

Memoria Anual Resumida

Grado en Farmacia

Curso Académico 2011-2012



CONTENIDOS

1. DATOS DE MATRÍCULA	4
1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas	4
1.2. Número de alumnos matriculados	4
1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios	4
1.4. Nota media de acceso (PAU)	5
2. PROFESORADO	5
2.1. Categoría del profesorado	5
2.2. Ratio alumnos/profesor	5
2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente	5
3. MEMORIA DE ACTIVIDADES.....	6
3.1. Actividades destacadas	6
3.2. Principales hitos del curso académico	7
4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	7
4.1. Calidad del profesorado	7
4.1.1. <i>Número de profesores evaluados.....</i>	<i>8</i>
4.1.2. <i>Resultados de evaluación parcial del profesorado titular</i>	<i>8</i>
4.1.3. <i>Resultados de evaluación parcial del profesorado colaborador.....</i>	<i>8</i>
4.1.4. <i>Resultados de evaluación completa del profesorado.....</i>	<i>8</i>
4.2. Evaluación del aprendizaje	9
4.2.1. <i>Distribución de calificaciones.....</i>	<i>9</i>
4.2.2. <i>Calificación del Trabajo Fin de Grado</i>	<i>9</i>
4.2.3. <i>Tasas de rendimiento.....</i>	<i>9</i>
4.2.4. <i>Tasa de rendimiento por materia.....</i>	<i>10</i>
4.2.5. <i>Alumnos egresados.....</i>	<i>11</i>
4.2.6. <i>Conclusiones Junta de Evaluación.....</i>	<i>11</i>
4.2.7. <i>Análisis evaluación del aprendizaje</i>	<i>12</i>
4.3. Satisfacción de los alumnos.....	12
4.3.1. <i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>12</i>
4.3.2. <i>Reuniones de delegados.....</i>	<i>12</i>
4.3.3. <i>Análisis satisfacción alumnos.....</i>	<i>12</i>
4.4. Satisfacción de los egresados	13
4.4.1. <i>Encuestas de evaluación.....</i>	<i>13</i>
4.4.2. <i>Análisis satisfacción de egresados.....</i>	<i>13</i>
4.5. Satisfacción del personal docente.....	13
4.5.1. <i>Encuesta de satisfacción de los profesores con el programa.....</i>	<i>13</i>
4.5.2. <i>Reuniones de planificación, coordinación y evaluación.....</i>	<i>13</i>
4.5.3. <i>Análisis satisfacción del profesorado</i>	<i>14</i>
4.6. Satisfacción del personal no docente	14
4.6.1. <i>Reuniones de personal no docente</i>	<i>14</i>

4.6.2.	<i>Análisis satisfacción personal no docente</i>	14
4.7.	Satisfacción de agentes externos	14
4.7.1.	<i>Evaluador externo</i>	14
4.7.2.	<i>ACPUA</i>	15
4.8.	Quejas y reclamaciones	15
4.8.1.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas</i>	15
4.8.2.	<i>Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)</i>	16
4.8.3.	<i>Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones</i>	16
4.9.	Calidad de las prácticas externas	16
4.9.1.	<i>Evaluación de las prácticas externas</i>	16
4.9.2.	<i>Entidades externas donde se han realizado las prácticas</i>	17
4.9.3.	<i>Análisis calidad prácticas externas</i>	17
4.10.	Calidad del programa de movilidad	17
4.10.1.	<i>Evaluación del programa de movilidad</i>	17
4.10.2.	<i>Destino de alumnos outgoing</i>	17
4.10.3.	<i>Origen de alumnos incoming</i>	18
4.10.4.	<i>Análisis calidad programa de movilidad</i>	18
4.11.	Inserción laboral de los graduados	18
4.11.1.	<i>Datos inserción laboral al finalizar los estudios</i>	18
4.11.2.	<i>Análisis inserción laboral</i>	18
5.	PROPUESTAS DE MEJORA	18
5.1.	Mejoras implantadas durante el curso académico 2011-2012	18
5.2.	Propuestas de mejora para el curso académico 2012-2013	18
6.	CUADRO DE INDICADORES	20
	ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Farmacia	22

1. DATOS DE MATRÍCULA

1.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Número de plazas de nuevo ingreso	55	55	55	55	-	-
Número de pre-inscripciones	92	68	86	71	-	-
RATIO PLAZAS DEMANDADAS / OFERTADAS	1,67	1,24	1,56	1,29	-	-

1.2. Número de alumnos matriculados

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Alumnos de nuevo ingreso en primer curso	49	40	47	51	-	-
Alumnos de nuevo ingreso en otros cursos	0	2	3	0	-	-
Alumnos matriculados curso anterior	0	49	91	137	-	-
Bajas	0	0	-4	-4	-	-
TOTAL	49	91	137	192	-	-

