

# Memoria Anual Resumida

## Grado en Farmacia

Curso Académico 2013-2014



## CONTENIDOS

<b>1. DATOS DE MATRÍCULA.....</b>	<b>4</b>
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....	4
1.2. Número de alumnos matriculados .....	4
1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios .....	4
1.4. Nota media de acceso (PAU) .....	4
<b>2. PROFESORADO.....</b>	<b>5</b>
2.1. Categoría del profesorado .....	5
2.2. Ratio alumnos/profesor .....	5
2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente.....	6
<b>3. MEMORIA DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>7</b>
3.1. Actividades destacadas .....	7
3.2. Principales hitos del curso académico.....	12
<b>4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....</b>	<b>13</b>
4.1. Calidad del profesorado.....	13
4.1.1. <i>Número de profesores/materias evaluados .....</i>	<i>13</i>
4.1.2. <i>Resultados de evaluación parcial del profesorado titular .....</i>	<i>13</i>
4.1.3. <i>Resultados de evaluación parcial del profesorado colaborador.....</i>	<i>13</i>
4.1.4. <i>Resultados de evaluación completa del profesorado .....</i>	<i>13</i>
4.2. Evaluación del aprendizaje .....	14
4.2.1. <i>Distribución de calificaciones.....</i>	<i>14</i>
4.2.2. <i>Calificación del Trabajo Fin de Grado.....</i>	<i>14</i>
4.2.3. <i>Tasas de rendimiento .....</i>	<i>14</i>
4.2.4. <i>Tasa de rendimiento por materia.....</i>	<i>15</i>
4.2.5. <i>Alumnos egresados .....</i>	<i>16</i>
4.2.6. <i>Conclusiones Junta de Evaluación .....</i>	<i>17</i>
4.2.7. <i>Análisis evaluación del aprendizaje.....</i>	<i>17</i>
4.3. Satisfacción de los alumnos.....	18
4.3.1. <i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>18</i>
4.3.2. <i>Reuniones de delegados.....</i>	<i>18</i>
4.3.3. <i>Análisis satisfacción alumnos.....</i>	<i>18</i>
4.4. Satisfacción de los egresados .....	18
4.4.1. <i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>18</i>
4.4.2. <i>Análisis satisfacción de egresados .....</i>	<i>19</i>
4.5. Satisfacción del personal docente .....	19
4.5.1. <i>Encuesta de satisfacción de los profesores con el programa.....</i>	<i>19</i>
4.5.2. <i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación .....</i>	<i>19</i>
4.5.3. <i>Análisis satisfacción del profesorado.....</i>	<i>19</i>
4.6. Satisfacción del personal no docente.....	19
4.6.1. <i>Reuniones de personal no docente.....</i>	<i>19</i>

4.6.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente</i> .....	19
4.7.	Satisfacción de agentes externos .....	20
4.7.1.	<i>Evaluador externo</i> .....	20
4.7.2.	<i>ACPUA</i> .....	21
4.8.	Quejas y reclamaciones.....	21
4.8.1.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas</i> .....	21
4.8.2.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)</i> .....	21
4.8.3.	<i>Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones</i> .....	21
4.9.	Calidad de las prácticas externas .....	22
4.9.1.	<i>Evaluación de las prácticas externas</i> .....	22
4.9.2.	<i>Entidades externas donde se han realizado las prácticas</i> .....	22
4.9.3.	<i>Análisis calidad prácticas externas</i> .....	24
4.10.	Calidad del programa de movilidad .....	24
4.10.1.	<i>Evaluación del programa de movilidad</i> .....	24
4.10.2.	<i>Destino de alumnos outgoing</i> .....	25
4.10.3.	<i>Origen de alumnos incoming</i> .....	25
4.10.4.	<i>Análisis calidad programa de movilidad</i> .....	25
4.11.	Inserción laboral de los graduados.....	25
4.11.1.	<i>Datos inserción laboral al finalizar los estudios</i> .....	25
4.11.2.	<i>Análisis inserción laboral</i> .....	25
<b>5.</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b> .....	<b>26</b>
5.1.	Mejoras implantadas durante el curso académico 2013-2014.....	26
5.2.	Propuestas de mejora para el curso académico 2014-2015.....	26
<b>6.</b>	<b>CUADRO DE INDICADORES</b> .....	<b>27</b>
	<b>ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Farmacia</b> .....	<b>29</b>

## 1. DATOS DE MATRÍCULA

### 1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Número de plazas de nuevo ingreso	55	55	55	55	55	55
Número de pre-inscripciones	92	68	86	71	61	57
<b>RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS</b>	<b>1,67</b>	<b>1,24</b>	<b>1,56</b>	<b>1,29</b>	<b>1,11</b>	<b>1,04</b>

### 1.2. Número de alumnos matriculados

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Alumnos de nuevo ingreso en primer curso	49	40	47	51	31	43
Alumnos de nuevo ingreso en otros cursos	0	2	3	0	0	3
Alumnos matriculados curso anterior	0	49	91	137	192	208
Graduados curso anterior	0	0	0	0	0	-27
Bajas	0	0	-4	-4	-15	-13
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>91</b>	<b>137</b>	<b>192</b>	<b>208</b>	<b>214</b>

### 1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios

VÍA DE ACCESO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
PAU	46	37	43	43	27	42
Bachillerato sin PAU	0	0	0	0	0	0
Formación Profesional	1	0	1	3	0	0
Con título universitario	8	3	2	4	3	2
Mayores de 25 años	0	0	0	0	0	0
Convalidación estudios extranjeros	0	0	1	1	1	2
Otros casos	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>46</b>

### 1.4. Nota media de acceso (PAU)

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota de corte PAU	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Nota media de acceso	<b>6,72</b>	<b>6,11</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,4</b>

## 2. PROFESORADO

### 2.1. Categoría del profesorado

% profesores en cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2008- 2009	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014
% doctores acreditados	80,0%	37,5%	28,6%	31,6%	55,8%	44,0%	37,5%
% doctores no acreditados		50,0%	50,0%	31,6%	9,3%	20,0%	15,0%
% doctorandos	20,0%	12,5%	7,1%	36,8%	18,6%	24,0%	15,0%
% profesores licenciados		0,0%	14,3%		16,3%	12,0%	32,5%

\*Previsión para implantación completa de la titulación

% ECTS impartidos por cada categoría

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2008- 2009	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014
% doctores acreditados	61,8%	NP	NP	NP	NP	43,6%	45,4%
% doctores no acreditados		NP	NP	NP	NP	21,4%	19,6%
% doctorandos	38,2%	NP	NP	NP	NP	21,7%	13,4%
% profesores licenciados		NP	NP		NP	13,3%	21,6%

### 2.2. Ratio alumnos/profesor

	2008- 2009	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014
Alumnos matriculados EJC	44,2	84,7	131,9	179,3	203,9	186,3
PDI EJC	2,1	4,2	7,6	11,1	10,8	14,9
<b>RATIO ALUMNOS/PROFESOR</b>	<b>21,0</b>	<b>20,2</b>	<b>17,3</b>	<b>16,1</b>	<b>18,9</b>	<b>12,5</b>

