componen el plan de estudios	8,7 (14,9%)	-	-	-	-	-
Satisfacción con el profesorado	8,9 (17,1%)	-	-	-	-	-

En paréntesis tasa de respuesta

<b>ASPECTOS ESPECÍFICOS</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>2025-2026</b>
Satisfacción de los estudiantes con la organización del plan de estudios	7,8	-	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos	8,9	-	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con las actividades complementarias	9,0	-	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con las metodologías docentes	8,9	-	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con los sistemas de evaluación	8,3	-	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesor	8,9	-	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales	8,5	-	-	-	-	-

##### *8.1.2. Reuniones de delegados*

En la reunión de delegados celebrada el día 4 de mayo de 2021, se trataron los siguientes temas:

- En general los contenidos del máster son adecuados y están bien planificados
- Han detectado que existen solapamientos de soporte vital avanzado
- Las charlas de UCI han estado muy bien, pero consideran que los trabajos han sido demasiado exigentes y complicados.
- Como mejoras del máster, propondrían montar algún taller de hemo filtro
- Creen que las simulaciones están muy centradas en el contenido de cada módulo y que sería más útil que fueran con contenido más trasversal
- La carga de trabajo del máster es alta
- En las prácticas, les gustaría tener la misma prioridad que los estudiantes de grado

##### *8.1.3. Análisis satisfacción alumnos*

Nuevamente se destaca la alta satisfacción de los alumnos con el profesorado. La alta especialización de los profesores no es un hándicap sino una oportunidad que los alumnos valoran muy positivamente para conocer cada una de las materias y aprender a desarrollar sus habilidades.

## 8.2. Satisfacción de los egresados

### 8.2.1. Encuestas de evaluación

ASPECTOS GENERALES	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción con el programa	NC (0,0%)	-	-	-	-	-
Media Universidad	7,6 (25,2%)	-	-	-	-	-

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción de los egresados con la organización del plan de estudios	NC	-	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con la información recibida sobre el programa	NC	-	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con las metodologías docentes	NC	-	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con los sistemas de evaluación	NC	-	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con el personal de apoyo	NC	-	-	-	-	-
Satisfacción de los egresados con los resultados alcanzados	NC	-	-	-	-	-

### 8.2.2. Análisis satisfacción de egresados

No se disponen de datos en lo que respecta a la satisfacción de los egresados con el programa ya que, a pesar de haberse lanzado la encuesta en una segunda ocasión tras no haber cumplimentado ninguna en la primera, ningún alumno cumplimentó la misma. Los alumnos manifestaron a través de mecanismos informales una elevada satisfacción con el programa.

## 8.3. Satisfacción del personal docente

### 8.3.1. Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción de los profesores con el programa	9,5 (57,1%)	-	-	-	-	-
Media Universidad (Máster)	9,3 (53,1%)	-	-	-	-	-

En paréntesis tasa de respuesta

ASPECTOS ESPECÍFICOS	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Satisfacción del profesorado con la organización del plan de estudios	9,3	-	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con la coordinación docente	9,9	-	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con la información de la web	9,4	-	-	-	-	-
Satisfacción del profesor con el personal de apoyo a la docencia	9,9	-	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con los recursos materiales	9,7	-	-	-	-	-
Satisfacción del profesorado con los resultados alcanzados por los estudiantes	9,1	-	-	-	-	-

### *8.3.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación*

La satisfacción del profesorado con la coordinación docente se mantiene en valores muy altos (9,9).

### *8.3.3. Análisis satisfacción del profesorado*

El profesorado ha manifestado su alta satisfacción con el programa (9,3), y con los diferentes mecanismos de organización, lo cual confirma que valoran los esfuerzos por parte de la coordinación del título por trasladarles las posibilidades y patrones de actuación de una Universidad con la que la mayoría de ellos no habían interactuado previamente, así como con el apoyo recibido por parte de la Unidad de Postgrados.