1.3. Vía de acceso al primer curso de los estudios

VÍA DE ACCESO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
PAU	46	37	43	43	-	-
Bachillerato sin PAU	0	0	0	0	-	-
Formación Profesional	1	0	1	3	-	-
Con título universitario	8	3	2	4	-	-
Mayores de 25 años	0	0	0	0	-	-
Convalidación estudios extranjeros	0	0	1	1	-	-
Otros casos	0	0	0	0	-	-
TOTAL	55	40	47	51	-	-

1.4. Nota media de acceso (PAU)

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota de corte PAU	5,0	5,0	5,0	5,0	-	-
Nota media de acceso	6,72	6,11	6,5	6,6	-	-

2. PROFESORADO

2.1. Categoría del profesorado

	PREVISIÓN MEMORIA DE VERIFICACIÓN*	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
% doctores acreditados	80,0%	37,5%	28,6%	31,6%	55,8%	-	-
% doctores no acreditados		50,0%	50,0%	31,6%	9,3%	-	-
% doctorandos	20,0%	12,5%	7,1%	36,8%	18,6%	-	-
% profesores licenciados		0,0%	14,3%		16,3%	-	-

*Previsión para implantación completa de la titulación

2.2. Ratio alumnos/profesor

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Alumnos matriculados EJC	44,2	84,7	131,9	179,3	-	-
PDI EJC	2,1	4,2	7,6	11,1	-	-
RATIO ALUMNOS/PROFESOR	21,0	20,2	17,3	16,1	-	-

2.3. Participación del profesorado en proyectos en innovación docente

PROYECTO	PROFESORES PARTICIPANTES
CLIL – Content and Language Integrated Learning. Integración de la lengua inglesa	Beatriz Giner, Elisa Langa, Cristina García, Carlota Gómez
GREENcampus. Sensibilización ambiental curricular.	David Flores, Salvador Valero
Aprendizaje-servicio: redondea contra la malaria	Carlota Gómez
Fisiología	César Berzosa, Carlota Gómez, María Pilar Ribate, Lorena Fuentes
Simulación de una actividad profesional en Farmacia. Control de Calidad del Medicamento Individualizado.	Beatriz Giner

3. MEMORIA DE ACTIVIDADES

3.1. Actividades destacadas

- Noviembre/2011 Talleres grupales de orientación y empleo, "Salidas profesionales en Farmacia":
10/11/2011 "La oficina de farmacia": - Radiografía del mercado de trabajo (sector). - ¿Qué busca un empleador de farmacia? - El marco legal del trabajo en una oficina de farmacia.;17/11/2011 "La farmacia hospitalaria": - ¿Cómo es el día a día en una farmacia hospitalaria? - ¿Cómo acceder a una farmacia hospitalaria? - ¿Cómo se prepara un FIR?;
24/11/2011 "Claves en la búsqueda de empleo": - ¿Cómo redactar eficazmente un curriculum vitae?- ¿Cómo motivar con tu carta de presentación? - ¿Cómo superar una entrevista de trabajo?
01/12/2011 "El trabajo en Europa":- ¿Cómo está el mercado de trabajo en Europa? - Elaboración del CV y carta de presentación en función del país de destino. - Tu proyecto de movilidad profesional. Entidades colaboradoras: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos; Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza; Farmacia Morte; Aragofar; CSI-f y Red Eures.
- 01/12/2011 "La realidad de la multiculturalidad en el ámbito de la salud"
- 19/04/2012 Seminario "El farmacéutico y la inspección de alimentos" a cargo de Teresa Hernández Jover. Dentro de la asignatura de Salud Pública de 4º curso del grado de Farmacia y organizado por David Flores como titular de la asignatura.
- 19/04/2012 Seminario "Normativa y legislación sanitaria. La salud pública bajo un prisma legal" a cargo de Ángel del Rio Monge. Dentro de la asignatura de Salud Pública de 4º curso del grado de Farmacia y organizado por David Flores como titular de la asignatura.
- 11/05/2012 Congress of Physiology students of the school of Health Sciences. Durante este congreso se realizaron las siguientes ponencias: "Neurología para Neurehabilitación Motora y Cognitiva" Dr. Javier Mínguez; "Trasplante de órganos" Dr. Francisco Agustín García-Gil; "Fisiología, ¿Por qué?. El enfoque en el paciente crítico" Dra. Raquel Valero, D.U.E. Natalia Bona; después los alumnos realizaron Oral Presentations: "Acute caffeine intake impairs blood glucose concentration, cognitive performance and mood"; "Physiological adaptations to altitude training"; "Getting fit your temperature"; "Relationship between saliva components and incidence of caries and dermatitis in healthy population"; "Welcome to the Physiology Spacecraft"; "Slides: How to get the outmost output"; "Botulinum toxin a in children with spastic cerebral palsy"; "Variation of different physiological parameters after the intake of caffeine"; "Pregnancy's hormones influence on the joint's laxity".
- 23-24/03/2012 Curso de Aromaterapia Científica. La aromaterapia es una terapia natural basada en los efectos de los aceites esenciales y sus compuestos sobre el organismo. Por ello, se trata de aproximar la aromaterapia a los profesionales sanitarios estudiando aquellos aceites esenciales con finalidades terapéuticas.
- Charla de enfermedades raras a cargo del Dr. Feliciano Ramos y del padre de un paciente con síndrome de X-frágil.
- Ponencia de Medicus Mundi en asignatura de Parasitología.