### 2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

PROYECTO	MATERIA	PROFESORES PARTICIPANTES
Campana de sensibilización contra el Mal de Chagas	Parasitología	Carlota Gómez
Un cómic para Alada (Asociación de Enfermos de Lupus de Aragón)	Inmunología	Carlota Gómez
Ser profesor por un día	Fisiología Humana I	María Pilar Ribate
Visita de paciente	Introducción a la Atención Farmacéutica	Ana Saéz-Benito
Seguimiento farmacoterapéutico a pacientes reales	Atención farmacéutica II y III	Loreto Saéz-Benito
Concurso de indicación farmacéutica en inglés	Atención farmacéutica II y III	Loreto Saéz-Benito
La evaluación de grupos como sistema de aprendizaje y evaluación de competencias.	Física Aplicada I	Jesús Bergues
Formulario Acofarma de otorrinolaringología	Formulación de Medicamentos Individualizados	Edgar Abarca Lachén
Elaboración de material multimedia didáctico sobre prácticas de Tecnología Farmacéutica	Tecnología Farmacéutica	Marta Uriel
Elaboración en lotes de productos dermocosméticos	Dermofarmacia y dermocosmética	Marta Uriel
Actividades de aprendizaje significativo: puzzles, ejercicios colaborativos, evaluación in situ, búsqueda de información, puesta en común de conceptos	Química Orgánica	Beatriz Giner y Estefanía Zuriaga
Portafolio de 75 fichas	Química Orgánica	Beatriz Giner y Estefanía Zuriaga
Scaffolding	Química Orgánica	Beatriz Giner, Estefanía Zuriaga, Desirée Acebes, Monika Wozniak
How to Write a Scientific Manuscript	Fisicoquímica II	Beatriz Giner
Control de calidad del medicamento individualizado	Fisicoquímica II	Beatriz Giner y Edgar Abarca
Proyecto de investigación	Green and Sustainable Pharmacy	Beatriz Giner
HOT-SEAT, SOPs, POSTER	Introducción al trabajo de laboratorio	Cristina García
Eurogenes	Farmacognética (bloque Farmacoeconomía)	María Pilar Ribate y Cristina García
Learning space	Farmacología y Farmacia Clínica II	Nuria Berenguer
Design and development of a research project	Fisiología Humana II	César Berzosa
CLIL – Content and Language Integrated Learning. Integración de la lengua inglesa	Fundamentos de biología	Gómez Rincón, Carlota
	Fisiología Humana I	Fuentes Broto, Lorena
	Fisiología Humana II	Berzosa Sánchez, César
	Química orgánica	Giner Parache, Beatriz
	Introducción trabajo de laboratorio	García García, Cristina Belén
	Química farmacéutica I	Langa Morales, Elisa
	Fisicoquímica II	Giner Parache, Beatriz
	Técnicas analíticas	Valero Bermejo, Salvador

	Parasitología	Gómez Rincón, Carlota
	Atención farmacéutica II	Sáez – Benito Suescun, Loreto
	Fisiología Patológica	Valero Gracia, Marta Sofía
	Toxicología	Flores Serrano, David
	Farmacoeconomía I	Gómez Barrera, Manuel
	Salud Pública	Flores Serrano, David
	Química inorgánica	Langa Morales, Elisa
	Química orgánica	Estefanía Zuriaga

### 3. MEMORIA DE ACTIVIDADES

#### 3.1. Actividades destacadas

- En Farmacología y Farmacia Clínica I se impartieron seminarios por parte de Ángela Idoipe (Jefa del Servicio de Farmacia del Hospital Miguel Servet) que impartió un seminario sobre el papel del farmacéutico en el servicio de farmacia hospitalario y por parte de Christian Zorzetto (Universidad de La Laguna) que colaboró en el desarrollo de una práctica sobre métodos alternativos en farmacología.
- En la asignatura Toxicología se realizó un SEMINARIO SOBRE TOXICOMANIAS el 15 Octubre de 2013 a cargo del Dr. Manuel Yzuel. Director médico de "Proyecto Hombre", dedicado a conocer y reconocer los síntomas y cuadros tóxicos provocados por el consumo continuado de estupefacientes y sustancias de abuso. Se realizaron la presentación y discusión de varios casos prácticos así como una revisión histórica de la evolución en el consumo de estas sustancias y su patrón sociocultural y económico y se presentó a los alumnos de los objetivos y finalidades del "Proyecto Hombre" y del "centro de solidaridad de Zaragoza"
- En la asignatura Toxicología se realizó un SEMINARIO DE PRIMEROS AUXILIOS EN INTOXICACIONES el 29 Octubre 2013 a cargo de Dr. Miguel Angel Molina. Médico del cuerpo de bomberos de Zaragoza, enfocado a proveer a los alumnos de las capacidades y competencias necesarias para conocer las principales fuentes de intoxicación en el ámbito doméstico, rural y laboral así como el manejo de las mismas. Se presentaron de varios casos clínicos con posterior debate con el objetivo de desarrollar en el alumno las competencias necesarias para hacer frente a situaciones que pueden darse a un profesional sanitario como el farmacéutico de oficina de farmacia.
- En la asignatura Toxicología se impartió un SEMINARIO SOBRE ADITIVOS ALIMENTARIOS el 26 Noviembre 2014 a cargo de Dra. Teresa Hernández Jover de la Universidad de Lleida, destinado a informar y desarrollar en el alumno los conocimientos necesarios a la hora de reconocer las sustancias químicas que se añaden a los alimentos y que ingerimos de forma diaria, su proceso de desarrollo, análisis de calidad, test toxicológicos y aprobación por parte de las autoridades

sanitarias. Se hizo especial énfasis en los potenciales efectos tóxicos de estos compuestos químicos en el caso de sobredosis o sobreexposición.

- En la asignatura FARMACOECONOMÍA II se realizó un SEMINARIO SOBRE MARKETING FARMACEUTICO Y GESTIÓN DE OFICINA DE FARMACIA los días 12 y 19 diciembre de 2013 a cargo de Carmen Palos de Aphoteka. Esta actividad fue Premio 2013 de "Correo farmacéutico" a la mejor iniciativa formativa del año y fue una actividad encaminada a mejorar la capacidad de gestión empresarial de los alumnos de farmacia. El temario del seminario hace referencia a procesos de optimización de recursos humanos, técnicas de gestión, estrategias de márketing, ventajas competitivas, valores diferenciales y posicionamiento habilidades de negociación con proveedores. Este curso se enfocó al aspecto más empresarial de la oficina de farmacia que se suma al aspecto asistencial y sanitario del farmacéutico comunitario.
- Visita con los alumnos de cuarto a la casa de acogida de la Fundación Centro de Solidaridad Zaragoza - Proyecto Hombre en el mes de mayo con el profesor de Toxicología David Flores. Los alumnos tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones, los proyectos de reinserción con los internos y el papel del farmacéutico en el control de sus tratamientos. Esto culminó con el desarrollo de un Proyecto de Fin de Grado de uno de los alumnos sobre el estudio de los efectos tóxicos de algunas de las combinaciones farmacológicas de los protocolos terapéuticos instaurados para los pacientes.
- En Farmacoconomía I se realizaron dos seminarios adaptados del MIT de Supply Chain con Mar Gimeno, European Manager de Supply Chain en TEVA Pharma
- En la asignatura Formulación de Medicamentos Individualizados se impartieron tres seminarios:  
a) Resolución de casos clínicos en dermatología. Dra. Yolanda Gilaberte Calzada. Hospital San Jorge (Huesca); b) Formulación y Enfermedades Raras. Raquel Ciriza Rapún. Presidenta de la Asociación Española de paciente afectados por Acromegalia; c) Nuevos vehículos en formulación. Fernando Barrachina. Farmacéutico formulista. Valencia.
- En la asignatura Química Farmacéutica II se realizó la serie de Seminarios de INTRODUCCIÓN A LA SÍNTESIS DE FÁRMACOS Impartido por la Dra. M<sup>a</sup> Luisa Haya Rodríguez.
- En la asignatura PARASITOLOGÍA se realizó la Campaña de sensibilización contra el Mal de Chagas dirigida por la profesora: Carlota Gómez y con agentes Implicados: Pilar Mateo, MOMIM, Radio Chaco. Se realizó una actividad de Aprendizaje Servicio en la cual los alumnos debían diseñar y llevar a cabo en la universidad una campaña de sensibilización frente al mal de Chagas. En ella debían informar a la población universitaria de la importancia de esta enfermedad y los escasos recursos que se destinan a la misma. Paralelamente diseñaron una metodología para la recaudación de fondos (vendieron pulseras, caramelos y sortearon diversos regalos) para la lucha frente a esta enfermedad. Tras la celebración del primer día "USJ contra el Chagas" se recaudaron 709,06 € que fueron donados al Movimiento de Mujeres Indígenas del Mundo para financiar el programa de radio "Mujeres sin fronteras" que contribuye a difundir medidas preventivas frente al Mal de Chagas en Bolivia.
- En INMUNOLOGÍA se realizó un cómic para Alada (Asociación de Enfermos de Lupus de Aragón) dirigida por Carlota Gómez y agentes implicados la Asociación de enfermos de Lupus de Aragón,

