

**Memoria Anual del Programa**

**Máster Universitario en Atención Farmacéutica  
y Farmacoterapia**

**Curso Académico 2020-2021**



## CONTENIDOS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>Criterio 1. Organización y desarrollo</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1. DATOS DE MATRÍCULA</b> .....   | <b>5</b>  |
| 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....   | 5         |
| 1.2. Número total de alumnos matriculados.....   | 5         |
| 1.3. Vía de acceso a los estudios .....  | 5         |
| 1.3.1. Tipo de acceso.....   | 5         |
| 1.3.2. Titulación de acceso.....   | 5         |
| 1.4. Perfil del alumnado de nuevo ingreso .....  | 6         |
| 1.4.1. Perfil del alumnado (sexo).....   | 6         |
| 1.4.2. Perfil del alumnado (edad).....   | 6         |
| 1.5. Análisis datos de matrícula .....   | 6         |
| 1.6. Tamaño de los grupos .....  | 6         |
| 1.7. Mecanismos de coordinación docente.....   | 6         |
| <b>2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS</b> .....                                      | <b>7</b>  |
| 2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual.....                               | 7         |
| 2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico .... | 7         |
| <b>Criterio 2. Información y transparencia</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)</b> .....                           | <b>8</b>  |
| <b>3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....  | <b>8</b>  |
| 3.1. Situación del sistema .....   | 8         |
| 3.2. Quejas y reclamaciones .....  | 9         |
| 3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....                        | 9         |
| 3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas).....            | 9         |
| 3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas.....              | 9         |
| 3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones .....                                | 10        |
| <b>DIMENSIÓN 2. RECURSOS</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>Criterio 4. Personal académico</b> .....  | <b>10</b> |
| <b>4. PROFESORADO</b> .....  | <b>10</b> |
| 4.1. Datos profesorado .....   | 10        |
| 4.1.1. Profesorado 2020-2021 .....   | 10        |
| 4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado.....                                     | 10        |
| 4.1.3. Perfil profesorado.....   | 10        |
| 4.1.4. Categoría del profesorado.....  | 11        |
| 4.1.5. Ratio alumnos/profesor .....  | 11        |
| 4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente.....                     | 11        |
| 4.2. Análisis profesorado.....   | 11        |
| 4.3. Calidad del profesorado .....   | 11        |
| 4.3.1. Resultados de evaluación parcial del profesorado.....                                     | 12        |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 4.3.2.  | <i>Resultados de evaluación completa del profesorado</i> .....   | 12        |
| 4.3.3.  | <i>Análisis evaluación profesorado</i> .....   | 12        |
| 4.3.4.  | <i>Cursos de formación</i> .....   | 12        |
| 4.3.5.  | <i>Valoración de la actividad investigadora del profesorado</i> .....                                  | 23        |
| <b>Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios</b> ..... |  | <b>24</b> |
| <b>5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b> .....          |  | <b>24</b> |
| 5.1.  | Infraestructuras .....   | 24        |
| 5.2.  | Personal de apoyo .....  | 24        |
| 5.3.  | Calidad de las prácticas externas .....  | 24        |
| 5.3.1.  | <i>Evaluación de las prácticas externas</i> .....  | 24        |
| 5.3.2.  | <i>Entidades donde se han realizado las prácticas externas</i> .....                                   | 24        |
| 5.3.3.  | <i>Análisis calidad prácticas externas</i> .....   | 26        |
| 5.4.  | Calidad del programa de movilidad .....  | 26        |
| 5.4.1.  | <i>Evaluación del programa de movilidad</i> .....  | 26        |
| 5.4.2.  | <i>Destino de alumnos outgoing</i> .....   | 26        |
| 5.4.3.  | <i>Origen de alumnos incoming</i> .....  | 26        |
| 5.4.4.  | <i>Análisis calidad programa de movilidad</i> .....  | 26        |
| <b>Criterio 6. Resultados de aprendizaje</b> .....                          |  | <b>27</b> |
| <b>6. MEMORIA DE ACTIVIDADES</b> .....                                      |  | <b>27</b> |
| 6.1.  | Actividades destacadas .....   | 27        |
| 6.2.  | Actividades realizadas con empresas y otras entidades externas .....                                   | 27        |
| 6.3.  | Principales hitos del curso académico .....  | 27        |
| <b>7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b> .....                                  |  | <b>27</b> |
| 7.1.  | Distribución de calificaciones .....   | 27        |
| 7.2.  | Distribución de calificaciones por materia.....  | 27        |
| 7.3.  | Tasas de rendimiento .....   | 28        |
| 7.4.  | Tasa de rendimiento por materia .....  | 28        |
| 7.5.  | Tasa de éxito por materia .....  | 29        |
| 7.6.  | Tasa de evaluación por materia .....   | 29        |
| 7.7.  | Alumnos egresados .....  | 29        |
| 7.8.  | Conclusiones Junta de Evaluación .....   | 29        |
| 7.9.  | Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje..... | 30        |
| 7.10.   | Análisis evaluación del aprendizaje.....   | 30        |
| <b>Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento</b> .....          |  | <b>30</b> |
| <b>8. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO</b> .....                   |  | <b>30</b> |
| 8.1.  | Satisfacción de los alumnos.....   | 30        |
| 8.1.1.  | <i>Encuestas de evaluación</i> .....   | 30        |
| 8.1.2.  | <i>Reuniones de delegados</i> .....  | 31        |
| 8.1.3.  | <i>Análisis satisfacción alumnos</i> .....   | 31        |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| 8.2.       | Satisfacción de los egresados .....  | 31        |
| 8.2.1.     | <i>Encuestas de evaluación</i> .....   | 31        |
| 8.2.2.     | <i>Análisis satisfacción de egresados</i> .....  | 31        |
| 8.3.       | Satisfacción del personal docente.....   | 32        |
| 8.3.1.     | <i>Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa</i> .....   | 32        |
| 8.3.2.     | <i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación</i> .....   | 32        |
| 8.3.3.     | <i>Análisis satisfacción del profesorado</i> .....   | 32        |
| 8.4.       | Satisfacción del personal no docente.....  | 32        |
| 8.4.1.     | <i>Reuniones de personal no docente</i> .....  | 32        |
| 8.4.2.     | <i>Análisis satisfacción personal no docente</i> .....   | 33        |
| 8.5.       | Inserción laboral de los titulados.....  | 33        |
| 8.5.1.     | <i>Datos de inserción laboral</i> .....  | 33        |
| 8.5.2.     | <i>Análisis inserción laboral</i> .....  | 33        |
|            | <b>Orientación a la mejora .....</b>   | <b>33</b> |
| <b>9.</b>  | <b>SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS .....</b>  | <b>33</b> |
| 9.1.       | Evaluaciones externas.....   | 33        |
| 9.2.       | Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes de verificación, seguimiento y acreditación..... | 34        |
| <b>10.</b> | <b>JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2020-2021 .....</b>                                     | <b>38</b> |
| <b>11.</b> | <b>REVISIÓN DE OBJETIVOS 2020-2021 .....</b>   | <b>40</b> |
| <b>12.</b> | <b>PLAN DE ACCIÓN 2021-2022.....</b>   | <b>42</b> |
| <b>13.</b> | <b>CUADRO DE INDICADORES .....</b>   | <b>43</b> |
|            | <b>ANEXO 1: COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y FARMACOTERAPIA .....</b>     | <b>44</b> |

## DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

### Criterio 1. Organización y desarrollo

#### 1. DATOS DE MATRÍCULA

##### 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

|  | 2015-2016   | 2016-2017   | 2017-2018   | 2018-2019   | 2019-2020   | 2020-2021   |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Número de plazas de nuevo ingreso          | 40          | 40          | 40          | 40          | 40          | 40          |
| Número de preinscripciones                 | 19          | 63          | 36          | 29          | 31          | 26          |
| <b>RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b> | <b>0,48</b> | <b>1,58</b> | <b>0,90</b> | <b>0,73</b> | <b>0,78</b> | <b>0,65</b> |

##### 1.2. Número total de alumnos matriculados

| ALUMNOS                           | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alumnos de nuevo ingreso          | 20        | 18        | 12        | 14        | 10        | 14        |
| Alumnos pendientes curso anterior | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         |
| <b>TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS</b> | <b>20</b> | <b>18</b> | <b>13</b> | <b>14</b> | <b>10</b> | <b>15</b> |

##### 1.3. Vía de acceso a los estudios

###### 1.3.1. Tipo de acceso

| VÍA DE ACCESO                           | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Título universitario español            | 14        | 17        | 9         | 10        | 8         | 11        |
| Título universitario extranjero EEES    | 1         | 1         | 2         | 0         | 0         | 3         |
| Título universitario extranjero no EEES | 5         | 0         | 1         | 4         | 2         | 0         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>20</b> | <b>18</b> | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>10</b> | <b>14</b> |

###### 1.3.2. Titulación de acceso

| TITULACIÓN                             | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| DIPLOMATURA EN ENFERMERÍA              | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| GRADO EN FARMACIA                      | 8         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         |
| LICENCIATURA EN CIENCIAS FARMACÉUTICAS | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         |
| LICENCIATURA EN FARMACIA               | 12        | 11        | 10        | 8         | 5         | 3         |
| LICENCIATURA EN FARMACO-BIOQUÍMICA     | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         |
| LICENCIATURA EN QUÍMICA FARMACÉUTICA   | 0         | 0         | 1         | 0         | 3         | 1         |
| MEDICINA                               | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         |
| SIN ESPECIFICAR                        | 0         | 5         | 0         | 1         | 0         | 7         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>20</b> | <b>18</b> | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>10</b> | <b>14</b> |

#### 1.4. Perfil del alumnado de nuevo ingreso

##### 1.4.1. Perfil del alumnado (sexo)

| SEXO   | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mujer  | 60,0%     | 83,3%     | 66,7%     | 57,1%     | 50,0%     | 100,0%    |
| Hombre | 40,0%     | 16,7%     | 33,3%     | 42,9%     | 50,0%     | 0,0%      |

##### 1.4.2. Perfil del alumnado (edad)

| EDAD              | 2015-2016   | 2016-2017   | 2017-2018   | 2018-2019   | 2019-2020   | 2020-2021   |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 20-24             | 1           | 1           | 0           | 2           | 1           | 0           |
| 25-29             | 12          | 2           | 1           | 4           | 6           | 4           |
| 30-34             | 1           | 2           | 2           | 2           | 2           | 3           |
| 35-39             | 3           | 2           | 7           | 0           | 1           | 3           |
| 40-44             | 1           | 4           | 0           | 5           | 2           | 4           |
| 45-49             | 0           | 3           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 50+               | 2           | 4           | 2           | 1           | 0           | 0           |
| <b>EDAD MEDIA</b> | <b>32,4</b> | <b>40,4</b> | <b>37,6</b> | <b>34,5</b> | <b>31,2</b> | <b>34,3</b> |

#### 1.5. Análisis datos de matrícula

Se han matriculado 14 estudiantes, lo que supone un aumento con respecto a los del curso pasado y se mantiene con respecto a los números de años anteriores. Ello da idea de sostenibilidad. La procedencia es mayormente farmacéutica como es lo esperado en este tipo de Máster, a pesar de que va dirigido a otros relacionados con medicamentos como Medicina o Enfermería.

#### 1.6. Tamaño de los grupos

El tamaño del grupo ha sido ideal para permitir la interrelación entre alumnos y docentes en las sesiones y talleres.

#### 1.7. Mecanismos de coordinación docente

La coordinación docente se llevó a cabo a través de, especialmente, tres vías de comunicación:

1. Las reuniones de claustro de profesores realizadas tanto de comienzo, parte intermedia como al final de curso, en las que se analizan los objetivos, metodología, cambios, novedades, etc. que se quieren plantear en el curso y/o se han implantado. En esta edición se realizó una reunión en enero de 2021 con los profesores que también fueron directores de trabajo final de máster para incorporar sugerencias en función de los resultados observados en los TFM de los alumnos de la edición anterior.

2. A través de las reuniones periódicas con los coordinadores de los diferentes módulos que se encargan de dar el feedback de todo lo relativo al grupo a los demás profesores que se van a incorporar al máster de forma seguida.
3. Mediante numerosos correos electrónicos enviados a los profesores para informar de las principales cuestiones que pueden surgir durante el desarrollo de la edición.

La carga de trabajo de los alumnos se considera proporcionada y acorde a los requisitos propios de un postgrado máster con 60 ECTS y atendiendo a lo establecido en las guías docentes.