3.2. Principales hitos del curso académico

En este curso se han producido varios hechos que se pueden considerar como hitos:

- Consolidación del programa de becas proporcionado por la cátedra Aragofar, con tres estudiantes realizando prácticas en Alemania, Austria y Estados Unidos.
- Se han realizado actividades con centros públicos y privados que permiten a los alumnos realizar prácticas tuteladas en Farmacia Comunitaria y Servicios de Farmacia Hospitalaria.
- Se han realizado prácticas de Atención Farmacéutica con pacientes reales en diferentes Farmacias Comunitarias.
- El proyecto de Innovación Docente Congress of Physiology students of the school of Health Sciences recibió el segundo premio del II Congreso de Innovación docente de la Universidad.
- Dentro del mismo foro, las profesoras Beatriz Giner y Carlota Gómez presentaron sus proyectos de Innovación docente ya comentados.
- Se lleva a cabo la campaña Redondea contra la Malaria, desarrollada por alumnas de tercer curso, dentro de la asignatura de Parasitología, bajo dirección de la Profesora Carlota Gómez y con el apoyo de Medicos Mundi.
- Se consolidan las líneas de investigación ligadas a Farmacia, como el Proyecto de Principios Vegetales Bioactivos, el de Seguimiento Farmacoterapéutico, el de Evaluación de Tecnologías o el de solventes verdes. A su vez surgen nuevos proyectos como el Servicio de diagnóstico de X-frágil o de la línea de Green Pharmacy: ecotoxicología, productos de cuidado personal.
- El día 2 de Mayo del 2012 se firma el acta de constitución de la Asociación Aragonesa de Estudiantes de Farmacia de la Universidad San Jorge. En la que aparecen los siguientes alumnos en los cargos de representación:
 - Presidente: Guillermo Álvarez Santos.
 - Vicepresidenta: Sara Peláez Puyuelo.
 - Secretario: Ignacio Aznar Lou.
 - Tesorero: José Javier Gerique Ferrero.

4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

4.1. Calidad del profesorado

Se evalúa la calidad del profesorado mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de Grado (PEM5). El procedimiento ha sido verificado por ANECA dentro del Programa DOCENTIA.

4.1.1. *Número de profesores evaluados*

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
% profesores evaluados	100%	100%	94,8%	88,5%	-	-

4.1.2. *Resultados de evaluación parcial del profesorado titular*

PROFESORES TITULARES	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Valoración media titulación	7,5	7,7	8,1	7,8	-	-
Valoración media Universidad	7,6	7,9	8,0	8,0	-	-

4.1.3. *Resultados de evaluación parcial del profesorado colaborador*

PROFESORES COLABORADORES	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Valoración media titulación	NP	NP	8,2	8,6	-	-
Valoración media universidad	NP	NP	8,2	8,4	-	-

4.1.4. *Resultados de evaluación completa del profesorado*

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Valoración media titulación	8,2	7,9	ND	8,0	-	-
Valoración media universidad	7,8	7,7	ND	8,0	-	-

4.2. Evaluación del aprendizaje

4.2.1. Distribución de calificaciones

CALIFICACIÓN	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
No presentado	0,0%	6,0%	3,4%	4,3%	-	-
Suspense	17,1%	18,3%	12,8%	20,1%	-	-
Aprobado	39,4%	32,6%	34,2%	28,3%	-	-
Notable	30,1%	34,9%	38,1%	36,4%	-	-
Sobresaliente	11,1%	6,6%	9,4%	8,2%	-	-
Matrícula de honor	2,3%	1,7%	1,6%	1,4%	-	-

4.2.2. Calificación del Trabajo Fin de Grado

CALIFICACIÓN	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
No presentado	NP	NP	NP	NP	-	-
Suspense	NP	NP	NP	NP	-	-
Aprobado	NP	NP	NP	NP	-	-
Notable	NP	NP	NP	NP	-	-
Sobresaliente	NP	NP	NP	NP	-	-
Matrícula de honor	NP	NP	NP	NP	-	-
CALIFICACIÓN MEDIA	NP	NP	NP	NP	-	-