Asociación Nacional de enfermos de Lupus, Unidad de Enfermedades Autoinmunes Hospital Miguel Servet. En colaboración con la Asociación de enfermos de Lupus de Aragón (ALADA) se diseñó una actividad cooperativa de ApS que consistió en la elaboración de un dossier informativo en formato cómic para pacientes recién diagnosticados de la asociación ALADA. Los trabajos fueron evaluados por la profesora y por un comité formado por pacientes de la asociación y médicos especialista del hospital Miguel Servet. El trabajo mejor evaluado fue seleccionado para su impresión y distribución en el ámbito sanitario local y en las asociaciones de pacientes a nivel nacional. Los alumnos seleccionados fueron invitados a participar en las IV Jornadas de Lupus Aragón dónde se presentó y premió su trabajo.

- En Microbiotecnología se realizaron Seminarios Técnicos dirigidos por las Profesoras Marta Sofia Valero y Carlota Gómez.
  - Criterios éticos en Experimentación Animal: Dr. Jorge Palacios, responsable de la Comisión Ética Asesora para la Experimentación Animal de la Universidad de Zaragoza. Seminario que tuvo como objetivo mostrar a los alumnos de Farmacia las disposiciones legales y éticas en materia de protección de animales destinados a experimentación y a otros fines científicos. En el seminario se abordó el diseño y desarrollo de proyectos de investigación y/o docencia desde el actual marco legal en el contexto de las 3Rs (reemplazar, reducir, refinar).
  - Diseño y desarrollo de una vacuna: Dra. Pilar Muñoz Investigadora del Departamento de Sanidad Animal del Centro de Investigación y Tecnología Agraria de Aragón (CITA). Seminario en el que se exponen el proceso de obtención de una vacuna comercial desde su diseño hasta los ensayos clínicos.
- César Berzosa: Fisiología Humana II: *Design and development of a research project*: fue una actividad incluida en el programa CLIL del grado en el que los alumnos tuvieron que diseñar, bajo la supervisión de los profesores de la asignatura y del IML un proyecto de investigación. Una vez diseñado, lo llevaron a cabo y comprobaron la validez de hipótesis generadas en relación a procesos fisiológicos del ser humano. Finalmente redactaron una memoria en formato artículo científico en la que planteaban una breve introducción sobre su hipótesis, su metodología de trabajo y discutían finalmente sus resultados.
- Asignatura Física Aplicada, Profesor Jesús Berges, actividad de evaluación de grupos como sistema de aprendizaje y evaluación de competencias. Con grupos de estudiantes se realizaron dos funciones correlacionadas entre sí: función expositora y evaluadora. En este contexto los estudiantes desarrollaron un cronograma y seguimiento de un tema específico que culminó con la presentación escrita y oral del mismo. Además, se hizo un ejercicio de análisis crítico por otros grupos que emitieron criterios evaluativos.
- En la asignatura FARMACOLOGÍA Y FARMACIA CLÍNICA II se realizan numerosas actividades de tipo práctico, desarrollando la asignatura en base a casos clínicos y guías de práctica clínica. Los alumnos realizan prácticas en el espacio de simulación (LEARNING SPACE). Los muñecos de simulación están programados con determinadas características fisiopatológicas y los alumnos

deben solucionar a tiempo real los problemas farmacológicos. Los alumnos son grabados durante las sesiones para afianzar el aprendizaje.

- En la asignatura FARMACOLOGÍA Y FARMACIA CLÍNICA II al finalizar la asignatura se realizan distintos seminarios enfocados a salidas profesionales de un farmacéutico, con la colaboración de la profesora Marta Uriel como especialista en oftalmología, un seminario de farmacia hospitalaria y la presencia de Eduardo Borrego, director de producción de la empresa distribuidora de medicamentos Novaltia.
- En INTRODUCCIÓN AL TRABAJO DE LABORATORIO a cargo de Cristina García se desarrollan numerosas actividades sometidas a evaluación incluyendo 3 actividades en el contexto del CLIL: HOT-SEAT (actividad en la que los alumnos desarrollan un glosario de términos relacionados con el trabajo de laboratorio en inglés), SOPs (elaboración de un procedimiento normalizado de trabajo, como documento básico en el control de calidad de un laboratorio, en inglés) y POSTER (en el que los alumnos realizan un póster en inglés con instrucciones para posibles usuarios nuevos de un laboratorio en relación con normas de seguridad, el uso de aparatos o el desarrollo de métodos analíticos).
- En FARMACOGENÉTICA Y FARMACOGENÓMICA se realiza la actividad de innovación docente: Farmacogenética al servicio del paciente, presentada al III Premio de Innovación docente de la USJ. Autoras: M<sup>a</sup> Pilar Ribate y Cristina B. García. Se trata de una actividad orientada hacia un APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP). Se les presenta a los alumnos de quinto curso un problema relacionado con la diferente respuesta que tienen dos pacientes que reciben el mismo tratamiento farmacológico. Los alumnos disponen de un presupuesto en una moneda no real (eurogenes) y una tabla de precios por pruebas para poder realizar cualquier tipo de análisis y así conseguir los datos necesarios para la resolución del caso. Finalmente se extraen las conclusiones bajo un punto de vista de análisis de coste-eficacia. Básicamente se basa en que los alumnos apliquen los conocimientos adquiridos en muchas asignaturas que han cursado en su formación de Grado y colaboran en la actividad docente de otras asignaturas para su orientación y evaluación.
- En FARMACOGENÉTICA Y FARMACOGENÓMICA, se realiza el SEMINARIO: "ANALYSIS OF GENOTOXICITY: OPTIMISATION OF RAPD MARKERS" impartido por el Dr. Demetris Savva (School of Biological Sciences, University of Reading). 11 de Julio 2014. Especialmente dirigido a alumnos de últimos cursos que hayan cursado la asignatura de BIOTECNOLOGÍA (4º curso), egresados, PDI y PTG en relación con proyecto de genotoxicidad de la línea GENLIFE.
- Atención farmacéutica I. Actividad de innovación docente. Visita de un paciente a clase para la realización de una entrevista clínica. El objetivo de esta actividad es que los alumnos comprendan las necesidades reales de los pacientes respecto a su medicación y adquieran habilidades de comunicación para el Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico. La actividad se evalúa mediante un ejercicio individual escrito.
- Atención farmacéutica II y Atención farmacéutica III. Seminario de implantación de servicios profesionales farmacéuticos con la profesora Joanna Moullin de la Universidad Tecnológica de Sydney. En este seminario la profesora Moullin explicó los servicios profesionales implantados en

la actualidad en Australia y proporcionó unas nociones básicas sobre la ciencia de implantación. Los alumnos realizaron un ejercicio grupal para aplicar esos conocimientos a los Servicios Farmacéuticos existentes en España, proponiendo un programa básico para iniciar su implantación en el ámbito de una farmacia comunitaria.