## **2. CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS**

### **2.1. Modificaciones realizadas para el curso académico actual**

| <b>MODIFICACIÓN IMPLANTADA</b> | <b>VALORACIÓN DEL IMPACTO DE LA MODIFICACIÓN</b> |
|--------------------------------|--|
| No procede.                    | No procede.                                      |

### **2.2. Modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades para el próximo curso académico**

| <b>DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN</b> | <b>JUSTIFICACIÓN</b> |
|---------------------------------------|----------------------|
| No procede.                           | No procede.          |

### **Criterio 2. Información y transparencia**

La información sobre cualquier titulación de grado y máster universitario de la Universidad San Jorge está organizada en dos tipologías generales:

1. Información abierta.
2. Información de acceso restringido a alumnos matriculados en la titulación correspondiente.

La información abierta consiste en toda la información acerca de la titulación publicada en la página web de la Universidad, en páginas web o aplicaciones de otras organizaciones (RUCT, ACPUA, ANECA, SIIU, CRUE, etc.) y en folletos y otro material impreso. Evidentemente todo el público en general tiene acceso libre a la información en la página web y cualquier persona que así lo solicita tendrá acceso a la información publicada en otros formatos.

La información de acceso restringido se trata de información más específica sobre los contenidos y organización del plan de estudios de la titulación por lo que únicamente los alumnos matriculados en la titulación tendrán acceso a la misma. La información está publicada en la Intranet de la Universidad – la Plataforma Docente Universitaria (PDU) – en zonas específicas dedicadas a Secretaría Académica y otros departamentos y servicios de la universidad, a la titulación, y a cada una de las materias que componen el plan de estudios.

Los soportes de información que se utilizan son: página web, folleto publicitario, guía informativa, guía de acceso, admisión y matrícula, plataforma docente universitaria (PDU), guía académica y guía docente.

Publicación de guías docentes en la web

<https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia/modulos>

| % GUÍAS DOCENTES PUBLICADAS EN PLAZO | JUNIO 2020                |                              | CURSO 2020-2021           |                              |
|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
|                                      | GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS | GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS | GUÍAS MATERIAS IMPARTIDAS | GUÍAS MATERIAS NO IMPARTIDAS |
| 80,0%                                | Todas                     | NP                           | Todas                     | NP                           |

### **Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)**

#### **3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

##### **3.1. Situación del sistema**

A lo largo del curso 2020-2021 se han continuado realizando las modificaciones necesarias y habituales en el sistema de gestión para su continua actualización.

Tras la implantación de la estructura en materia de calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud se ha continuado avanzando en este aspecto, siguiendo los requisitos establecidos en el Programa PACE de ACPUA. Se mantiene la certificación favorable del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Facultad de acuerdo al mencionado Programa PACE, lo que permite a su vez disponer de la acreditación institucional de la Facultad. Se realizó la segunda auditoría interna en la Facultad bajo los requisitos del Programa PACE, se incluyeron nuevos grupos de interés (egresados y empleadores) de manera sistemática en todas las Comisiones de Calidad (Facultad y titulaciones) y se presentó el Informe de Revisión del SGC 2019-2020 a la ACPUA, como parte del proceso de seguimiento de la certificación del SGC.

En los siguientes enlaces se puede encontrar información referente al Sistema de Gestión Integrado de la Universidad (<http://www.usj.es/conoce-la-usj/calidad>) y al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, centro al que pertenece esta titulación (<https://www.usj.es/conoce-la-usj/centros/facultad-ciencias-salud/sistema-gestion-calidad>).

### 3.2. Quejas y reclamaciones

#### 3.2.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

| TIPO            | ALUMNOS | PERSONAL DOCENTE | PERSONAL NO DOCENTE | OTROS | TOTAL    |
|-----------------|---------|------------------|---------------------|-------|----------|
| Sugerencias     | 2       | 0                | 0                   | 0     | 2        |
| Incidencias     | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| Reclamaciones   | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| Agradecimiento  | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| Comentario      | 1       | 0                | 0                   | 0     | 1        |
| Consulta        | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| No conformidad  | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| Otros           | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| Queja           | 1       | 0                | 0                   | 0     | 1        |
| Queja ambiental | 0       | 0                | 0                   | 0     | 0        |
| <b>TOTAL</b>    |         |                  |                     |       | <b>4</b> |

#### 3.2.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)

| CATEGORÍA  | TEMA               | DESCRIPCIÓN  | SOLUCIÓN   | ESTADO  |
|------------|--------------------|--|--|---------|
| Sugerencia | Plan de estudios   | Carga de trabajo concentrada al final del curso    | Se está trabajando en la planificación de las tareas desde hace varios cursos                                    | Cerrada |
| Sugerencia | Otros              | Entregas abiertas de manera indefinida             | No se considera necesario en las condiciones actuales  | Cerrada |
| Comentario | Prácticas externas | Duplicación en el trabajo de registro de prácticas | Se tiene marcado como objetivo propio la creación de una herramienta informática para registrar esta información | Cerrada |
| Queja      | Docencia           | Retrasos en las correcciones y falta de feedback   | Se habla con los docentes  | Cerrada |

#### 3.2.3. Resumen histórico de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

| TIPO            | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sugerencia      | 0         | 0         | 0         | 6         | 0         | 2         |
| Incidencia      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Reclamación     | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Agradecimiento  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Comentario      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         |
| Consulta        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| No conformidad  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Queja           | 0         | 0         | 1         | 1         | 0         | 1         |
| Queja ambiental | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |

|              |          |          |          |          |          |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Otros        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>4</b> |

### 3.2.4. Análisis de incidencias, sugerencias y reclamaciones

Las incidencias se han tratado y la queja se ha transmitido a los docentes.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### Criterio 4. Personal académico

#### 4. PROFESORADO

##### 4.1. Datos profesorado

##### 4.1.1. Profesorado 2020-2021

| CURSO/<br>GRUPO | MATERIA                         | ECTS         |
|-----------------|---------------------------------|--------------|
| Grupo Único     | Atención farmacéutica           | 18           |
| Grupo Único     | Prácticas externas              | 18           |
| Grupo Único     | Farmacoterapia avanzada         | 12           |
| Grupo Único     | Metodología científica aplicada | 6            |
| Grupo Único     | Trabajo fin de máster           | 10,49        |
|                 |                                 | <b>64,49</b> |

##### 4.1.2. Promedio de dedicación al título del profesorado

| 2015-<br>2016 | 2016-<br>2017 | 2017-<br>2018 | 2018-<br>2019 | 2019-<br>2020 | 2020-<br>2021 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 100,0%        | 100,0%        | 84,5%         | 85,3%         | 88,0%         | 86,7%         |

##### 4.1.3. Perfil profesorado

| CRÉDITOS<br>ECTS<br>IMPARTIDOS | CATEGORIA<br>ACADÉMICA | ACREDITADO<br>ANECA | SEXENIOS | QUINQUENIOS |
|--------------------------------|------------------------|---------------------|----------|-------------|
| 2,25                           | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 0,58                           | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 0,96                           | Licenciatura           | No                  | -        | -           |
| 2,99                           | Máster                 | No                  | -        | -           |
| 12,22                          | Doctorando             | No                  | -        | -           |
| 2,08                           | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 0,38                           | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 0,43                           | Licenciatura           | No                  | -        | -           |
| 2,0                            | Doctorado              | No                  | -        | 1           |
| 2,0                            | Doctorado              | No                  | 1        | -           |
| 8,23                           | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 7,87                           | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 11,06                          | Doctorado              | No                  | -        | -           |
| 11,44                          | Doctorado              | No                  | -        | -           |

#### 4.1.4. Categoría del profesorado

##### % profesores en cada categoría

|                           | PREVISIÓN<br>MEMORIA DE<br>VERIFICACIÓN | 2015-<br>2016 | 2016-<br>2017 | 2017-<br>2018 | 2018-<br>2019 | 2019-<br>2020 | 2020-<br>2021 |
|---------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| % doctores acreditados    | 72,2%                                   | 0,0%          | 6,7%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          |
| % doctores no acreditados |   | 68,8%         | 66,7%         | 60,0%         | 61,5%         | 71,4%         | 75,9%         |
| % licenciados doctorandos | 27,8%                                   | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 7,7%          | 7,1%          | 6,9%          |
| % licenciados/diplomados  |   | 31,2%         | 26,7%         | 40,0%         | 30,8%         | 21,4%         | 17,2%         |

##### % ECTS impartidos por cada categoría

|                           | PREVISIÓN<br>MEMORIA DE<br>VERIFICACIÓN | 2015-<br>2016 | 2016-<br>2017 | 2017-<br>2018 | 2018-<br>2019 | 2019-<br>2020 | 2020-<br>2021 |
|---------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| % doctores acreditados    | NP                                      | 0,0%          | 1,2%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          |
| % doctores no acreditados |   | 73,5%         | 46,2%         | 40,7%         | 37,0%         | 58,6%         | 74,3%         |
| % licenciados doctorandos | NP                                      | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 19,9%         | 21,2%         | 18,9%         |
| % licenciados/diplomados  |   | 26,5%         | 52,7%         | 59,3%         | 43,1%         | 20,3%         | 6,8%          |

#### 4.1.5. Ratio alumnos/profesor

|  | 2015-<br>2016 | 2016-<br>2017 | 2017-<br>2018 | 2018-<br>2019 | 2019-<br>2020 | 2020-<br>2021 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Alumnos matriculados                     | 20            | 18            | 13            | 14            | 18            | 15            |
| Profesores tiempo completo (equivalente) | 1,7           | 1,7           | 1,7           | 1,7           | 1,7           | 1,8           |
| <b>RATIO ALUMNOS/PROFESOR</b>            | <b>11,8</b>   | <b>10,6</b>   | <b>7,6</b>    | <b>8,2</b>    | <b>10,6</b>   | <b>8,3</b>    |

#### 4.1.6. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

En la presente edición no se han realizado proyectos de innovación docente.

## 4.2. Análisis profesorado

El porcentaje de doctores supera el establecido en la memoria de verificación, si bien sería conveniente elevar el dato de doctores acreditados. El ratio de alumnos por profesor se ha considerado adecuado. El porcentaje de dedicación al título es alto dado que la mayoría de los docentes son externos a la Universidad, lo cual tiene sentido al ser una formación muy especializada.

## 4.3. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Posgrado (PEM6). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

4.3.1. *Resultados de evaluación parcial del profesorado*

|  | 2015-2016                    | 2016-2017                    | 2017-2018                    | 2018-2019                    | 2019-2020 | 2020-2021                    |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------|------------------------------|
| Número de profesores                         | 9                            | 10                           | 8                            | 9                            | NP        | 13                           |
| Número de profesores sometidos a evaluación  | 9                            | 10                           | 8                            | 9                            | NP        | 13                           |
| % profesores sometidos a evaluación parcial  | 100,0%                       | 100,0%                       | 100,0%                       | 100,0%                       | NP        | 100,0%                       |
| Valoración: Excelente                        | 0                            | 0                            | 0                            | 4                            | NP        | 10                           |
| Valoración: Muy bueno                        | 3                            | 0                            | 2                            | 4                            | NP        | 3                            |
| Valoración: Bueno                            | 6                            | 4                            | 6                            | 1                            | NP        | 0                            |
| Valoración: Adecuado                         | 0                            | 6                            | 0                            | 0                            | NP        | 0                            |
| Valoración: Deficiente                       | 0                            | 0                            | 0                            | 0                            | NP        | 0                            |
| <b>VALORACIÓN TITULACIÓN</b>                 | <b>8,7</b><br><b>(27,6%)</b> | <b>6,9</b><br><b>(37,5%)</b> | <b>8,5</b><br><b>(75,0%)</b> | <b>9,4</b><br><b>(43,7%)</b> | <b>NP</b> | <b>9,7</b><br><b>(46,2%)</b> |
| <b>VALORACIÓN MEDIA MÁSTERES UNIVERSIDAD</b> | <b>8,8</b><br><b>(61,8%)</b> | <b>8,3</b><br><b>(60,9%)</b> | <b>8,6</b><br><b>(33,0%)</b> | <b>8,9</b><br><b>(48,4%)</b> | <b>NP</b> | <b>8,5</b><br><b>(28,0%)</b> |

4.3.2. *Resultados de evaluación completa del profesorado*

|  | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Número de profesores sometidos a evaluación completa | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| Valoración: Excelente                                | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| Valoración: Bueno                                    | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| Valoración: Adecuado                                 | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| Valoración: Deficiente                               | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| <b>VALORACIÓN TITULACIÓN</b>                         | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> |
| <b>VALORACIÓN MEDIA MÁSTERES UNIVERSIDAD</b>         | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> | <b>NP</b> |

4.3.3. *Análisis evaluación profesorado*

La valoración de los docentes ha sido elevada, 9,7 con un 46,2% de tasa de respuesta, muy elevada y por encima de la media de la Universidad.

