

09-10

PROGRAMAS DE POSGRADO

POSTGRADUATE PROGRAMMES



MBA TECH

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS TIC
IT MANAGEMENT



Las empresas utilizan en todas sus áreas las TIC para mejorar sus procesos de negocio.

Companies use IT Management in all areas in order to improve the business processes.

PRESENTACIÓN

En el amanecer del siglo XXI vivimos inmersos en una revolución motivada por la creciente ubicuidad de las comunicaciones, el auge explosivo del uso de Internet, el fenómeno de la globalización y la creciente interrelación entre los negocios y la sociedad, que convergen en lo que se denomina Sociedad de la Información. El conjunto de técnicas continuamente cambiantes en las que se basa dicha revolución son conocidas como Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Así las empresas han empezado a utilizar masivamente en todas sus áreas las TIC para intentar mejorar sus procesos de negocio. Gran parte de esta ingente tarea se ha encargado al tradicional departamento de Informática y Sistemas, que ha tenido que hacer frente al aluvión de nuevas exigencias de todas las áreas de la

empresa. De hecho se ha tenido que convertir en una empresa de servicios TIC dentro de su propia empresa.

Por tanto los responsables de estos departamentos ya no pueden sobrevivir sólo con conocimientos tecnológicos, es necesario que desarrollen habilidades directivas y de gestión ya que el alineamiento de visión y objetivos entre la alta dirección y el departamento TIC es clave para el éxito de la empresa.

En este contexto la Universidad San Jorge ofrece este MBA-TECH en Dirección y Gestión de las TIC, ya en su 4ª edición, que basado en las metodologías ITIL, reconocidas mundialmente como las mejores prácticas en la gestión de servicios IT, suma el rigor académico y científico a la aplicación profesional de sus contenidos.

Presentation

At the dawn of the 21st century we are immersed in a revolution caused by the growing expansion of communications, the booming rise in the use of the Internet, the globalisation phenomenon and the increasing inter-relation between business and society, which has converged into what we call the Information Society. The amount of constantly changing techniques this revolution is based on is known as Information and Communications Technologies (IT).

The outcome of this is that companies have started to use IT Management in all areas in order to improve their business processes. A large part of this enormous task has been dealt with by the traditional department of Computing and Systems, which has had to cope with the barrage of new demands from all company areas. In fact, this department has had to transform itself into an

IT Management service company within its own enterprise.

Consequently, those in charge of these departments can no longer survive with just technological knowledge; they also need to develop management and administration skills as the alignment of vision and objectives between senior management and IT Management departments is key to company success.

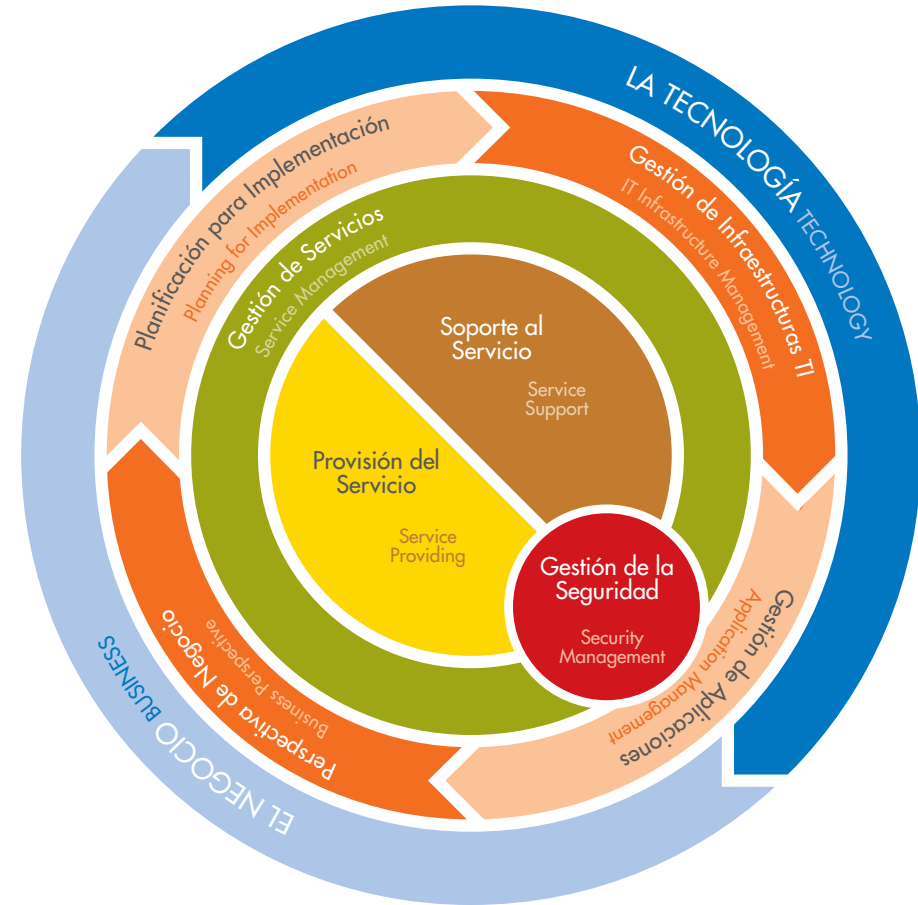
Within this context San Jorge University offers this MBA-TECH in IT Management, now in its 4th edition. It is based on ITIL methodologies, which are renowned world-wide as being the best practices in IT Management. In addition, it is reinforced by its academic and scientific rigour and the professional application of its contents.