- Atención farmacéutica II y III. Aprendizaje por servicio. Seguimiento farmacoterapéutico a pacientes reales. Los alumnos de tercer y cuarto curso del Grado prestan el servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico a pacientes reales durante cuatro meses en farmacias comunitarias de Zaragoza. La prestación del servicio es supervisada por farmacéuticos comunitarios pertenecientes al grupo DOapp de la USJ (Docencia aplicada a pacientes y poblaciones), que ejercen como tutores profesionales de los alumnos. El objetivo de esta actividad de aprendizaje por servicio es capacitar a los estudiantes para la provisión de este servicio profesional farmacéutico. Durante el curso se realizan numerosas actividades en el aula orientadas a la realización de este seguimiento a los paciente, tales como sesiones clínicas, ejercicios de práctica basada en la evidencia y simulaciones de comunicación con el paciente y con el médico,
- Atención farmacéutica II. Actividad de innovación docente. Concurso de indicación farmacéutica en inglés. Se realiza una competición de casos de indicación farmacéutica, en la que los alumnos simulan ser pacientes y farmacéuticos y practican sobre que recomendaciones dar ante consultas del tipo...¿qué me da para...? La actividad en inglés sirve para repasar los conceptos aprendidos en la asignatura y preparar el examen oral de simulación que se realiza al finalizar el curso (examen OSCE). Los exámenes son grabados mediante Adobe Connect para permitir la revisión del alumno.
- TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA, Marta Uriel.
  - INNOVACIÓN DOCENTE: Elaboración de material multimedia didáctico sobre prácticas de Tecnología Farmacéutica. Los alumnos de 4º curso, dentro de las prácticas de laboratorio de dicha asignatura, deben preparar a fondo los conocimientos teórico-prácticos de la elaboración de una serie de formas farmacéuticas. A cada grupo les son asignada dos formas farmacéuticas, de las cuales, al mismo tiempo que las elaboran, van generando material audiovisual que tras ser editado dará lugar a un vídeo. Los vídeos finalizados, serán evaluados según criterios principalmente basados en su contenido. Finalmente, este material se pondrá a disposición del resto de alumnos, de tal forma que todos puedan acceder a una base documental donde encuentren un refuerzo de los conocimientos adquiridos mediante un recurso visual y que facilita la comprensión de puntos clave en la fabricación de medicamentos
  - SEMINARIOS: LIPOSOMAS Y SUS APLICACIONES EN FARMACIA: FERNANDO BARRACHINA. FARMACÉUTICO COMUNITARIO. Especialista en Análisis y Formulación Magistral. Farmacéutico comunitario.
  - PRÁCTICAS: Prácticas en Industria Farmacéutica. TEVAPHARMA. Los alumnos realizan 12 horas de prácticas cada uno en un escenario real; industria farmacéutica. Trabajan

con un cuadernillo de prácticas y al finalizar se evalúa mediante una prueba teórica su aprendizaje.

- DERMOFARMACIA
  - SEMINARIOS: Seminario/colaboración a cargo de Ana Sáez -Benito: Médico y Farmacéutica comunitaria. Profesora de Atención Farmacéutica Universidad San Jorge. Seminario sobre estructura y funciones de la piel y sus anejos. Seminario de imágenes de patologías y lesiones dérmicas.
  - Seminario Higiene y Salud buco dental a cargo de Alejandro López; Director técnico de Laboratorios Verkos.
  - PRÁCTICAS /INNOVACIÓN DOCENTE: ELABORACIÓN EN LOTES DE PRODUCTOS DERMOCOSMÉTICOS: Los alumnos de quinto proponen una serie de fórmulas de diversos productos cosméticos, desarrollan el producto y realizan la producción de diferentes lotes. Simulación de una producción real de un producto dermocosmético en un pequeño laboratorio. Actividad complementaria a las prácticas de la asignatura.
  - OTRAS ACTIVIDADES: Participación en la Campaña de Fotoprotección organizada por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza y la Asociación Española contra el Cáncer. Participación de alumnos en una actividad profesional con el fin de concienciar/educar a los ciudadanos de los peligros de la radiación solar y sus posibles tratamientos preventivos. En dicha actividad, los alumnos se encuentran acompañados de la profesora y de otros farmacéuticos voluntario y tienen la posibilidad de comunicar, enseñar y divulgar los conocimientos adquiridos en la asignatura de Dermofarmacia.

### 3.2. Principales hitos del curso académico

En el curso 2013-14 el Grado en Farmacia fue el primer Grado en Farmacia de España en someterse y superar con excelentes calificaciones el proceso obligatorio de Verificación de Grados de la ANECA. En este proceso se evalúan diferentes elementos del Grado y todos ellos se superaron de forma holgada, de este modo, la ANECA de forma oficial ha ratificado el trabajo correcto que se hace por todos los integrantes del Grado, PDI y PTG.

Otro hito a señalar es que la primera promoción de Egresados obtuvo unos excelentes resultados en el examen de selección para Farmacéuticos Internos Residentes (FIR). En este examen 4 alumnas de los 10 aspirantes obtuvieron plaza para formarse como Especialistas.

Por último, creemos oportuno destacar que se ha podido dotar dos becas para que dos alumnos vayan a realizar una estancia a la Universidad Tecnológica de Sidney.

#### 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

##### 4.1. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM5). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

##### 4.1.1. Número de profesores/materias evaluados

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>% PROFESORES EVALUADOS</b>	100%	100%	94,8%	88,5%	92,6%	87,3%

##### 4.1.2. Resultados de evaluación parcial del profesorado titular

PROFESORES TITULARES	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	7,5	7,7	8,1	7,8	7,7	7,8
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	7,6	7,9	8,0	8,0	8,1	8,1

##### 4.1.3. Resultados de evaluación parcial del profesorado colaborador

PROFESORES COLABORADORES	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	NP	NP	8,2	8,6	8,0	7,9
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	NP	NP	8,2	8,4	8,1	8,3

##### 4.1.4. Resultados de evaluación completa del profesorado

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>VALORACIÓN MEDIA TITULACIÓN</b>	8,2	7,9	ND	8,0	8,3	8,4
<b>VALORACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD</b>	7,8	7,7	ND	8,0	8,3	8,2

## 4.2. Evaluación del aprendizaje

### 4.2.1. Distribución de calificaciones

CALIFICACIÓN	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
No presentado	0,0%	6,0%	3,4%	4,3%	2,9%	4,5%
Suspense	17,1%	18,3%	12,8%	20,1%	15,0%	27,2%
Aprobado	39,4%	32,6%	34,2%	28,3%	32,5%	29,7%
Notable	30,1%	34,9%	38,1%	36,4%	37,5%	28,8%
Sobresaliente	11,1%	6,6%	9,4%	8,2%	8,6%	5,5%
Matrícula de honor	2,3%	1,7%	1,6%	1,4%	1,9%	1,1%