4.3.4. *Cursos de formación*

A continuación, se detallan las acciones de formación ofertadas al profesorado que conforma el claustro del máster para el curso 2020-2021:

| Denominación                               | Resumen de contenidos   | Horas               |
|--|---|---------------------|
| <b>Gestión de redes sociales de la USJ</b> | <b>Objetivo:</b> Poner en común los objetivos de la estrategia de la USJ en redes sociales<br>Conocer nuevas praxis y recomendaciones sencillas para el día a día<br>Descubrir herramientas que te ayuden en la gestión de las redes sociales<br><b>Principales contenidos:</b> | 1 hora y 30 minutos |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los objetivos de la estrategia común de la USJ en redes sociales</li> <li>- Recomendaciones de contenidos en función de la red social: Propios, externos, redacción y estilo comunicativo.</li> <li>- Aplicación de la marca. Materiales gráficos y multimedia</li> <li>- Cómo mido el impacto de mis publicaciones para conocer mejor a la audiencia</li> <li>- Herramientas recomendadas de gestión, creación de contenidos y multimedia</li> <li>- Preguntas frecuentes y dudas</li> </ul>   |               |
| <p><b>Mejora tu imagen profesional potenciando tu responsabilidad personal</b></p>   | <p><b>Objetivo:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿CÓMO MEJORAR TU IMAGEN PROFESIONAL?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de potenciar tu responsabilidad personal.</li> <li>- Errores por falta de responsabilidad.</li> <li>- ¿Sabes cómo ejercitar tu responsabilidad?</li> <li>- Comportamientos clave para potenciar tu responsabilidad personal.</li> </ul> <p>2. RECONOCE LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES ASOCIADAS A TU PUESTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de reconocer funciones y responsabilidades.</li> <li>- Pautas clave para reconocer las funciones y responsabilidades asociadas al puesto.</li> </ul> <p>3. COMPROMÉTETE CON LA EXCELENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El compromiso con la excelencia.</li> <li>- Pautas clave para comprometerte con la excelencia</li> </ul> <p>4. TOMA DECISIONES PROPIAS DEMOSTRANDO PROACTIVIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La proactividad.</li> <li>- Pautas clave para tomar decisiones propias demostrando proactividad.</li> </ul> <p>5. ASUME LAS CONSECUENCIAS DE TUS PROPIOS ACTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo asumir la responsabilidad: el efecto mariposa.</li> <li>- Pautas clave para ser consecuente con los propios actos.</li> </ul> <p>6. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> | <p>1 hora</p> |
| <p><b>Persistencia y tenacidad como herramientas para alcanzar tus objetivos</b></p> | <p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿QUÉ ES PERSISTENCIA Y TENACIDAD Y CÓMO PUEDE AYUDARTE A ALCANZAR TUS OBJETIVOS?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de la necesidad de aprender a ser tenaz para asumir cualquier reto vital que se presente. Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de ser perseverante.</li> <li>- Causas de la pérdida de perseverancia.</li> <li>- Características de las personas perseverantes.</li> </ul>   | <p>1 hora</p> |

|  |   |        |
|--|---|--------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamientos clave para potenciar la perseverancia.</li> </ul> <p>2. MOTÍVATE ANTE SITUACIONES DIFÍCILES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de la automotivación.</li> <li>- Pautas clave para potenciar tu capacidad de motivación.</li> </ul> <p>3. CREA CAMINOS Y ALTERNATIVAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas clave para crear caminos alternativos.</li> </ul> <p>4. PIDE AYUDA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitudes ante la petición de ayuda.</li> <li>- Pautas clave para pedir ayuda</li> </ul> <p>5. REALIZA NUEVOS INTENTOS ANTES DE RENDIRTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El límite de la perseverancia.</li> <li>- Pautas clave para saber cuándo parar de intentarlo.</li> </ul> <p>6. MANTÉN UNA ACTITUD POSITIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo afrontar una situación complicada.</li> <li>- Motivos que causan actitudes negativas.</li> <li>- Pautas para mantener una actitud positiva.</li> <li>- Resumen de los comportamientos clave.</li> <li>- Invitación a realizar un plan de acción personal.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>   |        |
| <b>Toma de decisiones inteligentes y acertadas</b> | <p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿CÓMO TOMAR DECISIONES INTELIGENTES?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de tomar decisiones inteligentes.</li> <li>- Errores al tomar decisiones.</li> <li>- Proceso ideal de toma de decisiones de Herbert Simon.</li> <li>- Comportamiento clave para tomar decisiones inteligentes.</li> </ul> <p>2. ESTABLECE CRITERIOS A LA HORA DE TOMAR DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos clave para una decisión con criterio: modelos intuitivos.</li> <li>- Pautas clave para establecer criterios a la hora de tomar decisiones.</li> </ul> <p>3. ANALIZA LAS CONSECUENCIAS DE LAS DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores que ayudan en la toma de decisiones.</li> <li>- Pautas clave para analizar las consecuencias de las decisiones.</li> </ul> <p>4. SÉ CREATIVO EN LA TOMA DE DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El proceso creativo.</li> <li>- Pautas clave para ser creativo en la toma de decisiones.</li> </ul> <p>5. EJECUTA LA DECISIÓN TOMADA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuándo ejecutar la decisión.</li> <li>- Pautas clave para ejecutar la decisión tomada.</li> </ul> <p>6. EVALÚA LA DECISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué implica evaluar la decisión.</li> <li>- Criterios para evaluar las decisiones:</li> <li>- Pautas clave para evaluar el resultado de la decisión.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> | 1 hora |
| <b>Polivalencia multitasking</b> y                 | <b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y  | 1 hora |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
|   | <p>dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿CÓMO POTENCIAR TU POLIVALENCIA?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de la necesidad de aprender a ser polivalente para adaptarse al entorno cambiante actual. Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de ser polivalente.</li> <li>- Tipos de personas según su nivel de polivalencia.</li> <li>- Errores que impiden la polivalencia y el multitasking.</li> <li>- Características de las personas polivalentes.</li> <li>- Comportamientos clave para desarrollar la polivalencia.</li> </ul> <p>2. DEMUESTRA INTERÉS Y CURIOSIDAD POR APRENDER NUEVAS DESTREZAS Y CONOCIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La curiosidad como base de la polivalencia.</li> <li>- Pautas clave para demostrar interés y curiosidad.</li> </ul> <p>3. GESTIONA TUS RECURSOS A NIVEL DE COMUNICACIÓN Y ORGANIZACIÓN PERSONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criterios para realizar o no nuevas tareas.</li> <li>- Pautas clave para gestionar tus recursos personales.</li> </ul> <p>4. SÉ PROACTIVO A LA HORA DE COLABORAR CON OTROS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de la proactividad al ser polivalente.</li> <li>- Pautas clave para ser proactivo a la hora de colaborar con otros.</li> </ul> <p>5. POTENCIA EL MULTITASKING</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas clave para potenciar el multitasking.</li> </ul> <p>6. APROVECHA LOS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA EN UN CAMPO PARA APLICAR MEJORAS EN OTRO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El efecto Viagra en el trabajo.</li> <li>- Pautas para aprovechar tus conocimientos y experiencia en otros campos.</li> <li>- Resumen de los comportamientos clave.</li> <li>- Invitación a realizar un plan de acción personal.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> |               |
| <p><b>Orientación al logro: consigue resultados focalizando tus objetivos</b></p> | <p><b>Objetivos:</b> Aportar las claves para desarrollar la capacidad de lograr resultados, superando retos y dificultades y asumiendo una responsabilidad y compromiso con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia personal y profesional. Facilitar pautas para establecer los objetivos personales y profesionales con criterio y determinar prioridades de acciones y resultados.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿QUÉ ES LA ORIENTACIÓN AL LOGRO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de la orientación al logro.</li> <li>- Errores al orientarse al logro.</li> <li>- Hábitos de la gente efectiva.</li> <li>- Comportamientos clave para desarrollar la orientación al logro.</li> </ul> <p>2. CONOCE LOS OBJETIVOS MARCADOS Y ESTABLECE PRIORIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos a tener en cuenta para plantear correctamente objetivos.</li> </ul>  | <p>1 hora</p> |

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas clave para fijar objetivos y prioridades.</li> </ul> <p>3. RESPONSABILÍZATE PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo potenciar nuestra responsabilidad.</li> <li>- Pautas clave para responsabilizarte y conseguir objetivos.</li> </ul> <p>4. COLABORA CON OTRAS PERSONAS PARA LOGRAR RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Causas de la falta de colaboración.</li> <li>- Pautas clave para colaborar con otras personas.</li> </ul> <p>5. APORTA SOLUCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reacciones ante los obstáculos.</li> <li>- Pautas clave para aportar soluciones.</li> </ul> <p>6. ORIENTA EL DESEMPEÑO A LA SUPERACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de las personas resolutivas.</li> <li>- Fases del ciclo de mejora continua o PDCA.</li> <li>- Situaciones que se extraen del PDCA.</li> <li>- Pautas clave para orientar el desempeño a la mejora continua.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> |                    |
| <b>Jornada de Discapacidad y Universidad</b>  | <p><b>Objetivos:</b> Dar visibilidad a esta realidad y sensibilizar a la sociedad</p> <p>Principales contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienvenida a las jornadas</li> <li>- Ponencias en las que participan: ONCE, CEDES, DFA, ATADES, Kairós y Special Olympics</li> <li>- Debate</li> </ul>   | 2 horas 25 minutos |
| <b>Persona e igualdad. Protocolo de actuación USJ en situaciones de acoso laboral</b> | <p><b>Objetivos:</b> Sensibilización y formación de la plantilla sobre la eliminación de la violencia contra la mujer</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a conocer el protocolo de actuación en situaciones de acoso en la USJ</li> <li>- Presentar la protección de datos como garantía de prevención del acoso: recomendaciones de la AEPD</li> <li>- Reflexionar sobre el concepto "Diferentes pero iguales. Persona e igualdad"</li> </ul>   | 1 hora             |
| <b>Programa de formación y entrenamiento en competencias para responsables</b>        | <p><b>Objetivos:</b> Equipar a los managers con las habilidades y herramientas básicas que necesitan y pocos reciben. Y nivelar las habilidades de liderazgo en una organización para que todos los managers utilicen un conjunto de habilidades y herramientas comunes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer el papel del líder y actuar como líder</li> <li>- Saber comunicar</li> <li>- Saber motivar al equipo de trabajo</li> <li>- Gestionar el tiempo y el de su equipo</li> <li>- La delegación, herramienta de gestión</li> <li>- Saber negociar. Gestión de conflictos</li> <li>- Inteligencia emocional</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>   | 32 horas           |
| <b>Formación para el Sistema audiovisual para la docencia online desde el aula</b>    | <p><b>Objetivos:</b> Conocer el equipamiento audiovisual en todas las aulas del Campus que nos permitirá grabar, transmitir y realizar actividades online con los estudiantes.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puesta en marcha del auricular/micrófono entregado y su configuración para la impartición de la docencia telepresencial.</li> </ul>  | 1 hora             |
| <b>Experto Universitario en Competencias Académicas Digitales</b>                     | <p><b>Objetivo:</b> Desarrollar competencias digitales para la docencia en el contexto de la educación superior. Diseñar un curso universitario en modalidad en línea y un entorno digital de enseñanza y aprendizaje en línea.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>Competencias específicas</p>  |                    |

|   |  |                |
|---|--|----------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- C01 Emplear estratégicamente una amplia variedad de herramientas digitales para mejorar los procedimientos de evaluación</li> <li>- C02 Mejorar la calidad del feedback aprovechando recursos y herramientas digitales</li> <li>- C03 Diseñar e implementar actividades digitales basadas en el aprendizaje activo, en la resolución de problemas y en el pensamiento crítico.</li> <li>- C04 Crear entornos digitales de aprendizaje los que los alumnos tengan acceso a diferentes recursos y contenidos digitales y en los que las herramientas digitales promuevan la participación, la interacción y la colaboración</li> <li>- C05 Seleccionar recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, el contexto, el enfoque pedagógico y las características de los alumnos.</li> <li>- C06 Crear o modificar recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, el contexto, el enfoque pedagógico y las características de los alumnos.</li> <li>- C07 Respetar las leyes de propiedad intelectual y entender las posibilidades de las licencias abiertas a la hora de usar, compartir, modificar y atribuir recursos educativos.</li> <li>- C08 Emplear una amplia gama de herramientas digitales para aumentar y enriquecer la interacción con los alumnos, seguir su proceso de aprendizaje y proporcionar ayuda y guía cuando sea necesario.</li> <li>- C09 Conocer los principios, teorías y modelos de la docencia online pudiendo seleccionar aquellos que se ajustan a las características de los alumnos, contexto educativo y necesidades de enseñanza</li> <li>- C10 Diseñar cursos y entornos de aprendizaje en línea apoyado por tecnología digital que cumplen con los estándares de calidad de la enseñanza online más extendidos</li> <li>- C11 Seleccionar los recursos y herramientas digitales que mejor se adapten a las características de los alumnos, contexto educativo y necesidades de enseñanza</li> <li>- C12 Desarrollar las habilidades digitales de los alumnos para la búsqueda, gestión y evaluación de la información; la comunicación y la colaboración; y la participación activa en la sociedad digital</li> </ul> |                |
| <p><b>¿Cómo publicar en revistas de Impacto? Sesión general y específica para Salud, Comunicación y EARTE</b></p> | <p><b>Objetivos:</b> Seleccionar adecuadamente una revista para publicar mi artículo científico. Ofrecer pistas para publicar en revistas científicas de alto impacto. Presentar algunos consejos para maximizar las posibilidades de aceptación de los manuscritos enviados a este tipo de revistas.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parte introductoria: Los 7 hábitos de los investigadores altamente efectivos.</li> <li>- Incubando el artículo: Autoría, selección de la revista, normas e idiomas.</li> <li>- Elaborando el artículo: Redacción.</li> <li>- Envío del artículo.</li> <li>- Peer review.</li> <li>- Highlights.</li> <li>- A hombros de gigantes.</li> </ul>  | <p>4 horas</p> |