4.2.3. Tasas de rendimiento

TASA	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Tasa de rendimiento	81,9%	74,5%	83,4%	74,3%	-	-
Tasa de abandono (5%*)	NP	NP	NP	NP	-	-
Tasa de graduación (75%*)	NP	NP	NP	NP	-	-
Tasa de eficiencia (70%*)	NP	NP	NP	NP	-	-
Tasa de éxito	85,2%	79,3%	86,6%	78,7%	-	-
Tasa de evaluación	97,2%	93,7%	96,8%	94,5%	-	-

* Tasas estimadas en la Memoria de Solicitud de Verificación

4.2.4. Tasa de rendimiento por materia

MATERIA	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Atención Farmacéutica I	98,1%	97,6%	100,0%	94,2%	-	-
Biología Vegetal y Farmacognosia	81,1%	90,2%	80,4%	67,7%	-	-
Estadística	100,0%	97,4%	96,1%	84,0%	-	-
Física Aplicada	70,5%	74,0%	52,4%	43,2%	-	-
Fisicoquímica I	66,7%	50,9%	68,9%	52,9%	-	-
Fundamentos de Biología	87,2%	67,4%	98,4%	67,3%	-	-
Introducción al Trabajo de Laboratorio	98,0%	79,1%	94,7%	85,7%	-	-
Química Inorgánica	78,0%	67,3%	64,6%	60,9%	-	-
Química Orgánica	65,3%	44,8%	53,1%	42,4%	-	-
Bioquímica I	NP	81,4%	95,1%	87,8%	-	-
Fisicoquímica II	NP	79,5%	77,8%	58,3%	-	-
Fisiología Humana I	NP	79,5%	86,4%	81,8%	-	-
Información y Metodología Científica	NP	90,5%	91,3%	74,5%	-	-
Microbiología	NP	90,5%	84,1%	72,5%	-	-
Nutrición y Bromatología	NP	80,4%	97,2%	91,8%	-	-
Parasitología	NP	70,8%	76,9%	78,3%	-	-
Química Farmacéutica I	NP	82,2%	88,1%	76,4%	-	-
Química Farmacéutica II	NP	90,2%	87,5%	86,4%	-	-
Técnicas Analíticas	NP	48,9%	75,6%	39,1%	-	-
Análisis Biológico y Diagnóstico de Laboratorio	NP	NP	94,1%	86,2%	-	-
Atención Farmacéutica II	NP	NP	97,5%	93,1%	-	-
Biofarmacia y Farmacocinética	NP	NP	97,1%	94,7%	-	-
Bioquímica II	NP	NP	93,3%	73,7%	-	-
Farmacología y Farmacia Clínica I	NP	NP	96,9%	97,5%	-	-
Fisiología Humana II	NP	NP	87,9%	68,3%	-	-
Fisiología Patológica	NP	NP	94,1%	64,5%	-	-
Atención Farmacéutica III	NP	NP	NP	94,1%	-	-
Biotecnología	NP	NP	NP	85,3%	-	-
Farmacoeconomía I	NP	NP	NP	91,7%	-	-

Farmacología y Farmacia Clínica II	NP	NP	NP	84,8%	-	-
Inmunología	NP	NP	NP	89,7%	-	-
Salud Pública	NP	NP	NP	94,3%	-	-
Tecnología Farmacéutica	NP	NP	NP	87,9%	-	-
Toxicología	NP	NP	NP	93,8%	-	-

4.2.5. Alumnos egresados

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Alumnos egresados	NP	NP	NP	NP	-	-
Duración prevista de los estudios	NP	NP	NP	NP	-	-
Duración media en los estudios	NP	NP	NP	NP	-	-
VARIACIÓN	NP	NP	NP	NP	-	-

4.2.6. Conclusiones Junta de Evaluación

Se valora que los resultados en porcentaje e individuales son razonables, las asignaturas con menor tasa de rendimiento superan el 40% y las de mayor tasa de rendimiento superan el 90%. Sería recomendable profundizar en aspectos que hicieran subir el porcentaje de rendimiento en algunas asignaturas e intentar avanzar en los contenidos de las asignaturas que presentan mayores tasas de rendimiento.