### 4.2.2. Calificación del Trabajo Fin de Grado

CALIFICACIÓN	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
No presentado	NP	NP	NP	NP	0,0%	0,0%
Suspense	NP	NP	NP	NP	0,0%	0,0%
Aprobado	NP	NP	NP	NP	3,1%	10,0%
Notable	NP	NP	NP	NP	40,6%	40,0%
Sobresaliente	NP	NP	NP	NP	46,9%	30,0%
Matrícula de honor	NP	NP	NP	NP	3,1%	3,3%
<b>CALIFICACIÓN MEDIA</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>8,5</b>	<b>8,4</b>

### 4.2.3. Tasas de rendimiento

TASA	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Tasa de rendimiento	81,9%	74,5%	83,4%	74,3%	82,5%	68,8%
Tasa de abandono (5%*)	NP	NP	NP	NP	12,7%	20,4%
Tasa de graduación (75%*)	NP	NP	NP	NP	NP	60,3%
Tasa de eficiencia (70%*)	NP	NP	NP	NP	98,8%	99,7%
Tasa de éxito	85,2%	79,3%	86,6%	78,7%	84,8%	72,9%
Tasa de evaluación	97,2%	93,7%	96,8%	94,5%	97,2%	95,3%

\* Tasas estimadas en la Memoria de Solicitud de Verificación

4.2.4. Tasa de rendimiento por materia

MATERIA	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Estadística	-	-	-	-	-	82,9%
Física aplicada	-	-	-	-	-	55,6%
Físicoquímica I	-	-	-	-	-	33,3%
Fundamentos de biología	-	-	-	-	-	43,6%
Inglés	-	-	-	-	-	92,3%
Introducción trabajo de laboratorio	-	-	-	-	-	73,7%
Introducción a la atención farmacéutica	-	-	-	-	-	97,4%
Química inorgánica	-	-	-	-	-	37,8%
Química orgánica	-	-	-	-	-	30,6%
Atención Farmacéutica I	98,1%	97,6%	100,0%	94,2%	93,5%	87,5%
Biología Vegetal y Farmacognosia	81,1%	90,2%	80,4%	67,7%	83,7%	40,0%
Estadística	100,0%	97,4%	96,1%	84,0%	87,1%	100,0%
Física Aplicada	70,5%	74,0%	52,4%	43,2%	52,5%	56,0%
Físicoquímica I	66,7%	50,9%	68,9%	52,9%	64,0%	16,7%
Fundamentos de Biología	87,2%	67,4%	98,4%	67,3%	69,2%	40,0%
Introducción al Trabajo de Laboratorio	98,0%	79,1%	94,7%	85,7%	74,2%	42,9%
Química Inorgánica	78,0%	67,3%	64,6%	60,9%	70,2%	33,3%
Química Orgánica	65,3%	44,8%	53,1%	42,4%	44,6%	40,5%
Bioquímica I	NP	81,4%	95,1%	87,8%	97,5%	89,7%
Físicoquímica II	NP	79,5%	77,8%	58,3%	62,9%	46,0%
Fisiología Humana I	NP	79,5%	86,4%	81,8%	91,5%	87,5%
Información y Metodología Científica	NP	90,5%	91,3%	74,5%	91,3%	77,1%
Microbiología	NP	90,5%	84,1%	72,5%	75,5%	72,5%
Nutrición y Bromatología	NP	80,4%	97,2%	91,8%	97,0%	94,9%
Parasitología	NP	70,8%	76,9%	78,3%	85,2%	77,8%
Química Farmacéutica I	NP	82,2%	88,1%	76,4%	74,5%	85,0%
Química Farmacéutica II	NP	90,2%	87,5%	86,4%	78,3%	80,6%
Técnicas Analíticas	NP	48,9%	75,6%	39,1%	46,6%	38,2%
Análisis Biológico y Diagnóstico de Laboratorio	NP	NP	94,1%	86,2%	88,9%	89,7%
Atención Farmacéutica II	NP	NP	97,5%	93,1%	100,0%	94,6%

Biofarmacia y Farmacocinética	NP	NP	97,1%	94,7%	90,0%	72,7%
Bioquímica II	NP	NP	93,3%	73,7%	75,6%	73,8%
Farmacología y Farmacia Clínica I	NP	NP	96,9%	97,5%	90,2%	84,1%
Fisiología Humana II	NP	NP	87,9%	68,3%	81,6%	65,2%
Fisiología Patológica	NP	NP	94,1%	64,5%	69,2%	66,7%
Atención Farmacéutica III	NP	NP	NP	94,1%	93,1%	89,4%
Biotechnología	NP	NP	NP	85,3%	83,9%	82,2%
Farmacoeconomía I	NP	NP	NP	91,7%	93,1%	88,4%
Farmacología y Farmacia Clínica II	NP	NP	NP	84,8%	84,4%	84,8%
Inmunología	NP	NP	NP	89,7%	81,6%	82,9%
Salud Pública	NP	NP	NP	94,3%	93,1%	80,6%
Tecnología Farmacéutica	NP	NP	NP	87,9%	87,9%	82,5%
Toxicología	NP	NP	NP	93,8%	90,3%	78,4%
Bioética, legislación y deontología	NP	NP	NP	NP	93,8%	83,3%
Dermofarmacia y cosmética	NP	NP	NP	NP	100,0%	66,7%
Farmacoeconomías II	NP	NP	NP	NP	94,3%	73,1%
Farmacocinética y farmacogenómica	NP	NP	NP	NP	90,0%	91,3%
Fitoterapia	NP	NP	NP	NP	90,0%	91,7%
Formulación de medicamentos individualizados	NP	NP	NP	NP	90,0%	91,7%
Green and sustainable pharmacy	NP	NP	NP	NP	100,0%	62,5%
Humanismo Cívico	NP	NP	NP	NP	93,5%	83,9%
Microbiotecnología	NP	NP	NP	NP	100,0%	62,5%
Prácticas tuteladas	NP	NP	NP	NP	100,0%	100,0%
Trabajo fin de grado	NP	NP	NP	NP	93,8%	83,3%

#### 4.2.5. Alumnos egresados

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Alumnos egresados	NP	NP	NP	NP	30	27
Duración prevista de los estudios	NP	NP	NP	NP	5	5
Duración media en los estudios	NP	NP	NP	NP	5	5,2
<b>VARIACIÓN</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>

#### 4.2.6. Conclusiones Junta de Evaluación

Las principales conclusiones extraídas en las sesiones de análisis de la evaluación son:

- El presente curso se ha implantado el primer curso del plan 2013 lo que supone tener duplicidades en determinadas asignaturas.
- Se ha registrado un número muy elevado de suspensos en el primer curso, se han superado el 50% de suspenso en asignaturas de porcentajes menores como Fundamentos de Biología y en otras se ha situado casi en el 60%.
- Los porcentajes de suspensos en alumnos repetidores de primero del plan 2008 son muy elevados en muchas asignaturas. Este hecho sucede tanto en asignaturas con docencia presencial o con docencia en tutorías.
- Para paliar el déficit detectado en Física, Química y Matemáticas se ha propuesto la realización de un curso 0 en el curso 2014-15.
- Se ha reducido el porcentaje de suspensos en Física Aplicada, ha sido la única asignatura de las que tienen desdoble que ha reducido el número de suspensos.
- El porcentaje de suspensos se reduce año a año, particularmente a partir de tercer curso. Este descenso se atribuye al trabajo de alumnos y profesores en los primeros años en el aprendizaje de los primeros.
- Existe un número significativo de alumnos que dejan sus asignaturas en convocatorias elevadas pensando en compensarlas al final de sus estudios lo que ha provocado que acumulen tensión al final del Grado y que queden alumnos con dos asignaturas pendientes para finalizar el Grado. Es conveniente incidir en este tema en las tutorías del Plan de Acción Tutorial.
- En todo caso, el grado de dedicación del profesorado sigue siendo muy elevado. Todos ellos están muy motivados por mejorar sus asignaturas, lo que nos lleva a analizar los resultados en pequeñas reuniones internas constantemente. Tanto profesores como alumnos de primero han quedado sorprendidos por el número elevado de suspensos, en una clase trabajadora y participativa en clase. Analizando con ellos la situación son conscientes de que les han faltado horas de estudio autónomo propio de la diferencia entre Bachillerato y Universidad.
- En todo caso, seguimos, entiendo que el Grado de Farmacia debe ser un grado exigente con sus alumnos. Este curso académico han obtenido plaza en el sistema FIR 4 de 10 alumnos presentados lo que es un excelente resultado. Analizando el temario FIR conjuntamente con una alumna que sacó plaza nos manifestó que en todo momento se sintió preparada para el correcto abordaje del examen y que nada le cogió de nuevas lo que nos anima a seguir trabajando con un nivel de exigencia elevado, pero asumible.