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| <p><b>Procedimiento para solicitar patentes en Ciencias de Salud</b></p> | <p><b>Objetivos:</b> Proporcionar un conocimiento básico sobre los activos de propiedad industrial como mecanismos de protección de los resultados de investigación y de transferencia de tecnología, con énfasis en Ciencias de la Salud.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo proteger los resultados de mi investigación: ¿Qué debería saber sobre patentes y modelos de utilidad?</li> <li>- Tipos de Propiedad Industrial e Intelectual: contexto para patentes</li> <li>- Patentes (y modelos de utilidad) <ul style="list-style-type: none"> <li>o Qué son y para qué sirven</li> <li>o Qué se puede y qué no se puede patentar</li> <li>o Cuando se patenta</li> <li>o Cómo obtener patentes y cómo se extienden a otros países</li> <li>o Patentes y ciencias de la salud: excepciones y casos particulares</li> </ul> </li> </ul>  | <p>2 horas y 30 minutos</p> |
| <p><b>Estadística básica: Módulo 1, 2 y 3</b></p>                        | <p><b>Objetivos:</b> Introducir al alumno en el conocimiento de los conceptos básicos de la Estadística descriptiva y el análisis exploratorio. Familiarizar al alumno con las diversas herramientas estadísticas que proporciona el programa SPSS, mediante el conocimiento de su estructura y el manejo de las distintas opciones que ofrece. Proporcionar un soporte práctico para la resolución de problemas estadísticos básicos con dicho programa.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo 1: Introducción a la Estadística. Estadística descriptiva univariante, estadística descriptiva bivariante y análisis exploratorio.</li> <li>- Módulo 2: El programa SPSS. Introducción al programa SPSS, archivos de datos, resultados y sintaxis, edición de gráficos.</li> <li>- Módulo 3: Estadística básica con SPSS. Estadística descriptiva univariante, estadística descriptiva bivariante y análisis exploratorio.</li> </ul>   | <p>14 horas</p>             |
| <p><b>Módulo 1. Investigación aplicada en Ciencias de la Salud</b></p>   | <p><b>Objetivos:</b> Que los alumnos aprendan a manejar el método científico en su práctica clínica habitual capacitándoles para iniciarse en la producción de nuevo conocimiento en su campo. Con el apoyo del equipo docente, los alumnos adquirirán las habilidades necesarias para introducirse en el mundo de la investigación: planteamiento del problema (pregunta), Objetrealizar búsquedas bibliográficas, identificar y acceder a estudios científicos relevantes, valorando el rigor y calidad de los mismos. Así mismo, los alumnos adquirirán la capacidad suficiente para usar los diferentes modelos de investigación clínica, las principales medidas epidemiológicas, los parámetros para determinar su validez, los fundamentos teórico-prácticos de la práctica basada en la evidencia y los principios de la ética de la investigación.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes bibliográficas y acceso a la información científica.</li> <li>- El método científico en ciencias de la Salud. Métodos y diseños de investigación cuantitativa en ciencias de la salud.</li> <li>- Métodos y diseños de investigación cualitativa en ciencias de la salud.</li> <li>- Etapas del proyecto de investigación.</li> <li>- Metodología de revisión sistemática</li> <li>- Comunicación científica.</li> </ul> | <p>40 horas</p>             |

|   |  |          |
|---|--|----------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y administración de la investigación en ciencias de la salud</li> </ul>   |          |
| <b>Módulo 2. Análisis e interpretación de datos en CCSS</b>     | <p><b>Objetivos:</b> Acercar al alumno a los procesos necesarios para obtener resultados numéricos en investigación. En la investigación el análisis de datos adecuado es necesario para obtener las conclusiones finales del estudio. En este proceso de datos se deben tener claros los conceptos relacionados con la Bioestadística que incluyen desde la selección de la muestra de pacientes, la recogida sistemática de datos, el análisis descriptivo, el inferencial y el ajuste a posibles modelos de regresión.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación avanzada de Programas Estadísticos</li> <li>- Análisis estadístico descriptivo</li> <li>- Inferencia estadística avanzada</li> <li>- Análisis con una y dos muestras</li> <li>- Análisis con más de dos muestras</li> <li>- Relaciones entre variables cualitativas</li> <li>- Análisis multivariante</li> <li>- Estudio avanzado de la investigación en epidemiología</li> </ul>  | 60 horas |
| <b>Módulo 3. Investigación en docencia y educación superior</b> | <p><b>Objetivos:</b> Aproximar al estudiante del master a la política educativa y a la cultura académica del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), a través del conocimiento de nuevas metodologías de interacción entre profesor y alumno y de la gestión de la investigación y de la innovación aplicada a la docencia universitaria.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EEES y Actividad docente: Concepción epistemológica de la docencia y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La función docente del investigador.</li> <li>- La política educativa universitaria, cultura académica de la universidad y la actividad docente.</li> <li>- Innovación docente: modelos avanzados de enseñanza-aprendizaje, proyectos de innovación docente, TICs aplicadas a la práctica docente e investigadora.</li> <li>- Planificación estratégica de la docencia: conceptualización y resultados de las técnicas didácticas, investigación-acción, estudio de casos, resolución de problemas, mayéutica, etc.</li> <li>- Evaluación de resultados de aprendizajes y calidad.</li> <li>- Acción tutorial universitaria.</li> <li>- Aprendizaje y servicio: una dimensión social del aprendizaje.</li> <li>- Defensa Oral</li> </ul> |          |
| <b>Curso blended para la habilitación</b>                       | <p><b>Objetivo:</b> Facilitar la obtención de la Habilitación CLIL.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción al enfoque CLIL en la educación superior.</li> <li>- Planificación de una unidad CLIL.</li> <li>- La adaptación de materiales para los programas CLIL.</li> <li>- Estrategias de enseñanza para impartir clases según el enfoque.</li> <li>- La aplicación y práctica de una unidad CLIL. Creación de una actividad CLIL y práctica de micro-teaching. Clase presencial en la que los participantes enseñan su actividad CLIL mediante la práctica de micro-teaching.</li> </ul>   | 16 horas |
| <b>Curso de inglés nivel C1 preparación IELTS</b>               | <p><b>Objetivo:</b> El objetivo no es mejorar el nivel lingüístico, sino el de preparar a los participantes en las cuatro áreas evaluadas por las pruebas: reading, writing, speaking and listening.</p>   | 45 horas |

|   |  |          |
|---|--|----------|
| <b>Curso de inglés nivel C1</b>                               | <b>Objetivo:</b> Curso de inglés general de carácter semestral dirigidos a potenciar y mejorar las destrezas lingüísticas en la lengua inglesa: hablar, comprender, leer y escribir.   | 42 horas |
| <b>Curso avanzado de PRL para PDI</b>                         | <b>Objetivo:</b> Ampliar el marco del plan formativo en materia de prevención de riesgos laborales y conforme a lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.   | 3 horas  |
| <b>Autocontrol emocional: La clave de tu bienestar</b>        | <p><b>Objetivo:</b> Gestionar las emociones negativas. Perder el miedo. Resistirse a la frustración. Tener seguridad en uno mismo. Afrontar la toma de decisiones. Desconectar del trabajo.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ ES EL AUTOCONTROL EMOCIONAL? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de potenciar al autocontrol emocional.</li> <li>- Errores por falta de autocontrol.</li> <li>- Actitudes para lograr el autocontrol.</li> <li>- Comportamientos clave para potenciar al autocontrol emocional.</li> </ul> </li> <li>2. GESTIONA LAS EMOCIONES NEGATIVAS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos cruciales en la gestión de emociones.</li> <li>- Pautas clave para gestionar las emociones negativas.</li> </ul> </li> <li>3. PIERDE EL MIEDO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlar los pensamientos para eliminar el miedo.</li> <li>- Pautas clave para perder el miedo.</li> </ul> </li> <li>4. RESISTE A LA FRUSTRACIÓN <ul style="list-style-type: none"> <li>- La frustración.</li> <li>- Pautas clave para superar la frustración.</li> </ul> </li> <li>5. TEN SEGURIDAD EN TI MISMO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender del error para ganar seguridad.</li> <li>- Pautas clave para tener seguridad en ti mismo.</li> </ul> </li> <li>6. AFRONTA LA TOMA DE DECISIONES <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio entre razón y emoción.</li> <li>- Emociones en la toma de decisiones.</li> <li>- Pautas clave para afrontar la toma de decisiones.</li> </ul> </li> <li>7. DESCONECTA DEL TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias para liberarte del estrés.</li> <li>- Pautas clave para desconectar.</li> </ul> </li> <li>8. ¿QUÉ HAS APRENDIDO? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> </li> </ol> | 1 hora   |
| <b>Potencia tu actitud optimista para simplificar tu vida</b> | <p><b>Objetivos:</b> Afrontar los problemas en positivo. Automotivarte ante situaciones difíciles. Recibir feedback negativo. Competir de manera sana.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿QUÉ SE ENTIENDE POR POTENCIAR TU ACTITUD OPTIMISTA? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de potenciar tu actitud positiva.</li> <li>- Errores habituales de la negatividad.</li> <li>- El ciclo de cambio de actitud.</li> <li>- Comportamientos clave para desarrollar una actitud positiva.</li> <li>- Autoevaluación de conocimientos.</li> <li>- Recuerda que... Resumen de ideas clave.</li> </ul> </li> <li>2. AFRONTA LOS PROBLEMAS EN POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afrontar los problemas como víctima o como protagonista.</li> <li>- Pautas clave para afrontar los problemas en positivo.</li> </ul> </li> <li>3. AUTOMOTÍVATE ANTE SITUACIONES DIFÍCILES</li> </ol>   | 1 hora   |

|  |   |         |
|--|---|---------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores internos de la motivación.</li> <li>- Pautas clave para automotivarte ante situaciones difíciles.</li> </ul> <p>4. RECIBE FEEDBACK NEGATIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de reaccionar positivamente ante el feedback.</li> <li>- Tipos de respuesta al feedback negativo.</li> <li>- Cómo recibir el feedback.</li> <li>- Pautas clave para transformar el feedback negativo en positivo.</li> </ul> <p>5. COMPITE DE MANERA SANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La competencia sana.</li> <li>- Pautas clave para desarrollar una competencia sana.</li> </ul> <p>6. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul>  |         |
| <b>Incrementa tu resiliencia ante los cambios y los problemas</b>                                  | <p><b>Objetivos:</b> Combatir tu propia resistencia al cambio. Mostrar una actitud positiva ante los problemas y las dificultades. Amoldarte a las nuevas exigencias del entorno de manera proactiva. Aprender de los nuevos retos. Superar el miedo a los cambios.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>1. ¿CÓMO INCREMENTAR TU RESILIENCIA?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización al alumno sobre los motivos por los que se recomienda desarrollar la competencia.</li> <li>- Beneficios de incrementar tu resiliencia ante los cambios y problemas.</li> <li>- Errores al afrontar el cambio.</li> <li>- Características de las personas resilientes.</li> <li>- Comportamientos clave para incrementar tu resiliencia.</li> </ul> <p>2. COMBATE LA RESISTENCIA AL CAMBIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La resistencia al cambio.</li> <li>- Pautas clave para combatir la resistencia al cambio.</li> </ul> <p>3. DEMUESTRA UNA ACTITUD POSITIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La conexión actitud-comportamiento.</li> <li>- Pautas clave para demostrar una actitud positiva.</li> </ul> <p>4. AMÓLDATE A LAS NUEVAS EXIGENCIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias que ayudan a adaptarse a nuevas exigencias.</li> <li>- Pautas clave para amoldarte a las nuevas exigencias.</li> </ul> <p>5. ASUME FUNCIONES DISTINTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ventajas de asumir funciones distintas.</li> <li>- Pautas clave para asumir funciones distintas.</li> </ul> <p>6. SUPERA EL MIEDO A LOS CAMBIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El miedo al cambio.</li> <li>- Ventajas de superar el miedo al cambio.</li> <li>- ¿Ser víctima o protagonista del cambio?</li> <li>- Pautas clave para superar el miedo a los cambios.</li> </ul> <p>7. ¿QUÉ HAS APRENDIDO?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de conocimientos.</li> </ul> | 1 hora  |
| <b>El entrenamiento de las competencias emocionales para la construcción del bienestar nivel I</b> | <p><b>Objetivos:</b> Sensibilizar y justificar la importancia que tienen las emociones y el desarrollo de las competencias emocionales. Reconocer qué son las emociones, sus componentes, funciones y sus repercusiones en el pensamiento, en el comportamiento, en la salud y el bienestar</p> <p>Conocer qué es la educación emocional, la inteligencia emocional y ser emocionalmente inteligente. Desarrollar la conciencia emocional para identificar con precisión las emociones propias y las de los demás y así poder adoptar las mejores respuestas en cada circunstancia.</p>   | 8 horas |