Desde el Grado en Farmacia se realizan reuniones y sesiones de *brain-storming* para revertir estas situaciones. Particularmente los profesores de las asignaturas de Química Orgánica, Inorgánica, Físicoquímica I y II, Técnicas Analíticas o Física analizan de forma crítica sus resultados cada año y toman medidas correctoras de esta situación. Las acciones desarrolladas básicamente son:

- seguimiento más individualizado de los alumnos y una mayor atención hacia el trabajo diario, lo cual se manifiesta en un mayor número de tutorías y una mayor carga de trabajo a profesores que deben generar cada año nuevos materiales o técnicas docentes encaminados a corregir estos desajustes. Se pretende siempre incrementar el trabajo diario del alumno.
- Se debe señalar que el programa de estas asignaturas se modifica cada año con el fin de cubrir lagunas detectadas en los alumnos.
- Para el curso siguiente se ha realizado un cambio en la ordenación de las asignaturas de Química Inorgánica y Orgánica, impartándose prácticamente entera la primera en el primer semestre y la segunda en el segundo con la idea de favorecer el aprendizaje acumulativo del alumnado. Por otra parte, se considera que las clases teóricas, las prácticas y las actividades realizadas han desarrollado tanto las competencias transversales como las de la cada asignatura.

4.2.7. Análisis evaluación del aprendizaje

El curso pasado ha aparecido un mayor número de suspensos que en años anteriores, lo cual nos refuerza aún más la idea de profundizar en los aspectos referidos en el punto anterior.

4.3. Satisfacción de los alumnos

4.3.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con el proceso de incorporación de nuevos alumnos	8,1	8,4	7,6	7,9	-	-
Satisfacción con el programa de acción tutorial	6,4	6,7	7,2	7,1	-	-
Satisfacción con el servicio de biblioteca	5,9	5,1	6,3	5,0	-	-
Satisfacción con las instalaciones	8,1	7,6	6,4	6,6	-	-
Satisfacción con la Secretaría General Académica	7,6	6,9	7,0	7,1	-	-
Satisfacción con los sistemas de información	6,8	6,7	6,4	6,5	-	-
Satisfacción con el servicio de actividades deportivas	7,9	8,2	7,3	7,1	-	-
Satisfacción con los servicios de restauración	7,4	7,7	7,4	7,2	-	-
Satisfacción con el servicio de transporte	6,1	6,0	6,4	6,2	-	-

4.3.2. Reuniones de delegados

Los temas destacados de las reuniones de delegados durante el curso 2011-2012 han sido las siguientes:

- Solicitudes relacionadas con el Servicio de Transporte.
- Incidencias en las aulas (proyectores, sonido, temperatura).
- Disposición de más taquillas
- Creación de más talleres y seminarios
- Crear un servicio de reprografía
- Creación de una Asociación de Estudiantes
- Aumentar el periodo de exámenes

4.3.3. Análisis satisfacción alumnos

La satisfacción de los alumnos con el plan de acción tutorial del pasado curso se ha incrementado de nuevo, mientras que ha descendido la del servicio de biblioteca. Es importante notar que la satisfacción con las instalaciones ha ido reducido paulatinamente hasta un 6,6 a pesar de que haya aumentado con respecto al curso pasado. Farmacia es un Grado intensivo en infraestructuras, lo que se demuestra con las inversiones que se están haciendo cada año, si bien sería clave disponer de un tercer espacio para prácticas de laboratorio que permitiría más días de prácticas y menos extensión de dichos días en el calendario.

Es sencillo pensar que la mayoría de las quejas de los alumnos se derivan de la puesta en marcha de unas nuevas instalaciones y de los problemas que de ello surgen. También muchos están ligados a la juventud de la Universidad. Es de esperar que el trabajo de todo el personal implicado en la Universidad repercute en una solución adecuada a la mayoría de los problemas.

4.4. Satisfacción de los egresados

4.4.1. Encuestas de evaluación

CONCEPTO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción de los egresados con el programa	NP	NP	NP	NP	-	-
Media Universidad	NP	NP	NP	NP	-	-

4.4.2. Análisis satisfacción de egresados

No procede

4.5. Satisfacción del personal docente

4.5.1. Encuesta de satisfacción de los profesores con el programa

CONCEPTO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción de los profesores con el programa	7,5	7,4	NP	7,6	-	-
Media Universidad	7,2	8,0	NP	8,2	-	-

4.5.2. Reuniones de planificación, coordinación y evaluación

Debido al cambio en la Dirección del Grado se han realizado menos reuniones que en otros años. La creencia del Vicedecano es favorecer más el trabajo en grupos pequeños y mantener un número reducido de reuniones de asistencia generalizada.

Es de señalar que se ha constituido una Comisión de Estudios del Grado en Farmacia encargada de velar por la adecuación de los estudios a las necesidades. Fruto de esta comisión formada por Loreto Saez-Benito, Víctor López y Salvador Valero, con la colaboración de Lorena Fuentes ha surgido un nuevo plan de estudios que se ha presentado a la ANECA para su implementación.

De resultas de este trabajo plan se han organizado dos grupos de trabajo para el diseño de una planta piloto de desarrollo galénico y un estabulario. Se han logrado acuerdos con entidades externas para ofertar los servicios de estas dos estructuras en tanto en cuanto no se acometan.