## **8.4. Satisfacción del personal no docente**

### *8.4.1. Reuniones de personal no docente*

El personal no docente (Unidad de Postgrados) está muy implicado en el Máster y de forma activa participa para contribuir a su éxito.

Responsable de numerosas cuestiones como:

- la ejecución de la planificación temporal,
- cumplimiento de calendario del programa,
- organización de materiales para el aula,
- preparación con dirección de lo necesario para los diferentes tribunales,
- posicionamiento de las calificaciones,
- incidencias, control y seguimiento de las ausencias,
- enlace logístico con los profesores de fuera de Zaragoza,
- tramitación de los justificantes de retribuciones a profesores,
- coordinación de los presupuestos.

El personal no docente de la sección "Espacios de prácticas internas" funciona dentro de la estructura de la Facultad, siendo fundamental su coordinación para dar un adecuado servicio a los Grados. La responsable del personal técnico mantiene reuniones frecuentes con la coordinación de la titulación. A su vez, la responsable del personal técnico mantiene reuniones semanales y bimensuales con todas las áreas del equipo técnico. La comunicación entre el grado y el personal no docente de la Facultad es fluida.

También se han mantenido reuniones con el resto de departamentos que dan apoyo al grado: Secretaría General Académica (matrícula de alumnos), Departamento de Información Universitaria (actividades de captación),

### *8.4.2. Análisis satisfacción personal no docente*

La satisfacción del personal no docente con el Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias y Críticos es elevada ya que se trabaja en equipo y todas las incidencias que surgen se analizan y gestionan de manera conjunta.

## **8.5. Inserción laboral de los titulados**

### *8.5.1. Datos de inserción laboral*

No procede.

### *8.5.2. Análisis inserción laboral*

No procede.

## **Orientación a la mejora**

## **9. SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS**

### **9.1. Evaluaciones externas**

Durante el curso académico 2020-2021, no se ha realizado ninguna evaluación externa.

### **9.2. Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes de verificación, seguimiento y acreditación**

INFORME	RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO	ESTADO
-	-	-	-

## **10. JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2020-2021**

APARTADO	DESVIACIÓN	JUSTIFICACIÓN

**11. REVISIÓN DE OBJETIVOS 2020-2021**

No procede.

## 12. PLAN DE ACCIÓN 2021-2022

OBJETIVO	SITUACIÓN ACTUAL	ACCIONES A REALIZAR	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	META
OC-01: Mejorar la tasa de respuesta de las encuestas de evaluación de egresados del Máster	La tasa de respuesta del curso académico 2020/2021 se ha situado en un 0%. Se ha mantenido el formato de encuesta habitual (envío por correo electrónico a los alumnos matriculados). Pese a la constancia de que el nivel de satisfacción del programa con el alumnado ha sido elevado, no se ha cumplimentado ninguna encuesta de evaluación por parte de este. Se ha observado que conforme ha transcurrido el curso académico, el interés del alumno por las encuestas ha disminuido progresivamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunión de la dirección de la titulación con el delegado para establecer acciones de refuerzo.</li> <li>2. Establecer un timing apropiado para el envío de encuestas, evitando la sobrecarga del alumno.</li> </ol>	31/07/2022	Jornada laboral de los implicados.	Tasa de respuesta en la Encuesta de Egresados de Máster	50%
OP-01. Mejorar la destreza del alumnado en lo que respecta a la movilización/inmovilización del paciente politraumatizado y/o víctima de accidente de tráfico	Como práctica final del módulo 6 del título se realiza un simulacro a campo abierto, simulando un accidente de múltiples víctimas, en el que los alumnos han de demostrar la adquisición de determinadas habilidades a lo largo del curso académico. Durante el simulacro realizado en el curso 2020/2021 se detectó una baja adquisición de competencias en lo que respecta a la movilización del paciente politraumatizado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunión post simulacro para realizar una evaluación de lo acaecido durante este e identificar aquellos aspectos mejorables y posibles acciones a llevar a cabo en consecuencia.</li> <li>2. Modificación de la estructura del módulo 6, añadiendo una práctica a las existentes con el objetivo de complementar la formación teórica recibida por el alumno sobre movilización/inmovilización del paciente politraumatizado.</li> </ol>	31/05/2022	Jornada laboral de los implicados.	Modificación de la estructura del Módulo 6	Sí