|   |  |         |
|---|--|---------|
|   | <p>Trabajar el concepto de regulación emocional y comenzar a practicar algunas técnicas que permitan empezar a desarrollar esta competencia emocional.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Concepto de educación emocional y competencias emocionales</b></li> <li>- <b>Concepto de emoción;</b> Componentes; funciones; clasificación; emociones y salud</li> <li>- <b>Conciencia emocional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Las emociones que vivimos en tiempos de pandemia.</li> <li>o Autoobservación, percepción, identificación y reconocimiento de las emociones. Comprensión de las causas y consecuencias de las emociones. La expresión de las emociones. Reconocer las emociones de los demás. Vocabulario emocional</li> </ul> </li> <li>- <b>Regulación emocional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o ¿Qué es y qué no es regulación emocional? Represión, regulación y desbordamiento emocional</li> <li>o Aportación de estrategias de regulación emocional.</li> </ul> </li> </ul> |         |
| <b>El entrenamiento de las competencias emocionales para la construcción del bienestar nivel II</b> | <p><b>Objetivos:</b> Practicar estrategias y recursos para mejorar la capacidad de gestión emocional Potenciar el desarrollo de la autonomía emocional y la autoestima. Desarrollar la empatía y clarificar qué es y qué no es empatía. Fomentar relaciones interpersonales positivas. Aprender a construir el bienestar personal y social.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Regulación emocional:</b> Prevención y gestión de las emociones negativas; las emociones positivas; el eje pensamiento-emoción-acción. La gestión de las emociones en época de pandemia y teletrabajo.</li> <li>- <b>Autoestima:</b> Cómo cuidar la autoestima; relación entre autoestima y fortalezas humanas; autoestima y creencias</li> <li>- Emociones y relaciones interpersonales: <b>Escucha activa: empatía; asertividad; emociones y comunicación; contagio emocional</b></li> <li>- La construcción del <b>bienestar personal y social</b></li> </ul>   | 8 horas |
| <b>Reciclaje curso- Soporte Vital Básico y Desfibriladores</b>                                      | <p><b>Objetivo:</b> Aportar conocimientos y habilidades necesarios para poder realizar las primeras medidas en la atención a una parada cardiaca hasta la llegada de los servicios médicos de emergencia.</p>  | 6 horas |

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <p><b>Coronavirus Covid-19: Medidas preventivas y gestión médica frente al riesgo de contagio</b></p> | <p><b>Objetivo:</b> Formar e informar sobre las medidas preventivas higiénicas, técnicas y organizativas que pueden llevarse a cabo en la empresa para la prevención del contagio con Coronavirus Covid-19, así como las medidas preventivas a adoptar fuera del trabajo y en caso de contagio de Covid-19 o por contacto con otras personas del entorno laboral o familiar.</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción. Concepto coronavirus Covid-19</li> <li>2. Medidas de higiene y prevención personal y colectiva ante Covid-19</li> <li>3. Evaluación del riesgo de exposición y medidas de prevención higiénicas, técnicas y organizativas a nivel general y en diferentes sectores de actividad</li> <li>4. Equipos de protección individual (EPIs): tipos de EPIs que pueden ser necesarios. Descripción, colocación y retirada de EPI's. Desecho y descontaminación. Almacenaje y mantenimiento.</li> <li>5. Gestión de residuos</li> <li>6. Gestión médica del Covid-19. Comunicación de casos. Trabajadores vulnerables y especialmente sensibles, manejo de casos y contactos estrechos, pruebas y test diagnósticos. Gestión de la incapacidad temporal. Actuación ante casos con síntomas y aislamiento domiciliario.</li> <li>7. Impacto emocional ante Covid-19. Consecuencias del aislamiento, enfermedad y fallecimiento de familiares y amigos, distanciamiento social, etc. Riesgo psicosocial en el teletrabajo.</li> </ol> | <p>4 horas</p>  |
| <p><b>Uso de la PDU en la docencia- Módulo 1, 2, 3 y 4</b></p>  | <p><b>Objetivo:</b> Mejorar y afianzar habilidades así conocer nuevas posibilidades en el uso de la PDU</p> <p><b>Principales contenidos:</b></p> <p>Nivel 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso, navegación y edición.</li> <li>- Comunicación con alumnos.</li> <li>- Creación de secciones y contenidos.</li> <li>- Gestión de archivos y carpetas.</li> <li>- Actividad Tareas.</li> </ul> <p>Nivel 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y seguridad.</li> <li>- Actividades (I)</li> <li>- Evaluación: cuestionarios.</li> <li>- Plagio.</li> </ul> <p>Nivel 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de calificaciones.</li> <li>- Actividades (II)</li> <li>- Evaluación con rúbricas y criterios de evaluación.</li> </ul> <p>Nivel 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalización del aprendizaje (agrupaciones y lecciones).</li> <li>- Evaluación avanzada (talleres, corrección y feedback).</li> </ul>  | <p>50 horas</p> |

#### 4.3.5. Valoración de la actividad investigadora del profesorado

Uno de los puntos a trabajar en este Master es la escasa traducción que tiene la docencia del Master con la realización de Tesis doctorales posteriores. Por ello se ha planteado como objetivo aumentar el interés de los alumnos con la realización del Trabajo Fin de Máster.

**Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios**

**5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**5.1. Infraestructuras**

Las instalaciones informáticas de la Universidad con el apoyo de la plataforma Microsoft Teams, la Plataforma Docente Universitaria y el entorno Office 365 es adecuado. Igualmente la Universidad en su departamento de Prácticas cuenta con una red de Farmacias Comunitarias que puede facilitar el resto de actividades.

**5.2. Personal de apoyo**

| ÁREA                                  | Nº PERSONAS | DEDICACIÓN AL TÍTULO            |
|---------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| Calidad, Validaciones y Medioambiente | 5           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| Innovación Docente                    | 1           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| Secretaría General Académica          | 2           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| Posgrados                             | 4           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| Biblioteca                            | 4           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| Orientación Profesional y Empleo      | 5           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| Movilidad Internacional               | 5           | Parcial. Recurso Compartido USJ |
| OTRI                                  | 2           | Parcial. Recurso Compartido USJ |

**5.3. Calidad de las prácticas externas**

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3).

*5.3.1. Evaluación de las prácticas externas*

|   | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas  | 20        | 16        | 12        | 14        | 9         | 13        |
| Número de alumnos que han realizado prácticas externas              | 20        | 14        | 11        | 14        | 8         | 6         |
| Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas | 13        | 15        | 10        | 11        | 8         | 12        |
| Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas   | NC        | NC        | NC        | 7,4       | NC        | NC        |
| Satisfacción del tutor con el programa de prácticas externas        | NC        | NC        | NC        | NC        | 10        | NC        |
| Satisfacción de la entidad con el programa de prácticas externas    | NC        | NC        | 8,9       | NC        | NC        | NC        |

*5.3.2. Entidades donde se han realizado las prácticas externas*

| ENTIDAD                    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | Satisfacción del alumno |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| CAL - ONCOLÓGICOS CIA LTDA | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | NC                      |

|   |           |           |           |          |          |          |    |
|---|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----|
| CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN  | 2         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA ADROVER OLIVER                             | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA ANTONIO PEÑA RAMÍREZ                       | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA ARGANA                                     | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA BEATRIZ TELLO ROCA                         | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA BETHENCOURT                                | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA BLASCO TORRIJO                             | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA GARCIA LISÓN MILLER BAJO                   | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA EGUIZÁBAL MARTÍNEZ                         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA ELENA TOURIÑO BALIÑA                       | 0         | 0         | 1         | 1        | 1        | 2        | NC |
| FARMACIA ESPERANZA SERRANO POLO                     | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 1        | NC |
| FARMACIA EVA MARRÓN SOUTO                           | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA IRIGOYEN                                   | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA JOAQUÍN ROVIRA                             | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA JOSÉ JUAN DE LA COBA ROS                   | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA JOSÉ MARÍA ARCE DE LA ESCALERA             | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA LA BARBERA                                 | 0         | 1         | 2         | 0        | 0        | 2        | NC |
| FARMACIA LACHÉN                                     | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA LA JOTA                                    | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA LAS HUERTAS                                | 0         | 0         | 0         | 1        | 1        | 0        | -  |
| FARMACIA MARIBEL HIGUERAS                           | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA LDA. ALMUDENA HERNÁNDEZ MATEOS             | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA MERCEDES ARIAS                             | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA OLVIDO MARTÍNEZ GARCÍA                     | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA PAÚS                                       | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA REIGADA                                    | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA ROSARIO LANGA                              | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA SÁEZ-BENITO SUESCUN                        | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA S. ILIADOU I. ILIADIS                      | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA SAN FRANCISCO JAVIER                       | 0         | 0         | 1         | 1        | 1        | 0        | -  |
| FARMACIA SOLANO                                     | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| FARMACIA TOMÁS GÓMEZ GARCÍA                         | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| GRUPO AFÍN FARMACÉUTICA                             | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| HOSPITAL CALDERÓN GUARDIA                           | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| HOSPITAL INFANTA CRISTINA (BADAJOZ)                 | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| HOSPITAL MUNICIPAL ALCARRIZOS II                    | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO NUESTRA SEÑORA DE CANDELARIA | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| LOS HIDALGOS SAS                                    | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | -  |
| OPTIMAL HEALTHCARE EXPERIENCE                       | 5         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD                         | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | -  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14</b> | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>6</b> |    |

### 5.3.3. Análisis calidad prácticas externas

Las prácticas externas se han realizado en diferentes modalidades. Algunos estudiantes las han realizado en su propio centro de trabajo tras realizar la solicitud pertinente y valorar por parte de la Dirección del Máster la adecuación de las tareas a las prácticas. Se han realizado en Farmacia Comunitaria que contaba con Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico y en otros servicios específicos de seguimiento como son las Unidades de Optimización de la Farmacoterapia. Las prácticas se han podido desarrollar con normalidad, una vez superada la situación epidémica del curso anterior.

## 5.4. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

### 5.4.1. Evaluación del programa de movilidad

|   | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Número de alumnos participantes (outgoing)                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| % de alumnos participantes (outgoing)                               | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      |
| Número de destinos  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing) | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| Número de alumnos no propios acogidos (incoming)                    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Número de orígenes  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming) | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |

### 5.4.2. Destino de alumnos outgoing

| DESTINO      | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| NP           | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| <b>TOTAL</b> | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |

### 5.4.3. Origen de alumnos incoming

| ORIGEN       | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| NP           | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| <b>TOTAL</b> | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |

### 5.4.4. Análisis calidad programa de movilidad

Los estudiantes del programa no han participado en el programa de movilidad, ni se han recibido estudiantes *incoming*.

## **Criterio 6. Resultados de aprendizaje**

### **6. MEMORIA DE ACTIVIDADES**

#### **6.1. Actividades destacadas**

Este Master posee una elevada realización de actividades con entidades externas en el ámbito de las prácticas que se realizan en diferentes servicios de farmacia hospitalaria y comunitaria. La interacción con esas entidades es elevada lo que permite el enriquecimiento del Master y por supuesto de los alumnos. Se colabora igualmente con sociedades científicas como la Sociedad Española de Optimización de la Farmacoterapia en la realización de actividades y talleres.

#### **6.2. Actividades realizadas con empresas y otras entidades externas**

Ya están mencionadas en el punto anterior relacionado con las entidades colaboradoras de prácticas externas y con la colaboración con la Sociedad Española de Optimización de la Farmacoterapia.

#### **6.3. Principales hitos del curso académico**

- Desde el punto de vista asistencial, es un hito de este curso la participación de cuatro sesiones con pacientes reales en los talleres del Módulo de Atención Farmacéutica.
- También es un hito en esta edición la implantación de la revisión y aprobación por parte del Comité de Ética e Investigación de la USJ (CEI-USJ) de los proyectos de investigación que proponen los estudiantes como sus trabajos finales de máster.
- Consolidación del procedimiento para la *realización on-streaming* de las defensas orales de los Trabajos Final de Máster.