Se han realizado reuniones de planificación desde enero de 2012 hasta junio de 2012 para consolidar el curso 2012-13, concretamente para responder a las siguientes necesidades:

- Presentación de la forma más temprana posible del calendario de prácticas
- Presentación a Finanzas de los equipamientos de laboratorio
- Implementación de las Prácticas Tuteladas
- Implementación de los Itinerarios Optativos
- Implementación de los Proyectos de Fin de Grado.

4.5.3. Análisis satisfacción del profesorado

No procede.

4.6. Satisfacción del personal no docente

4.6.1. Reuniones de personal no docente

Se ha incluido al personal no docente, como técnicos de laboratorio, a las reuniones del cuerpo docente por considerar que son una parte fundamental en el equipo de Farmacia.

4.6.2. Análisis satisfacción personal no docente

El personal no docente esta absolutamente integrado en el programa y se encuentra satisfecho y motivado ante sus futuros retos.

4.7. Satisfacción de agentes externos

4.7.1. Evaluador externo

Las conclusiones del informe de Evaluación Externa realizado por la Catedrática de la Universidad de Barcelona, M^a Victòria Girona Brumós, son las siguientes:

Al ser una Universidad joven, como aspecto positivo tiene la libertad de crear estructuras enfocadas a ser una universidad de futuro y no anclada en el presente, y mucho menos en el pasado. Una universidad europea debe considerar de forma imprescindible la investigación ligada al aspecto académico-docente.

Respecto a la institución se han de crear estructuras que beneficien a la docencia y a la investigación. El objetivo de este informe solo hace referencia a la propuesta de estructuras del aspecto académico-docente, que ya han estado enunciadas en los apartados anteriores, pero no se ha de olvidar que estas estructuras han de estar al servicio de la mejora de la calidad en todos los aspectos. Ya que el profesorado es el activo más importante de esta universidad, en lo que respecta a Farmacia, la universidad ha de considerar como cuidarlo de forma efectiva para ellos y para la propia institución.

Al profesorado se le ha de reconocer su dedicación con programas de formación, una dedicación equilibrada entre docencia/investigación y dedicación a la gestión, tanto en la gestión de cargos unipersonales como la gestión de la docencia y de la investigación.

Se ha de seguir trabajando con la consolidación del "Sistema Interno de Gestión de la Calidad", en el seguimiento de los grados y másteres. Tener muy definido el organigrama de la toma de decisiones, así como canalizar todas las sugerencias y mejoras realizadas por los diferentes colectivos de la universidad, a partir de la recogida de información ya sea por reuniones o encuestas, u otros sistemas que la universidad pueda crear.

Respecto al grado en Farmacia, el hecho de estar centrado en "el paciente" le puede conceder una personalidad clara respecto a otras facultades de Farmacia españolas. Es importante crear un modelo de "Estancias" o "Prácticas Tuteladas" con carácter propio, riguroso, transparente, de calidad, con procesos de acreditación docente de las oficinas de Farmacia y de las clínicas y hospitales que no has estado sometido a procesos de acreditación por parte de la Administración. Es muy importante empezar bien con un modelo propio.

Actualmente, ya habría de estar discutido y reflexionado por parte de los responsables del grado los itinerarios de optativas para el próximo curso, el modelo a aplicar de las Prácticas Tuteladas y la posibilidad de realizar el "Trabajo Fin de Grado" de forma conjunta o al menos coordinada con estas prácticas.

El profesorado ha de actuar de forma coordinada en los contenidos de las asignaturas, se está realizando actualmente por parte de algunos profesores, pero responde más a la voluntad y responsabilidad de ellos que a una estructura organizada por parte de la universidad. Esta coordinación ha de responder al no solapamiento de contenidos, a la construcción de un seguimiento formativo ascendente y fundamentalmente al acuerdo con los objetivos fijados en el grado en Farmacia.

La coordinación, además es importante en los aspectos prácticos de las diferentes asignaturas, ya que en caso contrario se crea una confusión por parte de los estudiantes, un ejemplo sería la importancia de la "elaboración de la libreta del laboratorio". Aspectos todos ellos que deben estar dentro del Sistema Interno de Asegurar la Calidad en los laboratorios de prácticas, tanto en el organigrama de responsabilidades:

responsable de los laboratorios/profesores/técnicos/estudiantes, como en los acuerdos tomados para el buen funcionamiento de los laboratorios, así como la formación de los estudiantes.

4.7.2. ACPUA

El último Informe de Seguimiento recibido por parte de ACPUA esta publicado en la [página web](#) de la Agencia.