#### 4.2.7. Análisis evaluación del aprendizaje

Se ha modificado la forma de implantación de determinadas asignaturas hacia un modelo más práctico lo que ha repercutido en un menor porcentaje de suspensos. Es de desear que esta tendencia se continúe o incremente.

#### 4.3. Satisfacción de los alumnos

##### 4.3.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con el proceso de incorporación de nuevos alumnos	8,1	8,4 (71,4%)	7,6 (80,0%)	7,9 (73%)	7,7 (92,9%)	8,0 (90,2%)
Satisfacción con el programa de acción tutorial	6,4	6,7 (66,7%)	7,2 (60,1%)	7,1	7,5 (60,8%)	6,9 (60,3%)
Satisfacción con el servicio de biblioteca	5,9	5,1 (52,8%)	6,3 (63,0%)	5,0 (41,0%)	6,5 (60,0%)	6,5 (41,0%)
Satisfacción con las instalaciones	8,1	7,6 (85,4%)	6,4 (64,0%)	6,6 (45,0%)	6,4 (43,0%)	6,5 (63,1%)
Satisfacción con la Secretaría General Académica	7,6	6,9 (85,4%)	7,0 (64,0%)	7,1 (45,0%)	7,3 (43,0%)	6,7 (63,1%)
Satisfacción con los sistemas de información	6,8	6,7 (85,4%)	6,4 (64,0%)	6,5 (45,0%)	6,3 (43,0%)	6,8 (63,1%)
Satisfacción con el servicio de actividades deportivas	7,9	8,2 (85,4%)	7,3 (64,0%)	7,1 (45,0%)	7,0 (43,0%)	6,9 (63,1%)
Satisfacción con los servicios de restauración	7,4	7,7 (85,4%)	7,4 (64,0%)	7,2 (45,0%)	7,0 (43,0%)	7,8 (63,1%)
Satisfacción con el servicio de transporte	6,1	6,0 (85,4%)	6,4 (64,0%)	6,2 (45,0%)	6,4 (43,0%)	6,5 (63,1%)

En paréntesis tasas de respuesta

##### 4.3.2. Reuniones de delegados

Los temas destacados de las reuniones de delegados durante el curso 2013-2014 han sido las siguientes:

- Programa MENTOR.
- Jornada Aprender a aprender.
- Raciones cafetería.
- Día de la Patrona de Farmacia.
- Ceremonia de graduación.

##### 4.3.3. Análisis satisfacción alumnos

Se mantiene la valoración de las instalaciones similar a la del año anterior, 6,5 hasta un 6,4. Farmacia es un Grado intensivo en infraestructuras, lo que se demuestra con las inversiones que se están haciendo cada año, si bien sería clave disponer de un tercer espacio para prácticas de laboratorio que permitiría más días de prácticas y menos extensión de dichos días en el calendario. Es señalar que ha aumentado sensiblemente la valoración de la restauración, tema muy tratado en reuniones de delegados.

#### 4.4. Satisfacción de los egresados

##### 4.4.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción de los egresados con el programa	NP	NP	NP	NP	7,9 (25,0%)	8,8 (40,0%)
Media Universidad	NP	NP	NP	NP	7,1 (49,0%)	7,2 (45,4%)

En paréntesis tasas de respuesta

#### 4.4.2. Análisis satisfacción de egresados

La satisfacción de los egresados con el programa supera la media de la Universidad y ha sido la más elevada de la Universidad. Ello nos satisface, pero debe animarnos a seguir mejorando cada año, no a mantenernos.

### 4.5. Satisfacción del personal docente

#### 4.5.1. Encuesta de satisfacción de los profesores con el programa

CONCEPTO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción de los profesores con el programa	7,5	7,4 (28,6%)	NP	7,6 (78,0%)	NP	8,5 (51,7%)
Media Universidad	7,2	8,0 (48,9%)	8,6 (33,3%)	8,2 (73,8%)	8,7 (61,1%)	8,1 (43,5%)

En paréntesis tasas de respuesta

#### 4.5.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación

Se han realizado diferentes reuniones en grupos pequeños para ganar en coordinación de contenidos y coordinación de las materias. Se han analizado los resultados de forma individual y colectiva siguiendo la metodología del PR-044.

#### 4.5.3. Análisis satisfacción del profesorado

Se ha incrementado con respecto a los años anteriores. Debido a que la puntuación es elevada, el incremento no puede ser muy grande, pero ha sido de casi un punto con respecto a 2011-2012.

### 4.6. Satisfacción del personal no docente

#### 4.6.1. Reuniones de personal no docente

Se ha incluido al personal no docente, como técnicos de laboratorio, a las reuniones del cuerpo docente por considerar que son una parte fundamental en el equipo de Farmacia.

#### 4.6.2. Análisis satisfacción personal no docente

El personal no docente está compuesto de forma mayoritaria por Técnicos de Laboratorios, coordinados por Estefanía Zuriaga. Desde el Grado se piensa que tanto el trabajo de Estefanía como el del resto de los técnicos es excelente. Desde el Grado se es consciente de que tenemos que realizar un número elevado de actividades en los laboratorios como son prácticas, proyectos de investigación y becas de formación en un número de espacios reducido y con un número de técnicos ajustado. Por ello desde el Grado se considera que se debería incrementar el espacio dedicado a laboratorios con al menos un laboratorio más y el número de técnicos, con al menos un técnico más.

#### **4.7. Satisfacción de agentes externos**

##### *4.7.1. Evaluador externo*

La Evaluación externa fue realizada el 10 de marzo de 2014 por la Dra. M Victòria Girona Brumós. Las conclusiones y recomendaciones de su informe son las siguientes:

“Al ser la tercera visita que realizo a la Universidad San Jorge para evaluar el seguimiento del Grado de Farmacia, y una vez repasado todas las propuestas realizadas y las conclusiones y recomendaciones planteadas en Informes anteriores, me gustaría hacer un salto cualitativo y realizar un análisis más general.

Aunque el seguimiento es académico (de la impartición del grado) no se puede separar la idea de un grado de calidad sin considerar el aspecto organizativo y el modelo de universidad en el cual se imparte este grado.