## **7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

### **7.1. Distribución de calificaciones**

| <b>CALIFICACIÓN</b> | <b>2015-2016</b> | <b>2016-2017</b> | <b>2017-2018</b> | <b>2018-2019</b> | <b>2019-2020</b> | <b>2020-2021</b> |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| No presentado       | 15,5%            | 1,6%             | 4,6%             | 10,1%            | 12,3%            | 5,0%             |
| Suspenso            | 5,0%             | 0,0%             | 0,0%             | 8,0%             | 0,0%             | 0,8%             |
| Aprobado            | 5,0%             | 6,0%             | 7,7%             | 22,3%            | 2,1%             | 5,8%             |
| Notable             | 52,5%            | 51,0%            | 62,2%            | 41,7%            | 61,3%            | 52,5%            |
| Sobresaliente       | 22,0%            | 38,5%            | 18,9%            | 13,4%            | 18,5%            | 33,5%            |
| Matrícula de honor  | 0,0%             | 2,8%             | 6,6%             | 4,5%             | 5,8%             | 2,5%             |

### **7.2. Distribución de calificaciones por materia**

| <b>MATERIA</b>                  | No presentado | Suspenso | Aprobado | Notable | Sobresaliente | Matrícula de honor |
|---------------------------------|---------------|----------|----------|---------|---------------|--------------------|
| ATENCIÓN FARMACÉUTICA           | 0,0%          | 0,0%     | 15,4%    | 76,9%   | 7,7%          | 0,0%               |
| FARMACOTERAPIA AVANZADA         | 0,0%          | 0,0%     | 0,0%     | 38,5%   | 53,8%         | 7,7%               |
| METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA | 0,0%          | 0,0%     | 0,0%     | 53,8%   | 38,5%         | 7,7%               |

|                       |       |      |      |       |       |      |
|-----------------------|-------|------|------|-------|-------|------|
| PRÁCTICAS EXTERNAS    | 0,0%  | 7,7% | 7,7% | 38,5% | 38,5% | 7,7% |
| TRABAJO FIN DE MASTER | 14,3% | 0,0% | 0,0% | 35,7% | 50,0% | 0,0% |

### 7.3. Tasas de rendimiento

**Tasa de rendimiento:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados en el programa.

**Tasa de abandono:** Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

**Tasa de graduación:** Porcentaje de estudiantes que finalizan el programa en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más con relación a su cohorte de entrada.

**Tasa de eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo del programa el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

**Tasa de éxito:** Relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a evaluación en el programa.

**Tasa de evaluación:** Relación porcentual entre el número total de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el programa.

| TASA                         | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tasa de rendimiento          | 75,5%     | 97,5%     | 93,0%     | 80,0%     | 88,9%     | 96,2%     |
| Tasa de abandono (<5,0%)*    | 35,0%     | 11,1%     | 7,7%      | 0,0%      | 25,0%     | 6,7%      |
| Tasa de graduación (>90,0%)* | NP        | 65,0%     | 83,3%     | 76,9%     | 71,4%     | 73,3%     |
| Tasa de eficiencia (>90,0%)* | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 99,2%     |
| Tasa de éxito                | 94,4%     | 100,0%    | 96,4%     | 89,6%     | 98,8%     | 97,7%     |
| Tasa de evaluación           | 84,2%     | 97,5%     | 100,0%    | 89,3%     | 90,0%     | 98,5%     |

\* Tasas previstas en la memoria de verificación del título presentada a ANECA

### 7.4. Tasa de rendimiento por materia

| MATERIA                         | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ATENCIÓN FARMACÉUTICA           | 80,0%     | 100,0%    | 100,0%    | 85,7%     | 88,9%     | 100,0%    |
| FARMACOTERAPIA AVANZADA         | 85,0%     | 100,0%    | 100,0%    | 71,4%     | 88,9%     | 100,0%    |
| METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA | 80,0%     | 100,0%    | 100,0%    | 85,7%     | 100,0%    | 100,0%    |
| PRÁCTICAS EXTERNAS              | 65,0%     | 93,8%     | 83,3%     | 78,6%     | 88,9%     | 92,3%     |
| TRABAJO FIN DE MÁSTER           | 70,0%     | 93,8%     | 83,3%     | 78,6%     | 77,8%     | 85,7%     |

### 7.5. Tasa de éxito por materia

| MATERIA                         | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ATENCIÓN FARMACÉUTICA           | 84,2%     | 100,0%    | 100,0%    | 85,7%     | 100,0%    | 100,0%    |
| FARMACOTERAPIA AVANZADA         | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 76,9%     | 100,0%    | 100,0%    |
| METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 92,3%     | 100,0%    | 100,0%    |
| PRÁCTICAS EXTERNAS              | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 92,3%     |
| TRABAJO FIN DE MÁSTER           | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    |

### 7.6. Tasa de evaluación por materia

| MATERIA                         | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ATENCIÓN FARMACÉUTICA           | 95,0%     | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 88,9%     | 100,0%    |
| FARMACOTERAPIA AVANZADA         | 85,0%     | 100,0%    | 100,0%    | 92,9%     | 88,9%     | 100,0%    |
| METODOLOGÍA CIENTÍFICA APLICADA | 80,0%     | 100,0%    | 100,0%    | 92,9%     | 100,0%    | 100,0%    |
| PRÁCTICAS EXTERNAS              | 65,0%     | 93,8%     | 83,3%     | 78,6%     | 88,9%     | 100,0%    |
| TRABAJO FIN DE MÁSTER           | 70,0%     | 93,8%     | 83,3%     | 78,6%     | 77,8%     | 85,7%     |

### 7.7. Alumnos egresados

|   | 2015-2016   | 2016-2017   | 2017-2018   | 2018-2019   | 2019-2020   | 2020-2021 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Total egresados                               | 13          | 15          | 10          | 10          | 7           | 12        |
| Egresados 1ª convocatoria                     | 1           | 2           | 2           | 2           | 1           | 8         |
| Duración 1ª convocatoria (meses)              | 12          | 12          | 12          | 12          | 12          | 12        |
| Egresados 2ª convocatoria                     | 12          | 13          | 8           | 8           | 6           | 4         |
| Duración 2ª convocatoria (meses)              | 15          | 15          | 15          | 15          | 15          | 15        |
| <b>DURACIÓN MEDIA EN LOS ESTUDIOS (MESES)</b> | <b>14,8</b> | <b>14,6</b> | <b>14,4</b> | <b>14,4</b> | <b>14,6</b> | <b>13</b> |

### 7.8. Conclusiones Junta de Evaluación

La principal conclusión a la que se ha llegado en el análisis de resultados es que el TFM ha supuesto varias complicaciones en el curso debido a que se inició cuando el curso estaba muy avanzado y dificultó a los alumnos la obtención de los permisos de los CEI correspondientes. Por ello se permitió realizar estudios de investigación a partir de revisiones sistemáticas o al menos sistematizadas de la literatura sobre problemas de salud concretos. Si bien este enfoque no es el deseado, les permitirá a los alumnos que así lo realicen tener disponible el primer paso para ampliaciones de esta investigación en una futura tesis doctoral. Tal vez el simultanear los diferentes módulos ha dificultado que los estudiantes tengan una visión suficiente de los Módulos en los meses iniciales del curso para poder planificar con ayuda de sus directores el TFM.

### 7.9. Acciones implementadas para fomentar la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje

- En el máster se trabaja siempre partiendo de casos reales, iniciando el proceso con una entrevista al paciente, para aumentar la implicación del alumno en su proceso de aprendizaje.
- Se estimuló en todo momento la participación, reflexión y discusión de los alumnos en los talleres y conferencias del máster. Esta acción se reforzó solicitando al estudiantado que se conectara permanentemente con cámara y audio para que la interactividad fuera lo más cercana posible a la participación presencial. En el periodo de pandemia fue la clave para obtener un buen rendimiento académico porque se logró captar la atención de los alumnos y sostener la experiencia de aprendizaje a pesar de la distancia social.
- Se realizaron las evaluaciones oralmente en los talleres de tal manera que los estudiantes se conectaran en tiempo real para interactuar con docentes y compañeros. De esta manera fue posible dar feedback interactivamente a los alumnos y socializar la resolución de dudas de manera colectiva.

### 7.10. Análisis evaluación del aprendizaje

Este punto hila con el anterior en el sentido que se han detectado casos en los que los alumnos no han podido realizar el TFM o las Prácticas, por ello se contactará con ellos a lo largo del curso 2021-22 para ponerse a su disposición para finalizar el Master en ese periodo.

### Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento

## 8. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

### 8.1. Satisfacción de los alumnos

#### 8.1.1. Encuestas de evaluación

| CONCEPTO  | 2015-2016      | 2016-2017      | 2017-2018      | 2018-2019      | 2019-2020      | 2020-2021      |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Satisfacción con módulos que componen el plan de estudios | 8,2<br>(30,6%) | 6,8<br>(43,8%) | 8,5<br>(75,8%) | 9,1<br>(52,4%) | 8,5<br>(66,7%) | 9,7<br>(56,4%) |
| Satisfacción con el profesorado                           | 8,7<br>(27,6%) | 6,9<br>(37,5%) | 8,5<br>(75,0%) | 9,4<br>(43,7%) | NP             | 9,7<br>(56,4%) |

En paréntesis tasa de respuesta

| ASPECTOS ESPECÍFICOS   | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Satisfacción de los estudiantes con la organización del plan de estudios | 7,9       | 6,8       | 8,3       | 9,0       | 8,1       | 9,6       |
| Satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos            | 8,3       | 7,4       | 8,8       | 9,3       | 8,4       | 9,8       |
| Satisfacción de los estudiantes con las actividades complementarias      | 8,1       | NP        | NP        | NP        | 8,8       | 9,7       |
| Satisfacción de los estudiantes con las metodologías docentes            | 8,8       | 7,0       | 8,4       | 9,4       | NP        | 9,7       |
| Satisfacción de los estudiantes con los sistemas de evaluación           | 7,9       | 6,9       | 8,0       | 9,4       | 8,3       | 9,7       |
| Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesor        | 8,6       | 6,9       | 8,6       | 9,3       | NP        | 9,8       |
| Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales              | 7,8       | 7,4       | 8,4       | 8,9       | 7,9       | 9,7       |

### 8.1.2. Reuniones de delegados

En la reunión de delegados celebrada el día 4 de mayo de 2021, se llegó a los siguientes acuerdos:

- En general los contenidos del máster son adecuados y están bien planificados
- La carga de trabajo está muy concentrada al final del máster
- Las entregas estuvieran abiertas de manera indefinida
- Retrasos en la corrección de trabajos
- Existe una duplicación en el trabajo del registro de prácticas

Para corregir la carga de trabajo al final del master se retomará el sistema de sucesión de módulos en el curso 2021-22 y se hará hincapié en los tiempos de corrección y en la planificación de las prácticas.

### 8.1.3. Análisis satisfacción alumnos

La valoración de los estudiantes fue muy adecuada. La satisfacción de los alumnos es elevada y la participación puede mejorarse, pero no es reducida.

## 8.2. Satisfacción de los egresados

### 8.2.1. Encuestas de evaluación

| ASPECTOS GENERALES           | 2015-2016      | 2016-2017      | 2017-2018      | 2018-2019      | 2019-2020      | 2020-2021      |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Satisfacción con el programa | 6,2<br>(31,6%) | 6,4<br>(50,0%) | 7,9<br>(36,4%) | 8,4<br>(28,6%) | 8,3<br>(77,8%) | 9,7<br>(38,5%) |
| Media Másteres Universidad   | 8,0<br>(80,6%) | 7,8<br>(75,7%) | 8,0<br>(64,0%) | 7,9<br>(35,0%) | 7,9<br>(39,7%) | 7,6<br>(25,2%) |

En paréntesis tasa de respuesta

| ASPECTOS ESPECÍFICOS  | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Satisfacción de los egresados con la organización del plan de estudios      | 4,8       | 5,1       | 6,8       | 7,0       | 7,3       | 9,8       |
| Satisfacción de los egresados con la información recibida sobre el programa | 6,2       | 7,0       | 8,0       | 9,0       | 7,6       | 9,8       |
| Satisfacción de los egresados con las metodologías docentes                 | 7,3       | 6,5       | 8,3       | 8,3       | 8,7       | 9,8       |
| Satisfacción de los egresados con los sistemas de evaluación                | 6,0       | 6,4       | 7,5       | 9,3       | 8,0       | 9,8       |
| Satisfacción de los egresados con el personal de apoyo                      | 7,3       | 7,8       | 8,0       | 9,8       | 8,9       | 9,8       |
| Satisfacción de los egresados con los resultados alcanzados                 | 7,3       | 5,7       | 8,3       | 8,3       | 8,9       | 9,8       |

### 8.2.2. Análisis satisfacción de egresados

La satisfacción de los egresados es elevada, pero la tasa de respuesta es baja. Es necesario tomar medidas a este respecto junto con la Unidad Técnica de Calidad. Es cierto que la tasa se reduce siempre en este colectivo al no poder realizarse en tiempo de clase que es lo más adecuado para mejorar la tasa de respuesta.