4.8. Quejas y reclamaciones

4.8.1. Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas

TIPO	ALUMNOS	PERSONAL DOCENTE	PERSONAL NO DOCENTE	OTROS	TOTAL
Sugerencias	28+17*	0	0	0	45
Incidencias	30+7*	0	0	0	37
Reclamaciones	1+0*	0	0	0	1
Otros	24+9*	0	0	2	35
TOTAL					118

*Grado en Farmacia + Facultad de Ciencias de la Salud

4.8.2. *Resumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones recibidas (por temas)*

TEMA	TOTAL
Actividades extra académicas	1
Deportes	1
Cafetería	7
Docencia	6
Biblioteca	1
Informática	10
Instalaciones	40
Mobiliario	31
Medioambiente	1
Ordenación Académica	4
Transporte	9
Otros	7
TOTAL	118

4.8.3. *Análisis de incidencias sugerencias y reclamaciones*

Durante este año se ha trabajado en dar respuesta a las quejas de los alumnos orientadas a mejorar la planificación para evitar el solapamiento de materias y la carga excesiva de trabajo que haya podido existir en algunas asignaturas, así como la creación de dos grupos de clase en las asignaturas con mayor porcentaje de suspensos.

4.9. Calidad de las prácticas externas

La calidad del programa de prácticas se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Prácticas Externas.

4.9.1. *Evaluación de las prácticas externas*

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Número de alumnos matriculados en la materia de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	-	-
Número de alumnos que han realizado prácticas externas	NP	NP	NP	NP	-	-
Número de alumnos que han superado la materia de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	-	-

4.9.2. *Entidades externas donde se han realizado las prácticas*

ENTIDAD	NÚMERO ALUMNOS	SATISFACCIÓN DEL ALUMNO
No procede	NP	NP

4.9.3. *Análisis calidad prácticas externas*

Los alumnos realizan la materia de prácticas externas por primera vez en el curso académico 2012-2013.

4.10. Calidad del programa de movilidad

La calidad del programa de movilidad se evalúa mediante el Procedimiento de Evaluación y Mejora del Programa de Movilidad (PEM4).

4.10.1. *Evaluación del programa de movilidad*

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Número de alumnos participantes (outgoing)	0	0	1	4	-	-
% de alumnos participantes (outgoing)	0,0%	0,0%	0,6%	2,1%	-	-
Número de destinos	0	0	1	4	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (outgoing)	NP	NP	7,4	8,9	-	-
Número de alumnos no propios acogidos (incoming)	0	0	1	0	-	-
Número de orígenes	0	0	1	0	-	-
Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (incoming)	NP	NP	9,5	NP	-	-

4.10.2. *Destino de alumnos outgoing*

DESTINO	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Universita' degli studi di Urbino "Carlo Bo"	NP	NP	1	1	-	-
Katholieke Universiteit Leuven	NP	NP	0	1	-	-
Universita' degli studi di Roma "La Sapienza"	NP	NP	0	1	-	-
Universidade do Porto	NP	NP	0	1	-	-
TOTAL	NP	NP	1	4	-	-

4.10.3. Origen de alumnos *incoming*

ORIGEN	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Universita' degli studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"	NP	NP	1	NP	-	-
TOTAL	NP	NP	1	NP	-	-

4.10.4. Análisis calidad programa de movilidad

La satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad, tanto en el caso de *incoming* como en *outgoing* ha sido muy elevada. Sería conveniente incrementar el número de actividades de movilidad en alumnos y profesores.

4.11. Inserción laboral de los graduados

4.11.1. Datos inserción laboral al finalizar los estudios

Los primeros egresados terminarán sus estudios en el curso académico 2012-2013.

4.11.2. Análisis inserción laboral

No procede.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

5.1. Mejoras implantadas durante el curso académico 2011-2012

- Diseño de asignaturas e itinerarios optativos
- Dotación de Oficinas de Farmacia y Servicios de Farmacia para realizar Prácticas Tuteladas
- Realización de seminarios de empleo conjuntamente con la Unidad de Orientación Profesional y Empleo
- Consolidación del programa de becas para estancias internacionales
- Incremento de la relación con dos socios desde el inicio: Aragofar y TEVA
- Incorporación de tres farmacéuticos en el cuerpo docente
- Incremento en el número de profesores acreditados por ANECA

5.2. Propuestas de mejora para el curso académico 2012-2013

- Consolidación de las Prácticas Tuteladas en Huesca y Teruel
- Proyecto de tercer laboratorio de la FCCS ligado a Ciencias Farmacéuticas: Farmacología, Biofarmacia, Farmacocinética y Tecnología Farmacéutica
- Mayor coordinación de los profesores con los alumnos para lograr una distribución más correcta de la carga académica
- Consolidación del equipo docente y de las asignaturas que faltan por implantar en el Grado
- Incremento de los fondos bibliográficos tanto de libros como de revistas

- Inicio de proyectos de investigación que puedan incorporar a alumnos egresados en 2013 a Tesis Doctorales
- Incremento de la presencia del Grado en Farmacia y de la USJ en foros externos
- Incremento de la presencia del Grado en Farmacia y de la USJ en ambientes laborales y profesionales que faciliten la incorporación de los egresados a la vida laboral