<p>OP-02. Mejorar la sistemática de evaluación de la participación activa del alumno en las sesiones de simulación.</p>	<p>Los módulos 2, 3, 5 y 6 tienen incluidos en su planificación sesiones prácticas basadas en la utilización de la simulación clínica de alta fidelidad como metodología docente, evaluándose la participación del alumno en las mismas. El hecho de que el número de alumnos en la edición del pasado curso fuese de 14 facilitó una evaluación exhaustiva de estos, pero nos dio que pensar sobre la sistemática en el caso de que el volumen fuese mayor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecimiento de reuniones periódicas con el equipo de docentes que imparten simulación en Máster.</li> <li>2. Detección de posibles áreas de mejora en lo que respecta a la operatividad de la rúbrica empleada hasta el momento.</li> <li>3. Diseño de una nueva rúbrica que permita evaluar de forma eficiente la intervención en el debriefing de 28 alumnos.</li> </ol>	<p>31/10/2021</p>	<p>Jornada laboral de los implicados.</p>	<p>Diseño de una nueva rúbrica de evaluación</p>	<p>Sí</p>
<p>OP-03. Velar por la imagen del Máster en Redes Sociales y demás medios de comunicación.</p>	<p>Desde la implementación del Máster durante el pasado curso académico, no ha sido necesaria la publicitación del mismo hasta el momento, si bien el contenido del mismo por su eminente carácter práctico, se presta a su difusión en redes y demás medios de comunicación. En el curso académico 2020-2021 para la realización de prácticas tanto en taller como en el ECCA, no se dotó al alumno de uniforme, siendo él el responsable de traerlo. Al visualizar el contenido de redes, no era apropiado el ver al conjunto de alumnos uniformados de forma dispar, resultando una imagen poco atractiva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adquisición de uniformes.</li> <li>2. Mailing al alumno sobre cómo proceder con respecto al tallaje y recogida de uniformes.</li> </ol>	<p>31/10/2021</p>	<p>Presupuesto estructura FCCS.</p>	<p>Dotación de uniforme USJ al conjunto de alumnos</p>	<p>Sí</p>

<p>OP-04. Aumentar el número de convenios existentes para la realización de prácticas curriculares en la urgencia extrahospitalaria.</p>	<p>Como entidades disponibles para realizar prácticas curriculares en la urgencia extrahospitalaria durante el pasado curso académico, solo contamos con el 061, con el que se firmó un convenio específico. Se intentó la firma de convenio con Bomberos, pero dada la situación sanitaria impuesta por la COVID, las prácticas en los servicios del Ayuntamiento de Zaragoza estaban paralizadas y no fue posible.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunión con el responsable del equipo médico del cuerpo de Bomberos.</li> <li>2. Inicio del proceso de firma de un nuevo convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza.</li> <li>3. Organizar y estructurar las prácticas de los alumnos del Grado en el servicio médico del cuerpo de Bomberos.</li> </ol>	<p>28/02/2022</p>	<p>No se precisan recursos específicos</p>	<p>Número de nuevos convenios</p>	<p>Sí</p>
--	--	--	-------------------	--	-----------------------------------	-----------