### 8.3. Satisfacción del personal docente

#### 8.3.1. Encuestas de satisfacción de los profesores con el programa

|  | 2015-2016      | 2016-2017      | 2017-2018      | 2018-2019      | 2019-2020      | 2020-2021      |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Satisfacción de los profesores con el programa | 9,5<br>(40,0%) | 9,5<br>(40,0%) | 9,5<br>(26,7%) | 9,3<br>(81,8%) | 9,7<br>(54,5%) | 9,5<br>(21,4%) |
| Media Másteres Universidad                     | 8,9<br>(50,4%) | 8,8<br>(55,9%) | 9,2<br>(47,4%) | 9,2<br>(57,4%) | 9,2<br>(52,7%) | 9,3<br>(53,1%) |

\*En paréntesis tasa de respuesta

| ASPECTOS ESPECÍFICOS   | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Satisfacción del profesorado con la organización del plan de estudios          | 9,2       | 8,9       | 10,0      | 9,2       | 9,5       | 9,7       |
| Satisfacción del profesorado con la coordinación docente                       | 9,2       | 9,4       | 10,0      | 9,9       | 9,8       | 9,7       |
| Satisfacción del profesorado con la información de la web                      | 8,7       | 9,3       | 9,3       | 9,3       | 9,5       | 9,7       |
| Satisfacción del profesor con el personal de apoyo a la docencia               | 9,2       | 9,5       | 9,0       | 9,7       | 9,8       | 9,3       |
| Satisfacción del profesorado con los recursos materiales                       | 9,5       | 9,1       | 8,8       | 9,3       | 9,3       | 8,7       |
| Satisfacción del profesorado con los resultados alcanzados por los estudiantes | 8,4       | 8,2       | 9,0       | 8,7       | 9,2       | 9,3       |

#### 8.3.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación

Además de las juntas evaluadoras realizadas con la mayoría del equipo docente, se han realizado varias reuniones de planificación, coordinación y evaluación, tanto entre el director del programa y los coordinadores académicos titulares de cada uno de los módulos, como entre estos coordinadores y los profesores de cada módulo. La frecuencia de las reuniones telefónicas y por videoconferencia ha sido elevada.

#### 8.3.3. Análisis satisfacción del profesorado

La satisfacción de los docentes con el programa es elevada, pero la tasa de respuesta es muy baja (21,4%). A lo largo del curso varios docentes han manifestado su deseo de no continuar con la docencia en el próximo curso, lo que puede afectar a esta baja tasa de respuesta. Desde esta memoria se quiere agradecer a los docentes de estos años su dedicación y su compromiso.

### 8.4. Satisfacción del personal no docente

#### 8.4.1. Reuniones de personal no docente

Se sostuvo una estrecha comunicación con el personal no docente teniendo innumerables reuniones y videoconferencias entre la Dirección del Máster, las coordinadoras administrativas y la responsable de la Unidad de posgrados para constatar la satisfacción o conocer las necesidades de mejora. Es inevitable mencionar la profesionalidad y la calidad humana de todo el equipo de la unidad de posgrados tanto de la responsable de la Unidad de Postgrados como del personal técnico asociado.

#### 8.4.2. Análisis satisfacción personal no docente

No se dispone de datos específicos de encuestas, pero personalmente me atrevo a decir que la satisfacción del personal no docente con el trabajo realizado ha sido elevada. Se han vaciado para sacar el Master adelante con las dificultades de la situación y lo han conseguido. La Dirección del Máster está muy orgulloso de contar con ellas y muy agradecido por su trabajo.

### 8.5. Inserción laboral de los titulados

#### 8.5.1. Datos de inserción laboral

En el curso 2020-2021 se realiza el estudio de inserción laboral de las promociones 2017-2018 y 2018-2019.

|  | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017     | 2017-2018    | 2018-2019 |
|--|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------|-----------|
| Total acumulado de egresados                         | -         | -         | -         | 24            | 8            | 8         |
| Número egresados encuestados                         | -         | -         | -         | 21            | 5            | 7         |
| <b>Total contratos cuenta ajena</b>                  | -         | -         | -         | 17<br>(81,0%) | 4<br>(80,0%) | 5 (71,4%) |
| Contratos indefinidos                                | -         | -         | -         | 10<br>(48,0%) | 2<br>(40,0%) | 2 (28,6%) |
| Otros contratos                                      | -         | -         | -         | 7<br>(33,0%)  | 2<br>(40,0%) | 2 (28,6%) |
| Adecuación del puesto                                | -         | -         | -         | 10,0          | 10,0         | 10,0      |
| Grado de satisfacción con el trabajo                 | -         | -         | -         | 9,0           | 9,0          | 8,0       |
| <b>Total trabajos cuenta propia</b>                  | -         | -         | -         | 4<br>(19,0%)  | 1<br>(20,0%) | 2 (28,6%) |
| Grado de satisfacción con el trabajo                 | -         | -         | -         | -             | -            | -         |
| <b>Total parados</b>                                 | -         | -         | -         | 1<br>(5,0%)   | 0            | 0         |
| Paro involuntario<br>(no encuentra ningún trabajo)   | -         | -         | -         | 1<br>(100%)   | -            | -         |
| Paro involuntario<br>(no encuentra trabajo adecuado) | -         | -         | -         | -             | -            | -         |
| Paro involuntario<br>(otras razones)                 | -         | -         | -         | -             | -            | -         |
| Paro voluntario<br>(en formación)                    | -         | -         | -         | -             | -            | -         |
| Paro voluntario<br>(otras razones)                   | -         | -         | -         | -             | -            | -         |

#### 8.5.2. Análisis inserción laboral

Este curso no se ha realizado el estudio de inserción laboral, ya que tiene carácter bianual.

### **Orientación a la mejora**

## 9. SATISFACCIÓN DE AGENTES EXTERNOS

### 9.1. Evaluaciones externas

Durante el curso académico 2020-2021, no se ha realizado ninguna evaluación externa.

**9.2. Seguimiento de recomendaciones de ANECA y ACPUA en sus informes de verificación, seguimiento y acreditación**

| <b>INFORME</b>                              | <b>RECOMENDACIONES</b> | <b>SEGUIMIENTO</b> | <b>ESTADO</b> |
|---|------------------------|--------------------|---------------|
| Informe de Verificación ANECA<br>27/07/2010 | No hay                 | No procede         | -             |

| INFORME  | RECOMENDACIONES  | SEGUIMIENTO  | ESTADO         |
|--|--|--|----------------|
| <p>Informe de Seguimiento ACPUA 11/11/2013</p> | <p>Se recomienda incluir la evaluación de la satisfacción con las prácticas externas</p> | <p>2013-2014:<br/>Desde la Universidad se está trabajando en el aumento de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de la evaluación de las prácticas.<br/>2015-2016:<br/>Se continúa trabajando en el aumento de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de la evaluación de las prácticas.<br/>2016-2017:<br/>Se continúa trabajando en el aumento de la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de la evaluación de las prácticas.<br/>2017-2018:<br/>Uno de los grandes retos de este máster consiste en contar con una red estable de Unidades de Optimización de la Farmacoterapia, donde se ejerza la práctica de la atención farmacéutica de acuerdo con unos estándares definidos y donde los alumnos puedan realizar las prácticas contando con el apoyo de un tutor profesional con vinculación con la universidad y conocimiento adecuado de la práctica. Se está trabajando en ello.<br/>2018-2019:<br/>A pesar de contar con gran parte de alumnos residentes fuera de Aragón, el máster ha procurado localizar e integrar Unidades de Optimización de la Farmacoterapia para conformar progresivamente una red estable de entidades colaboradoras para las prácticas externas. En esta edición se han ofrecido prácticas externas en entidades donde el tutor profesional es doctor y/o tiene la titulación de máster en Atención Farmacéutica (algunos de ellos exalumnos del máster) con lo cual se tiene el conocimiento adecuado de la práctica y se ha mantenido la vinculación con la Universidad. Este curso se consiguió disponer de evaluación del estudiante con las prácticas externas realizadas, pero sigue sin conseguirse una evaluación de las prácticas por parte del tutor académico y de las entidades que acogen a los estudiantes en prácticas externas.<br/>2019-2020:<br/>Agravado por la situación excepcional de la pandemia en este curso tampoco se cuenta con los datos de satisfacción de los tutores ni de las entidades colaboradoras con el programa de prácticas externas. No se consiguió disponer de evaluación por parte de estudiantes con las prácticas externas realizadas. Respecto a la inclusión de la evaluación de la satisfacción con las prácticas externas mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3) el gran inconveniente encontrado es que no se ha realizado la encuesta de Satisfacción del Estudiante en Prácticas Externas (FI-130) por las razones argumentadas por el Consejo Rector en abril de 2020. Para evaluar la satisfacción de las Prácticas Externas, solo se cuenta con el índice o apartado 6 de la encuesta satisfacción de los estudiantes con el docente (PEM5) Respuesta ante emergencia por COVID-19.<br/>2020-2021:<br/>No se han realizado encuestas de evaluación de prácticas externas debido a la situación actual pandémica. Se trabajará en el curso 21-22 con la UTC al respecto.</p> | <p>ABIERTO</p> |

| INFORME | RECOMENDACIONES  | SEGUIMIENTO  | ESTADO         |
|---------|--|--|----------------|
|         | <p>Debe incrementarse el número de doctores con evaluación favorable por ANECA</p> | <p>2013-2014:<br/>Desde la Universidad, se está trabajando en aumentar el número de doctores acreditados</p> <p>2015-2016:<br/>Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2016-2017:<br/>Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2017-2018:<br/>Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2018-2019:<br/>Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2019-2020:<br/>Se ha incrementado de un 61,5% al 71,4% del porcentaje de profesores doctores número próximo a la previsión de la memoria de verificación (72,2%). Este indicador previsto por el sistema de calidad se debe principalmente a que se ha aumentado el número de profesores doctores con la incorporación de las doctoras Clara Bermúdez Tamayo y Susana Martín Clavo en el Plan de Ordenación Docente y al cambio de categoría de Doctorando a Doctor del profesor Jose Manuel Granada López. Por las características del Máster (carácter mixto: científico y profesionalizante), el valor del profesorado del máster es que se cuenta con docentes que, teniendo una experiencia académica, docente e investigadora adecuada, ejercen su actividad principal como profesionales de la salud en entornos asistenciales. De todas maneras, la Universidad seguirá promoviendo el que se acrediten como docentes por la ANECA.</p> <p>2020-2021:<br/>Se tendrá en cuenta para la contratación de nuevos docentes en el curso 2021-22.</p> | <p>ABIERTO</p> |

| INFORME   | RECOMENDACIONES   | SEGUIMIENTO  | ESTADO  |
|---|---|--|---------|
|   | Se recomienda realizar una descripción más concreta de las actividades de aprendizaje a nivel de materia.                                     | 2013-2014:<br>Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.<br>2015-2016:<br>Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.<br>2016-2017:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2017-2018:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2018-2019:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2019-2020:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2020-2021:<br>No se ha modificado el plan de estudios.   | ABIERTO |
|   | Se recomienda revisar la adecuación de las materias de 1 ECTS (se han modificado algunas, pero siguen quedando)                               | 2013-2014:<br>Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.<br>2015-2016:<br>Esta mejora se aplicará en la próxima modificación del plan de estudios a la ANECA.<br>2016-2017:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2017-2018:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2018-2019:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2019-2020:<br>No se ha modificado el plan de estudios.<br>2020-2021:<br>No se ha modificado el plan de estudios.   | ABIERTO |
|   | Continuar trabajando sobre los mecanismos de coordinación del módulo 2 para consolidar la mejora conseguida entre las dos primeras ediciones. | 2015-2016:<br>Se continúa trabajando en esta cuestión, obteniéndose resultados favorables.<br>2016-2017:<br>Se ha resuelto esta cuestión y la integración del módulo 2 se considera óptima.  | CERRADO |
| Informe de renovación de la acreditación ACPUA 13/06/2016 | Debe incrementarse el número de doctores con docencia en el máster para respetar los compromisos de la memoria de verificación.               | 2015-2016:<br>Seguimos trabajando en esta cuestión.<br>2016-2017:<br>Seguimos trabajando en esta cuestión.<br>2017-2018:<br>Seguimos trabajando en esta cuestión.<br>2018-2019:<br>Durante esta edición uno de los integrantes del equipo docente ha obtenido el título de Doctor y uno de los profesores, también coordinador de módulo (12 ECTS), ha certificado que se encuentra matriculado en un programa de doctorado. En las nuevas incorporaciones docentes se ha procurado que los profesionales asistenciales también sean doctores.<br>2019-2020:<br>En esta edición se ha aumentado de un 61,5% al 71,4% del porcentaje de profesores doctores lo cual demuestra que estamos acercándonos a la previsión de la memoria de verificación (72,2%). Este indicador previsto por el sistema de calidad se debe principalmente a que se ha aumentado el número de profesores doctores con la incorporación de las doctoras Clara Bermúdez Tamayo y Susana Martín Clavo en el Plan de Ordenación Docente además del cambio de categoría de doctorando a doctor del profesor Jose Manuel Granada López.<br>2020-2021:<br>Se ha conseguido el valor de la memoria | ABIERTO |