OBJETIVOS

- Proporcionar a los participantes un enfoque global de la gestión TIC desde un punto de vista integral.
- Argumentar la visión del departamento TIC como una empresa de servicios, y no como un área de mantenimiento de sistemas.
- Conocer los puntos clave en la toma de decisiones referentes a las TIC.
- Obtener una visión del estado actual de la tecnología, las metodologías y la estrategia en gestión TIC, y de las últimas innovaciones y tendencias.
- Proporcionar un nexo de unión entre el mundo de la tecnología y el del negocio, como punto clave en la correcta gestión.
- Obtención de la certificación ITIL V3 Foundation.

OBJECTIVES

- Provide participants with a global approach to IT Management from an integral perspective.
- Consider an IT Management department as a services company and not as a systems maintenance area.
- Know the key points in decision-making related to IT Management.
- Obtain an overview of the current state of technology, methodologies and management strategies in IT Management, along with its latest trends and innovations.
- Provide links between the worlds of technology and business, as a key point in effective management.
- ITIL V3 Foundation certificate.



Dirigido a

- Responsables TIC con conocimientos técnicos y licenciados e ingenieros en carreras relacionadas con informática y sistemas, con necesidades de formación en gestión para aprender la mejor forma de integrar el departamento TIC con los requisitos del negocio.
- Licenciados en carreras de empresariales, administración de empresas, etc. que quieran conocer el área TIC para mejorar en su gestión de un área fundamental de la empresa. Adquirirán conocimiento en los principales elementos que conforman un departamento TIC, y cómo optimizar su toma de decisiones en esta área.

Este MBA-TECH de la Universidad San Jorge está diseñado para profesionales que se preparan para liderar con éxito la dirección, gestión e implantación de las TIC en su organización y que entienden el entorno de la sociedad de la información en el que se mueven.

Aimed at

- Those people responsible for IT Management with technical knowledge and graduates in studies related to computing and systems who need training in management in order to learn the best way to integrate the IT department into business needs.
- Graduates in business administration studies, etc., who want to know more about the world of IT Management so as to improve management in an essential area of the company. They acquire knowledge of the main elements making up an IT Management department, and learn how to optimise their decision-making in this area.

The San Jorge University MBA-TECH has been designed for professionals who are preparing to successfully lead the management, administration and implementation of IT Management in their organisation and who understand the environment of the information society they move in.

Calendario

Enero - Junio

Horario

Viernes: 16:00 a 21:00 horas

Sábado: 9:00 a 14:00 horas

Determinadas conferencias y actividades pueden realizarse excepcionalmente fuera de este horario. Alguno de los módulos se puede impartir en un fin de semana completo.