Una universidad ha de cumplir una serie de misiones, y la función docente no puede ni debe estar separada de la función investigadora. El grado de Farmacia no se desarrollará totalmente sino se comienza a implicar todo el profesorado en líneas de investigación, de manera que los estudiantes tengan la investigación como referencia y posibilidad de futuro. La Universidad es joven, pero ha de iniciar un cambio en la política de su profesorado si quiere estar en el futuro como una universidad reconocida. Actualmente la mayoría de universidades españolas y europeas tienen políticas de reconocimiento de la dedicación de su profesorado. Se ha de hacer un salto cualitativo de pasar de contratar por horas de docencia a considerar la dedicación a la institución. La consideración y la dedicación a la investigación se ha de ver desde las más altas instancias de la universidad como una inversión de futuro, debe reconocerse esta dedicación y se ha de fomentar esta dedicación con políticas de incentiación. Tratar a todo el profesorado de la misma manera es la forma de desmotivar a aquellos que se dedican con mayor entusiasmo a la institución.

Un aspecto a considerar en este nuevo enfoque son las instalaciones. Si bien en los “aspectos a mejorar” ya se ha comentado la importancia de aumentar los laboratorios docentes, todavía se agrava el tema si estos laboratorios se han de compartir con los profesores que intentan hacer investigación. Aunque económicamente quizá no sea la mejor época para realizar estas nuevas construcciones sí que se debería priorizar dentro de futuros Programas.

Después de las sucesivas visitas, y de intentar aportar ideas para mejorar el grado, creo que el profesorado tiene una gran calidad personal y profesional. La universidad debería tener una planificación y reconocimiento de ellos para que puedan realizar un cambio cualitativo que seguro que ayudará a avanzar a la institución. Como una propuesta realizable actualmente estaría la posibilidad de hacer Tesis Doctorales colaborando con otras universidades para intentar recuperar, después a estos estudiantes e iniciar este nuevo camino.”

#### 4.7.2. ACPUA

El último Informe de Seguimiento recibido por parte de ACPUA está publicado en la [página web](#) de la Agencia.

### 4.8. Quejas y reclamaciones

#### 4.8.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Agradecimiento	0+0*	0	0	0	0
Consulta	2+0*	0	0	0	2
Comentario	0+0*	0	0	0	0
Queja	9+0*	0	0	1	10
Queja ambiental	0+0*	0	0	0	0
Sugerencias	0+0*	0	0	0	0
Incidencias	37+0*	0	0	0	37
Reclamaciones	2+0*	0	0	0	2
Otros	0+0*	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>51</b>

\*Grado en Farmacia + Facultad de Ciencias de la Salud

#### 4.8.2. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)

TEMA	TOTAL
Ordenación académica	0
Biblioteca	1
Gestión académica	1
Informática	23
Instalaciones	18
Mobiliario	5
Gestión Académica	1
Transporte	1
Otros	1
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

#### 4.8.3. Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones

Durante este año se ha trabajado en dar respuesta a las quejas de los alumnos orientadas a mejorar la planificación para evitar el solapamiento de materias y la carga excesiva de trabajo que haya podido existir en algunas asignaturas, así como la creación de dos grupos de clase en las asignaturas con mayor porcentaje de suspensos.

#### 4.9. Calidad de las prácticas externas

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas.

##### 4.9.1. Evaluación de las prácticas externas

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	31	27
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	NP	NP	NP	NP	31	27
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	100,0%	100,0%
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	8,9	9,2
Satisfacción del tutor con el programa de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	NP	NP

##### 4.9.2. Entidades externas donde se han realizado las prácticas

ENTIDAD EXTERNA	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	Satisfacción del alumno
CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	1	1	-	-	-	NC
CLÍNICA MONTPELLIER, CLÍNICAS ASISA	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA AMPARO GIL HERNÁNDEZ	NP	2	-	-	-	9,9
FARMACIA ANDRÉS GARDE ERIKSON	1	-	-	-	-	-
FARMACIA ARTURO BORAU	2	1	-	-	-	9,0
FARMACIA BENEDICTA MARQUINA GARCÍA	NP	2	-	-	-	10,0
FARMACIA BERMEJO VALERO	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA C. VICENTE	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA CARRERAS	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA CASAMAYOR RUIZ S.C.	1	-	-	-	-	-
FARMACIA CONSULEO M <sup>a</sup> SANCHÍS GAYA	1	-	-	-	-	-
FARMACIA FELIU BONETA C.B.	NP	1	-	-	-	10,0
FARMACIA FÉLIX GASPAR	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA GUTIERREZ GARCÍA	NP	1	-	-	-	9,2
FARMACIA INMACULADA MARTÍNEZ DE LA CRUZ	1	-	-	-	-	-
FARMACIA INMACULADA VÁZQUEZ ORTS	2	-	-	-	-	-
FARMACIA J. GIMENO PARDO	1	-	-	-	-	-
FARMACIA JIMENEZ CISNEROS	2	-	-	-	-	-
FARMACIA JOSÉ IGNACIO MORTE OLIVER	1	-	-	-	-	-

FARMACIA JOSÉ LUIS MONTESINOS GUZMÁN	1	-	-	-	-	-
FARMACIA JOSÉ LUIS SAN BENITO PASTOR	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA LUIS ARILLA LEZA	1	-	-	-	-	-
FARMACIA LUIS HERNÁNDEZ VITORIA	1	1	-	-	-	6,4
FARMACIA M. RAMON BLASCO NOGUES	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA M <sup>a</sup> JOSE MUNIESA	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA M <sup>a</sup> PILAR AVELLÁN SARRAIS	1	-	-	-	-	-
FARMACIA M <sup>a</sup> PILAR FRANCIA MILLÁN	1	-	-	-	-	-
FARMACIA MANUEL CLAVERÍA MUNIESA	NP	1	-	-	-	9,9
FARMACIA MANUEL MONTERO FUENTES	1	-	-	-	-	-
FARMACIA MANUEL PLAZA MAYOR	1	1	-	-	-	10,0
FARMACIA MARGARITA TOMÁS SANCHO	2	-	-	-	-	-
FARMACIA MARIA PILAR ESPUNY	1	-	-	-	-	9,9
FARMACIA MATEOS LARDIÉS C.B.	NP	1	-	-	-	9,2
FARMACIA MERCEDES TORRIJO RODRIGUEZ	1	-	-	-	-	-
FARMACIA MIGUEL ALQUÉZAR MONTAÑÉS	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA MIGUEL ROBRES	2	1	-	-	-	8,9
FARMACIA NATIVIDAD LAHOZ ROMERO	1	-	-	-	-	-
FARMACIA NELIDA BROTO POLO	1	-	-	-	-	-
FARMACIA OLGA VALDOVINOS	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA ÓPTICA ORTOPEDIA SANTIAGO ANDRÉS MAGALLÓN	1	-	-	-	-	-
FARMACIA ORTOPEDIA JOSÉ MARÍA ONECA URIZ	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA PAULA TORRES VILLANOVA	1	-	-	-	-	-
FARMACIA ROSARIO LANGA	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA ROSARIO MOLINA GAUDÓ	1	-	-	-	-	-
FARMACIA RUIZ TAPIADOR	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA SAMPER	2	-	-	-	-	-
FARMACIA SIERRA	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA VALERO RUIZ	NP	1	-	-	-	NC
FARMACIA VICTORIA MORALES BALIEN	2	-	-	-	-	-
FARMACIA VINUESA CANALS	1	1	-	-	-	NC
GRUPO HOSPITALARIO QUIRÓN	1	-	-	-	-	-

HOSPITAL CLÍNICO LOZANO BLESÁ	2	2	-	-	-	9,9
HOSPITAL DE ALCAÑIZ	1	-	-	-	-	-
HOSPITAL GENERAL DE LA DEFENSA	2	2	-	-	-	9,9
HOSPITAL INFANTA CRISTINA	1	-	-	-	-	-
HOSPITAL MIGUEL SERVET	6	9	-	-	-	9,5
HOSPITAL PROVINCIAL NUESTRA SEÑORA DE GRACIA	2	2	-	-	-	NC
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	1	-	-	-	-	-
HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA	NP	1	-	-	-	NC
HOSPITAL ROYO VILLANOVA	3	2	-	-	-	5,9
HOSPITAL SAN JORGE	2	-	-	-	-	-
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	2	1	-	-	-	8,9
HOSPITAL VIAMED MONTECANAL S.L.	2	1	-	-	-	NC
MAZ MATEPSS Nº 11 / MAZ	1	1	-	-	-	9,3

\* Los estudiantes hacen varias prácticas en la misma materia.