| INFORME | RECOMENDACIONES  | SEGUIMIENTO  | ESTADO  |
|---------|--|--|---------|
|         | <p>La información pública debe mejorarse incluyendo los siguientes aspectos: memoria de verificación, informes ACPUA, información sobre la organización temporal del título y criterios de presencialidad.</p> | <p>2015-2016:<br/>Seguimos trabajando en esta cuestión.<br/>2016-2017:<br/>Seguimos trabajando en esta cuestión.<br/>2017-2018:<br/>Seguimos trabajando en esta cuestión.<br/>2018-2019:<br/>Se han realizado varias mejoras en la página web del título:<br/>1. Se ha incluido la información de Resultados e indicadores de calidad del título en la propia página del título (resultando más accesible de esta manera); en dicho apartado se encuentra, entre otra información, el informe de renovación de la acreditación:<br/><a href="https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia/resultados-indicadores-calidad">https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia/resultados-indicadores-calidad</a><br/>2. La información sobre organización temporal del título está disponible en el archivo Ficha Máster en Atención Farmacéutica, en la página de inicio del título:<br/><a href="https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia">https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia</a><br/>3. La información sobre criterios de presencialidad se indica en la página web del máster:<br/>"Los alumnos pueden cursar este posgrado desde la distancia ya que las sesiones presenciales, conferencias magistrales semanales y talleres de fin de semana mensuales, son retransmitidas en directo a través de la plataforma "Meeting Room" de la USJ. De esta manera, los alumnos pueden interactuar en directo (a través de chat, voz e imagen) con el profesor y el resto de estudiantes":<br/><a href="https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia">https://www.usj.es/estudios/posgrados/masteres/atencion-farmaceutica-y-farmacoterapia</a><br/>Además, se ha incluido una nueva pestaña de Claustro, que contiene información del profesorado del máster y un enlace a los CV del claustro de docentes.<br/>2019-2020:<br/>Se mantienen las mejoras del curso anterior sobre la organización del título y los criterios de presencialidad. En este curso, las conferencias fueron retransmitidas a través de la plataforma aulaweb.usj.es<br/>2020-2021:<br/>Se toma nota de las modificaciones comentadas para implantar en los cursos posteriores.</p> | ABIERTO |

#### 10. JUSTIFICACIÓN DE DESVIACIONES NO TRATADAS EN EL CURSO 2020-2021

| APARTADO   | DESVIACIÓN  | JUSTIFICACIÓN  |
|--|---|--|
| Prácticas externas   | No se han incluido encuestas  | La situación sanitaria ha impedido trabajar este punto, queda pendiente para 2021-22   |
| Asignaturas de 1 ECTS y descripción de actividades de aprendizaje. | No se ha modificado el plan de estudio, por lo que siguen quedando. | Se han producido cambios en la Dirección del Máster que no han permitido abordar este aspecto. Se trabajará con UTC y Posgrados para analizar este punto y la viabilidad de un cambio de plan de estudios. |
| Doctores acreditados   | Aumento del número de doctores acreditados                          | El profesorado está muy consolidado, se ha aumentado el número de doctores, pero no de doctores acreditados, se trabajará en ello en 2021-22.  |

|                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| Información pública en la web | Debe incorporar ciertos aspectos: memoria de verificación, informes ACPUA, información sobre la organización temporal del título y criterios de presencialidad. | Se han producido cambios en la Dirección del Máster que no han permitido abordar este aspecto. Se trabajará con UTC y Posgrados para analizar este punto. |
|-------------------------------|---|---|

### 11. REVISIÓN DE OBJETIVOS 2020-2021

| OBJETIVO   | ANÁLISIS CUMPLIMIENTO OBJETIVO   | CUMPLIMIENTO ACCIONES | INDICADOR   | META | RESULTADO | ¿ALCANZADO?  |
|--|--|-----------------------|---|------|-----------|--------------|
| OP-01: Vincular al grupo de investigación conformado por los profesores del Máster-Farmacoterapia Social- con los trabajos fin de máster y con el Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud de la USJ. | No se ha podido realizar la vinculación de forma completa. Se valorará su inclusión como objetivo el curso 2021-22.  | 100 %                 | Alinear los TFM con la línea de investigación propia del máster   | Sí   | No        | NO ALCANZADO |
| OP-02: Recuperar, mantener, potenciar y virtualizar la Unidad de Optimización de la Farmacoterapia.  | La permanencia de la UOF no se puede garantizar desde el Máster, es relevante contar con ellas, pero se entiende que este objetivo trasciende al Máster e implica a otros agentes. | 100 %                 | ¿Se ha encontrado una solución que garantice la permanencia de la UOF?:   | Sí   | No        | NO ALCANZADO |
| OP-03: Incluir la evaluación de la satisfacción con las prácticas externas.  | No es posible calcular el indicador asociado, se queda pendiente de decidir si se incluye en el curso 2021-22.   | 100 %                 | Tasa de respuesta de las encuestas relacionadas con el procedimiento de evaluación y mejora del Programa de Prácticas Externas (PEM3) | 50   | 0         | NO ALCANZADO |
| OP-04: Incrementar el número de doctores con docencia en el máster para respetar los compromisos de la memoria de verificación.  | Objetivo conseguido.   | 100 %                 | Porcentaje de ECTS impartidos por profesores doctores   | 50   | 70        | ALCANZADO    |
| OP-05: Contar con un programa informático para la gestión de la información clínica de los casos clínicos realizados durante los talleres de Atención Farmacéutica y las prácticas externas.               | Se ha contado con un programa en el curso 2020-2021.   | 100 %                 | Programa informático disponible   | Sí   | Sí        | ALCANZADO    |
| OP-06: Mejora continua de las actividades y los recursos para una óptima transmisión de las sesiones telepresenciales, incluido el audio y cámara del ponente en los talleres.                             | Objetivo alcanzado.  | 100 %                 | Inventario de recursos tecnológicos realizado   | Sí   | Sí        | ALCANZADO    |

|  |  |       |  |    |     |           |
|--|--|-------|--|----|-----|-----------|
| OP-07: Contar con un Asistente TIC, en talleres y conferencias, que garantice una experiencia de calidad a los alumnos telepresenciales. | El personal de Secretaría vinculado al Máster está presente en todas las transmisiones velando por su correcto funcionamiento. | 100 % | Contar con la figura de un Asistente TIC   | Sí | Sí  | ALCANZADO |
| OP-08: Integrar los talleres de los distintos módulos para optimizar la integración de conocimientos, competencias y habilidades.        | Objetivo alcanzado.  | 100 % | Mejorar el resultado del ítem 16 de la Encuesta (FI-122) "La carga de trabajo (dentro y fuera de horas de clase) ha sido equilibrada y coherente con los créditos asignados al programa" | 7  | 9,2 | ALCANZADO |

## 12. PLAN DE ACCIÓN 2021-2022

| OBJETIVO  | SITUACIÓN ACTUAL   | ACCIONES A REALIZAR   | PLAZO      | RECURSOS   | INDICADOR  | META |
|---|--|---|------------|--|--|------|
| OC-01: Mejora de la tasa de respuesta de egresados en encuestas               | Las tasas de respuesta están por debajo de la media de la Universidad y son bajas, en torno al 30%.  | Informar a los alumnos en el momento de defensa del TFM.      | 31/12/2022 | Entra en las atribuciones de la Dirección del Máster | Tasa de respuesta de encuesta de egresados                         | 50%  |
| OP-01: Incrementar el número de alumnos matriculados en Tesis Doctoral        | Sólo un alumno está matriculado en programa de doctorado en USJ en las últimas ediciones.  | Dar difusión del programa de doctorado entre los estudiantes. | 31/12/2023 | Dedicación del Director del Máster                   | Alumnos que solicitan preinscripción en programa de doctorado      | 2    |
| OP-02: Incorporación docentes internacionales o con experiencia internacional | Se ha renovado el claustro del Master y se considera relevante incorporar diferentes puntos de vista.  | Contactar con docentes previo al inicio del Máster.           | 30/09/2021 | Dedicación del Director del Máster                   | Número de docentes internacionales o con experiencia internacional | 2    |
| OP-03: Incorporar Doctores especialistas en Farmacia Hospitalaria             | Se ha renovado el claustro de docentes y se cree oportuno incorporar Doctores especialistas en Farmacia Hospitalaria para el módulo de Farmacoterapia. | Contacto y confirmación.                                      | 31/08/2022 | Dedicación del Director del Máster                   | Número de Doctores especialistas en Farmacia Hospitalaria          | 4    |

### 13. CUADRO DE INDICADORES

| CÓDIGO     | INDICADOR  | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| IN-001-AFF | Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas                          | 40        | 40        | 40        | 40        | 40        | 40        |
| IN-002-AFF | Ratio plazas demandadas / ofertadas                                  | 0,48      | 1,58      | 0,90      | 0,73      | 0,78      | 0,65      |
| IN-003-AFF | Número de alumnos de nuevo ingreso                                   | 20        | 18        | 12        | 14        | 10        | 15        |
| IN-004-AFF | Edad media del alumnado al comienzo del programa (años)              | 32,4      | 40,4      | 37,6      | 34,5      | 31,2      | 34,3      |
| IN-005-AFF | Número total de alumnos matriculados                                 | 20        | 18        | 13        | 14        | 10        | 15        |
| IN-006-AFF | Ratio alumnos/profesor a tiempo completo                             | 11,8      | 10,6      | 7,6       | 8,2       | 10,6      | 8,3       |
| IN-007-AFF | % profesores doctores acreditados                                    | 0,0%      | 6,7%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      | 0,0%      |
| IN-008-AFF | % de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente       | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    | NP        | 100,0%    |
| IN-009-AFF | Satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado | 8,7       | 6,9       | 8,5       | 9,4       | NP        | 9,7       |
| IN-010-AFF | Calificación media de profesores sometidos a la evaluación completa  | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        | NP        |
| IN-011-AFF | % de alumnos que han realizado prácticas externas                    | 100,0%    | 87,5%     | 91,7%     | 100,0%    | 88,9%     | 86,7%     |
| IN-013-AFF | Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas    | NC        | NC        | NC        | 7,4       | NC        | NC        |
| IN-014-AFF | Número de actividades complementarias realizadas                     | 4         | 2         | 1         | 2         | 4         | 1         |
| IN-015-AFF | Tasa de rendimiento global   | 75,5%     | 97,5%     | 93,0%     | 80,0%     | 88,9%     | 96,2%     |
| IN-016-AFF | Tasa de graduación global  | NP        | 65,0%     | 83,3%     | 76,9%     | 71,4%     | 73,3%     |
| IN-018-AFF | Duración media en los estudios (meses)                               | 14,8      | 14,6      | 14,4      | 14,4      | 14,6      | 13        |
| IN-019-AFF | Satisfacción de los alumnos con los módulos del programa             | 8,2       | 6,8       | 8,5       | 9,1       | 8,5       | 9,7       |
| IN-020-AFF | Número de alumnos egresados  | 13        | 15        | 10        | 10        | 7         | 12        |
| IN-021-AFF | Satisfacción de los egresados con el programa                        | 6,2       | 6,4       | 7,9       | 8,4       | 8,3       | 9,7       |
| IN-022-AFF | Satisfacción del profesorado con el programa                         | 9,5       | 9,5       | 9,5       | 9,3       | 9,7       | 9,5       |

## **ANEXO 1: COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y FARMACOTERAPIA**

**Fecha de reunión:** 22/02/2022

**Hora:** 11.30-12.00

**Lugar:** [MS Teams](#)

**Enlace de la grabación:**

<https://web.microsoftstream.com/video/c0609831-4a40-4baa-9898-ed442f7ad818>

### **Asistentes convocados:**

- Representante del Área de Calidad, Validaciones y Medio Ambiente.
- Coordinadora del Módulo de Metodología Científica Aplicada.
- Representante de Personal Técnico de Gestión, Coordinadora Técnica del Máster.
- Ex alumna y Delegada de estudiantes de la edición 2020-2021.
- Farmacéutica titular y Vocal de Farmacéuticos Titulares del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza.
- Director del Máster desde mayo de 2021.

### **Orden del día:**

- I. Presentación de los asistentes y conformación de la Comisión de Calidad.
- II. Explicación de la estructura de la Memoria anual.
- III. Agradecimiento a los profesores que no continúan este curso.
- IV. Aprobación de la Memoria Anual para el seguimiento del título.

### **Principales aspectos mencionados según el orden del día:**

Seguiremos insistiendo en el interés por la Investigación y el Doctorado a lo largo del curso. Importancia de la conexión entre Módulo de Metodología y Trabajo Fin de Máster.

Se plantearán con el Colegio de Farmacéuticos de Zaragoza futuras colaboraciones.

Se organizarán reuniones con la UTC para trabajar en los puntos comentados.

### **Aprobación de la Memoria Anual para el seguimiento del título.**

Tras la presentación de la Memoria Anual del Programa por parte de la Dirección de la Titulación y la deliberación de los representantes de los diversos grupos de interés, quedó aprobada la Memoria Anual del Máster Universitario en Atención Farmacéutica y Farmacoterapia correspondiente al curso académico 2020-2021.