6. CUADRO DE INDICADORES

	CÓDIGO	INDICADOR	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
1	IN-006	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	55	55	55	55	-	-
2	IN-031	Ratio de plazas demandadas / ofertadas	1,67	1,24	1,56	1,29	-	-
3	IN-032	Número de alumnos de nuevo ingreso	49	40	47	51	-	-
4	IN-064	Variación porcentual de matrícula de nuevo ingreso	100%	81,63%	117,5%	104,1%	-	-
5	IN-033	Rato de matrícula de nuevo ingreso / plazas ofertadas	1,0	0,75	0,85	0,93	-	-
6	IN-034	% de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que han realizado la PAU	83,3%	84,1%	91,5%	84,3%	-	-
7	IN-035	Nota de corte PAU	5,00	5,00	5,00	5,0	-	-
8	IN-036	Nota media de acceso PAU	6,70	6,11	6,50	6,6	-	-
9	IN-039	Número de alumnos de nuevo ingreso en todos cursos excepto primero	NP	2	3	0	-	-
10	IN-040	Número de alumnos matriculados (títulos oficiales)	49	91	137	192	-	-
11	IN-047	Número de egresados	NP	NP	NP	NP	-	-
12	IN-011	% de alumnos en programa de movilidad (outgoing)	0,0%	0,0%	0,6%	2,1%	-	-
13	IN-012	% de alumnos en programa de movilidad (incoming)	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	-	-
14	IN-019	Ratio alumnos/profesor	32,3	28,2	18,8	16,1	-	-
15	IN-017	% PDI doctores / PDI	87,5%	78,6%	63,2%	65,1%	-	-
16	IN-114	% PDI acreditados / PDI	37,5%	28,6%	31,6%	55,8%	-	-
17	IN-020	% de profesores sometidos a evaluación de la actividad docente	100,0%	100,0%	65,8%	88,5%	-	-
18	IN-069	Tasa de rendimiento	81,7%	74,5%	83,4%	74,3%	-	-
19	IN-070	Tasa de eficiencia	NP	NP	NP	NP	-	-
20	IN-071	Tasa de abandono	NP	NP	NP	NP	-	-
21	IN-072	Tasa de graduación	NP	NP	NP	NP	-	-
22	IN-112	Tasa de éxito	85,2%	79,3%	86,6%	78,7%	-	-
23	IN-113	Tasa de evaluación	97,2%	93,7%	96,8%	94,5%	-	-

24	IN-074	Duración media en los estudios (meses)	NP	NP	NP	NP	-	-
25	IN-076	Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	6,8	6,7	7,2	7,1	-	-
26	IN-077	Satisfacción de los alumnos con el programa de prácticas externas	NP	NP	NP	NP	-	-
27	IN-078	Satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad	NP	NP	7,4	8,9	-	-
28	IN-082	Satisfacción de los alumnos con el profesorado	7,6	7,6	8,1	8,2	-	-
29	IN-085	Satisfacción de los egresados	NP	NP	NP	NP	-	-
30	IN-086	Satisfacción del profesorado	7,1	7,4	NP	7,6	-	-

ANEXO: Comisión de Calidad del Grado en Farmacia

Fecha de reunión: 15/11/2012

Lugar: Facultad de Ciencias de la Salud

Asistentes:

La Comisión de Calidad del programa se reunió el día 15/11/2012 a las 15h con la siguiente composición:

- Unidad Técnica de Calidad: Natalia Vallés
- Vicedecana de Estudiantes: Cristina García
- Representante de Personal Docente e Investigador: Beatriz Giner
- Representante de Personal Técnico y de Gestión: Estefanía Zuriaga
- Representante de alumnos: Ignacio Aznar
- Vicedecano de Farmacia: Manuel Gómez Barrera

Conclusiones:

- Tanto el Vicedecano como el profesorado y el representante de los alumnos proponen profundizar en el análisis de las asignaturas con menor porcentaje de suspensos cara a incluir más complejidad en las asignaturas o mayor carga de contenido.
- Continuar en el proyecto de tercer laboratorio.
- Impulsar el proyecto o la dotación de estabulario.
- Documentar las actuaciones.
- Mayor planificación en la materia Proyecto Fin de Grado y dotación con tiempo de profesor responsable.
- Planteamiento del conocimiento escalonado de las materias.
- Impulsar la movilidad de estudiantes, tanto de los alumnos outgoing como de los incoming.

Tras la presentación de la Memoria Anual del Programa por parte del Vicedecano de la Titulación y la deliberación de los representantes de los diversos grupos de interés, quedó aprobada la Memoria Anual del Grado en Farmacia correspondiente al curso académico 2011-2012.