#### 4.9.3. Análisis calidad prácticas externas

La calidad de las prácticas externas ha sido elevada, así como la satisfacción de los alumnos con las prácticas. Debido al reducido número de alumnos que asisten a cada centro, desde el Grado se debe tomar nota de las desviaciones puntuales o de las notas bajas para analizar su tendencia en los próximos años. Asimismo, se debe presentar una vigilancia especial a los centros de menor puntuación.

#### 4.10. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

##### 4.10.1. Evaluación del programa de movilidad

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	0	1	4	4	9
% de alumnos participantes (outgoing)	0,0%	0,0%	0,6%	2,1%	1,9%	4,2%
Número de destinos	0	0	1	4	2	4
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	7,4	8,9	6,8	8,9
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	0	1	0	0	0
Número de orígenes	0	0	1	0	0	0
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	NP	9,5	NP	NP	NP

4.10.2. Destino de alumnos outgoing

DESTINO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	Satisfacción del alumno
Universita' degli studi di Urbino "Carlo Bo"	NP	1	1	1	1	8,4
Katholieke Universiteit Leuven	NP	0	1	3	3	8,8
Universita' degli studi di Roma "La Sapienza"	NP	0	1	0	0	-
Universidade do Porto	NP	0	1	0	1	8,0
University of Ljubljana (Eslovenia)	NP	0	0	0	4	9,1
<b>TOTAL</b>	<b>NP</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	

4.10.3. Origen de alumnos incoming

ORIGEN	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Universita' degli studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"	NP	NP	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

4.10.4. Análisis calidad programa de movilidad

Se ha incrementado notablemente el número de alumnos outgoing llegando hasta 9. El número de incoming sigue siendo cero, para mejorar este dato, se implantarán más asignaturas y créditos en inglés que puedan atraer estudiantes.

**4.11. Inserción laboral de los graduados**

4.11.1. Datos inserción laboral al finalizar los estudios

No procede.

4.11.2. Análisis inserción laboral

No procede.

## **5. PROPUESTAS DE MEJORA**

### **5.1. Mejoras implantadas durante el curso académico 2013-2014**

- Convenios con todos los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Aragón.
- Incremento de la presencia del Grado en Farmacia y de la USJ en foros externos.
- Incremento de la presencia del Grado en Farmacia y de la USJ en ambientes laborales y profesionales que faciliten la incorporación de los egresados a la vida laboral.

### **5.2. Propuestas de mejora para el curso académico 2014-2015**

- Incremento de la docencia en Inglés para atraer alumnos Erasmus.
- Optimización de aulas docentes para asegurar que existen limitaciones de espacio.
- Potenciación de proyectos fin de grado en entidades externas.
- Realización de nuevos convenios con entidades externas.
- Potenciación del Grupo de investigación Ifarma y con ello de la investigación.
- Incorporar investigadores profesionales externos al grado con actividades puntuales en forma de seminarios en el área de Biología Molecular por ser una de las ramas de desarrollo actual y futuro ligadas a Farmacia.

## 6. CUADRO DE INDICADORES

	CÓDIGO	INDICADOR	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
1	IN-006	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	55	55	55	55	55	55
2	IN-031	Ratio de plazas demandadas / ofertadas	1,67	1,24	1,56	1,29	1,11	1,04
3	IN-032	Número de alumnos de nuevo ingreso	49	40	47	51	31	43
4	IN-064	Variación porcentual de matrícula de nuevo ingreso	100%	81,63%	117,5%	104,1%	63,3%	38,7%
5	IN-033	Rato de matrícula de nuevo ingreso / plazas ofertadas	1,0	0,75	0,85	0,93	0,56	0,83
6	IN-034	% de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que han realizado la PAU	83,3%	84,1%	91,5%	84,3%	87,0%	97,7%
7	IN-035	Nota de corte PAU	5,00	5,00	5,00	5,0	5,0	5,0
8	IN-036	Nota media de acceso PAU	6,70	6,11	6,50	6,6	6,8	6,4
9	IN-039	Número de alumnos de nuevo ingreso en todos cursos excepto primero	NP	2	3	0	0	3
10	IN-040	Número de alumnos matriculados (títulos oficiales)	49	91	137	192	208	214
11	IN-047	Número de egresados	NP	NP	NP	NP	30	27
12	IN-011	% de alumnos en programa de movilidad (outgoing)	0,0%	0,0%	0,6%	2,1%	1,9%	4,2%
13	IN-012	% de alumnos en programa de movilidad (incoming)	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%
14	IN-019	Ratio alumnos/profesor	32,3	28,2	18,8	16,1	18,9	12,5
15	IN-017	% PDI doctores / PDI	87,5%	78,6%	63,2%	65,1%	64,0%	52,5%
16	IN-114	% PDI acreditados / PDI	37,5%	28,6%	31,6%	55,8%	44,0%	37,5%
17	IN-020	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	100,0%	100,0%	65,8%	88,5%	92,6%	87,3%
18	IN-069	Tasa de rendimiento	81,7%	74,5%	83,4%	74,3%	82,5%	68,8%
19	IN-070	Tasa de eficiencia	NP	NP	NP	NP	98,8%	99,7%
20	IN-071	Tasa de abandono	NP	NP	NP	NP	12,7%	20,4%
21	IN-072	Tasa de graduación	NP	NP	NP	NP	NP	60,3%
22	IN-112	Tasa de éxito	85,2%	79,3%	86,6%	78,7%	84,8%	72,9%
23	IN-113	Tasa de evaluación	97,2%	93,7%	96,8%	94,5%	97,2%	95,3%
24	IN-074	Duración media en los estudios	NP	NP	NP	NP	5	5,2

25	IN-076	Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	6,8	6,7	7,2	7,1	7,5	6,9
26	IN-077	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	8,9	9,2
27	IN-078	Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad	NP	NP	7,4	8,9	6,8	8,9
28	IN-082	Satisfacción de los alumnos con el profesorado	7,6	7,6	8,1	8,2	7,7	7,8
29	IN-085	Satisfacción de los egresados	NP	NP	NP	NP	7,9	8,8
30	IN-086	Satisfacción del profesorado	7,1	7,4	NP	7,6	NP	8,5

## **ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Farmacia**

**Fecha de reunión:** 19/11/2014

**Lugar:** Facultad de Ciencias de la Salud

### **Asistentes:**

La Comisión de Calidad del programa se reunió el día 19/11/2014 a las 9:45h con la siguiente composición:

- Vicedecano de Farmacia: Manuel Gómez Barrera.
- Representante de Personal Docente e Investigador: Cristina García.
- Representante de Personal Técnico y de Gestión: Beatriz García.
- Representante de alumnos: Marta Larumbe.
- Unidad Técnica de Calidad: Natalia Loste.

### **Conclusiones:**

Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación del profesorado y PAT.

Tras la presentación de la Memoria Anual del Programa por parte del Vicedecano de la Titulación y la deliberación de los representantes de los diversos grupos de interés, quedó aprobada la Memoria Anual del Grado en Farmacia correspondiente al curso académico 2013-2014.