### 13. CUADRO DE INDICADORES

CÓDIGO	INDICADOR	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
IN-001-EME	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	25	-	-	-	-	-
IN-002-EME	Ratio plazas demandadas / ofertadas	100,0%	-	-	-	-	-
IN-003-EME	Número de alumnos de nuevo ingreso	15	-	-	-	-	-
IN-004-EME	Edad media del alumnado al comienzo del programa	28,3	-	-	-	-	-
IN-005-EME	Número total de alumnos matriculados	15	-	-	-	-	-
IN-006-EME	Ratio alumnos/profesor a tiempo completo	9,4	-	-	-	-	-
IN-007-EME	% profesores doctores acreditados	10,0%	-	-	-	-	-
IN-008-EME	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	88,2%	-	-	-	-	-
IN-009-EME	Satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado	8,9	-	-	-	-	-
IN-010-EME	Calificación media de profesores sometidos a la evaluación completa	NP	-	-	-	-	-
IN-011-EME	% de alumnos que han realizado prácticas externas	80,0%	-	-	-	-	-
IN-013-EME	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	9,4	-	-	-	-	-
IN-014-EME	Número de actividades complementarias realizadas	4	-	-	-	-	-
IN-015-EME	Tasa de rendimiento global	88,1%	-	-	-	-	-
IN-016-EME	Tasa de graduación global	53,3%	-	-	-	-	-
IN-018-EME	Duración media en los estudios (meses)	14,6	-	-	-	-	-
IN-019-EME	Satisfacción de los alumnos con los módulos del programa	8,7	-	-	-	-	-
IN-020-EME	Número de alumnos egresados	8	-	-	-	-	-
IN-021-EME	Satisfacción de los egresados con el programa	NC	-	-	-	-	-
IN-022-EME	Satisfacción del profesorado con el programa	9,5	-	-	-	-	-

## **ANEXO 1: COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y CRÍTICOS**

**Fecha de reunión:** 28 febrero 2022

**Lugar:** Aula 313/Microsoft Teams

### **Asistentes:**

- Coordinadora del Máster
- Representante del Área de Calidad, Validaciones y Medio Ambiente
- Responsable OTS
- Egresado de la edición 2020-2021
- Empleador, Hospital Quirón Salud
- Docente
- Alumna edición 2021-2022

### **Principales conclusiones:**

- La coordinadora resalta la elevada satisfacción del claustro docente con el programa (9,5), superando la media de la universidad y pese a la premura en lo que respecta a la implementación del Máster.
- La coordinadora manifiesta la dificultad para que los alumnos cumplimenten las encuestas. La tasa de respuesta ha ido descendiendo progresivamente a lo largo del curso académico, llegando a no obtener ninguna respuesta en la encuesta a egresados, algo que dificulta obtener una visión global de la satisfacción del alumno con el programa.
- La coordinadora destaca el compromiso del profesorado con el máster: preparando contenidos teórico-prácticos en un tiempo récord.
- La coordinadora destaca algunos aspectos de mejora tras la implementación del Máster y que han sido tenidos en cuenta a la hora de preparar la planificación de la edición del curso académico 2021-2022: necesidad de aumentar el número de horas dedicadas al triaje hospitalario en el Módulo de Gestión, necesidad de aumentar el número de horas invertido en la práctica de maniobras de movilización e inmovilización y la posibilidad de incorporar temario relacionado con la hemofiltración en el Módulo de Atención de Enfermería en el Paciente Crítico.
- El director de enfermería de Quirón Salud manifiesta su enhorabuena por el gran trabajo realizado, pese a reconocer que el pasado curso académico fue un año difícil para la enfermería debido a la situación sanitaria impuesta por la COVID-19; hecho que influyó no únicamente a nivel organizativo del alumnado, sino que también tuvo una repercusión importante en el componente motivacional de este.
- La egresada de la pasada edición y la alumna de la presente, manifiestan su satisfacción con respecto al título, indicando que la carga de trabajo autónomo les parece equilibrada.

Tras la presentación de la Memoria Anual del Programa por parte de la Dirección de la Titulación y la deliberación de los representantes de los diversos grupos de interés, quedó aprobada la Memoria Anual del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias, Emergencias y Críticos correspondiente al curso académico 2020-2021.