Calendar

January - June

Timetable

Friday: 16:00 to 21:00

Saturday: 9:00 to 14:00

Under exceptional circumstances some conferences and activities may take place outside this timetable. Some of the modules may be taught during a whole weekend.

Matrícula

4.890 €

Posibilidad de bonificaciones.

Tuition

4.890 €

Possible discount may apply.



METODOLOGÍA

- Presentaciones técnicas en las que se explican los conceptos fundamentales de cada módulo, apoyándose en nuevas tecnologías (diapositivas interactivas, Internet).
- Conferencias y seminarios impartidos por profesionales reconocidos.
- Sesiones prácticas en las que el alumno desarrolla los conocimientos aprendidos mediante dinámicas de grupo, ejercicios prácticos y técnicas de role playing.
- Otras actividades de enseñanza: foros virtuales, visitas a empresas e instituciones.
- Método del caso: estudio de casos reales y análisis de las mejores prácticas a través de las cuales los alumnos argumentan la utilidad de diferentes acciones y proponen alternativas y soluciones. Los casos se preparan individualmente o en grupo y se discuten dentro del aula.
- Defensas y exposiciones en las que los participantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos y los contrastan con la opinión del resto de participantes y del claustro docente.
- Trabajo en equipo y estudio individual.

Methodology

- Technical presentations in which the basic concepts of each module are explained, with the back up of new technologies (interactive slides, Internet).
- Conferences and seminars given by renowned professionals.
- Practical sessions in which students develop the knowledge learnt through group dynamics, practical exercises and role playing techniques.
- Other activities: virtual forums, visits to companies and institutions.
- Case study method: the study of real cases and the analysis of best practices in which students argue the usefulness of different actions and propose alternatives and solutions. The cases will be prepared either individually or in groups and then discussed in class.
- Defenses and presentations in which participants put the knowledge acquired into practice and contrast it with the opinion of the rest of the participants and lecturers.
- Team work and independent study.

MÓDULO 1/ MODULE 1

INTRODUCCIÓN AL ECOSISTEMA TIC
INTRODUCTION TO THE IT ECOSYSTEM

17 horas/hours

MÓDULO 2/ MODULE 2

ITIL V3
ITIL V3

30 horas/hours

MÓDULO 3/ MODULE 3

**HABILIDADES DIRECTIVAS
Y GESTIÓN DEL CAMBIO I**
LEADERSHIP SKILLS AND CHANGE
MANAGEMENT I

20 horas/hours

MÓDULO 4/ MODULE 4

FINANZAS Y LAS TIC
FINANCE AND IT

30 horas/hours

MÓDULO 5/ MODULE 5

**GESTIÓN DE PROYECTOS, CONSULTORÍA
Y OUTSOURCING**
PROJECT, CONSULTING AND OUTSOURCING
MANAGEMENT

30 horas/hours

MÓDULO 6/ MODULE 6

**GESTIÓN DE LA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN**
INFORMATION SECURITY MANAGEMENT

30 horas/hours

MÓDULO 7/ MODULE 7

**DIRECCIÓN ESTRATÉGICA, CONTROL
DE GESTIÓN E IT GOVERNANCE**
STRATEGIC MANAGEMENT,
MANAGEMENT CONTROL AND IT GOVERNANCE

20 horas/hours

MÓDULO 8/ MODULE 8

BUSINESS INTELIGENCE
BUSINESS INTELLIGENCE

10 horas/hours

MÓDULO 9/ MODULE 9

**HABILIDADES DIRECTIVAS
Y GESTIÓN DEL CAMBIO II**
LEADERSHIP SKILLS AND
CHANGE MANAGEMENT II

20 horas/hours

MÓDULO 10/ MODULE 10

PROYECTO FINAL
FINAL PROJECT

10 horas/hours

15 créditos ECTS/ ECTS credits

UNIVERSIDAD
SAN JORGE

Campus Universitario de Villanueva de Gállego (Zaragoza)
Autovía A-23 Zaragoza - Huesca, km. 299
50830 Villanueva de Gállego, Zaragoza (España)
(34) 902 502 622
info@usj.es

www.usj.es

La información de este catálogo está sujeta a posibles modificaciones/
Information in this catalogue is subject to possible modifications.